HZ Plzeň spol. s r.o.
Nepomucká 10, 326 00 Plzeň
Auditorské, daňové a poradenské služby

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA O AUDITU ÚČETNÍ ZÁVĚRKY SPOLKU

Most k naději, z.s.

SESTAVENÉ K 31. 12. 2021

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Příjemce: zakladatelům

Název spolku**:** **Most k naději, z.s.**
Sídlo: Petra Jilemnického 1929/9, 434 01 Most
IČO: 631 25 137
Právní forma: Spolek

Výrok auditora bez výhrad

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku **Most k naději, z.s.** (dále také **„Spolek"**) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k **31. 12. 2021**, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2021, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Spolku jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku Most k naději, z.s. k 31.12.2021 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2021 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Spolku nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Jiné skutečnosti

Účetní závěrka k 31. 12. 2020 byla ověřena jiným auditorem, který ve své zprávě ze dne 03.06. 2021 vydal k této účetní závěrce výrok bez výhrad.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Spolku.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- **ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a**
- **ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.**

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Spolku, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti.
V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu Spolku za účetní závěrku

Statutární orgán Spolku odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.
Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Spolku povinen posoudit, zda je Spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Spolku nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné

(materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Spolku relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Spolku uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Spolku nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Spolku nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Spolek ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Ing. Michael Ledvina

Podepsal Ing. Michael Ledvina
DN: cn=Ing. Michael Ledvina, c=CZ
Důvod: Schvaluji tento dokument.
Datum: 2022.06.30 11:54:08 +02'00'

HZ Plzeň spol. s r.o.
Nepomucká 10, Plzeň
Evidenční číslo auditorské společnosti: 219

Ing. Michael Ledvina
Statutární auditor určený auditorskou společností jako
odpovědný za provedení auditu jménem
auditorské společnosti
Evidenční číslo auditora: 1375

Výroční zpráva 2021

www.mostknadeji.eu

MOST K NADĚJI, z. s. IČO: 63125137, Bankovní spojení – číslo účtu: 3371253369/0800

Sídlo: P. Jilemnického 1929, 434 01 Most 1, 476 104 877

Obsah

Úvodní slovo výkonného ředitele ... 3
Základní údaje ... 4
Kontaktní centrum Most (K-centrum Most, KCM) ... 7
Kontaktní centrum Liberec a Jablonec nad Nisou (K-centrum Liberec a Jablonec nad Nisou, KCL) ... 11
Kontaktní centrum Česká Lípa (K-centrum Česká Lípa,KCCL) ... 16
Kontaktní centrum Žatec(K-centrum Žatec, KCZ) ... 21
Terénní protidrogový program pro okres Most, Teplice a Louny ... 25
Sociální protidrogová poradna Janov (SPP) ... 29
Terénní programy (TP) v Libereckém Kraji (TPL) ... 31
Centrum pro rodinu a následnou péči (CRaNP) ... 37
Program sociální prevence Liberec (PSP, PSPL) ... 39
Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních (PPPZ) ... 42
Dům na půl cesty Liberec (DPC) ... 47
Linka duševní tísně (LDT) ... 52
Krizová poradna (KP) ... 56
Projekt „Prevence je Most k naději (program všeobecné školské primární prevence)“ ... 59
Projekt „Multifunkční sociální centrum – Dům humanity Liberec“ ... 61
Projekt „Rekonstrukce a zateplení objektu č.p. 1929, K-centrum Most“ ... 62
Projekt „Multifunkční sociální centrum Jablonec nad Nisou“ ... 63
SKUTEČNOSTI PO KONCI ROZVAHOVÉHO DNE ... 64
ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ... 64
AUDITORSKÁ ZPRÁVA ... 64
PŘÍLOHY ... 64
Poděkování ... 65

Úvodní slovo výkonného ředitele

Druhý rok s Covidem

Most k naději a všichni naši pracovníci(ce), vstoupili do roku 2021 s nadějí, že Covid 19 skončí a situace se uklidní. Nestalo se. Naopak, česká společnost se ještě více rozdělila na rouškaře a antirouškaře. Na očkované a odmítače. Probíhá postupná debilizace společnosti za masivní podpory dezinformátorů...

Některé naše sociální služby, se stále potýkají s předsudky a nálepkováním a jaksi automaticky a nad rámec svých základních činností se proto zapojujeme do diskusí s veřejností na internetu i v reálu. Například několik takových debat proběhlo v Mikroregionu Frýdlantsko i v Jablonci nad Nisou či v Bílině.

Naproti tomu, naše sociální služby, byly i v těchto složitých časech k dispozici všem potřebným klientům ve fakticky neomezeném rozsahu a často musely suplovat i služby jiné. Testování zaměstnanců, ale i klientů, distribuce i nošení ochranných pomůcek – prostě spousta povinností na víc.

Pohybujeme se mezi toxikomany, a tak děláme i aktivity, které mají primárně řešit technické, anebo úklidové služby. Nedá nám to! I když to není naší náplní, přesto se snažíme posbírat odhozený nebezpečný injekční odpad, abychom chránili veřejný prostor a lidi v něm. Jenomže každá mince má svůj rub a líc. Setkali jsme se s jakýmsi automatickým očekáváním v komunální sféře, že ty „stříkačky“ musíme likvidovat my, protože je přece „rozdáváme“. Ani po více jak 25 letech existence veřejně známé a publikované protidrogové politiky a strategie ČR, nejsou někteří lidé schopni pochopit, že jednak injekční sety nerozdáváme, ale vyměňujeme a že úkolem pracovníků K-center a terénních protidrogových programů je přímá práce s osobami závislými na drogách a drogami ohroženými, včetně podpory jejich blízkých, neneseme tedy odpovědnost za každého uživatele drog, ale pomáháme snižovat zdravotní i sociální rizika, s užíváním drog spojených.

Stále platí, že každý dobrý skutek, musí být náležitě podchycen byrokratickým matrixem. A tak se potýkáme s paradoxem, že čím více poskytujeme péče a pomoci, tím více jsme zavaleni povinným výkaznictvím. Všichni o tom nešvaru ví, ale nikdo se proti přemíře administrativy neodváží vystoupit, neb se bojí, že by přišel o dotaci. Už dávno neplatí „já pán ty pán“. Dochází k prohlubující se polarizaci v sociálních službách na ty, které mají zdroje od klientů, zřizovatelů a zdravotních pojišťoven a na ty, které díky jiné cílové skupině takové zdroje nemají. Pokud má sociální služba zřizovatele komunál, anebo „jen neziskovku“ je to sakra rozdíl! Hádejte, kdo je na tom hůř….

Prognózu do roku 2022 si nedovolím predikovat, neb ačkoli jsem spíše optimistou, vidím budoucnost rozvoje v sociálních službách v kouři a v mlze.

Velké díky všem, kteří nám pomáhají pomáhat!

Lubomír Šlapka
výkonný ředitel

Základní údaje

Název:	*Most k naději, z.s.*
Sídlo:	*Petra Jilemnického 1929/9, 434 01 Most*
Identifikační číslo:	*63125137*
Právní forma:	*Spolek*
Datum vzniku:	*29. června 1995*
Datum zápisu ve spolkovém rejstříku:	*1. ledna 2014*
Spisová značka zápisu ve spolkovém rejstříku:	*L 2107 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem*
Účel:	*sociální služby*

Název nejvyššího orgánu:	*Výbor*
Počet členů statutární orgánu:	*2*

Členové výboru Most k naději, z.s. k 31. 12. 2021:	*Lubomír Šlapka*
	PhDr. Dagmar Jandová
	MUDr. Josef Kočí
	Mgr. Jiří Bureš
	Mgr. Petr Prokeš
	Ing. Jaroslav Petrůj
	Věra Drdová
	Pavel Matějka
	Bc. Jiří Simeth

Členové statutárního orgánu k 31. 12. 2021:	
předseda:	*Bc. JIŘÍ SIMETH*
	Den vzniku členství a funkce: 1. září 2021
místopředseda:	*PhDr. DAGMAR JANDOVÁ*
	Den vzniku členství a funkce: 9. listopadu 2017

Místo výkonu činnosti:	*Petra Jilemnického 1929/9, 434 01 Most* *Felberova 256/11, 460 01 Liberec* *Hálkova 1794, 470 01 Česká Lípa* *Dvořákova 11, 438 01 Žatec* *Míru 1407, Frýdlant, 464 01 Frýdlant v Čechách* *Holešická 251, 435 42 Litvínov – Janov* *Střelecká, Jablonec nad Nisou*

Rozhodující předmět činnosti:

<u>Sociální služby</u>	- *preventivní protidrogová činnost spočívající v aktivním působení v ohrožených skupinách formou ambulantního terénního programu* - *nezisková pomoc problémovým uživatelům omamných a psychotropních látek, osobám na drogách závislých, osobám experimentujícím a osobám blízkým (rodiče, příbuzní, přátelé toxikomanů)* - *služby zaměřené na následnou péči podpory abstinence těm, kteří již abstinují minimální 3 měsíce a jejich blízkým* - *provoz Linky duševní tísně, jejíž aktivity jsou zaměřeny na poskytování telefonické i osobní krizové intervence* - *služby zaměřené na pomoc osobám všeobecně v krizi, sociálně slabší, etnické menšiny, imigranti, azylanti* - *služby zaměřené na pomoc rodině* - *pobytové služby „Domy na půl cesty“* - *odborné sociální poradenství ve věznicích*
Registrované sociální služby	- *Služby následné péče (1916764) > Centrum pro rodinu a následnou péči Most* - *Domy na půl cesty (1220799) > Dům na půl cesty Liberec* - *Kontaktní centra (8582685) > K-centrum Most* - *Kontaktní centra (4417327) > K- Centrum Žatec* - *Kontaktní centra (3801846) > Kontaktní centrum Česká Lípa* - *Kontaktní centra (1229581) > Kontaktní centrum pro lidi ohrožené drogou Liberec a Jablonec nad Nisou* - *Krizová pomoc (9936300) > Krizová poradna Most* - *Telefonická krizová pomoc (4876605) > Linka duševní tísně Most* - *Odborné sociální poradenství (6384214)>Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních Žatec a Liberec* - *Odborné sociální poradenství (7660838) > Sociální protidrogová poradna Litvínov*

- *Terénní programy (3775974) > Terénní programy Liberec a Frýdlant v Čechách*
- *Terénní programy (8306216) > Terénní programy pro lidi ohrožené drogou Frýdlant v Čechách, Liberec a Česká Lípa*
- *Terénní programy (4741952) > Terénní protidrogový program pro okres Most, Teplice a Louny*

Certifikáty odborné způsobilosti RVKPP:

- *Kontaktní a poradenské služby (464)*
  > Kontaktní a por. služby Česká Lípa – platnost do 31.12. 2022
- *Kontaktní a poradenské služby (489)*
  > Kontaktní centrum Žatec – platnost do 31.12. 2022
- *Kontaktní a poradenské služby (491)*
  > Kontaktní centrum Most – platnost do 31.12. 2022
- *Kontaktní a poradenské služby (546)*
  > Kontaktní centrum Liberec – platnost do 31.12. 2022
- *Terénní program (408)*
  > Terénní program Liberec– platnost do 31.12. 2022
- *Terénní program (492)*
  > Terénní program Most – platnost do 31.12. 2022
- *Adiktologické služby ve vězení (507)*
  > Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních – platnost do 31.12. 2022

Kontaktní centrum Most (K-centrum Most, KCM)

Zhodnocení roku 2021

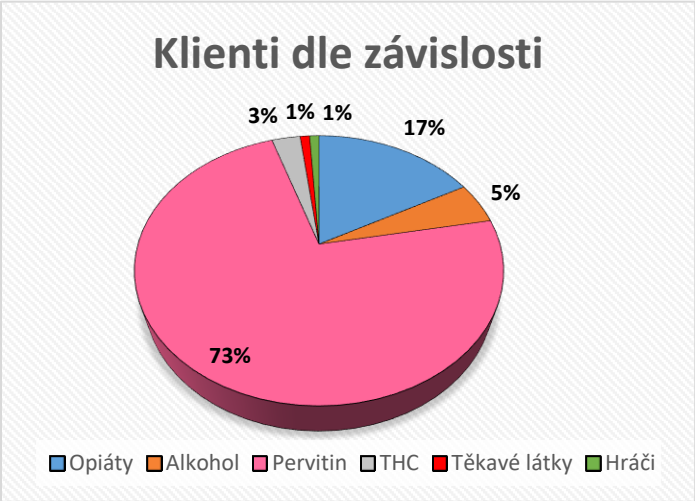
V roce 2021 byly od začátku roku všechny služby poskytovány dle našich plánů a poslání. Žádné služby nebyly omezovány kvůli Covidu 19. Naštěstí se covid nedotknul žádného zaměstnance, a tak jsme po personální stránce nebyli oslabeni, a nemuselo se tedy poskytování žádných služeb omezovat. Během celého roku jsme dodržovali všechna potřebná hygienická a ochranná opatření jak vůči sobě samým jako zaměstnancům, tak vůči klientům. Nadále byly klientům distribuovány roušky, pokud je potřebovali, po jistou dobu jsme distribuovali respirátory, dodržovala se desinfekce při vstupu do zařízení, měření teploty. Dle nařízení vlády probíhalo i testování zaměstnanců antigenními testy. Klientům byla také nabízena možnost antigenního testování, ale s překvapením o toto z jejich strany velký zájem nebyl.

Pracovní doba K-centra zůstala od pondělí do pátku od 8:00 do 16:30 hodin. Provoz K-centra byl zcela uzavřen pouze 2x v průběhu roku, a to z důvodu týmových setkáních pracovníků K-center celé organizace – jednou v Liberci a jednou v Žatci.

Během uplynulého roku se pozměnilo personální složení našeho týmu. Jedna zaměstnankyně byla nahrazena již od začátku roku staronovou kolegyní (dlouholetou zaměstnankyní naší organizace, která již v minulosti pracovala na K-centru). Od druhé poloviny roku 2021 jsme přivítali zcela novou kolegyni, bez praxe v drogových službách, avšak s dlouholetým zájmem o tuto sociální oblast.

Naší cílovou skupinou jsou od počátku lidé závislí na nealkoholových návykových látkách anebo experimentujícími s těmito látkami. Poslední roky jsme otevření i závislostem na alkoholu a patologickém hráčství. Po celou dobu poskytujeme služby i rodičům a dalším blízkým osobám závislých jedinců. Z pohledu K-centra, ze spolupráce s klienty, již dlouhodobě nezaznamenáváme zásadní změny ve vývoji cílové populace. Ale přes to všechno můžeme vyhodnocovat jisté nárůsty či poklesy v dílčích ukazatelích. Již minimálně 5 let počet klientů ročně přesahuje číslo 600. V loňském roce to bylo celkem 617 klientů, přitom 213 z nich bylo prvokontaktů. Toto bylo zatím nejvyšší číslo prvokontaktů za historii káčka.

Z celkového počtu 617 uživatelů služeb K-centra za minulý rok bylo 27 z řad rodičů či dalších blízkých osob závislých jedinců. Od pandemického období v této cílové skupině pozorujeme mírný pokles, o to častěji ale využívají telefonické poradenství či dotazy po e-mailech.



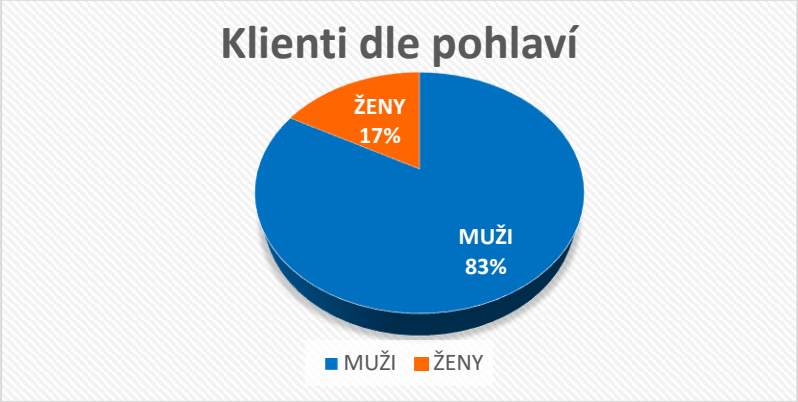
Pokud jde o látkové zastoupení drog u našich klientů, tak to zůstává již roky stejné, zejména v porovnání stimulantů a opiátů. Samozřejmě vycházíme z toho, co nám klienti přiznají při kontaktech. Na Mostecku, na drogové scéně, výrazně převažuje pervitin a každým rokem upevňuje své postavení. V uplynulém roce ze všech uživatelů návykových látek uvedlo jako primární drogu pervitin - 73% uživatelů. Jeden klient uvádí kokain. Pokud jde o užívání opiátů, tak stejně jako v roce 2020 i v minulém roce tvořili 17% všech uživatelů nealkoholových

návykových látek. Ze všech 90 klientů, kteří jsou na opiátech, pouze 9 uvádí heroin, ostatní užívají buprenorfiny (Subutex, Suboxone). Ze všech nealkoholových uživatelů návykových látek bylo v uplynulém roce až 93 % injekčních uživatelů, což je o 2% víc, než tomu bylo v roce 2020.

Jako primární drogu kanabinoidy uvádí za uplynulý rok 2021 celkem 3% klientů, což koresponduje s přibližným procentem i za předchozí leta. Ostatní uživatelé uvádí jako primární závislost těkavé látky, ale jde pouze o jednotlivce. Užívání THC, těkavých látek či léků je u našich klientů vždy zástupní drogou, když nemají na pervitin.

Se závislostí na alkoholu, nebo problémovým pitím se v roce 2021 na nás obrátilo 33 klientů (o 13 více než v roce 2020). Z tohoto počtu bylo 21 mužů a 12 ženy. Průměrný věk těchto klientů byl 40 let. Klientů s patologickým hráčství jsme měli v uplynulém roce 7 (stejně jako v roce 2019, v roce 2020 byli pouze 3) a spíš se jednalo o sázení než hraní automatů. Průměrný věk klientů byl 29 let. Tito klienti u nás využívají hlavně individuální strukturované poradenství.

Průměrný věk drogového klienta zůstal stejný jako v roce 2020 a sice 34 let. Ze všech našich drogových klientů je 83% mužů a tedy 17% žen.



Ve srovnání s rokem 2020 nám opět stoupl výměnný program (distribuované IS), ale taky využívání kontaktní místnosti výrazně stouplo (vzrostl průměrný počet klientů v kontaktní místnosti/den). Zvýšený nárůst IS zdůvodňujeme nárůstem klientů /jednotlivců, který dělají vyšší výměnu 1 – 2x do měsíce). A také nárůstem sekundárních výměn. Tento trend zůstal z dob počátků pandemie Covid 19, kdy byli klienti zásobováni vyšším počtem IS aby mohli saturovat drogovou klientelu na Mostecku, aniž by tato využívala služeb K-centra. Do K-centra se v uplynulém roce vrátilo 144 283 použitých IS, což představuje 98 % návratnost.

Pokud jde o další poskytované služby, tak ve všech případech jde o přibližně stejný výkon jako v roce 2020, případně o mírné ponížení výkonů nebo naopak mírné navýšení výkonů.

Se všemi našimi klienty, v uplynulém roce proběhlo celkem 8792 kontaktů (tedy fyzického, telefonického nebo korespondenčního spojení klientů s naší službou) při nichž bylo provedeno celkem 25851 všech výkonů.

