# 📣 Jak si můžeš stěžovat nebo něco navrhnout

Když se ti v programu něco nelíbí nebo máš nápad na zlepšení, můžeš to říct. Máš na to právo.

### 🗣️ Můžeš říct, co ti vadí

- Když nejsi spokojený/á, něco se ti nelíbí nebo máš pocit, že to není fér.
- Můžeš také dát nápad, co by šlo dělat lépe.

### 🥸 Můžeš zůstat anonymní

- Nemusíš říkat svoje jméno. Nikdo nemusí vědět, že jsi to byl/a ty.

### ⚖️ Nebudeš mít žádný problém

- Kvůli stížnosti se ti nic špatného nestane.
- Nikdo tě za to nebude trestat ani znevýhodňovat.

### 🖊️ Jak můžeš stížnost podat

- Řekneš to lektorovi, který ti dá formulář, do kterého to zapíšeš nebo ti s tím lektor může pomoci.
- Napíšeš e-mail: prevencejemostknadeji@seznam.cz
- Řekneš to po telefonu 725 457 260 (garant programu).
- Napíšeš zprávu na web: www.mostnadeji.eu „Napište nám“.

### ⏳ Co se bude dít potom

- Tvoje stížnost bude řešena.
- Do 28 dnů dostaneš odpověď. Dozvíš se, co se zjistilo a co se změní.

### ❓ Pokud nepřijde odpověď včas

- Řeknou ti proč, a kdy ji dostaneš.

### 🔄 Pokud nejsi spokojený/á s odpovědí

- Můžeš říct, že nesouhlasíš.
- Stížnost se bude znovu řešit.

### 🏢 Můžeš se obrátit i jinam

Pokud nechceš řešit stížnost s námi, můžeš se obrátit na jiné instituce, které pomáhají chránit práva lidí, např. Dětský ombudsman – Údolní 658/39, 602 00 Brno; deti@ochrance.cz; online formulář: portal.ochrance.cz, tel. kontakt 542 542 888.

### 💬 Pamatuj:

**Tvá stížnost je důležitá.**

**Tvá zkušenost je důležitá. Pomáháš tím věci zlepšovat.**