# Pravidla pro zájemce o potravinovou pomoc

1. Vzhledem k omezenému množství potravinové pomoci vydáváme potravinovou pomoc jen klientům krizové poradny nebo spolupracujícím organizacím po předchozí domluvě sociálního pracovníka dané služby s vedoucí krizové poradny!
2. Krizová poradna není určená klientům K-Centra, ti musejí o potravinovou pomoc požádat ve službě, kterou navštěvují.
3. Přicházející žadatel o potravinovou pomoc zazvoní na zvonek krizové poradny. Pokud nikdo zvonek nezvedá, vyčká na příchod pracovníka, který průběžně kontroluje nové příchozí.
4. Pokud je vpuštěn pracovníkem krizové poradny do budovy, počká v čekárně až na něj přijde řada.
5. Pořadí příchozích je určeno jejich příchodem. Pracovník krizové poradny může v mimořádných případech do pořadí zasáhnout a klienta např. ohroženého na zdraví vzít přednostně.
6. Do budovy je vpuštěn pouze jeden příchozí z rodiny. V případě, že přichází s dítětem, tak nese plnou odpovědnost za jeho chování v budově.
7. Je výslovně zakázáno vpouštět se do budovy vzájemně. Vpustit klienta do budovy může výhradně pracovník služby.
8. V čekárně může být maximálně 5 dospělých osob. Ostatní musí přijít později.
9. Čekárna slouží výhradně k vyčkání k příjmu pracovníkem výdeje potravinové pomoci. Není přípustné v době čekání, jakkoliv manipulovat s majetkem organizace, včetně nahlížení do krabic.
10. Obratem po výdeji potravinové pomoci klient odchází.
11. Klienti výdeje potravinové pomoci využívají výhradně čekárnu a prostor výdeje potravinové pomoci, ostatní prostory jsou jim nepřístupné.
12. V prostoru před budoucnu klienti udržují pořádek, neshlukují se, nekřičí.

**Jakékoliv porušení těchto pravidel může vést k ukončení spolupráce při výdeji potravinové a materiální pomoci!**