Už několik let po sobě vyhodnocujeme, že velmi výraznou část našich klientů tvoří romští klienti a tato skutečnost se nezměnila ani v roce 2021. Výrazné je to ve využívání kontaktních služeb a kontaktní místnosti. S agresivitou u klientů jsme se potkávali i v uplynulém roce, nelze však říct že by se navýšila. Spíše ale přetrvává častý výskyt klientů v psychotických stavech, klientů s duální diagnózou, což je náročné pro práci pracovníků hlavně v kontaktní místnosti. Proto je to často předmětem porad a supervizí.

V roce 2021 se nám úspěšně povedlo naplnit povinný počet vzdělávacích hodin u každého zaměstnance, nebo spíš výrazně tento překročit. Každoročně se část týmu účastní na Letní škole HR a pak účastníci předávají poznatky a novinky na interních vzděláváních týmu. Uskutečnili jsme taky 16-ti hodinové vzdělávání v naší organizaci přímo pro naše potřeby z praxe – Práce s klienty s duální diagnózou. Dále jsme se účastnili na vzděláváních s tématikou „jak zvládat závislosti ve službách pro lidi bez domova"; „zkušenosti s Housing firstem – nový přístup k bydlení" a několika on-line konferencí neziskových organizací pracujících s člověkem v krizi.

V uplynulém roce jsme také pracovali pod odbornou supervizí externího supervizora, kterého máme již třetím rokem. Supervize pro nás splňuje také formu interního vzdělávání pracovníků KCM.

I v uplynulém roce jsme poskytovali screeningové testování na krví přenosné infekční nemoci – HIV, HBV, HCV, syfilis a opět jsme se zapojili v listopadu do Evropského testovacího týdne na STD nemoci, kdy jsme otestovali 11 lidí. V uplynulém roce jsme provedli celkem 143 testů a podchytili jsme 8 reaktivních testů na žloutenku typu C. V loňském roce jsme navíc poprvé společně s terénním programem, ve spolupráci s Domem světla, uspořádali akci „Sanitka 2021". Tato akce probíhala ve městech Most, Litvínov, Bílina, Žatec a Louny. Tato akce umožnila během 4 dnů anonymní testování pro klienty i širokou veřejnost a využilo ji celkem 67 lidí. Z toho v Mostě (včetně Chánova) – 25 lidí.

Od roku 2020 jsme se také stali partnery pilotního projektu magistrátu města Mostu „Pilotní ověření přístupu Housing First ve městě Most". Tato účast v projektu se ukončí v roce 2022.

Dlouhá léta spolupracujeme s Probační mediační službou v Mostě v rámci obecně prospěšných prací. V roce 2021 u nás vykonával trest obecně prospěšných prací pouze 1 klient, za to je potřeba pochválit jeho práci výkon. Tuto posilu využíváme hlavně na pracích na zahradě, na které náš Dům humanity stojí. Zahrada je velká, jsme v centru města a záleží nám na tom, aby kolem bydlící i kolemjdoucí měli hezký pohled příjemný pocit ze zahrady . Stejně tak každým rokem umožňujeme výkon odborné praxe studentům VOŠ a vysokých škol. Podmínkou je, aby šlo o dlouhodobé průběžné praxe. V loňském roce jsme měli na praxi celkem 4 studenty.

K-centrum Most	2020	2021
Počet klientů	680	617
Počet kontaktů	9 842	8792
Počet vyměněných stříkaček	126 737	147 227
Individuální poradenství	384	392
Počet výkonů	26576	25851
Sociální práce	118	114
Telefonické, písemné a internetové poradenství	139	114

Tým K–centra Most
Zleva: Lenka Francová, Bc. Pavel Skřivan DiS., PhDr. Dagmar Jandová, Petr Kasal, Bc. Alena Rašová

Personální složení:

PhDr. Dagmar Jandová	– vedoucí programu
Petr Kasal	– pracovník v sociálních službách
Bc. Jana Isaiášová, Dis	– sociální pracovník (do června 2021)
Lenka Francová	– pracovník v sociálních službách (od března 2021)
Bc. Alena Rašová	– pracovník v sociálních službách (od července 2021)
Bc. Pavel Skřivan, Dis.	– sociální pracovník
Lubomír Šlapka	– pracovník v sociálních službách

Sídlo programu

K–centrum Most

P. Jilemnického 1929/9

434 01 Most

Kontakty

tel. č.: 476 102 288

e-mail: ambulance@mostknadeji.cz

vedoucí: 602 219 372

e-mail: vedouci.kcm@mostknadeji.cz

Výhled na rok 2022

Pro rok 2022 nadále zůstává prioritou K-centra Most udržet minimálně tak dobrou kvalitu a rozsah služeb, které již roky nabízíme, včetně alespoň drobných inovací. I z tohoto důvodu jsme zažádali o rozvojový audit u ČAS. Chtěli bychom nadále zvyšovat protestovanost klientů na infekční nemoci a zvýšit informovanost klientů o dostupnosti nové léčby Hepatitidy typu C ve spolupráci s formou Abbvie. Nadále budeme podporovat možnosti pro profesní a osobnostní růst pracovníků, možnost vnášet nové pohledy a zážitky do vlastní práce a tím eliminovat příčiny vyhoření.

Kontaktní centrum Liberec a Jablonec nad Nisou (K-centrum Liberec a Jablonec nad Nisou, KCL)

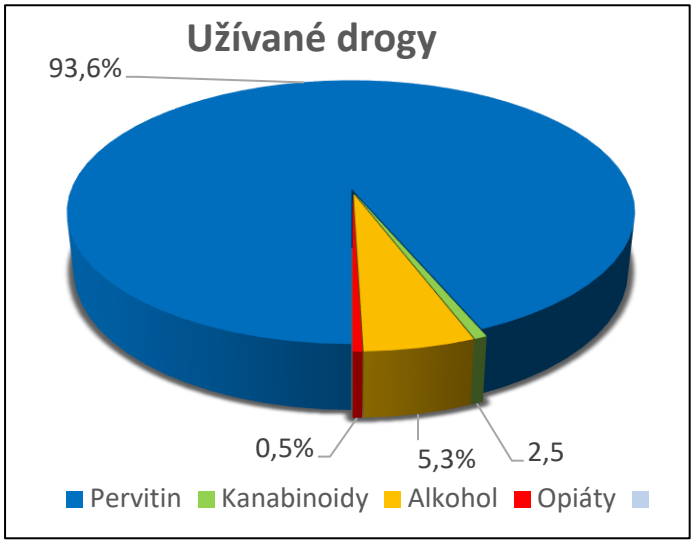
Zhodnocení vývoje klientely

V tomto roce vzrostl počet klientů žijících na squatech např. v Liberci na Textilaně, která byla už delší dobu neobydlená, v době před covidem se počet squatterů minimalizoval a nyní jako by se doba vrátila o 6 let nazpět. Klienti v době covidu přicházeli o bydlení, práci, děti, tedy jejich sociální status se velmi snížil, což s sebou neslo pochopitelně další související problémy. Klienti se častěji, než dříve dostávali do z jejich pohledu neřešitelných situací, což u některých vyvolávalo na jedné straně beznaděj a na druhé straně velkou agresivitu a vytvářelo to tak velký tlak na pracovníky, kteří se soustředili na tyto potenciální problémy, aby nedocházelo k mimořádným situacím především uvnitř KC, kam klienti se svými starostmi přicházeli. S větším množstvím squatterů také souviselo zvýšené riziko výskytu infekčních nemocí, jejichž původcem byl parazit. Z tohoto důvodu probíhaly na KC častěji sanitární dny, protože mezi klienty se zvýšil výskyt problémů v této oblasti. Na ubytovnách a jiných neutěšených typech bydlení se ve větší míře u klientů objevovala různá kožní onemocnění, což souviselo i s tendencí více se prolínat s cílovou skupinou bezdomovců. Možná i vzhledem ke kvalitě drog, mnoho klientů uvádělo, že se vrací k užívání alkoholu, který je dostupný, legální a že se k užívání pervitinu potřebují „dopíjet“. U více klientů jsme tedy pozorovali jev, že přestože dále užívají pervitin, mnohem častěji, než dříve pravidelně pijí alkohol. Přibylo i klientů s primárním problémem s alkoholem.

Potýkali jsme se s větším počtem klientů, které lze zařadit do kategorie duálních diagnóz, kteří nezvládali režim a pravidla služby a velmi intenzivně zaměstnávali tým. Obecně jsme u klientely zaznamenali větší počet nestabilních klientů a byli i tací, jež byli vyloučeni ze služby, k čemuž jsme v minulosti nemuseli prakticky nikdy přistupovat. Mimo to jsme zaznamenali velký zájem o testování OPL, který jsme částečně přisuzovali tomu, že jsme měli dočasně zdarma širokospektré OPL testy a zároveň se lze domnívat, že se tak stalo zhoršující se sociální situací našich klientů, kdy se určitá část klientů snažila pokoušet o kontrolovanou abstinenci.

Lze konstatovat, že indikátory opět v tomto roce i přes epidemická omezení, která některé služby zbrzdila, rostly. Nejvíce je patrný nárůst výměny sterilního materiálu, kde se K-centrum s oběma provozy v Liberci i Jablonci nad Nisou přiblížilo hranici 200 tisíc vyměněných sterilních setů. Zároveň vzrostl počet individuálního poradenství, včetně poradenství pro rodiče, testů na infekční onemocnění, ale také se projevil problém s personálním zajištěním služby, kdy jsme cítili jistý strop možností. Otevření detašovaného pracoviště, tedy 2 provozů jednoznačně ukázalo nutnost navýšit personální stav, aby bylo možné službu rozvíjet a nikoli pouze s omezováním udržet.

Oproti minulému roku jsme zaznamenali nárůst celkového počtu klientů i nárůst nových klientů. Nabízí se předpoklad, že jde jen o nárůst v rámci detašovaného pracoviště, nicméně není tomu tak. Zaznamenali jsme také větší počet návratu starých klientů do služby, kteří nějakou dobu službu nevyužívali, například vlivem VTOS.



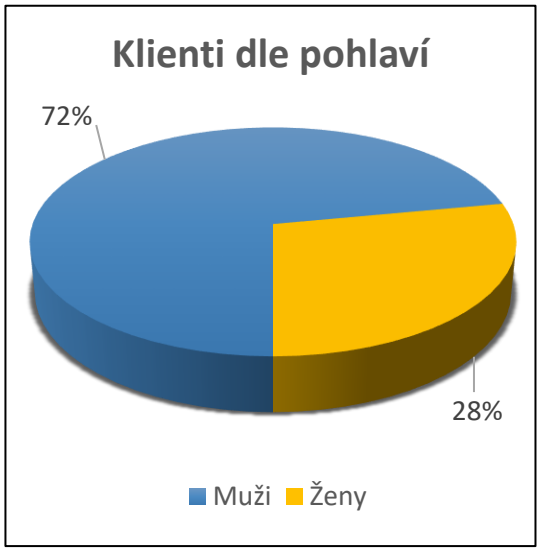
I přes dílčí omezení služby, především omezení počtu klientů v kontaktní místnosti v jeden čas, můžeme konstatovat, že se toto nepodepsalo na jejím využívání. Naopak jsme zaznamenali nárůst služeb okolo kontaktní místnosti, a to zejména v oblasti potravinového a hygienického servisu. Vyrovnali jsme se i s dílčími opatřeními jako byl zákaz konzumace jídel v kontaktní místnosti v závěru roku, kdy byl potravinový servis distribuován v balíčcích klientům s sebou. Rozhodně vzrostl počet asistencí do Ikemu s jednotlivými klienty, jímž jsme zajišťovali léčbu VHC.

Kritické zhodnocení roku 2021

Začátek roku byl opět poznamenán nouzovým stavem a z něho plynoucími opatřeními. Zjednodušení fungovaní provozu přispělo zajištění očkování pro zaměstnance MONA na Covid-19, které poskytl Krajský úřad LK a to v době, kdy se ještě běžně nebylo dostupné. Také klienty jsme začali registrovat na očkování proti covidu v okamžiku, kdy to bylo možné, hodně jsme se soustředili na práci s jejich motivací, aby očkování podstupovali, což se později výrazně zjednodušilo poté, co bylo možné je očkovat bez předchozí registrace.

V únoru, kdy padaly poměrně vysoké mrazy, služba reagovala protažením pracovní doby, aby klienti mohli navázat na „teplou židli“, která byla realizována dalšími službami; také se v tuto dobu klienti mohli do služby vracet a zvýšil se výdej teplého jídla z potravinové banky.

Poté, co byly některé služby v předchozím roce omezovány, jsme zaznamenali např. zvýšený zájem o léčbu HCV v Ikemu, kam jsme celý rok klienty v rámci projektu s firmou Abbvie mohli doprovázet; považujeme toto za velmi úspěšnou spolupráci. Důležitým faktorem této spolupráce je komplexnost, tedy nejen že klienty testujeme, ale ihned jim v případě reaktivních testů sjednáme termín v Ikemu, klienta tam dovezeme a v rámci case managementu jej doprovázíme po celou dobu léčby. Klienta následně čekají ještě minimálně dvě návštěvy v průběhu následujících měsíců a ty realizujeme s klientem také. Snižuje se tak riziko, že klient na léčbu nedorazí z mnoha možných důvodů, tedy léčbu buď vůbec nezapočne anebo ji nedokončí. Všichni naši klienti, se kterými jsme léčbu v Ikemu započali, tak ji dokončili, což považujeme za velký úspěch a všímáme si, že ostatní klienti mají větší motivaci k pravidelnému testování a my vidíme poměrně rychle pozitivní výsledky své práce. S firmou Abbvie jsme dále realizovali projekt testování na infekční onemocnění v sanitce po Libereckém kraji společně



s TPL a KCCL, kdy se testovalo, jak před KC v Liberci, tak v KC v Jablonci n. N.

Po ukončení nouzového stavu, došlo k rozvolnění, kdy bylo možné navýšit počet osob v kontaktní místnosti na plný stav, tedy 9 klientů v jeden čas. Z hlediska provozu jsme posupně rozvolnili také výměnu ve výměnné místnosti. Místo výměnného okna, které bylo nadále využíváno pro jednotlivce, bylo možné již standardně měnit ve výměnné místnosti, protože jsme vnímali potřebu obnovení kontaktů s výměnkáři, se kterými se udržoval kontakt pouze přes výměnné okno v době proti epidemiologických opatření, což jsme vnímali jako nedostatečné. Navýšil se tím výrazně počet indikátorů, které se vztahovaly ke kontaktní místnosti, respektive denní počet osob kontaktní místnosti se často pohyboval na hranici možností.

Provozní změnou byla nutnost omezení provozní doby kontaktní místnosti. Ke středě, kdy byla v dopoledních hodinách kontaktní místnost uzavřena se přidal od října ještě čtvrtek dopoledne, aby byl prostor na porady týmu, administrativu, testování, konzultace aj. Na podzim proběhly opravy sklepních skladovacích prostor, které souvisely s lepším zajištěním skladových zásob. Podařilo se také pořídit nové skladovací prostory pro potravinovou pomoc, jimiž služba disponuje.

Služba se aktivně na obou provozech účastnila Evropského týdne testování, do kterého se oba naše provozy zapojily, nicméně vzhledem ke komplikované personální situaci, nebylo možné testovat na obou provozech v takové míře, jak bychom si představovali. Přesto považujeme akci za úspěšnou, co do počtu testovaných a také proto, že se podařilo přivést na testy i osoby mimo drogovou scénu, které testovaní využily. Také jsme poprvé v historii našeho K-centra natestovali reaktivní test na HIV a podařilo se klientku standardně nakontaktovat na další kroky v léčbě.

Detašované pracoviště v Jablonci nad Nisou

V prvním čtvrtletí finišovaly přípravy na otevření detašovaného pracoviště. Důležitou událostí bylo udělení registrace a změna názvu služby na K-centrum Liberec a Jablonec n. Nisou. Po dlouhých přípravách se podařilo na začátku května otevřít detašované pracoviště v Jablonci nad Nisou, ale oficiální otevření Multifunkčního sociálního centra bylo zrealizováno až v říjnu, kdy to dovolila vládní opatření. Slavnostního otevření se zúčastnili národní protidrogová koordinátorka Mgr. Vedralová, primátor města Jablonce Mgr. Čeřovský, náměstek hejtmana pro resort sociálních věcí KÚ LK Mgr. Tulpa, vedoucí obvodního oddělení policie Jablonce nad Nisou, Mgr. Bc. Bursa, zástupce vedení krajské policie plk. Ing. Bc. Langr, ředitel městské policie Mgr., Bc. Švarc, vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví Mgr. Rosenbergová, náměstek primátora pro oblast humanitní města Jablonec n. N. Mgr. Mánek. Účasti výše uvedených osob si velmi považujeme, neboť ji vnímáme po peripetiích, které otevření Multifunkčního sociálního centra provázely, jako deklaraci spolupráce a dobrého vzájemného nastavení budoucí spolupráce.

V okolí KC byly od jeho otevření každý den prováděny kontroly nejbližšího okolí, vždy po příjezdu pracovníků na pracoviště a následně před uzavřením provozu. Ukázalo se, že chvíli trvalo, než si klienti našli cestu do K-centra a než se provoz rozjel naplno. Zajímavým zjištěním od klientů bylo, že je pro ně problém začít docházet do nového KC v Jablonci, přestože věděli, že jde o naše zařízení a že měli obavu z nových pracovníků, teprve informace, že narazí na stejné pracovníky, na které jsou zvyklí, se ukázalo u klientů jako stěžejní. O to více se zdá být důležitý tolikrát deklarovaný požadavek na udržení stálého pracovního týmu, ukazuje se opakovaně, jak na změny tato klientela často výrazně reaguje, a že personální stabilita je u těchto druhů služeb velmi podstatná. Klienti se postupně naučili pravidelně docházet především na výměnu, ostatní služby se učili využívat pozvolna. Určitý vliv na tuto situaci mohl mít za prvé fakt, že jsme byli nuceni z důvodu personálního nedostatku omezovat službu a držet především výměnný program a za druhé to může být způsobeno návyky klientů, kteří jsou zde léta zvyklí

na terénní program, se kterým spolupracují a bude nějakou dobu trvat, než nabydou důvěry v novou službu a nové možnosti spolupráce. Přesto lze konstatovat, že celkové číslo za výměnný program za dobu, co je otevřeno je poměrně vysoké i vzhledem k tomu, že stále funguje současně ve stejném rozsahu terénní program. Od otevření prošlo detašovaným pracovištěm několik návštěv z řad zástupců magistrátu, policie či sociálních služeb, jež měly možnost prohlédnout si nové centrum a seznámit se chodem a fungování služby. Potěšující bylo, že jsme od otevření do konce roku nezaznamenali jediný problém s okolím, dokonce ani od sousedů z bytového domu, který přímo sousedí s naším centrem.

Vzhledem k otevření dvou provozů, se často stávalo, že službu v Liberci drželi z personálních důvodů, pouze dva zaměstnanci, ubývalo tedy časových možností především na testování a konzultace. Náročnost, kterou skýtá udržení dvou takto exponovaných provozů ukázalo, že bude nutné v nejbližší možné době rozšířit tým, především v exponovaném Liberci, kde je již patrné, že dva zaměstnanci budou běžný provoz schopni vykrývat spíš výjimečně a bude do budoucna potřeba počítat pro standardní zajištění spíš se třemi pracovníky na provozu. Tým se tedy musel vyrovnat s velkou výzvou po otevření druhého provozu.

