K – Centrum Žatec – územní pracoviště Most k naději			
MOSTKNADĚJI		**Přímá působnost programu:** Louny, Žatec, Podbořany, Postoloprty a přilehlé obce	
Vedoucí programu	Martin Motl	602219371	vedouci.kcz@mostknadeji.cz
Ředitel organizace	Bc. Jiří Simeth	**724827968**	reditel.lbc@mostknadeji.cz
Webové stránky organizace:	www.mostknadeji.eu		
Adresa územního pracoviště	Dvořákova 11, 438 01 Žatec		tel.: 608 273 794
Adresa sekretariátu ředitele	P. Jilemnického 1929, 434 01 Most 1		tel.: 476 104 877
IČO a Registrační číslo MV	IČO: 63125137 Registrační číslo MV ČR: II/OS/1 – 27632/95-R		
Supervize a Intervize	Bc. Daniela Jeníčková/ Lubomír Šlapka		

Kontaktní sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách	
Martin Motl DiS. - sociální pracovník/terapeut /vedoucí programu	vedouci.kcz@mostknadeji.cz
Pracovník sociálních službách/kontaktní pracovník: Aneta Lávičková, Michaela Švejdová, Andrea Kočková DiS., Barbora Skrčená DiS., Petr Kováč	
Sociální pracovník/terapeut: Ing. Mgr. Jaroslav Petrůj	

Základní principy, poslání, služby a cíle programu

K-centrum je nestátní, neziskové a nezdravotní zařízení, které zajišťuje služby pro osoby drogou ohrožené, na drogách závislé a jejich blízké, ale i pro širokou veřejnost.

Program K-centra vychází z přístupu **HARM-REDUCTION** (snižování a minimalizace rizik). Všechny služby jsou poskytovány v souladu s etickým kodexem pracovníku kontaktních center.

Při realizaci poskytované služby se postupuje dle operačního manuálu. Naše zařízení při poskytování služeb stojí na těchto principech: respektování individuálních potřeb a svobodné volby klienta, nízkoprahovost, diskrétnost, bezplatnost, ochrana práv klienta. Naším základním cílem je podpořit klienty v dosažení jejich optimálního tělesného, duševního a sociálního zdraví a kvality života. Dlouhodobě se snažíme ve spolupráci s našimi klienty o utváření, rozvíjení či udržení jejich motivace ke změně životního stylu včetně abstinence od drog. Služby jsou poskytovány celoročně. Klienti jsou povinni dodržovat pravidla služby, kterou využívají.

Poslání:
Posláním Kontaktního centra Žatec je poskytovat ambulantní sociální a adiktologické služby osobám ohroženým závislostí, osobám užívajícím návykové látky, alkoholu, osobám ohroženým hazardním hraním, osobám abstinujícím a jejich blízkým.

Služba podporuje klienty při řešení nepříznivé sociální situace, motivuje je ke změně životního stylu, snižuje zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním návykových látek a přispívá k ochraně veřejného zdraví. Nepříznivá sociální situace se může projevovat zejména problémy v oblasti bydlení, zaměstnání, finančního zabezpečení, rodinných a partnerských vztahů, zdravotního stavu, kontaktu s úřady a dalšími institucemi, trestněprávními problémy, sociální izolací nebo rizikem sociálního vyloučení. Služba reaguje také na zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním návykových látek.

Způsob zajišťování základních činností služby
Základní činnosti jsou poskytovány podle individuálních potřeb a aktuální situace klienta. Pracovníci prostřednictvím kontaktní práce zjišťují potřeby klienta, poskytují informace a podporují jej při řešení jeho situace. Součástí služby je sociální a základní poradenství, pomoc při vyřizování osobních záležitostí, jednání s úřady a institucemi a zprostředkování návazných sociálních, zdravotních a Adiktologických služeb.
V rámci minimalizace rizik spojených s užíváním návykových látek služba poskytuje výměnný program, distribuci Harm Reduction materiálu a informace o bezpečnějším způsobu užívání, prevenci infekčních onemocnění a možnostech léčby. Klientům je podle jejich potřeb poskytována podpora a motivace ke změně životního stylu, léčbě nebo abstinenci. Pomoc a poradenství jsou poskytovány také rodinným příslušníkům a blízkým osobám klientů.

