MOSTKNADĚJI
www.mostknadeji.eu
IČ : 631 25 137
ID datové schránky : cyx2qb5

Práva klientů

- Klient má právo na rovný přístup ke službám bez ohledu na své osobní, sociální, ekonomické či kulturní charakteristiky. Klient má právo na pomoc a péči bez ohledu na pohlaví, rasu, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, genderovou identitu, stav, náboženství, věk, identitu, vojenskou hodnost, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
- Klient má právo na elementární lidskou důstojnost, respekt, bezpečí a nedotknutelnost fyzickou, citovou, hodnotovou (včetně svědomí a přesvědčení) i majetkovou po celou dobu kontaktu se zařízením.
- Klient má právo být přijímán jako autonomní (samostatná a nezávislá) a odpovědná bytost.
- Klient má právo být jemu srozumitelným způsobem informován o procesu spolupráce do té míry, aby na něj mohl vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně spolurozhodovat o tomto procesu.
- Klient má právo kdykoliv opustit program K-centra Most z vlastního rozhodnutí, a to i proti doporučení pracovníků a bez dalších negativních důsledků pro sebe. Klient má právo na podporu a pomoc v případě předčasného ukončení spolupráce z jakéhokoliv důvodu, informace o podobných sociálních a léčebných službách, zdrojích a pobytových místech.
- Klient má právo na anonymitu, má právo neuvádět svá osobní data.
- Klient má právo si podat stížnost, aniž by mu toto jednání bylo na újmu, a být informován o postupu při uplatňování stížnosti.
- Klient má právo na informace týkající se jeho práv a aktuálních pravidel programu a zároveň informace o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel.
- Klient má právo na utajení informací týkajících se účasti v programu a všech záznamů o spolupráci s klientem v souladu se zákony České republiky, dodržování zásad mlčenlivosti.
- Klient má právo na základní zdravotní ošetření pracovníky K-centra, právo na odmítnutí nabízeného ošetření.
- Klient má právo na informace o kompetencích jednotlivých pracovníků, jejich odpovídajícím vzdělání, výcviku a supervizi a má právo na poskytnutí odborné pomoci.
- Klient má právo na seznámení se všemi službami, které náš program nabízí, a je motivován k jejich využití. Veškeré nabízené služby jsou dobrovolné a záleží pouze na klientovi, které z nich využije.
- Klient právo zapojit se do hodnocení kvality služeb a do rozhodování o rozšíření a změnách poskytovaných služeb, např. dotazníkovým šetřením, anonymními podněty vhazovanými do krabice „Dotazy a připomínky“ v kontaktní místnosti a u výměnného programu, podáním stížnosti.
- Klient má právo na vykání ze strany pracovníků K-centra.
- Klient má právo být seznámen s nouzovými, havarijními a mimořádnými situacemi, které mohou nastat při jeho pobytu v zařízení, a postupem při jejich řešení.

MOST K NADĚJI
www.mostknadeji.eu
IČ : 631 25 137
ID datové schránky : cyx2qb5

Povinnosti klientů

- Limit pobytu v sprše je 10 minut.
- Respektovat pokyny kontaktního pracovníka.
- Udržovat pořádek a čistotu v K-centru i před ním.
- Použité injekční stříkačky odevzdává klient před vstupem do kontaktní místnost.
- Čisté injekční stříkačky přebírá až při odchodu z K-centra.

V zařízení není povoleno:

- Užívání drog, léků a alkoholu ani manipulace s nimi.
- Vnášení zbraní do zařízení.
- Agresivní chování (verbální i neverbální).
- Sexuální chování (včetně verbálních sexuálních narážek na pracovníky a ostatní klienty)
- Ničit vybavení K-centra.
- Manipulace s injekčními stříkačkami jinde než v prostorách určených pro výměnný program.
- Pohybovat se v prostorách K-centra (kromě kontaktní místnosti) bez vědomí pracovníků.
- Spát (pospávat) v kontaktní místnosti.
- Kouření.
- Obchodovat s drogami a s kradeným zbožím.
- Komunikovat mezi klienty v jazyce, kterému pracovníci nerozumí /romština, maďarština).

- **Klientům je doporučeno:**

- Nezdržovat se v okolí K-centra včetně užívání a manipulování s drogami (včetně Subutexu, Suboxonu, Rivotrilů, Diazepamů apod.) a alkoholem.
- Nevést rozhovory, jejichž účelem je získání či zprostředkování drogy, nebo rozhovory o plánované či neodhalené trestné činnosti v prostorách K-centra.
- Neobchodovat s drogami a s kradeným zbožím v okolí K-centra.