K – Centrum Liberec	**2020**	**2021**
Počet klientů	884	922
Počet kontaktů	11301	13 827
Počet výkonů	25 760	31 274
Počet vyměněných stříkaček	164 490	196 483
Individuální poradenství	378	389
Telefonické, písemné a internetové poradenství	674	792

Pozn.: K počtu vyměněných injekčních setů, bylo v rámci opatření Covid-19, vydáno 99000 ks

Personální složení: Mgr. Jana Alexandra Koudelková DiS. – vedoucí programu, sociální pracovník

Bc. Jiří Simeth – pracovník v sociálních službách

Lubomír Brůžek, DiS. – sociální pracovník

Markéta Hirešová – sociální pracovník

Ingrid Bikárová – pracovník v sociálních službách

Pavel Váňa – zástupce vedoucí, pracovník v sociálních službách

Adéla Hrdinová – pracovník v sociálních službách

Mgr. Pavla Makovská Dolanská – supervizor

Sídlo programu: K-centrum Liberec a Jablonec nad Nisou

Felberova 256/11, 460 01 Liberec

Střelecká 5437/6, 466 01 Jablonec nad Nisou

Kontakty: Tel. č.: KC Liberec: 482 713 002
KC Jablonec nad Nisou: 722 978 563
Vedoucí: 775 624 246

e-mail: kc.liberec@mostknadeji.cz
vedouci.kc@mostknadeji.cz

Výhled na rok 2022

Po otevření detašovaného pracoviště v Jablonci nad Nisou se chystáme více soustředit na jeho rozvoj a také bychom se rádi, po dvou letech, které narušila pandemie a s ní spojená protiepidemická opatření, se více věnovali opět většímu rozvoji zaměstnanců a služby obecně. Důležitým faktorem je zvýšení počtu úvazků v základní síti LK, tedy rozšíření týmu alespoň o jednoho pracovníka. Dlouhodobě se totiž ukazuje, že počet úvazků v takto exponované službě, je nedostatečný.

Tým KCL
Zleva: A. Hrdinová, Bc. J. Simeth, Mgr. J. A. Koudelková, L. Brůžek Dis., I. Bikárová, P. Váňa, M. Hirešová DiS.

Kontaktní centrum Česká Lípa
(K-centrum Česká Lípa,KCCL)

Zhodnocení roku 2021

Rok 2021 byl stále ovlivněn pandemií COVID -19. Celé první čtvrtletí bylo poznamenáno nouzovým stavem, kdy platila přísná protiepidemická opatření. Tak jako v loňském roce se dařilo službu zachovat. Po celou dobu jsme fungovali a provoz nezavřeli. Jediné, co se dle situace omezovalo, byl potravinový servis a za lockdownu počet klientů na kontaktní místnosti. Přizpůsobovali jsme se tak situaci. Díky zhoršení situace COVID - 19 jsme k tomuto museli přistupovat, abychom zachovali nošení roušek, respirátorů. Klienti si mohli uvařit čaj, kávu, ale pečivo se jim vydávalo sebou. Klientům jsme stále poskytovali informace o nutnosti používání ochranných pomůcek, zároveň jsme je průběžně informovali o situaci COVID – 19. Někteří byli podrážděni, že musejí mít v zařízení po celou dobu pobytu ochranu úst. Naší snahou byla motivace klientů k očkování. Během roku se nechalo očkovat pět klientů.

Roušky, respirátory a dezinfekční prostředky jsme měli z vlastních zdrojů. Sociální odbor v České Lípě a Potravinová banka Liberec nám také poskytli určitý počet roušek a respirátorů. Byli jsme tak dostatečně zásobeni rouškami a klienti dostávali každý den čistou.

V měsíci březnu začalo pro pracovníky platit nově povinné antigenní testování 1x za 7dní. Na testování docházeli do nemocnice v České Lípě. Výhledově bylo zajištěno přes Krajský úřad LK očkování na Covid-19. Abychom dodrželi lockdown, který nařizoval nosit roušky ve vnitřních prostorech, jsme omezili konzumaci potravin. Na kontaktní místnosti byl ponížen počet klientů v jeden čas, a to na šest klientů.

V měsíci dubnu jsme formou dotazníku hodnotili kvalitu poskytovaných služeb mezi klienty. Od 11. 4. byl ukončen nouzový stav, a tím se mohl navýšit počet osob v KM na plný stav 10 klientů v jeden čas. Povolili jsme konzumaci potravin. Tím se navýšily i indikátory hyg. a potr. servisu. Zaměstnanci si vytvořili časový snímek na dvacet dní, který sloužil k efektivitě práce (časové rezervy a ztráty – řízení vlastního času).

V květnu tým prošel druhou dávkou vakcíny na Covid - 19, což umožnilo během následujících dní ukončit docházení na testování na antigenní testy. Klienti moc zájem o očkování neměli, i přes naši motivaci. Během roku se nechalo naočkovat pět klientů. Obnoveny byly také z části vzdělávací aktivity. Proběhl zdravotnický kurz, celý tým byl proškolen na BOZP. Dva pracovníci dodělali kurz KKI. Tým se účastnil LŠHR. Díky Potravinové bance LBK jsme navázali spolupráci s místním řetězcem Albert, odkud máme pro klienty pečivo. V červnu došlo k rozvolnění, a pracovníci již nemuseli nosit respirátory v kancelářských prostorech. Při styku s klientem však povinnost zůstala.

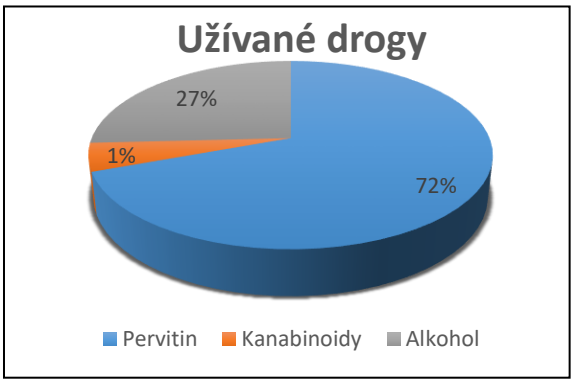
Od poloviny roku byla situace pro tým ještě náročnější. Výpověď podala jedna pracovnice, která měla 0,5 úvazku v K-centru, a 0,5 úvazku v terénním programu. V tu chvíli byl tým v oslabení, navíc se začala čerpat ŘD. Byli jsme tak v omezeném počtu zaměstnanců, často pouze ve dvou. Standardně bychom měli být tři na kapacitu klientů. Jeden celý úvazek tvoří dva pracovníci s 0,5 úvazkem na K-centru. Pro pracovníky to bylo náročné, ale zvládli jsme to. Tato situace trvala až do začátku října, kdy nastoupila do pracovního poměru nová posila týmu, a doplnila chybějící 0,5 úvazek. Díky celé situaci jsme došli k rozhodnutí upravit dopolední provozní dobu - omezení provozní doby kontaktní místnosti. Tím vznikl prostor pro administrativní věci, testování, konzultace, sociální práci s klienty. Po, St, Pá dopoledne tak byla možnost pobytu na KM pouze hodinu 9:00 – 10:00 hod. Úterky a čtvrtky byla kontaktní místnost dopoledne zavřena.

Od září došlo ke změně statutárního zástupce MONA, kterým se stal odborný ředitel MONA pro LK Bc. Jiří Simeth. Dosavadní ředitel Lubomír Šlapka zůstal na pozici výkonného ředitele organizace.

V říjnu v rámci Týdne sociálních služeb jsme pořádali Den otevřených dveří. V zařízení proběhla kontrola z místního výboru sociální politiky Česká Lípa, bez jediné výtky. V tomto měsíci byl také celý tým na třetí posilující dávce očkování COVID - 19.

Díky opět se zhoršující situaci COVID – 19 došlo v říjnu ke změnám. Zaměstnanci byli povinni nosit respirátory v celém zařízení, a to i mezi sebou v kanceláři. Respirátorů jsme měli dostatek a díky tomu jsme je mohli vydávat i klientům. Klienty jsme upozorňovali na důležitost a povinnost nošení respirátorů. Snažili jsme se jim neustále celou situaci vysvětlovat. V listopadu jsme museli opět omezit potravinový servis na kontaktní místnosti - byl zákaz konzumovat potraviny. Tak jsme fungovali až do konce roku.

I přes každoroční vyjednávání a přísliby města jako vlastníka budovy o stavebních úpravách v prostorech K-centra, se doposud nic zásadně nezměnilo. Především se jedná o nové el. rozvody, výstavby zdi s bezpečnostními vchodovými dveřmi, nová střešní krytina a podlahová krytina v objektu. Prostory jsou zastaralé, nevyhovující v dožilém stavu. Dlouhodobě neutěšený stavebně-technický stav prostor K-centra nám tak stěžuje výkon práce s uživateli drog a jejich blízkými.



Vývoj cílové populace byl i v roce 2021 podobný roku minulému. Zcela převládají uživatelé nelegálních drog, a to pervitinu. Nemáme uživatele heroinu. Uživatelů s primární drogou THC je minimum, nebo jde o kombinovanou závislost. U těchto klientů je velice těžké určit, která z drog je primární. Ve většině případů tito uživatelé bydlí s rodiči, a nemají tak potřebu využívat služeb K-centra.

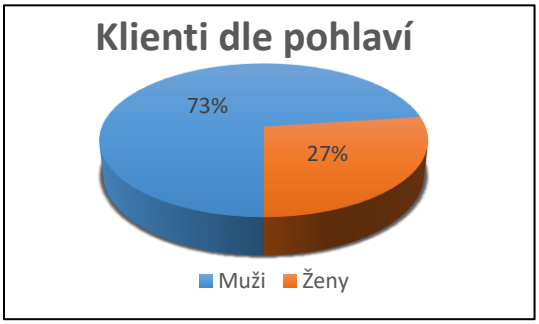
Sociální statut klientů se nikterak nezměnil. Podobně jako rok minulý, část klientů je bez domova a část po bytech. Část jich je schopna si hradit nájem nebo ubytovnu. Jiní využívají vchody panelových domů, někteří mají stanové příbytky v přilehlých lesících. Uživatelé alkoholu se shromažďují ve skupinkách v místech poblíž větších obchodních domů pod mosty. Klienti se nepohybují tak často na veřejných místech. Drogová scéna se leta nemění. Na maloměstě jako je Čeká lípa je uzavřená více do sebe. Dochází tak více k sekundárním výměnám. Vybraný uživatel mění injekční materiál pro skupinu dalších, s kterými nejsou pracovníci K-centra v přímém kontaktu. Přesto se přes tyto klienty mohou dostávat důležité informace zdravotního a sociálního charakteru k těmto skrytým uživatelům.

Klienti trpí různými parazity viz. detekce vši šatní atd. V zařízení jsme opět zaznamenali výskyt těchto parazitů. Byli poučeni o krocích, které je nutno dodržovat. Především se nezdržovat v místě výskytu, nepřespávat na infikovaných matracích, vyměnit veškeré ošacení. Docházelo k namátkové kontrole klientů. Šíření jsme následně nezaznamenali. U více klientů, nitrožilních uživatelů jsme zaznamenali podobné hnisavé rány na rukách a nohách. Jedna z příčin může být, že po nějakou dobu zřejmě užívali infikovaný pervitin.

V roce 2021 nám poklesl počet klientů zneužívající alkohol. Jedna z příčin je vyšší věk klientů, cca 55 – 60 let. Jsou to dlouhodobí uživatelé alkoholu a tento způsob života se již projevuje na jejich celkovém zdraví. Jsou více hospitalizováni, a následně umístěni na LDN. Další možnou příčinou je, že klienti užívající alkohol nezvládají být ve způsobilém stavu, v kterém by zvládli K-centrum navštívit. Přesto

jsme jediné zařízení, které poskytuje nízkoprahové služby osobám užívající alkohol. Zásadní je sociální práce, která se převážně těmto klientům úspěšně poskytuje. Příkladem je například případ uživatelky, které byly odcizeny doklady. Neměla ani rodný list, a původně byla narozena v Děčíně. Nemohla se tak zaregistrovat na úřadu práce, pobírat následně sociální dávky. S klientkou jsme společně dělali kroky nutné k vyřízení OP a RL. To se v brzké době podařilo. Klientka se mohla zaregistrovat na ÚP. Následně si mohla zažádat o sociální dávky a začala si dohledávat zaměstnání. Celou dobu byla z naší strany jejími kroky provázena a podporována v její motivaci naplnit si svůj cíl. Díky vyřízení dokladů a dávek se mohla ucházet o zaměstnání i s ubytováním, což bylo jejím cílem. V průběhu dvou týdnů odjela pracovat jako pomocná kuchařka. Po dvou měsících nás klientka kontaktovala, že se ji daří.

Cestu si k nám více nacházeli uživatelé z romské minority. Stávající romští klienti je začali přivádět. Noví zájemci tak již částečně věděli o službách K-centra. Mimo výměnného programu využívali i pobyt na kontaktní místnosti, což nám umožňovalo budovat důvěru z jejich strany k naší službě. Ta je důležitá pro další možnou práci s těmito klienty, kteří jsou nedůvěřiví v instituce. Může to následně přispívat k šíření informací o službách K-centra do podvědomí této minority.



Během roku využilo našich služeb celkem 253 klientů. Prvních kontaktů jsme měli 93 oproti loňským 54. Jediné, co zůstalo na podobných číslech jako v minulém roce, byl indikátor poradenství a sociální práce. Poskytnutá krizová intervence narostla na dvojnásobek. Služba byla odmítnuta pouze jedné osobě, která nespadala do cílové skupiny. Průměrný věk klientů je 32 let a ze 73% se jedná o muže.

Distanc na službu jsme využili pouze jednou na dobu jednoho týdne, a to na všechny poskytované služby. Výměnný program byl klientovi poskytnut pracovníkem terénního programu.

Na začátku roku klesl indikátor výměnného programu. Klienti stále využívali služby terénního programu, tak jako v roce předešlém, kdy příčinou bylo zřejmě omezení v době pandemie a zároveň strach z nákazy. Klienti tak byli navyklí na služby terénního programu z minulého roku. V pololetí však nastal obrat a výměnný program překročil hranici 3 tisíc vyměněných injekčních setů, některé měsíce i čtyři tisíce. Klienti měli potřebu opět využívat služeb K-centra, a to služby sociální práce a hygienického servisu. Navrátili se nám také klienti z výkonu trestu, kteří začali dělat větší sekundární výměny. Přes letní měsíce jsme zaznamenali migrující klienty, kteří měnili větší počet kusů jehel. Obnovili se také kontakty z Mladé Boleslavi, kteří nechtěli z důvodu anonymity využívat tamní K-centrum. Docházelo tak k zvýšené spotřebě HR materiálu. Tento stav se držel až do konce roku, kdy bylo vydáno 34 894 ks injekčních setů. Stále jsme vydávali i mimo standartní výměnu větší počet injekčních setů a HR materiálu, abychom klienty dostatečně zásobovali sterilním injekčním materiálem.

Městská policie nám předala 200 ks injekčních jehel – nálezů k bezpečné likvidaci. V porovnání těchto odevzdaných pohozených injekčních stříkaček od Městské policie a s odevzdanými do K-centra je vidět důležitost fungování výměnného programu, a indikátor je výsledkem důsledné práce s uživateli drog. Minimalizujeme tak počet použitých injekčních setů v oběhu, což přispívá k ochraně veřejného zdraví.

Indikátory oproti minulému roku navýšily v průměru o 15%. Výměnný program se navýšil téměř o 8 tis., což je bezmála 30% navýšení oproti loňsku. Prvních kontaktů jsme měli 93 oproti loňským 54. Služba byla odmítnuta pouze jedné osobě, která nespadala do cílové skupiny. Jediné, co zůstalo na podobných číslech, byl indikátor poradenství a sociální práce. Přesto je sociální práce významná součást činnosti K-centra.

Důležitou součástí služeb jsou screeningové testy na přítomnost protilátek infekčních onemocnění HIV, HCV a Syfilis. Na přenosné infekční choroby bylo provedeno celkem 39 testů. Proběhlo také testování v sanitce v rámci projektu s firmou Abvie, které bylo, jak pro naše klienty, tak pro širokou veřejnost. Bylo protestováno 7 klientů, s výsledkem nereaktivním. Ve dnech 22. -29. 11 probíhal Evropský týden testování. Otestovali jsme 6 osob, z toho 4 neuživatele, všichni s výsledkem nereaktivním. K léčbě HCV jsme odvezli do IKEM dva klienty, kteří léčbu úspěšně dokončili.

K-centrum Česká Lípa spolupracuje v rámci sítě sociálních služeb v České Lípě s dostupnými službami, jež jsou významné pro zajištění kvalitní péče a následné péče pro osoby ohrožené sociálním vyloučením či přímo pro uživatele návykových látek. - chirurgická ambulance, MUDr. Tejnora - praktický lékař, MUDr. Hadra - psychoterapie, Mgr. Začalová - psychiatrie a abstinenční skupiny, MUDr. Hnídek - léčba HCV, hepatologie IKEM v Praze (klienty přímo vozíme na místo, klienta doprovázíme po celou dobu léčby).

S potřebou ústavní léčby stále oslovujeme psychiatrické nemocnice a terapeutické komunity. - PN Horní Beřkovice, PN Červený Dvůr, PN Kosmonosy. - TK Bílá Voda, TK Teen Challenge, TK Advaita, TK Karlov (pro matky s dětmi) Ohledně právní pomoci delegujeme klienty do Bezplatné právní poradny „Déčko Liberec“, která má pobočku v České Lípě.

Spolupracujeme s Probační a mediační službou v České Lípě v rámci možnosti výkonu alternativního trestu obecně prospěšných prací u nás v zařízení. V roce 2021 byla tato spolupráce i přes pandemii COVID – 19 nepřerušena

K-centrum Česká Lípa – sledované hodnoty	**2020**	**2021**
Počet klientů	256	253
Počet kontaktů	3324	3794
Počet výkonů	10609	12593
Počet vyměněných stříkaček	26926	34894
Individuální poradenství	97	95
Telefonické, písemné a internetové poradenství	99	168

Personální složení:

Vladimíra Matuchová Zaspalová – vedoucí programu

Leona Hermanová - pracovník v sociálních službách

David Slaboň - pracovník v sociálních službách, 0,5 úvazek

Lucie Charousková - pracovník v sociálních službách, 0,5 úvazek (do 08/2021)

Markéta Tomečková – pracovník v sociálních službách, 0,5 úvazek (od 10/2021)

Mgr. Jana A. Koudelková - intervizor

Mgr. Michal Zahradník – supervizor

Sídlo programu:

K-centrum sídlí v ulici Hálkova 1794, Česká Lípa.

Pracovní doba je od 8:00 do 12:00 hod.
a od 12:30 do 16:30 hod. každý všední den.

Kontaktní místnost pro uživatele návykových látek je otevřena:

dopoledne Po, St, Pá od 9:00 – 10:00 hod. odpoledne každý den od 12:30 – 16:00 hod. Primárně na jednu hodinu.

Úterky a čtvrtky byla kontaktní místnost dopoledne zavřena. Čas byl vyhrazen na poradenství, sociální práci s klienty, testování, administrativu apod.

Kontakty

tel. č.: 487 831 545, 724 246 771

e-mail: kc.ceskalipa@mostknadeji.cz

vedouci.kccl@mostknadeji.cz

Web: www.mostknadeji.eu

FB: K-centrum Česká Lípa

Výhled na rok 2022

V roce 2022 bude tak jako každý rok naším cílem naplňovat ochranu veřejného zdraví. Přáli bychom si, abychom po celý rok mohli poskytovat služby v plném rozsahu. Naší snahou bude poskytovat služby minimálně i v takové kvalitě, jako v předešlém roce. Výhledově je v plánu více komunikovat se zastupiteli města o možnosti jiných, vyhovujících prostor pro K-centrum. Stále je naším cílem i nadále vyjednávat s vlastníkem budovy o stavebních úpravách v prostorech K-centra, a také zajistit lepší zabezpečení budovy K-centra. Díky tomu, že máme novou posilu týmu, budeme dbát na zvyšování kvalifikace. Nejen u nových pracovníků, ale i u stávajících.

anová, D. Slaboň, L. Charousková

Kontaktní centrum Žatec(K-centrum Žatec, KCZ)

Zhodnocení roku 2021

Program je poskytován již devátý rok.