Cíle:
- Snižovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním návykových látek.
- Předcházet šíření infekčních onemocnění a podporovat včasnou diagnostiku a léčbu.
- Posilovat motivaci klientů ke změně životního stylu, léčbě a abstinenci.
- Poskytovat podporu a poradenství rodinným příslušníkům a blízkým osobám klientů.
- Přispívat k ochraně veřejného zdraví a zvyšovat informovanost veřejnosti o problematice závislostí.

Zásady:
- Harm Reduction, Respektování svobodné volby klienta, Respektování individuálních potřeb klienta, Nízkoprahovost, Bezplatnost, Diskrétnost, Ochrana práv klientů, Anonymita.

3. Okruh osob, kterým je služba určena

Věková skupina: Služba je určena osobám starším 15 let.

Cílová skupina:
- osoby užívající návykové látky
- osoby závislé na návykových látkách
- osoby ohrožené závislostí na alkoholu nebo osoby závislé na alkoholu
- osoby ohrožené hazardním hraním
- osoby abstinující
- rodinní příslušníci, partneři a jiné blízké osoby klientů

Důvody odmítnutí zájemce:
- Nespadá do cílové skupiny.
- Kapacita služby je naplněna.
- Požaduje službu, kterou zařízení neposkytuje.
- Nesplňuje věkovou hranici služby.

4. Kapacita a provozní doba

Provozní doba:
Pondělí–pátek 8:00–16:30
Polední pauza:
Pondělí–čtvrtek 12:00–12:30
Pátek 12:30 – 13:00

Kontaktní místnost:
Pondělí–čtvrtek 12:30–16:00
Pátek 9:00–12:30

Služební telefon:
Klientům je dostupný po celou pracovní dobu s výjimkou polední přestávky pracovníků.

Kapacita:
Maximální okamžitá kapacita kontaktní místnosti je 6 klientů na 2 pracovníky, nebo jednotlivě 3 klienti na 1 pracovníka. Jednotlivě je kapacita poskytována dopoledne a skupinově odpoledne.

Služba dostupná prostřednictvím:
Webové stánky služby, facebookové stránky služby, informační letáky umístěné na úřadech a ve spolupracujících organizacích.

5. Popis průběhu poskytování služby

Zájemce o službu je při prvním kontaktu seznámen s poskytovanou službou. Pokud spadá do cílové skupiny, je mu vytvořen anonymní kód a jsou mu předány základní informace o službě.

Nejpozději do třetího setkání probíhá individuální konzultace, při které je stanovena zakázka klienta, podrobně vysvětlen způsob poskytování služby a vyplněna potřebná dokumentace.

Poskytované služby:
- výměnný program
- kontaktní místnost
- hygienický servis
- potravinový servis
- zdravotní servis
- testování
- sociální práce
- asistenční služba
- poradenství
- motivační trénink
- krizová intervence
- rodičovská skupina

- zprostředkování detoxifikace a léčby
- sociální šatník
- potravinová pomoc
- informační servis

6. Materiální, personální a technické zajištění

Personální zajištění:
- 2 sociální pracovníci
- 5 pracovníků v sociálních službách
- týmová supervize 5× ročně

Materiální a technické zajištění:
Služba je poskytována v prostorách K-centra Žatec v 2. nadzemním poschodí. V Kontaktním centru se nachází kontaktní místnost, hygienické zázemí pro klienty a pracovníky, konzultační místnost, výměnná místnost, sklad, kanceláře pracovníků a potřebné vybavení pro poskytování sociálních a adiktologických služeb.

Služební telefon je klientům dostupný po celou pracovní dobu s výjimkou polední přestávky pracovníků.

7. Způsob zajištění práv uživatelů

Klienti mají právo na důstojné zacházení, ochranu soukromí, anonymitu a diskrétnost.

Každý klient je při vstupu do služby seznámen se svými právy a povinnostmi ústní i tištěnou formou.

Podávání stížností:
- schránka na stížnosti a podněty v prostorách chodby K-centra
- kniha stížností a podnětů na vyžádání v kontaktní místnosti
- osobně u vedoucího služby
- elektronickou formou
- anonymně

Linka Duševní Tísně
476 701444

Statutární zástupce Mostu k naději,
Ředitel organizace
Lubomír Šlapka