I tento rok byla služba ovlivněna probíhající pandemií Covid -19. Začátkem roku jsme pokračovali ve změně doby strávené v kontaktní místnosti z jedné hodiny na dobu nezbytně nutnou. Po rozvolnění vládních opatření se doba vrátila zpátky.

Průběžně jsme informovali o nových opatřeních vlády a byly jim pravidelně rozdávány respirátory/roušky. Při vstupu do K–centra byla používána dezinfekce. Dostávali ústní i tištěné informace o správné hygieně. Zaměstnanci i klienti v prostorách K-centra používali respirátory/roušku a dodržovali hygienická opatření, díky tomu nemusel být ani jeden pracovník v karanténě. Také k tomu pomohlo pravidelné testování a očkování zaměstnanců.

Standardně se realizace projektu řídí Akčním plánem realizace Národní strategie protidrogové politiky, konkrétně se zaměřujeme na vysokou míru problémového užívání pervitinu a vysokou míru užívání konopí a alkoholu mezi mládeží, použitím metody Harm Reduction, vzdělávání a informování klientů o návazných sociálních službách, snižujeme dopady problémového a intenzivního užívání drog a experimentování s drogami. Pro rodiče a blízké osoby nabízíme individuální a rodinnou pomoc, široké laické veřejnosti a ekonomickým subjektům informační a vzdělávací servis (vzdělávací besedy na školách, věznicích, dětských domovech, výrobních podnicích) a to jak pro vedoucí personál, tak uživatele a zaměstnance.

Službu využívají noví klienti, kteří naše služby doporučují ostatním potencionálním uživatelům. Úzce spolupracujeme s terénními pracovníky, kteří naši službu doporučují. Program tedy poskytuje služby více klientům (v počáteční fázi obvykle anonymním) a provází je pomocí i motivací jejich drogovou kariérou.

Projekt se specializuje na minimalizaci rizik a škod spojených s užíváním drog (včasná intervence a Harm Reduction, sociální práce). Následně je pak možné využít stabilní spolupráce k přechodu do péče dalších, následných, léčebných institucí. V rámci služby Harm Reduction poskytujeme klientům zdravotnický materiál (injekční stříkačky, dezinfekce, masti.) a je jim nabízeno testování na HIV, HCV, HBV a LUES. V tomto roce klienti využili i nabídky bezplatného a anonymního testování na infekční nemoci v „Sanitce“, které probíhalo 16. 9. Každý rok se také účastníme Evropského týdne testování.

Zdravotní stav mladší generace uživatelů (tedy těch, jimž bylo možno po celou dobu jejich drogové kariéry poskytovat služby Harm Reduction), se zdá lepší ve srovnání se starší generací ve srovnatelném období jejich drogové kariéry. Což předpokládáme, má a bude mít vliv na snižování finanční náročnosti lékařské péče o uživatele.

Náš program je jediný tohoto typu v celém Lounském regionu, který nabízí zdarma **hygienický servis** (sprchování, praní prádla a sociální šatník), který prokazatelně snižuje hepatitidu a tím snižuje i finanční náklady státu i rozpočet měst. Většina našich potencionálních klientů nemá zkušenost s žádnou jinou pomáhající sociální službou, a proto je velkým úspěchem každý nový klient, který překoná stud a navštíví naše zařízení. Podařilo se nám navázat lepší spolupráci se sociálními službami, které nám pomáhají se sbírkou oblečení pro klienty (veřejné sbírky, SWAP).

Dále nabízíme klientům **potravinový servis** (káva, čaj, polévka). Stále spolupracujeme s potravinovou bankou Džbánsko, která nám dodává potraviny pro klienty. Klienti díky tomu mají zajištěné potraviny a netrpí hlady. **Kontaktní místnost**- klienti zde mohou strávit jednu hodinu v teple

a sociální pracovníci s nimi hovoří o nezbytných informacích například o zdravotních rizicích spojených s užíváním drog, možnostech léčby, bezpečnějším užívání drog a dále pracují na motivaci klienta ke změně jeho současného stavu. **Poradenskou činnost** využívají klienti i při zájmu o léčbu v psychiatrické léčebně či obdobném zařízení. V Kontaktním centru realizujeme rodinná poradenství a individuální konzultace. S každým klientem je pracováno individuálně a je s ním sestaven individuální plán, sám klient se aktivně podílí na krocích vedoucích ke zlepšení zdravotního a sociálního stavu. Všechny služby jsou poskytované **anonymně** a **zdarma**.

Promítání filmů mohou klienti využívat dle zájmu a určitých pravidel v polovině pracovního týdne. Účelem má být nastavit klientům pravidelný režim (zodpovědnost při respektování času promítání), motivační působení pracovníků na klienty. V určitých obdobích (Velikonoce, vítání jara, podzim, Vánoce) jsme pro klienty připravovali tematický program (jídlo, hudba, výzdoba atd.), cílem bylo připomenutí tradic. Tyto aktivity jsou příjemným zpestřením, klienti je hodnotí pozitivně a aktivně se zapojují.

Klienti mohou své názory projevit několika způsoby písemně či ústně, kde vyjádří své připomínky, stížnosti a náměty, které jsou vyhodnoceny, a výsledek jim je sdělen. Nejvíce se podílí na sdílených informacích na nástěnkách a výzdobě kontaktní místnosti.

Stabilně máme otevřeno od pondělí do čtvrtka od 8:00 do 16:30, kontaktní místnost od 12:30 do 16:00, v pátek na žádost klientů kontaktní místnost od 9:00 do 12:30.

Pracovníci se pravidelně zúčastňovali supervizí. Od začátku roku máme novou supervizorku. Absolvovali jsme kurzy Manipulace v profesním vztahu uživatel-poskytovatel služby, Vliv emocí na komunikaci pro pomáhající profesionály, Kurz 1. pomoci. Zaměstnanci Lávičková a Švejdová absolvovali kurz Prevence syndromu vyhoření, online kurz Dluhová platforma a online Národní konference – Nelegální návykové látky 2021. Pracovnice Hromádková a Kočková absolvovaly online kurz Krizové intervence v rozsahu 56 h. Sl. Hromádková se zúčastnila i online konference „Průzkum dopadů covidu“ a e-learningové platformy Learn Addiction pro pracovníky HR služeb, která obsahovala 4 moduly. V průběhu roku zaměstnanci vykonali vzájemné stáže v zařízeních PL Petrohrad, KC Světlo Kadaň a Chomutov. Pracovníci pravidelně docházeli na komunitní plánování ve městech Žatec a Louny a zúčastnili se Dne sociálních služeb v Podbořanech. Setkání pracovních skupin, ohledně zlepšení soužití ve vyloučených lokalitách a setkání skupiny Prevence kriminality. Dále v zařízení proběhl den Otevřených dveří, této akce využili spíše organizace se sociálním zaměřením než veřejnost. I letos byla zrušena komunita celé organizace Most k naději.

Stále spolupracujeme s Probační a Mediační službou v Lounech v rámci obecně prospěšných prací. Také se u nás mohou nově vykonávat ve spolupráci s Úřadem práce v Lounech veřejně prospěšné práce. Podařilo se nám klienta, který u nás vykonával veřejně prospěšné práce, zaměstnat přes projekt jako údržbáře.

Náš program umožňuje i výkon stáží školským zařízením a jiným institucím (sociální úřady, organizace se sociálním působením, …). V regionu poskytujeme informační materiály a možnost prezentace nebo využití programů Kontaktního centra. Prezentace činnosti Kontaktního centra probíhají dle poptávky na jednotlivých školských zařízeních v regionu nebo přímo u nás v organizaci.

Dále se podílíme se sociálními odbory měst v regionu okr. Louny na vytváření dlouhodobých komunitních plánů měst a obcí (ve skupinách: rodina a dítě, občané v přechodné krizi, osoby ohrožené drogou, jednotlivci a skupiny ohrožené sociálním vyloučením). Ve skupině prevence kriminality v Žatci, v pracovní skupině odborného sociálního poradentství a prevence – plánování a rozvoj sociálních služeb v Ústeckém kraji. Daří se nám spolupracovat s centrem Podkrušnohoří, díky nimž jsme zaměstnali několik účastníků jejich projektů na pozici uklízečky.

V porovnání s předchozím rokem nám služby kromě výměnného servisu klesly. Zvýšil se i výdej

injekčního materiálu do komunit. Momentálně mění jeden uživatel pro více klientů.

Průměrný počet vyměněných jehel v roce 2020 byl 3.300 ks měsíčně v roce 2021 stoupl na 3.700 ks.

Klienti, kteří využívají výměnný program, mění také určité množství zdravotního materiálu i osobám, které prozatím nejsou s naší organizací v kontaktu. Služba se tím dostává do větší povědomosti nám skryté cílové skupiny, také výborně funguje spolupráce s odbornými i jinými organizacemi v regionu.

Cílová skupina

Cílová skupina se nezměnila. Jedná se o osoby, které jsou v kontaktu s drogou (nejčastěji pervitin, jiné medikamenty a marihuana) a osoby jim blízké (především rodiče). Zvyšuje se užívání alkoholu i v kombinaci s drogou. Počet registrovaných uživatelů drog v programu se odráží od aktuální situace na drogové scéně, což jako každý rok hodně ovlivňují policejní zásahy proti distributorům a výrobcům nelegálních drog a omamných látek. A momentálně byla návštěvnost razantně ovlivněna pandemií Covid-19. Největší počet klientů užívá drogu pervitin. Celkově lze v regionu pozorovat nárůst zneužívání OPL (pervitin, THC + medikamenty). Drogu si aplikují nitrožilně, proto se s klienty pracuje hlavně na zlepšení jejich zdravotního stavu pomocí „Harm Reduction“. Tyto zásady přijali velice rychle a seznamují s nimi i ostatní uživatele. Sami klienti pociťují zlepšení jejich stavu, výrazně se snížil výskyt abscesů a zánětů, díky tomu nemají potřebu vyhledávat lékařskou pomoc. Dále využívají možnosti screeningových testů na Hepatitidu typu C, HIV a Lues.

Díky pandemii vzrostla v našem regionu cena pervitinu a stále narůstá. To má dopad i na jeho kvalitu. Klientům při každé výměně nabízíme méně rizikové alternativy.

Převážná část našich klientů se začala živit různými brigádami (stavební práce, stěhování, úklid prostor) skupina jedinců přesto zůstává bez domova (bydlí po squatech, stanech či známých), ale snaží se o zlepšení jejich životního stylu. Bohužel těmto klientům bylo odmítnuto i existenční minimum, i když všechny podmínky ze zákona splňují. Město Žatec má přeplněné ubytovny a nájmy jsou v této lokalitě velmi vysoké (neustále se zvyšují) díky průmyslové zóně Triangle, proto se našim klientům nedaří dostat z ulice, i když si najdou práci. Nejsou schopni si našetřit na kauce, většinou je okradou. Někteří nezadaní využívají zdejší Azylový dům pro muže, aby měli nějaké zázemí. Dost často pracují bez pracovní smlouvy, což jim nedoporučujeme, jelikož se stává, že jim za práci nezaplatí.

V romské menšině se daří navazovat nové kontakty. Využívají nejvíce výměnný program a potravinovou pomoc. O jiné služby nemají zájem.

Sledovaná hodnota	2020	2021
Počet uživatelů	95	93
Počet injekčních uživatelů	67	33
Neuživatelé, rodina a jiné blízké osoby	16	21
Počet kontaktů	2027	1 818
Injekční stříkačky	40 052	45.473

Personální složení:

Martin Motl, DiS. – vedoucí programu

Aneta Lávičková – odborný pracovník

Andrea Kočková, DiS. – odborný pracovník

Alice Hromádková – odborný pracovník

Michaela Švejdová – odborný pracovník

Ing. Jaroslav Petrůj – odborný pracovník

Lubomír Šlapka – ředitel organizace

Bc. Daniela Jeníčková – supervizor

Sídlo programu

K-centrum Žatec

Dvořákova 11

438 01 Žatec

Kontakty

tel. č.: 602 219 371

608 273 794

web: www.mostknadeji.eu

e-mail: vedouci.kcz@mostknadeji.cz

Modrý dům K-centra v Žatci je v horní části náměstí Svobody, několik metrů od Lékárny

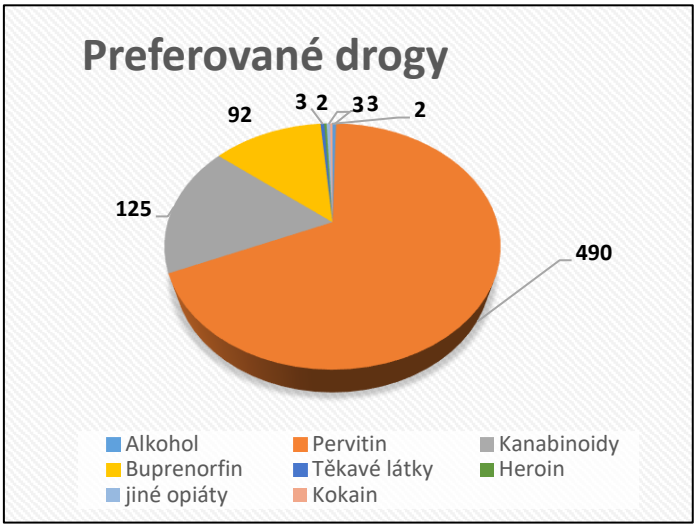
Výhled na rok 2022

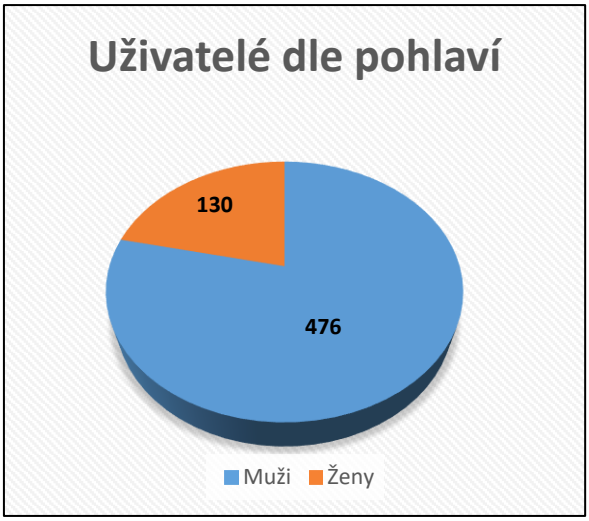
V roce 2022 se budeme připravovat na rozvojový Audit od České asociace Streetwork a certifikace od Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky. Další cíle jsou obdobné jako v loňském roce. Zaměstnanci budou pracovat na zvyšování kvalifikace na základě studijních individuálních plánů (kurzy, školení, VŠ, odborná literatura). Dalším z cílů je rozvíjení spolupráce s organizacemi (Úřad práce, sociální odbory, organizace v bývalém okr. Louny). Proškolení na bezpečnost veřejnosti, Městské policie a Armády ČR při sběru jehel, informací o infekčních nemocích.

Terénní protidrogový program pro okres Most, Teplice a Louny

Zhodnocení roku 2021

V roce 2021 působil terénní protidrogový program ve městech Most, Litvínov, Bílina, Osek, Duchcov, Žatec, Louny a v jejich přilehlých obcích. Terénní pracovníci ve všech městech monitorovali drogovou scénu se snahou reagovat na její změny. Vyhledávali latentní uživatele drog a poskytovali potřebné služby již nakontaktovaným klientům. Službu ve všech městech zajišťovalo celkem 11 terénních pracovníků (8 sociálních pracovníků + 3 pracovníci v sociálních službách).





I v tomto roce se terénní pracovníci snažili po celý rok věnovat klientům maximální péči a poskytovat jim podporu a pomoc. Během roku 2021 terénní pracovníci pracovali s 606 uživateli drog, se kterými byli v kontaktu 6345 krát. Podařilo se jim vyhledat 188 nových klientů. Dále pracovníci poskytli prostřednictvím výměnného programu celkem 214785 ks injekčního materiálu společně s doprovodným HR (Harm reduction) materiálem (sterilní vody, alkoholové polštářky, filtry apod.). Na území měst, které má služba v působnosti našli a bezpečně zlikvidovali pracovníci 971 ks použitého injekčního materiálu.

I nadále se terénní pracovníci snažili zachovat důvěru klientů, monitorovali a pronikali do lokalit, které jsou označeny za sociálně vyloučené nebo deprimované lokality. Podíleli se na rozvoji služby a na zkvalitňování služeb pro klienty. I přes přetrvávající pandemii Covid-19 jsme se v rámci služby nesetkali s výraznými problémy nebo změnami. Služba po celý rok byla klientům dostupná ve stanovené provozní době, nebyla nijak výrazně omezena. Klienti vydaná opatření a omezení služby přijímali s pochopením a terénní pracovníci dělali vše proto, aby klientům byly poskytovány všechny služby profesionálně a poskytovali podporu klientům v této nelehké době. V roce 2021 nově přestavujeme klientům nový typ léčby hepatitidy typu C a snažíme se je motivovat, aby léčbu nastoupili. V souvislosti s tím v měsíci září jsme ve spolupráci s firmou Abbvie a Domem světla zrealizovali ve městech Most, Litvínov, Žatec, Louny a Bílina přistavení sanity, ve které se mohli zájemci nechat bezplatně a anonymně nechat otestovat na infekční onemocnění. Této možnosti využilo, pro nás překvapivě, značné množství klientů. Pokud to bude možné, rádi bychom tuto možnost opakovali i v příštím roce. Jsme velmi rádi,

že oproti roku 2020 využilo služeb naší terénní služby více klientů a bylo v součtu poskytnuto i více služeb.

Personální obsazení:

Ing. Lenka Acs Holakovská, DiS. – vedoucí programu; sociální pracovník
Tel. č. 725 457 260 e-mail: vedouci.atk@mostknadeji.cz

PaedDr. Vladimír Šik, Ph.D. – supervizor

TERÉN LITVÍNOV A JANOV
Bc. Michela Nezbedová, DiS. – terénní sociální pracovník; zástupce vedoucího
Barbora Suchá, DiS. – terénní sociální pracovník
Lenka Francová – terénní pracovník v sociálních službách;
Tel. č. 725 434 742

TERÉN MOST A CHANOV
Bc. Olga Baťková, DiS. – terénní sociální pracovník (od 2/2020 MD)
Bc. Vladimír Pechek, DiS. – terénní sociální pracovník
Karel Fiala – terénní pracovník v sociálních službách (ŽL – THC terén)
Bc. Marcela Mollová – terénní sociální pracovník
Tel. č. 607 142 710

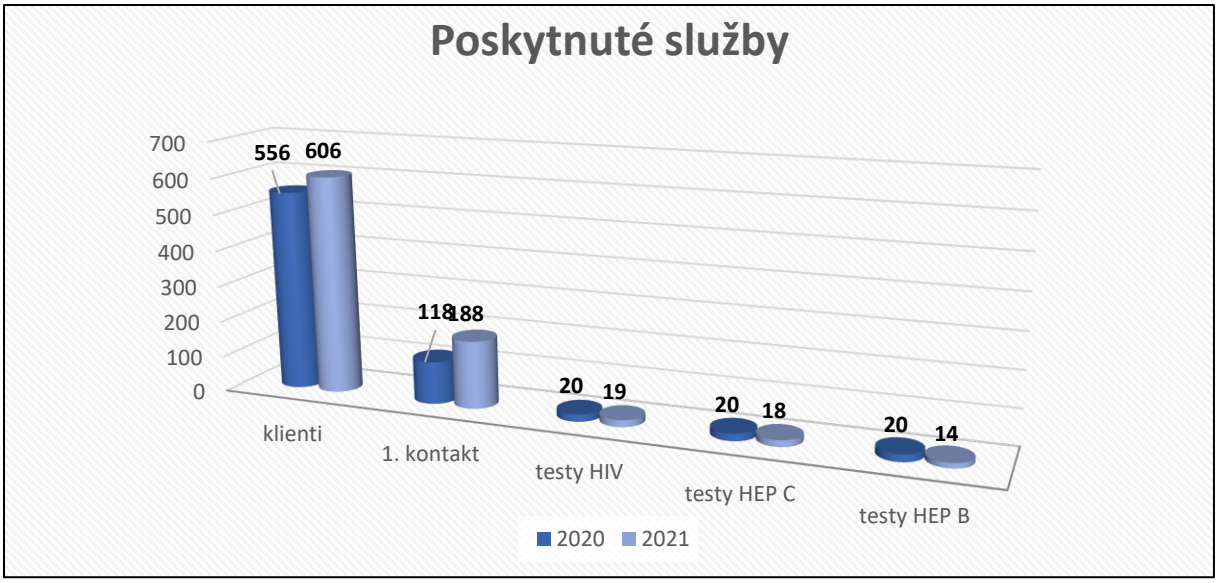
TERÉN BÍLINA, OSEK, DUCHCOV
Pavel Švec – terénní pracovník v sociálních službách
Tomáš Dupák - terénní pracovník v sociálních službách
Tel. č. 722 184 445

TERÉN ŽATEC A LOUNY
Jakub Benda, DiS. – terénní sociální pracovník
Petra Hiršlová, DiS. – terénní sociální pracovník
Tel. č. 776 238 693

Terén Most a Chanov	2020	2021
Počet vydaných inj. stříkaček	45514	36219
Počet přijatých inj. Stříkaček	44002	33536
Počet kontaktů	1987	1876
Počet klientů	200	233
Terén Litvínov	**2020**	**2021**
Počet vydaných inj. stříkaček	469747	88343
Počet přijatých inj. Stříkaček	67918	87929
Počet kontaktů	2744	2913
Počet klientů	112	117

Terén Bílina	2020	2021
Počet vydaných inj. stříkaček	50883	53445
Počet přijatých inj. Stříkaček	50162	52153
Počet kontaktů	796	902
Počet klientů	202	208
Terén Duchcov	**2020**	**2021**
Počet vydaných inj. stříkaček	4310	6305
Počet přijatých inj. Stříkaček	4310	6305
Počet kontaktů	47	84
Počet klientů	5	5
Terén Osek	**2020**	**2021**
Počet vydaných inj. stříkaček	12765	12975
Počet přijatých inj. Stříkaček	12765	12975
Počet kontaktů	142	253
Počet klientů	14	18
Terén Žatec	**2020**	**2021**
Počet vydaných inj. stříkaček	10382	13440
Počet přijatých inj. Stříkaček	10423	13447
Počet kontaktů	203	227
Počet klientů	18	17
Terén Louny	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	3194	4058
Počet přijatých injekčních stříkaček	3180	4173
Počet kontaktů	81	90
Počet klientů	5	8

Pozn.: K počtu vyměněných injekčních setů, bylo v rámci opatření Covid-19, vydáno 71000 ks.



Výhled na rok 2022

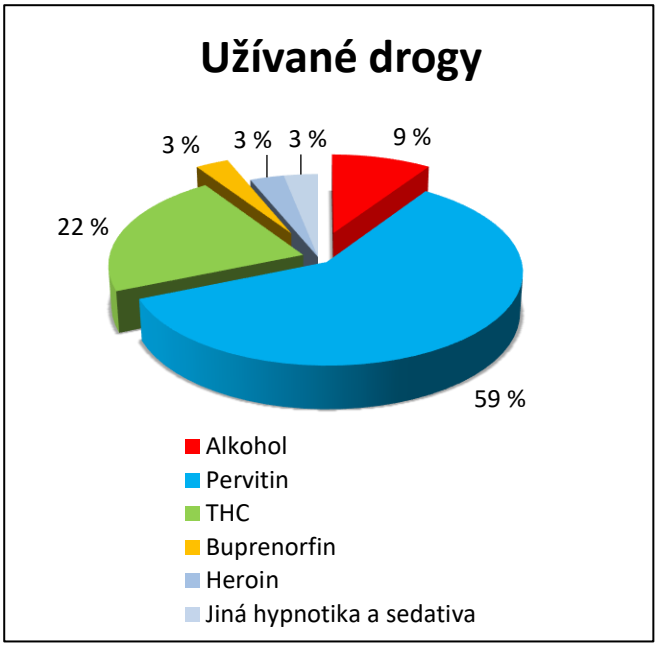
I v roce 2022 budeme poskytovat profesionální služby klientům a monitorovat drogové scény v jednotlivých městech naší působnosti. Budeme i nadále podporovat klienty. Tým terénních pracovníků je již mnoho let stabilní a chtěli bychom to udržet i v následujícím roce. Proto se více chceme zaměřit na pracovní hygienu pracovníků, abychom zabránili jejich vyhoření a udrželi dobré vztahy v týmu. V oblasti práce s klienty se zaměříme na větší motivaci klientů k léčbě Hepatitidy typu C a k testování na toto onemocnění. Budeme se snažit udržet si důvěru klientů především v sociálně vyloučených lokalitách. I nadále budeme předávat příklady dobré praxe, sdílet informace a zkušenosti s jinými poskytovateli a institucemi a plnit stanovený plán rozvoje služby. Pokud se to podaří, rádi bychom zopakovali „akci Sanitka“, aby se i další klienti a lidé ze široké veřejnosti měli možnost nechat otestovat na infekční onemocnění.

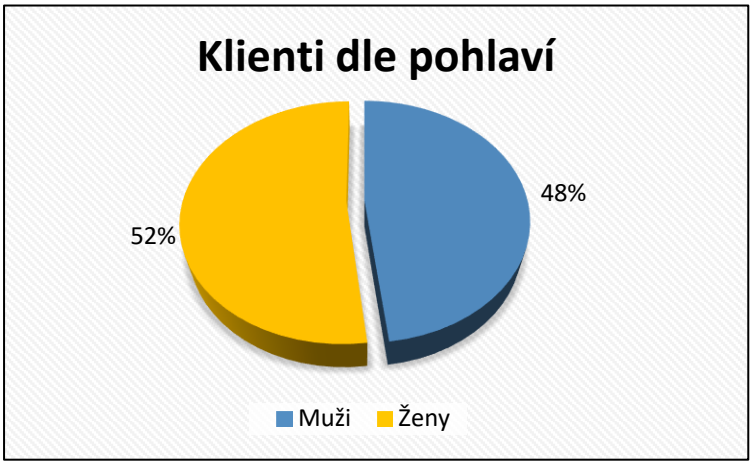
Sociální protidrogová poradna Janov (SPP)

Zhodnocení 2021

V sociálně vyloučené lokalitě Litvínov – Janov poskytujeme ambulantní službu odborného sociálního poradenství, které je zaměřené na závislostní chování. V roce 2020 jsme tuto službu rozšířili také na terénní formu, aby pracovníci byli klientům blíže a mohli lépe reagovat na jejich potřeby. Rozšíření služby se ukazuje jako velmi přínosné.

I v tomto roce jsme se často setkávali u klientů se zakázkami „Tady a ted'", kdy klienti přišli s problémem, který chtěli okamžitě vyřešit. Nejčastěji využívanou službou v roce 2021 bylo individulání a telefonické poradenství v oblasti závislostí. Vzrostl zájem klientů o poradenství po telefonu a krizová intervence po telefonu. Velmi dobře, jako v minulých letech, fungovala spolupráce s terénními drogovými pracovníky pro oblast Litvínov v rámci oboustranného odkazování klientů. Velmi dobrou spolupráci máme také s odborem OSPOD Litvínov a s Fokus Labe, z.ú. Stejně jako i v jiných adiktologických službách se i naše služba potýká s nárůstem klientely s duální diagnózou.





V rámci tohoto období byly poskytnuty služby celkem 55 klientům, z toho bylo 31 žen a 24 mužů. Službu využilo celkem 37 nových klientů. Služba byla odmítnuta 3 zájemcům, jelikož nespadali do cílové skupiny služby a byli odkázáni na jinou službu.

Sociální protidrogová poradna Litvínov	2020	2021
Počet klientů	51	55
Počet kontaktů	199	272
Počet nových klientů	40	37
Krizová intervence	21	38
Individuální poradenství	62	60
Práce s rodinou	10	17
Poradenství pro rodiče a blízké osoby	7	6
Telefonické, písemné a internetové poradenství	30	115

Personální složení:

Ing Lenka Acs Holakovská – vedoucí služby
Bc. Lenka Stupková – sociální pracovník
David Schilling – pracovník v sociálních službách
Mgr. Jan Hovorka – supervizor

Kontakty:

Adresa služby: Holešická 251, 435 42 Litvínov – Janov
Telefon: 601 159 099
Email: sppj@mostknadeji.cz

Výhled na rok 2022

V následujícím roce se služba bude intenzivně připravovat na cerifikační řízení RVKPP. V roce 2021 bylo o certifikaci zažádáno. Budeme aktualizovat interní dokumenty a přizpůsobovat změnám a požadavkům. Chtěli bychom také více zintenzivnit práci s klienty v jejich přirozeném prostředí. Práce s klientem v jeho přirozeném prostředí je mnohem efektivnější a pracovníci jsou tak klientovi blíž a mají možnost většího náhledu na situaci klienta. Další oblastí, na kterou se chceme v dalším období soustředit je motivace klientů ke kontinuálnímu využívání služby.

Terénní programy (TP) v Libereckém Kraji (TPL)

Zhodnocení roku 2021

Terénní programy pro lidi ohrožené drogou v Libereckém kraji zaznamenali v roce 2021 další nárůst celkového počtu vyměněných a nalezených injekčních stříkaček. Poklesl naopak počet kontaktů a klientů služby. V Libereckém kraji tak pokračoval trend sociální izolace nitrožilních uživatelů OPL, který zvýraznila doznívající pandemie Covid-19. Jinak byl vliv pandemie na realizaci služby v roce 2021 spíše okrajový. Nejvíce utrpěla přednášková činnost na školách, projekt Party Most orientující se na přímou práci v prostředí noční zábavy a omezeny byly také návštěvy klientských bytů, ke kterým přistupovali pracovníci TP pouze ve výjimečných případech (např. screeningové testování na infekční onemocnění) a za specifických podmínek. Pohyb pracovníků TP byl orientován především na veřejná prostranství, aplikační místa a squaty. K minimálnímu omezení rozsahu poskytovaných služeb přispěla pružnost služby v zavádění bezpečnostních opatření (např. počet pracovníků v kanceláři, povinné testování) a úspěšné očkování většiny pracovníků v přímé péči.

Navzdory výše uvedeným omezením jsme v roce 2021 zaznamenali další nárůst celkového objemu vyměněných injekčních setů. Své služby jsme v Libereckém kraji poskytli zhruba 550 lidem ohroženým drogovou závislostí a vyměnili přes 120 tisíc injekčních setů. Díky úzké spolupráci s K – centry Most k naději byl výrazně navýšen počet doprovodů klientů na úřady či k lékaři. Pracovníci v těchto případech fungují jako prostředníci zajišťující hladký průběh ošetření či jednání, tak aby nedocházelo ke zbytečným neshodám mezi oběma stranami nebo nebyla dotčena práva klienta.

Díky dopadům pandemie Covid 19 stoupla také důležitost sociálně materiální pomoci, která byla poskytována klientům v nouzi ve formě potravinových a hygienických balíčků. Tyto balíčky pracovníci rozdávali především klientům bez domova, squaterům či lidem ve vyloučených lokalitách. Dobrým příkladem byla vyloučená lokalita Kolonka v Semilech, kde díky potravinovým a hygienickým balíčkům pronikli terénní pracovníci hlouběji do komunity místních Romů.

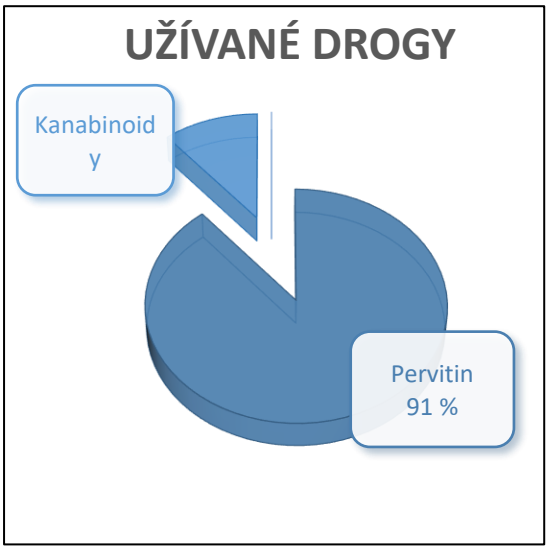
Stále častěji se terénní pracovníci Mostu k naději setkávali v uplynulém roce s žádostmi rodinných příslušníků a osob blízkých uživatelů OPL o konzultaci. K prvním kontaktům dochází většinou po telefonu nebo v přirozeném prostředí těchto klientů. V případě dlouhodobější spolupráce, jsou pak tito klienti odkazováni do K – centra v Liberci a Jablonci nad Nisou či na další odborná pracoviště.

Z objektivních důvodů naopak pokračoval výrazný útlum přednáškové činnost týmu. Program projektu Mýtus zvaný jehla byl odložen o další rok, běžné přednášky o činnosti adiktologických služeb na středních školách také. Týmu se nakonec podařilo realizovat alespoň tradiční přednášky pro mladé zdravotníky v rámci akce Neváhej a zachraňuj v Hamru na Jezeře.

Tým pracovníků TP tvoří mladí motivovaní lidé z nichž někteří pokračují ve vysokoškolském vzdělávání v oblasti sociální práce. V současné době je tým desetičlenný a v průběhu příštího roku bude doplněn o další dva pracovníky.

Zhodnocení vývoje cílové populace

Přehodnocování priorit a častější tendence ve svém životě něco změnit. Na druhou stranu zhoršující se sociální situace a celková izolace uživatelů OPL, která zvyšuje pravděpodobnost páchání přestupků či trestných činů. Dopady pandemie Covid19 na chování a zvyky uživatelů OPL byly v roce 2021 nezpochybnitelné. V přímém kontaktu je díky tomu méně identifikovaných klientů, kteří však mění výrazně větší množství injekčních stříkaček. V souladu s doporučením RVKPP se navíc terénní pracovníci nedrží striktní výměny injekčních stříkaček kus za kus. Ty posléze distribuují dále do uzavřené drogové scény nebo s nimi obchodují. S prospěchem finančním nebo sociálním. Tyto sety se posléze častěji, než v minulosti dostávají k uživatelům, kteří nejsou na adiktologické služby navázáni.



Výsledkem jsou vyšší počty injekčních stříkaček, které nacházejí terénní pracovníci na veřejných prostranstvích či aplikačních místech. V letošním roce na to služba zareagovala zvýšenou frekvencí monitoringu těchto míst, který se výrazně promítnul do statistiky nálezů použitého injekčního materiálu, která byla v roce 2021 rekordní. Z ulic Libereckého kraje sebrali pracovníci Terénních programů pro lidi ohrožené drogou celkem 2702 použitých injekčních stříkaček. Přispěl k tomu také projekt Fixpoint, který organizace spustila na konci loňského roku. Nádoby na likvidaci použitého injekčního materiálu jsou nyní umístěny celkem v pěti městech Libereckého kraje, kde je terénní pracovníci pravidelně kontrolují a vyprazdňují.

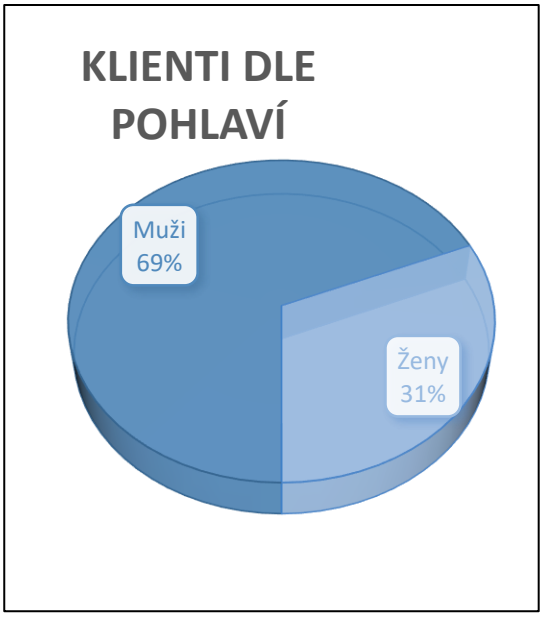
Díky pandemii Covid19 přišli mnozí uživatelé o možnost nárazových, sezónních a agenturních prací. Zatímco v roce 2019 nebyl problém najít práci či brigádu ani pro „nejtěžší“ klienty, příchod pandemie tento trend výrazně zpomalil. To má dopad na bydlení, které klienti k životu využívají. Po celém Libereckém kraji se tak opět plní opuštěné průmyslové lokality, squaty a klientská ležení.

Na poli užívaných drog je situace podobná jako v roce 2020. Nejčastěji se setkáváme se stimulancii, do popředí se dostávají hypnotika a další, zejména v psychiatrii užívaná léčiva a okrajově také opioidy. Situace, kdy pracovníci TP řeší u klienta lékovou závislost jsou stále častější. Jde jak o klasické uživatele OPL s kombinovaným závislostním chováním, tak o pacienty v psychiatrické péči, kteří začali řešit své psychické potíže samo medikací a vlivem nedostatečné či neexistující rodinné, sociální a zdravotní sítě se dostali do existenčních potíží.

Z důvodu horší dostupnosti prekursorů a dalších látek potřebných k výrobě návykových látek (např. fosfor) se v průběhu roku výrazně zhoršila celková kvalita drog. Ta měla dopad na zdravotní stav klientů. Terénní pracovníci se často setkávali s abscesy, záněty žil či hnisavými kožními defekty. Časté byly i vyrážky v oblasti rukou, břiše a tříslech.

Samostatnou kapitolou je užívání alkoholu, které jde ruku v ruce se zhoršující se sociální situací uživatelů OPL a zhoršující se kvalitou drog, které už prostě tolik „nešlapou“. Mnozí klienti se tak dopíjejí levným alkoholem. To se pak odráží v jejich emoční stabilitě. U některých klientů není jasné, zdali je jejich primární drogou alkohol či jiná psychotropní látka. Případné změny v chování zmíněných uživatelů, navíc terénním pracovníkům ztěžují případné intervence ve prospěch těchto klientů.

Ani pokračující pandemie Covid-19 neměla naštěstí vliv na nadstandartní spolupráci s Klinikou hepatogastroenterologie v pražském IKEMU, kam díky úzké spolupráci s MUDr. Soňou Fraňkovou převáží naše služba klienty s reaktivním screeningovým testem na VHC. Velkým benefitem je z hlediska práce TP rychlost, s jakou je možné klienta s reaktivním screeningovým testem na přítomnost protilátek VHC objednat k odbornému vyšetření. Ta společně s možností převozu klienta služebním automobilem značně zvyšuje šanci, že v indikovaných případech klient nejenže léčbu nastoupí, ale také dokončí. Ve spolupráci se společností Abbvie, Domem světla a libereckým K-centrem se navíc uskutečnilo v České Lípě, Semilech, Turnově, Liberci a Jablonci nad Nisou testování na infekční onemocnění pro širokou veřejnost.



Spolupráci se zařízeními v síti péče o uživatele drog hodnotí tým TP jako kvalitní. S potřebou ústavní protitoxikomanické léčby oslovují pracovníci TP nejčastěji PL v Červeném Dvoře, Jihlavě, Bohnicích a Horních Beřkovicích. Jako kvalitní hodnotíme také spolupráci s komunitami v Bílé Vodě, Němčicích či Karlově. V rámci Libereckého kraje ovšem stále citelně chybí zařízení pro ústavní střednědobou léčbu, navíc i nadále považujeme případnou spolupráci s detoxikačním oddělením Krajské nemocnice v Liberci jako velice obtížně realizovatelnou, až nefunkční. Chybí také psychiatrická a psychologická péče zabývající se problematikou závislosti a duálních diagnóz. To vede k tomu, že základní sítí propadávají na otevřenou drogovou scénu lidé, kteří by s příslušnou péči neřešili své potíže automedikací, která později vede ke vzniku závislostního chování. Zmíněný stav se již roky nemění. Pracovníci Terénních programů pro lidi ohrožené drogou v Libereckém kraji tak nemají klientům s duálními diagnózami či psychickými obtížemi co nabídnout, a to ani v případě akutní krize.

Terén Frýdlantsko	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	8162	15219
Počet přijatých injekčních stříkaček	7641	14257
Počet kontaktů	204	260
Počet klientů	34	28
Terén Jablonec nad Nisou	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	49416	45173
Počet přijatých injekčních stříkaček	45036	41908
Počet kontaktů	1246	1041
Počet klientů	161	131

Terén Jilemnice	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	20	189
Počet přijatých injekčních stříkaček	0	170
Počet kontaktů	6	29
Počet klientů	5	5
Terén Liberec	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	19831	23164
Počet přijatých injekčních stříkaček	18322	24266
Počet kontaktů	1060	843
Počet klientů	252	166
Terén Semily	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	186	555
Počet přijatých injekčních stříkaček	187	409
Počet kontaktů	51	104
Počet klientů	9	9
Terén Tanvald	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	1560	2265
Počet přijatých injekčních stříkaček	1363	2016
Počet kontaktů	30	31
Počet klientů	9	11
Terén Turnov	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	4374	12309
Počet přijatých injekčních stříkaček	4278	11817
Počet kontaktů	181	204
Počet klientů	37	31
Terén Železný Brod	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	200	475
Počet přijatých injekčních stříkaček	152	426
Počet kontaktů	28	36
Počet klientů	6	8

Terén Hrádek nad Nisou	2020	2021
Počet vydaných injekčních stříkaček	486	665
Počet přijatých injekčních stříkaček	301	547
Počet kontaktů	95	50
Počet klientů	22	16
Terén Česká Lípa	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	17510	10130
Počet přijatých injekčních stříkaček	17525	10212
Počet kontaktů	478	242
Počet klientů	88	69
Terén Jablonné v Podještědí	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	1017	2227
Počet přijatých injekčních stříkaček	937	2064
Počet kontaktů	16	29
Počet klientů	5	8
Terén Nový Bor	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	5786	8740
Počet přijatých injekčních stříkaček	6966	8498
Počet kontaktů	328	197
Počet klientů	51	41
Terén Stráž pod Ralskem	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	223	212
Počet přijatých injekčních stříkaček	138	111
Počet kontaktů	138	95
Počet klientů	19	12
Terén Doksy	**2020**	**2021**
Počet vydaných injekčních stříkaček	103	326
Počet přijatých injekčních stříkaček	19	222
Počet kontaktů	48	14
Počet klientů	9	9

Pozn.: K počtu vyměněných injekčních setů, bylo v rámci opatření Covid-19, vydáno 116000 ks.

Personální obsazení:

Jiří Stich – vedoucí programu
tel.: 728 511 619
e-mail: vedouci.tp@mostknadeji.cz

Mgr. Michal Zahradník – supervizor
Lubomír Brůžek, DiS. - intervizor

Oblast Liberec, Turnov, Semily
Romana Pacáková, Veronika Rabová, Bára Hnízdilová, Petra Bartošová – terénní pracovníci
tel. 728 485 012

Oblast Frýdlantsko, Hrádek nad Nisou, Tanvald
Olga Veselá, Veronika Šaldová, Markéta Hirešová – terénní pracovníci
tel. 725 457 258

Oblast Jablonec nad Nisou, Jilemnice, Lomnice nad Popelkou, Železný Brod
Anna Sovinová, Tereza Šnajdrová, Karolína Zikmundová – terénní pracovníci
tel. 606 713 034

Oblast Česká Lípa, Doksy, Nový Bor, Jablonné v Podještědí, Cvikov, Stráž pod Ralskem
David Čorba, Lucie Charousková, David Slaboň, Markéta Tomečková – terénní pracovníci
tel. 725 483 262

Sídlo programu

Felberova 256/11,

460 01 Liberec 1

Email: tp.liberec@mostknadeji.cz

tel.: 728 511 619

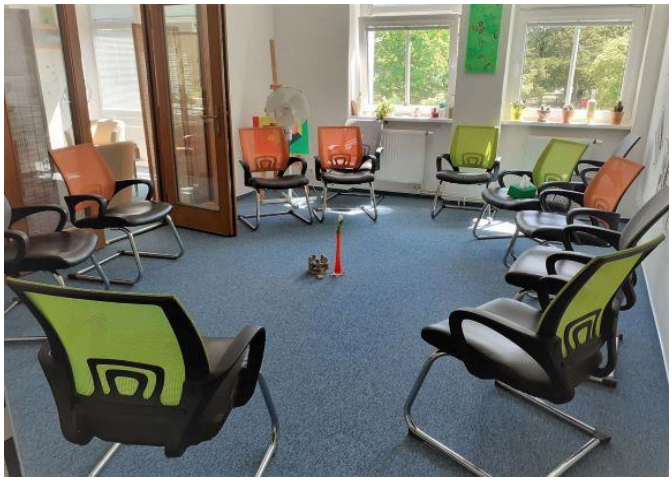
Centrum pro rodinu a následnou péči (CRaNP)

Zhodnocení roku 2021

Centrum pro rodinu a následnou péči v roce 2021 poskytovalo své avizované aktivity/služby od začátku vlastně neomezeně. Pokračující covidová epidemie se projevovala spíš v častějších omluvách našich klientů z individuálních či skupinových aktivit z důvodu nemoci nebo karantény. V posledních dvou měsících tato nemoc paralyzovala i jednoho z dvoučlenného člena týmu.

Služby následné péče jsou poskytovány v omezeném režimu již od poloviny roku 2014, tedy 19 hodin týdně, v zastoupení dvou pracovníků v celkovém pracovním úvazku 0,6 HPP.

V Centru pro rodinu a následnou péči poskytujeme služby osobám, které prošli léčbou závislosti, nebo se vrací z výkonu trestu, ale i těm, kteří se snaží abstinovat sami. Stejně tak poskytujeme podporu rodičům a dalším blízkým osobám. Svým klientům pomáháme prostřednictvím doléčovacího programu vytvářet nejoptimálnější podmínky vedoucí k udržení jejich abstinence a pro udržení pozitivních změn chování, kterým se v abstinenci naučili.



Za uplynulý rok 2021 využilo služby Centra pro rodinu a následnou péči celkem 51 osob. Ze všech těchto klientů bylo 40 z řad abstinujících osob a dalších 11 osob bylo z řad rodičů, partnerů, sourozenců, dětí. Právě v této podskupině jsme zaznamenali největší pokles. Z cílové skupiny abstinujících klientů v uplynulém roce převažovali muži (55%) nad ženami (45%). Co do primární závislosti mírně převyšovali klienti se závislostí na pervitinu. Celkem tvořili 47,5% klientů. Se závislostí na alkoholu bylo 42,5 % klientů. Zbylí klienti, po 2,5 %- tech tvořili klienti se závislosti na hrách, na THC a na lécích, jeden klient pak byl zcela polymorfní (závislost na vícero látkách). Můžeme tak konstatovat, že již leta máme vyrovnané stavy mezi klienty se závislosti na alkoholu nebo na pervitinu, převažování jedné nebo druhé závislosti není nikdy zásadní.

Průměrný věk všech abstinujících klientů v roce 2021 byl 38, 3 roku, přičemž u žen byl průměrný věk 39, 2 roku a u mužů byl průměrný věk 37,4. Nejmladším klientem v programu byla žena ve věku 16 let, se závislostí na pervitinu. Nejstarším klientem byl muž, 68 let, se závislostí na alkoholu.

Pokud jde o vzdělanostní zastoupení, tak poslední léta jsme měli nejvíc spolupracujících klientů se středoškolským vzděláním. Ani v uplynulém roce 2021 tomu nebylo jinak. Se středoškolským vzděláním jsme měli 52% klientů. (Z tohoto počtu převažovali klienti s úplným středoškolským vzděláním 62% a s výučným listem bylo 38% klientů). Ukončenou pouze základní školu mělo 43% klientů a poslední skupina vysokoškolsky vzdělaných klientů tvořila 5 %.

V uplynulém roce, ve spolupráci s klienty, došlo celkem k 290 kontaktům - osobním, písemným a po telefonu. Intervencí, v podobě poradenství nebo terapií jednotlivcům, párům či rodině, nebo celé

skupině jsme poskytli celkem 199 krát. Toto číslo je ve srovnání s rokem 2020 o dost nižší (v roce 2020 to bylo 276 krát), kvůli častým omluvám z plánovaných aktivit, z důvodu nemoci či karantény, což ovlivnilo četnost výkonů během celého roku.

V uplynulém roce jsme se často setkali i s doposud nepoznaným jevem a sice, že nám volali klienti z léčeben, kteří projevili zájem pokračovat po léčbě v doléčování, protože se budou vracet do Mostu, avšak již se neozvali. Samozřejmě se to stává každým rokem, že někdo zavolá a pak se už neozve. Ale v loňském roce to bylo 7 zájemců ze všech, co nás kontaktovali.

Tak, jak každý rok, tak i v uplynulém roce nás kontaktovali zájemci o náš doléčovací program z řad vězňů, kteří se chystají na podmíněné propuštění z výkonu trestu a potřebují, nebo chtějí pak k nám docházet. V roce 2021 nás takto kontaktovalo až 13 zájemců, přičemž jde o opakovanou výměnu korespondence, ne pouze o jeden dopis a formální odpověď. Do programu nám v uplynulém roce docházelo celkem 9 klientů po VT. Ze všech těchto 9 klientů docházelo do programu řádně a dobře spolupracovalo 6 klientů. U zbylých 3 klientů je patrné, že to dělali jen proto že museli a jejich docházení k nám bylo pro ně nesrozumitelné a nedůležité. To se také projevilo v jejich omlouváni se sezení, až úplné nekomunikaci.

V uplynulém roce proběhlo celkem 19 skupinových aktivit, konkrétně abstinenčních skupin. Skupina probíhá pravidelně jednou za 14 dní. Těchto skupin mělo proběhnout asi o 5 více, ale také z důvodů hlavně nemocí a lockdownu byly některé zrušeny.

Do Centra pro rodinu a následnou péči jsou klienti referování hlavně z psychiatrických nemocnic Horní Beřkovice, Bohnice a Červený Dvůr nebo od psychiatrů z Mostecka. Nebo si klienti předávají reference mezi sebou. Je pravda, že mnoho lékařů i psychiatrů na nás odkazují své klienty s tím, že si nás pletou s ambulantní péčí, což my ale nejsme a trefně to odráží nedostatek psychiatrů na Mostecku.

Personální obsazení: PhDr. Dagmar Jandová – vedoucí programu, socioterapeut

Zdeněk Souček – socioterapeut

Sídlo programu

Centrum pro rodinu a následnou péči

P. Jilemnického 1929/9, 434 01 Most

Kontakty

tel. č.: 777 736 943

web: www.mostknadeji.eu

e-mail: cranp@mostknadeji.cz

Výhled na rok 2022

V roce 2022 chceme zachovat minimálně tu kvalitu služby, jaká byla poskytována doteď. Rádi bychom se vrátili minimálně k tolika individuálních sezeních, jak tomu bylo před rokem 2021, protože loňský rok jsme zažili vysoký počet omluv z důvodu nemoci. Taky bychom chtěli pozměnit prostory, individuálních i skupinových sezení, na více podnětné a inspirativní pro klienty i samotné zaměstnance.

Program sociální prevence Liberec (PSP, PSPL)

Poslání Programu sociální prevence

Program sociální prevence (dále PSP) je sociální službou určenou k podpoře cílové skupiny lidí, kteří jsou ohrožení sociálním vyloučením, nebo kteří se do takové situace dostali. Jde o jedince, ale i rodiny, kteří mají problémy s dluhy, potřebují pomoc při hledání zaměstnání, při hledání vhodného bydlení, potřebují pomoci při vyřizování věcí s úřady atd. Význam PSP je především v maximální podpoře klientů, aby docházelo, k co největšímu zlepšení jejich sociální situace, či co nejmenšímu neprohlubování nepříznivé situace a zhoršování jejich situace.

Posláním PSP je prevence, tedy snižování rizik spojených se sociálním vyloučením. Je snahou motivovat klienty k pozitivní změně v sociální oblasti a následné podpoře jejich žádoucímu chování, které vede k jejich stabilizaci i lepšímu začlenění do společnosti.

Cíle programu

- Motivace klientů k aktivnímu řešení už nastalých sociálních problémů, směřování ke zlepšení jejich sociální situace.
- Zvyšování sociálních kompetencí a odpovědnosti klienta, motivace k samostatnému jednání při řešení vlastní sociální situace.
- Pomoc klientům s obranou (uvědoměním, poznáním, prosazováním) jejich práv.
- Rozvíjení spolupráce s dalšími subjekty, které v lokalitě nabízejí služby nebo mohou jinak přispět k naplnění výše jmenovaných cílů.
- Komunikace s městy a obcemi o sociálně vyloučených lokalitách a jejich přístupu k nim.
- Poskytování služeb širokému okolí klienta a jeho rodině.

Cílová skupina programu

Cílovou skupinou PSP jsou muži a ženy od 18 let, kteří se dostali do náročné životní situace, kdy jim hrozí sociální vyloučení, dále osoby, které se se sociálními problémy již potýkají.

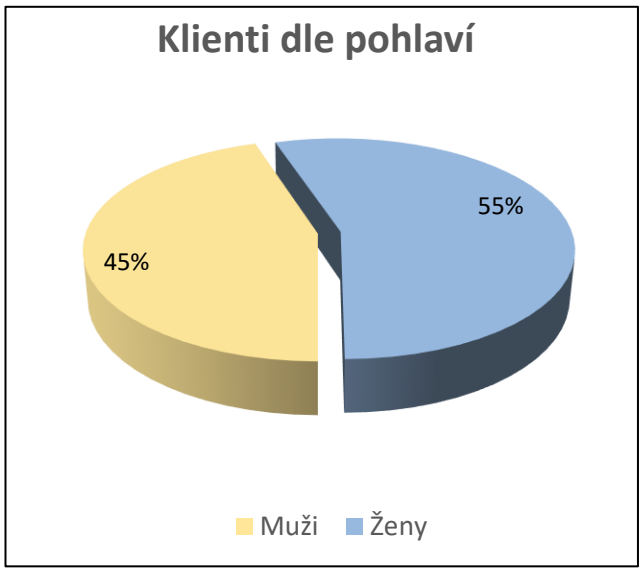
Primární cílová skupina: osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučené

Sekundární cílová skupina: rodinní příslušníci, partneři, přátelé osob ohrožených sociálním vyloučením či sociálně vyloučených

Terciární cílová skupina: široká veřejnost

PSP v roce 2021 podpořilo celkem **227** klientů, z čehož bylo 55 % žen a 45 % mužů.

Oproti minulému roku, kdy častěji svou nepříznivou situaci řešily ženy, se nám podíl mužů a žen vyrovnal.



Všeobecný přehled

Zpočátku roku pracovnice pokračovaly s klienty na započaté práci z roku minulého. Začátek roku opět komplikovala epidemická situace a opatření z ní vyplývající. Během ledna se obě pracovnice nakazily onemocněním COVID-19. Jedna z pracovnic počátkem února na PSP skončila, respektive jí nebyla prodloužena smlouva. Druhá z pracovnic se bála opětovné nákazy COVID-19 a vzhledem k tomu, že byla těhotná, do práce se nenavrátila a zůstala na nemocenské. Program se tedy potýkal s personální nedostatkem. Služba byla poskytována především po telefonu, a to vedoucím služby a v nutných případech byla klientovi poskytnuta osobní schůzka, nebo byli klienti během tohoto období odkazováni na jiné sociální služby, například Člověka v tísni. Důležitou roli sehrála spolupráce s Terénním programem pro lidi ohrožené drogou (Most k naději), kdy nám kolegové z tohoto programu pomáhali především s distribucí potravinové pomoci klientům.

Od dubna se podařilo program personálně za saturovat, což vzhledem k různým opatřením nebylo zcela jednoduché a byly nabrány dvě nové pracovnice, které se po řádném zaučení v terénu rychle zorientovaly v práci programu a pokračovaly v rozpracované práci s klienty. Jak na Frýdlantsku, tak Liberecku prováděly pracovnice, mimo klasickou práci s klienty, depistáže, oslovovaly potencionální, nové klienty a mapovaly vyloučené lokality včetně ubytoven. Na Frýdlantsku objížděly obce patřící do DSO Mikroregion Frýdlantsko, kde na úřadech kontrolovaly, jestli jsou na službu kontakty v podobě letáků a oslovovaly úředníky, kterým službu představovaly, aby v případě potřebnosti úředníci věděli, na koho mohou osoby ohrožené sociálním vyloučením odkazovat.

S klienty jsme stále nejčastěji řešili otázky bydlení. Program sociální prevence vyhledává osoby bez přístřeší, ale pracuje i s osobami, které bydlí např. na ubytovnách, a snaží se o zlepšení jejich sociální situace. Je to dlouhodobá a velmi složitá práce s ne příliš motivovanými klienty. Někteří klienti si na tento způsob života již zvykli a měnit ho nechtějí. V těchto případech využívají pracovníci možnost s nimi o jejich situaci mluvit, probírat možnosti, které mají a pokud se rozhodnou svou situaci řešit, jsou jim nápomocni a jednotlivými kroky je mohou provázet. Klientům pracovníci předávají informace o službách, které by mohli využívat a také je do nich odkazují. Pokud jde o uživatele drog, což je cílová skupina, která se často mísí se skupinou osob bez přístřeší, spolupracují pracovníci se službami jako je K-centrum a Terénní program pro osoby ohrožené drogou. Další velkou skupinou našich klientů jsou osoby bydlící na ubytovnách. Tito klienti se často snaží dostat do bytů, jak městských, tak komerčních nájmů, kde narážíme především na problém zaplacení kauce, tedy jsou pro ně prakticky nedosažitelné. Klienty tedy odesíláme na Centrum bydlení Liberec, kde se nám však stává, že klienti nesplňují podmínky na přidělení městského bytu. Následně se s nimi tedy snažíme hledat jiné alternativy řešení jejich situace a spolupracujeme pak především s azylovými domy.

Další častou zakázkou našich klientů je zaměstnání. Klienti PSP často nemají potřebné vzdělaní, ani potřebnou praxi, ale především nemají často dostatečné pracovní návyky, tudíž špatně shání zaměstnání. S klienty tedy sháníme, kde se jen dá. Sháníme i brigády, aby si finančně alespoň přilepšili. Pomáháme klientům se psaním životopisů, doprovázíme je na úřad práce i do pracovních agentur.

Nezanedbatelnou skupinou, ale velmi specifickou, našich klientů jsou i matky samoživitelky a rodiny sociálně slabší, se kterými PSP též pracuje na zlepšení jejich sociální situace, pomáháme jim v hledání vhodného bydlení, zaměstnání, brigád, s potravinovou pomocí atd. S těmito intenzivně řešíme jejich sociální situaci a specifikem je, že zde jsou přítomny i děti, u kterých je vždy potřeba obezřetnost, neboť se dostáváme do jejich přirozeného prostředí, kde žijí a pokud je rodina již v situaci, kdy je stav pro děti ohrožující, domlouváme například preventivní umístění do ZDVOP, na přechodnou dobu, než se rodina stabilizuje a bude se moci o děti znovu postarat a bude mít stabilní zázemí, jsme tedy občas nuceni spolupracovat, respektive kontaktovat OSPOD nebo policii z důvodů podezření na zanedbávání péče, což je vždy velmi citlivá záležitost, jak pro klienty, tak pro samotné pracovníky.

Rodiny s dětmi často zásobujeme zejména potravinovou pomocí, nejen v podobě jídla, ale i hygienických pomůcek, sunarů, plen atd., zároveň však s rodinami intenzivně řešíme finanční situaci, možnosti využití různých druhů finanční pomoci aj.

PSP spolupracuje s potravinovou bankou, kterou využívají všichni klienti napříč službou. Potravinovou pomoc roznášíme, jak klientům na squaty, pod mosty apod., tak klientům na ubytovnách a rodinám, které například čekají na zpožděné dávky, nebo vzhledem k nečekaným finančním výdajům nevyšli s penězi. Jak je zmíněno výše, mnoho našich klientů opravdu nemá dostatek finančních prostředků, aby jim pokryly všechny měsíční výlohy, když zaplatí nájmy, případné dluhy, energie, nemají na potraviny. Potravinovou banku jsme distribuovali, jak ve Frýdlantském regionu, tak na Liberecku. Tuto spolupráci si tedy velmi ceníme, protože je našim klientům velmi prospěšná. Pravidelnou distribucí této materiální pomoci dochází nejen ke stabilizaci klientů v dobách, kdy finančně nevycházejí, ale také snižuje jejich potenciál nutnosti si potraviny v případě potřeby opatřovat krádežemi, tedy se prakticky jedná o tzv. crime reduction.

Velice si tedy vážíme pomoci od Potravinové banky Liberec, která nás, naše klienty, zásobuje potravinami. V roce 2021 jsme díky tomu mohli vydat 310 potravinových balíčků našim klientům.

PSP Liberec, Frýdlant	**2020**	**2021**
Počet klientů	231	227
Počet kontaktů	447	524
Sociální poradenství, konzultace	549	657
Doprovod	35	25
Krizová intervence	0	8

Personální obsazení:

Lubomír Brůžek, DiS. – vedoucí programu

Radka Podobská – terénní pracovník do 02/2021

Helena Jínová – terénní pracovník do 09/2021

Adéla Novotná – terénní pracovník od 04/2021

Hana Topinková – terénní pracovník od 04/2021

PaedDr. Jiljí Novotný – supervizor

Sídlo programu

Dům humanity Liberec

Terénní programy sociální prevence

Felberova 256/11

460 01 Liberec

Kontakty:

Tel. č.: 725 457 258

702 247 846

E-mail: psp@mostknadeji.cz

vedouci.psp@mostknadeji.cz

Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních (PPPZ)

Aktivity realizované v rámci projektu a jejich obsah, vývoj programu

(stručný přehled realizovaných aktivit, změny v obsahu a rozsahu projektu)

Realizace dle zařízení pro výkon trestu:

V rámci plnění aktivit projektu došlo v rámci opatření COVID-19 k omezení poskytování služby v zařízeních pro výkon trestu následovně: Bělušice od ledna do května pouze Skypové hovory (+ jeden pracovník projektu měl povolení vstupu během celého omezení, realizoval skupiny aktivity), od května standardní provoz, realizovány Individuální pohovory a motivační skupiny pro klienty z SpO. Nové Sedlo-Drahonice od ledna do května Skype a korespondenční kontakt, od května standardní provoz. Všehrdy od ledna do konce roku s klienty pouze korespondenční kontakt, od října bez komunikace s přidělenou kontaktní osobou VS. Litoměřice od ledna pouze korespondenční kontakt, na žádost Adiktologa zařízení realizace Individuálních aktivit (v žádosti skupinové) od září do konce roku. Kynšperk nad Ohří od ledna do června pouze korespondenční kontakt, od června standardní provoz. Horní Slavkov od ledna pouze korespondenční kontakt, od srpna realizovány aktivity v souladu se žádostí. Liberec, do konce března pouze korespondenční práce, od dubna scapové hovory, od června standardní provoz. Stráž pod Ralskem spolupráce obnovena od června.

Bělušice - V začátku roku jsou realizovány Skypové hovory (u klienta z SpO je přítomen pracovník VS), byl takto navázán kontakt s nejvíce frustrovanými klienty (volitelná aktivita), spolupráce s nimi pokračovala dále po zrušení omezení vstupu. Dále byla v tomto období poskytována podpora klientům s nimiž jsme pracovali v minulém roce, převážně formou emailové komunikace přez vychovatele a terapeuta zařízení (Potvrzení o spolupráci, kontakt na návazné služby po výstupu). Mimo karanténu byly v zařízení realizovány Individuální pohovory (zde motivací nejvíce ponížení kriminogenních faktorů, podpora zvládání programu SpO včetně náhledu na závislost a opakující se nezdary či realapsy) a motivační skupinové aktivity pro klienty z SpO. Tyto skupiny byli zaměřeny na zhodnocování běžícího terapeutického programu a motivaci vnášet do standardního programu nová osobní témata, důraz byl kladen na konkrétnost popisu situací a vztahů. V této skupině nebyli klienti hodnoceni na základě výkonu a přínosu pro skupinu, či plnění terapeutického plánu. Atmosféra v realizované aktivitě tak byla uvolněná, klienti se zapojovali a neměli i přez dobrovolnost větší absence. Cílovou skupinou byli osoby evidované v protidrogové poradně zařízení, motivovaní, v realizaci protidrogového programu SpO.

Všehrdy - V zařízení po celý rok pouze korespondenční kontakt. Od září věznice nekomunikuje, v roce 2022 žádá realizaci skupinových aktivit.

Nové Sedlo - Od května realizované skupiny v souladu se žádostí. Nemotivovaní recidivující klienti bez zájmu o cokoliv, skupinové aktivity zaměřené na snížení odporu klientů ke společnosti, práce s mýty, identifikace psychotických stavů či duálních diagnoz jako symptomů zneužívání drog či nemoci, rozhodně né vyšší formy vědomí a chování jež okolí nechápe. Dobrá praxe, osobní příběh klienta, budoucnost. Zpravidla po zmírnění odporu ve skupině, akceptace pravidel skupiny, klienti jsou schopni připustit negativní jevy se kterými ve svém životě nesouhlasí, je patrná bezmoc cokoliv změnit. V další fázi, zpravidla třetí setkání jsou poskytovány informace k indikovanému problému skupiny (dopady drog dle typu, infekční choroby a prevence, funkce a typy pomáhajících institucí, společenské

instituce - úspěšná spolupráce, její udržení, dobrá praxe – konkrétní situace při poruše chování). V poslední části skupinové aktivity (5 a 6 setkání) klienti zpravidla spolupracují, otevřeně hovoří o potížích, jsou schopni vytvoření částečného plánu po výstupu, bez kriminálních markantů (byť jde po většinou o nereálnou fantazii která je tak více zbožným přáním než realnou schopností udržet změnu po návratu do svého prostředí). Klienti v této fázi svého života odmítají léčbu či pobyt v zařízení léčbu umožnující. Klienti kteří léčbu absolvovali nebyli úspěšní (dokončení léčby, udržení změny po léčbě). Obvyklou nejdelší a celkovou dobou abstinence je v této cílové skupině 1,5 roku. Součástí aktivity je promítání a rozbor filmu (i dokument) v němž protagonista řeší neutěšenou životní situaci pro násilí, drogy, alkohol, příslušnost k neobdarované skupině obyvatel.

Kynšperk nad Ohří - Od června realizace skupinových aktivit, dle žádosti (otevřená skupina) pro klienty z výstupního oddělení věznice. Cílová skupina má společný problém v závislosti a to látkové i nelátkové, časté jsou kombinace, věkový průměr 40 let. Tresty a trestná činnost této skupiny je odlišná, jsou zde zastoupeny ublížení na zdraví, loupeže, vydírání ale i prodej drog. U klientů s koncem dlouhodobých trestů (10 let a více) byla opakovaně řešena silná obava z návratu na svobodu, dalším častým tématem byla předchozí potvrzená neschopnost abstinence v domácím prostředí klienta. Pravidelně je na skupiny vnášeno téma nedůvěry v léčebné zařízení po výkonu trestu, častou praxí je neúspěch klientů v léčbě a její nedokončení. Ve skupinové práci jsou klienti otevření, dokáží se podělit o své životní příběhy a neůspěchy, naprostá většina klientů má zpracován reálný povýstupní plán.

Horní Slavkov - Od srpna realizace skupinových aktivit dle žádosti. Aktivity jsou realizovány na SpO. Cílová skupina tohoto zařízení je abnormální počtem klientů při aktivitě (v průměru 42 osob), práce s touto skupinou je proto odlišná, klienti se však dobře znají a hovoří otevřeně o svých potížích se závislostmi i v tomto nekomfortním prostředí. Zde se často pracuje s tématem změny prostředí po výstupu. Více jak polovina respondentů aktivity je recidivující s přidruženým závislostním problémem a po výstupu z VT ve svém prostředí selhává ve vztazích, abstinenci, zajišťování standardních životních potřeb. Více jak polovina témat je z oblastí následné léčby, jejích typů, způsobu nástupu, nároků na jedince, platby, délky a možností či benefitů po ukončení léčby. V tomto zařízení mají zájem o léčbu po propuštění v převážné míře klienti ve věku 48+.

Drahonice - Práce byla pojata velmi širokospektrálně a v prvním čtvrtletí byla realizována z důvodu pandemické situace především korespondenčně. To se ukázalo jako přínosným, neboť v tomto období se jednalo zejména o vzájemné poznání s klientkami, o tvorbu terapeutického kontraktu a práci se sebepoznáním na základě otázek a odpovědí. V další období bylo umožněno pracovat s klientkami prostřednictvím Skype, a to výlučně v individuální formě. Zde se již dařilo přistupovat k problematice ve větší hloubce, a to zejména z důvodu možnosti okamžité interakce mezi terapeutem a klientkou.

Po uvolnění proti pandemických opatření se podařilo započít skupinovou práci. Její náplní byli zejména techniky psychosociální a psychoterapeutické, které nabízejí klientkám odlišný pohled na problematiku závislosti i životního neúspěchu.

Byli realizovány dvě skupiny odsouzených žen. Jednalo se po celý rok o skupiny polootevřené, kdy klientky odcházeli na základě podmínečného propuštění, a naopak přicházeli na základě kladných referencí od ostatních účastnic. Specifikem je, že se ve většině případů jedná o poprvé vězněné ženy, přičemž tento fakt nebyl v žádném čase kritériem k přijetí do programu.

Hlavními tématy v průběhu sezení jsou dětství, výchova, kompenzace frustrací a nedostatečností v psychosociálním vývoji. Dále pak zneužívání, týrání a nenaplněnost potřeb.

Skupinové poradenství a skupinová terapie obsahuje: skupinový motivační trénink, tematické skupiny, nácvik sociálních dovedností.

Individuální poradenství a individuální terapie obsahuje: krizovou intervenci, dlouhodobé strukturované poradenství, rodinné poradenství, léčebné poradenství.

Lze konstatovat, že klientky jsou velmi aktivní a otevřené a práce je o to lepší, že je zřejmý opravdový zájem klientek o spolupráci a vyjádřené přání o ještě vyšší intenzitu spolupráce. Je to bezesporu dáno

tím, že naplňují klienty deklarovanou potřebu širokospektrosti a obsáhlosti. Ty spočívají zejména v tom, že aktivita zahrnuje odborné poradenství v opravdu komplexním řešení rozsáhlém poli klientských potřeb. Zahrnují zejména v rozvoji schopnosti klientek vytvářet bezpečné a zdravé vztahy ve společnosti, jádrové rodině, interpersonálních vztazích a porozumění druhým. Pracujeme také s limity a hranicemi klientek ve vztahu k okolí, umožňují jim v bezpečném prostředí skupiny zlepšovat schopnost práce s vlastní agresí a úzkostí a v neposlední řadě také učí klientku pracovat se svou rolí v sociální skupině. Nedílnou součástí je pak také nácvik umění posunu v rolích a jejich změně.

Stráž pod Ralskem - Aktivita standardně probíhá pravidelně 1x za měsíc a počet osob je závislý na počtu odsouzených, jež mají v dané období pevný výstup a anamnestické údaje ukazují na problémové užívání či závislost. Realizují se individuální pohovory s odsouzenými klienty. Je snahou, aby klienti směřovali ke spolupráci po výstupu z VTOS s některou z navazujících institucí, či organizací, nebo alespoň měli v rámci svého konkrétního problému dostatek informací a byli nasměrování a srozumitelně, a přesto odborně informováni, kam se případně mohou obracet, pokud se rozhodnou řešit jakýkoli problém související s jejích závislostí, či užíváním OPL. Realizace byla, stejně jako v loňském roce, bohužel znatelně ovlivněna pandemií Covid -19, respektive opatřeními, která byla přijata, což vedlo ke komplikacím s plněním indikátorů. V této věznici byla práce umožněna jen 5 měsíců v roce a zároveň epidemická opatření opětovně znemožnila skupinové extramurální aktivity odsouzených, které byly naplánovány na závěr roku. Dosavadní spolupráce probíhala bez potíží, klienti spolupracovali dobře a zároveň s pracovníky věznice je výborná spolupráce.

Liberec - Skupiny Prevence závislostního chování ve Vazební věznici v Liberci probíhají standardně na Specializovaném oddělení, jež je primárně zaměřeno na muže s duševní poruchou a poruchou chování, kteří se v minulosti dopustili násilného trestného jednání. Do června tohoto roku byla věznice nepřístupná a probíhaly pouze online individuální pohovory s klienty, především s těmi, které čekal v blízké době výstup z VTOS a skupiny tudíž nemohly být realizovány vůbec. Vzhledem k tomu, že v této době již proběhlo v sociálních službách očkování, mohla být i díky tomuto faktu spolupráce nejen obnovena, ale podařilo se realizaci skupin udržet až do konce roku. Opět se podařilo zrealizovat po výstupu s některými klienty následný převoz na detox a následně do TK, anebo realizovat následnou spolupráci ambulantní formou v rámci K-centra. Spolupráci s klienty lze hodnotit velmi dobře, nezanedbatelný podíl dobrého fungování má i personál věznice, který výborně spolupracuje s naší organizací. Důležitým momentem spolupráce se stal pilotní projekt meziresortní pracovní skupiny zaměřené na režim kontrolovaného přemostění odsouzených, jež jsou součástí SpO, propouštěných z VTOS v rámci podmíněného propuštění či řádného výstupu z výkonu trestu. Nejdůležitějším aspektem by měla být stanovená a zakotvená opatření pro potřeby návrhu okresního státního zastupitelství ze strany vazební věznice, která se následně překlopí do rozhodnutí okresního soudu, kde bude odsouzenému stanovena povinnost dostavit se v konkrétně uvedeném termínu (nejpozději do tří měsíců od podmíněného propuštění) na středisko Probační a mediační služby ČR, které zpracovává pro potřeby OS a OSZ stanovisko k podmíněnému propuštění na kontrolní setkání s vybranými členy pracovního týmu (z řad vazební věznice, probační a mediační služby a neziskového sektoru), kde se s odsouzeným projedná jeho aktuální situaci, její vývoj a případně se bude s klientem hledat řešení jeho momentálních problémů a případných komplikací. V případě potřeby, se stanoví další termín setkání za účelem vyhodnocení fungování klienta na svobodě. Přičemž o provedených sezeních se provede vždy písemný zápis ze strany Probační a mediační služby, který bude odeslán na vědomí pro potřeby OSZ a OS.

Litoměřice - Po celý rok nebylo možno realizovat skupinové aktivity (opatření věznice). Adiktologem věznice nabídnuta od srpna možnost pracovat individuální formou s motivovanými klienty, již zapojenými v realizaci individuálního plánu s adiktologem věznice. Ve strukturovaném kontaktu s třemi klienty (pervitin + alkohol) bylo pracováno na náhledu a pochopení vlastního příběhu vzhledem k závislosti. Klienti se po VT měli možnost vrátit do funkčního rodinného zázemí, následnou léčbu odmítali i s ohledem na podporu rodiny. S klienty byl zpracován plán práce na změně pro rok 2022.

Realizační tým:

Tým se oproti žádosti nezměnil, v červnu byl zaměstnanec projektu převeden k realizaci aktivit do jiného zařízení VTOS pro vyloučení možného střetu zájmů (z Bělušic do Drahonic). Všichni zaměstnanci programu splnili zákonem dané minimum vzdělávání. Supervize programu proběhla 6x (á 2 měsíce). V únoru 22 se program rozloučí s kolegyní Černou, která jako jediná nemůže ze zdravotních důvodů podstoupit očkování a tím v tomto roce a výhledově v letech budoucích realizovat aktivity programu v VTOS. Jednání o nástupu nového pracovníka probíhalo již od listopadu 2021, byl osloven adiktolog podílející se na realizaci projektů EU v minulých letech.

Drogové služby ve vězení: klienti	2020	2021
Počet klientů – uživatelů drog (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednou služeb programu)	166	312
– z toho prvních kontaktů	138	315
– z toho mužů	126	240
– z toho injekčních uživatelů drog	65	186
– z toho se základní drogou heroin	11	30
– z toho se základní drogou pervitin	71	228
– z toho se základní drogou kanabinoidy	8	32
– z toho se základní drogou těkavé látky	6	0
– z toho se základní látkou Subutex nelegálně	12	0
– z toho se základní medikamenty (rivotril, tramal)	4	9
– z toho se základní látkou alkohol	13	13
Průměrný věk klienta	32	37
Počet klientů ve výkonu trestu odnětí svobody	164	341
Počet neidentifikovaných klientů uživatelů drog /klienti kteří neuvedli typ drogy (skupinové aktivity)	60	29

Výkon rok 2021	**Počet osob, kterým byl výkon poskytnut**	**Počet výkonů**
Celkový počet přímých kontaktů s klienty [2)]	341	423 kontaktů
Celkový počet nepřímých kontaktů s klienty	6 kl. korespondenčně + 14 osob tel.	51 kontaktů
Individuální poradenství	98	573 intervencí
Skupinové poradenství	243	771 intervnecí
Telefonické, písemné a internetové poradenství	× × ×	**28 intervencí**
Korespondenční práce	6	23 intervencí
Celkový čas všech poskytnutných výkonů[5)]		**723 hodin**

Z uvedených dat je patrný nárůst klientů i intrervencí. Situace v roce 2020 omezila službu především

nesystémovým uzavíráním zařízení pro VTOS (některá zařízení umožnila vstup mezi karanténními omezeními, některá nikoli). V roce 2022 předpokládáme již bezproblémovou realizaci aktivit (očkování pracovníků a jasná pravidla pro vstup).

<u>Osoby zodpovědné za realizaci aktivit projektu:</u>

Vedoucí projektu: Martin Motl, DiS.

Mgr. Monika Černá: Sociální pracovník/skupinové poradenství

Alice Hromádková: Pracovník v sociálních službách/ skupinové poradenství

Mgr. Roman Mézl: Sociální pracovník/skupinové poradenství

Martin Motl, DiS. – Sociální pracovník/individuální poradenství

Mgr. Jana Koudelková - Sociální pracovník/skupinové poradenství

Ing. Jaroslav Petrůj – Pracovník v sociálních službách/individuální a skupinové poradenství

Jiří Stich/ *Pracovník v sociálních službách/výstupní poradenství*

Dům na půl cesty Liberec (DPC)

Poslání služby

Dům na Půl cesty (dále jen „DPC“) je sociální službou určenou k podpoře cílové skupiny mladých lidí odcházející po dosažení plnoletosti z ústavních zařízení (tj. z dětských domovů, výchovných či diagnostických ústavů, po výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby). Význam služby DPC spočívá v maximální možné podpoře mladých lidí bez rodinného zázemí, kteří se po odchodu z ústavní výchovy nevyhnutelně ocitají nepřipraveni v životních situacích, jež jsou pro ně často bezvýchodné.

Cíle služby

Minimálním cílovým stavem poskytované služby je zastavit zhoršování sociální situace uživatele. Optimálním cílovým stavem je zlepšení jeho sociálních dovedností, životní úrovně a spokojenosti. Nedílnou součástí nabízených služeb je také snaha o zapojení uživatele do širších sociálních struktur. Výše zmíněné cíle se dosahují mimo jiného preventivním působením pracovníků DPC na uživatele služby. Základním cílem služby je resocializace, tj. vhodné znovu/zapojení jedince do společnosti formou podpory a pomoci jednotlivci.

Budova Domu na půl cesty v Liberci

Cílová skupina

Cílovou skupinou DPC jsou mladí lidé (muži a ženy) do 26 let, odcházející po dosažení plnoletosti z ústavních zařízení (tj. z dětských domovů, výchovných či diagnostických ústavů, popř. propuštění z VTOS).

Cíle programu:

- Poskytnutí ubytování v prostředí, které má znaky bydlení v domácnosti.
- Zvýšení sociálních kompetencí a sociální mobility konkrétního uživatele (pomoc při snaze a dosahování samostatnosti uživatele služby v běžném životě).
- Sociálně terapeutická činnost (minimalizace rizik spojených s předchozím životem v ústavní výchově).
- Pomoc při snaze o zařazení a uplatnění uživatele na volném trhu práce.
- Pomoc a podpora v aktivním přístupu uživatele služby k řešení své bytové situace.
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zprostředkování služeb a aktivit, které jsou lokálně dostupné).

- Pomoc uživateli s obranou (uvědoměním, poznáním, prosazováním) jeho práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Rozvíjení spolupráce s dalšími subjekty, které v lokalitě nabízejí služby nebo mohou jinak přispět k naplnění výše jmenovaných cílů.

Zhodnocení roku 2021

Rok 2021 byl, stejně jako rok předcházející, poznamenán i nadále probíhající pandemií onemocnění Covid-19 a s tím spojenými opatřeními. Jedním z těchto opatření bylo i povinné testování zaměstnanců organizace. Toto se nám podařilo vyjednat u MUDr. Strašlipky, kam mohli docházet všichni zaměstnanci naráz, což velice výrazně usnadnilo celkovou logistiku testování.

Jako velice výrazný počin, vnímáme, přednostní očkování sociálních pracovníků a pracovníku v sociálních službách proti covidu-19, jež zařídil Liberecký kraj. Tohoto jsme se zúčastnili a v dubnu, respektive v květnu se nám podařilo očkovat většinu pracovníků Mostu k naději. Završeno úspěšně v listopadu 2021 třetí dávkou.

Taktéž se nám podařilo motivovat i některé klienty Domu na půl cesty, aby se nechali očkovat. Cca ¾ klientů je tak v současné době očkovaná. Z tohoto hlediska nám práci výrazněji ulehčila možnost, nechat klienty očkovat bez předchozí registrace.

Nutno ovšem podotknout, že jsme během roku 2021 nemuseli sáhnout pro výraznější omezení služby jako takové (výjimkou snad pouze přijímání návštěv klientů v prvním čtvrtletí roku 2021) a chod DPC proběhl víceméně již ve standartních podmínkách.

V posledku jsme přesto opětovně museli využít byt č. 3 jako karanténu, když se v prvním čtvrtletí nakazili tři klienti. Žádný z klientů na tom ovšem nebyl nijak vážně a v podstatě si celou 14denní izolaci odbyli převážně s rýmou, lehkou teplotou a kašlem.

Konečným výsledkem však je, že vlivem opatření, která byla nařízena vládou v rámci pandemie covid-19, jsme jako DPC, měli během roku 2021 velice málo možností, jak službu rozvíjet. Sice běžela víceméně bez problémů, ale něco nového směrem ke klientům chybělo. I tak se ovšem podařilo navázání spolupráce s Mgr. Valovou v rámci projektu Pomocné ruce, za účelem lepšího uplatnění na trhu práce. Klienti tak měli zajištěnou bezplatnou rekvalifikaci pomoci kurzů. Projektu se ve výsledku zúčastnilo pět klientů.

Do budoucna, nejlépe v roce 2022, bychom rádi vytvořili ze sklepních prostor Domu humanity Liberec tělocvičnu pro klienty. Jedná se o poměrně velký prostor, kde bychom mohli umístit stůl na ping pong, fotbálek, případně i nějaké posilovací stroje. V současné době jsou tyto prostory vyklizené a v roce 2022 bychom je rádi nechali renovovat, jelikož stav omítky odpovídá původnímu použití, tj. sklepu.

Během roku 2021 došlo k obměně týmu DPC. Nejprve se rozhodl skončit na počátku roku kolega P. Váňa, který vykonával službu nočního pracovníka.

Dále jsme se rozloučili v září s kolegyní Š. Pelikánovou. Tato si již nenechala prodloužit pracovní smlouvu a místo ní, nastoupila nová kolegyně M. Horáková. Tímto jsme ke konci roku podnikly kolečko se zaučováním nového zaměstnance a zároveň se podařilo v rámci ÚP zařídit kurz pracovníka v sociálních službách, který nová kolegyně absolvovala a zvýšit si tím povinnou specializaci.

V září 2022 došlo též ke změně na postu statutárního zástupce MONA – tím se stal odborný ředitel Bc. Jiří Simeth. Dosavadní ředitel zůstal pevnou součástí organizace na pozici výkonného ředitele.

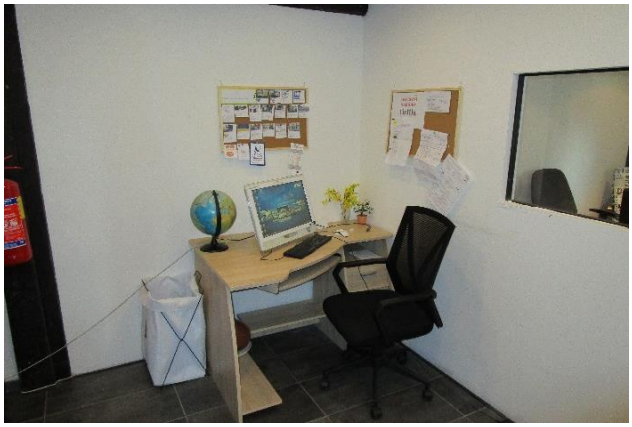
Z hlediska klientského můžeme konstatovat, že rok 2021 byl víceméně klidný. De facto po celou dobu roku jsme měli obsazenost okolo 80 % lůžek. Klienti se poměrně dobře etablovali na pravidla DPC a jeho fungování. A též v rámci celého kolektivu nedocházelo k zásadním výkyvům, neshodám, či různým animozitám. Toto je taktéž nejspíše způsobeno tím, že po celý rok 2021 máme v rámci DPC poměrně výrazné zastoupení klientů studentů, kteří přeci jenom lépe zvládají pravidla a fungování v kolektivu než kupříkladu klienti přicházející na DPC z ulice etc. Jediným větším problémem se tak staly dopady pandemie, respektive omezení s pandemií spjatými. Klienti na počátku roku trpěli především tím, že nemohli využívat běžných občanských služeb, jako jsou kina, muzea, kadeřnictví, knihovny etc. Z hlediska toho, že i za běžných okolností je naše cílová skupina spíše vyloučená z běžné společnosti, tato opatření je vykořenila ještě více. Toto mělo za následek větší sklíčenost klientů, častější se obraceli na pracovníky (bez jasných a přímých zakázek, de facto „pouze“ pro kontakt) a to včetně nočních služeb.

Též se na Domě na půl cesty Liberec během roku 2021 vyměnili dva páry, pro který máme zpravidla vyčleněný byt č. 4. Z hlediska fungování DPC mají páry svá specifika. Především je to společné soužití, které se mnohdy mnohem více vyostřuje než u běžného spolubydlení klientů. V momentě, kdy do vzájemných vztahů vstupují city a zároveň společná minulost, bývají některé vypjaté situace poněkud obtížnější. U párů tedy bývají častější emocionálnější hádky, kdy se vzájemně obviňují a snaží se na svoji stranu dostat některého z pracovníků. Proto je velice důležité, zároveň k oběma stranám přistupovat samostatně a nepodléhat dojmu, že jsou na DPC společně. A to i za běžného fungování, nejen ve vypjatých situacích.

Z hlediska statistik neshledáváme výraznějších propadů, či změn s výjimkou asistenční služby. Toto však nebylo způsobenou tím, že bychom službu přestali poskytovat, ale změnou výkaznictví. Respektive asistenční službu více metodicky ukotvili a stanovili jednoznačně co asistence je a co není.

Lehký pokles ostatních indikátorů je spojen pouze s tím, že se za rok 2021 vystřídalo na DPC o dva klienty méně než v roce předcházejícím. A toto vnímáme spíše pozitivně, jelikož to znamená, že klienti na DPC déle vydrží a jsou stabilnější ve svém využívání služby.

Spolupracující organizace



Dům na půl cesty spolupracuje v rámci sítě sociálních služeb v Liberci s v Libereckém kraji s dostupnými službami, jež jsou významné pro zajištění kvalitní péče a následné péče pro osoby vycházející po dosažení zletilosti z dětských domovů, výchovných ústavů, či VTOS.

Mezi tyto služby, se kterými DPC spolupracuje, patří nízkoprahové denní centrum Naděje, noclehárna Naděje, ÚP, zdravotnická zařízení, probačně-mediační služba atd.

Samozřejmostí je spolupráce s dětskými domovy a výchovnými ústavy.

Veškerou tuto spolupráci hodnotíme velice kladně, a i do budoucna, bychom rádi si minimálně udrželi standart této spolupráce, když ne přímo prohloubili.

Od roku 2014 spolupracujeme s Potravinovou bankou Liberec.

Též spolupracujeme v rámci pracovních skupin, s agenturou pro sociální začleňování a městem Liberec na projektu Housing first.

Samozřejmostí je též spolupráce s našimi návaznými službami Mostu k naději – K-centrem, Terénními programy pro lidi ohrožené drogou a Programem sociální prevence.

Výborná spolupráce je též nastavena s Libereckým krajem, městem Jablonec nad Nisou a městem Liberec.

Nutno podotknout, že většina spolupráce v roce 2021 byla silně narušena probíhající pandemií onemocnění Covid-19 a většina setkávání, pracovních skupin, komunitního plánování, vzdělávání konferencí, stáží etc., neproběhla vůbec anebo v pouze on-line režimu.

Personální obsazení:

Bc. Jiří Simeth - vedoucí Domu na Půl cesty

Mgr. Jana A. Koudelková- socioterapeut

Mgr. Stanislava Doležalová – sociální pracovník

Josef Jarka – kontaktní pracovník

Šárka Pelikánová – Kontaktní pracovník

Magda Horáková – Kontaktní pracovník

Mgr. Alena Zemanová – supervizor

Sídlo programu

Dům na půl cesty

Felberova 256/11

460 01 Liberec 1

Kontakty

e-mail: dpc@mostknadeji.cz, vedouci.dpc@mostknadeji.cz

tel: 725 128 620

727 971 129

724 827 968

Výhled na rok 2022

Pro rok 2022 bychom rádi udrželi stejné nastavení DPC jako v roce 2021. Tedy pokud možno co největší obložnost klienty a zároveň udržet dobré nastavení klientské skupiny, aby nedocházelo k nenadálým událostem. Zároveň je naším cílem motivovat a udržet každého jednoho klienta na Domě na půl cesty co nejdéle, jelikož dlouhodobá práce má s klienty skutečně smysl.

Taktéž bychom rádi v roce 2022 realizovali „projekt“ tělocvičny pro klienty ve sklepních prostorách Domu humanity Liberec.

Linka duševní tísně (LDT)

Poslání

Posláním Linky duševní tísně je poskytovat anonymní telefonickou krizovou intervenci, tzn. zabezpečovat prostřednictvím telefonu okamžitou pomoc lidem nacházejícím se v obtížné situaci, kterou nejsou schopni zvládnout svépomocí.

Tato služba je obdobou lékařské záchranné služby v psychosociální oblasti. V podstatě je jedinou, bezpečnou, anonymní, bezplatnou, okamžitě dostupnou sociální službu tohoto typu v regionu pro lidi, kteří se octli v naléhavých těžkých situacích.

Cíl projektu

Aktuální cíl

- zklidnit klienta, stabilizovat jeho stav, snížit nebezpečí, že se jeho krize bude dál prohlubovat,
- zmapovat spolu s klientem situaci a strukturovat ji, provést ho situací,
- pomáhat mu mobilizovat jeho vlastní podpůrné struktury.

Perspektivní cíl

- propracovat s klientem blízkou budoucnost, případně mu nabídnout různé možnosti řešení,
- poskytnout základní sociálně-právní poradenství,
- nabídnout následnou formu pomoci z regionální (případně i nadregionální) psychosociální sítě.

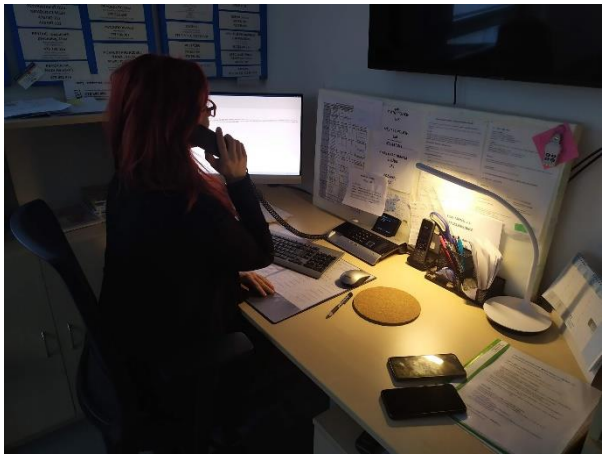
Cílová skupina

Celá populace bez omezení.

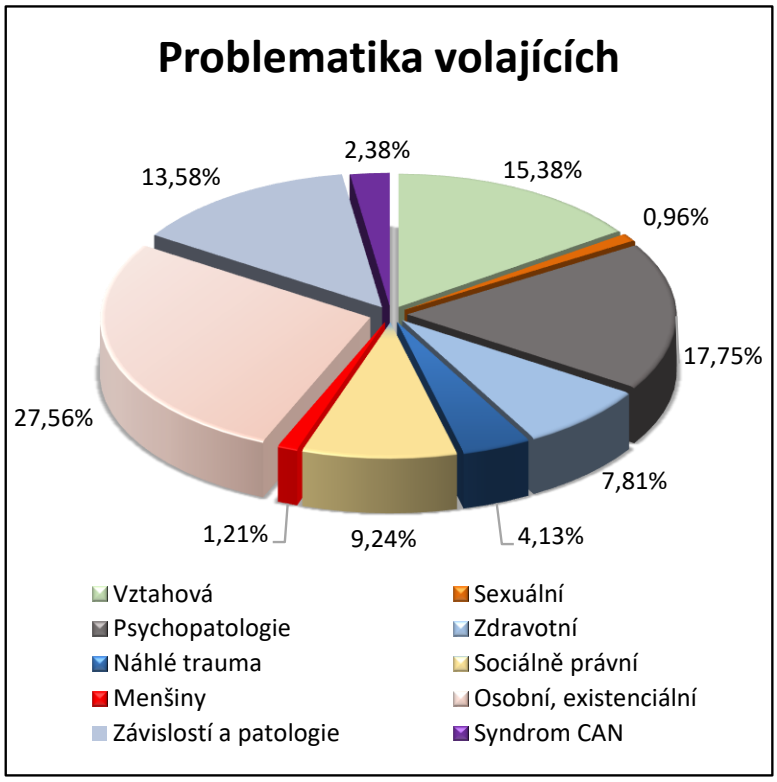
Zhodnocení roku 2021

Po celý rok 2021 poskytovala Linka duševní tísně své služby telefonické krizové intervence v nonstop provozu. Lidé v akutních situacích tak měli po celý rok dostupnou, okamžitou, anonymní, bezplatnou, bezodkladnou pomoc, a tím bylo zamezeno nevhodným, patologický až destruktivním způsobům řešení krize, a tudíž i negativním dopadům těchto krizových situací na životy klientů, ale i jejich rodin. O kvalitách poskytovaných služeb svědčí skutečnost, že se na nás s důvěrou obraceli odborníci z jiných služeb, institucí a organizací (policisté, učitelé, sociální pracovníci…) v souvislosti s jejich klienty. Během celého roku 2021 probíhala spolupráce s centrálním záchranným systémem 112 (přepojované hovory se sebevrahy a lidmi v těžké depresi). Klientům jsme poskytovali informace ohledně psychosociální sítě, těm, kteří si nebyli schopni z různých důvodů, zajistit následnou odbornou péči, jsme tuto pomoc zprostředkovali. Časový harmonogram byl dodržen.

V roce 2021 jsme ošetřili celkem **9.600** telefonických kontaktů s různými problematikami. Tyto problematiky se v některých hovorech navzájem propojovaly (např. u vztahové problematiky mohl klient řešit i problémy osobní a existencionální atd.). Vliv na krizové stavy volajících měla i pandemie covidu, která způsobila obtíže zejména lidem s duševním onemocněním, mladistvým a lidem, kteří díky pandemii přišli o někoho blízkého.



Vztahové problematiky se týkalo **15,38% hovorů** (partnerská 600, manželská 223, rodinná 1.879, sousedská 616, vrstevnická 1.266, seznamování 365, nevěra 40, vztahy nadřízený podřízený 95), **27,56% hovorů** ošetřovalo **problémy osobní a existencionální** (například v 119 hovorech se řešilo velmi vážné téma sebevražedných úvah, 117 hovorů se zabývalo klientovým nenacházením smyslu života, v 3.790 případech lidé volali kvůli osamělosti a 93 kontaktů v souvislosti s úmrtím blízké osoby). **Závislost a další sociální patologii** jsme pomáhali řešit v **13,58%**, přičemž např. domácí násilí bylo tématem hovoru 31x, alkoholismus 1407x, drogová závislost 698x, znásilnění 20x, hráčství 667x, sekty 1x, delikvence 168x. U **17,75% hovorů** byla tématem **psychopatologie**, např. poruchy nálad (deprese, mánie) 931x, poruchy osobnosti 2.648x, neurotické poruchy 2.609x, psychózy (vč. schizofrenie) 1.043x, reakce na závažný stres a poruchy přizpůsobení se 99x, organické duševní poruchy 576x, psychosomatické poruchy 471x, poruchy příjmu potravy 173x. **Problematice menšin** se věnovalo celkem **1,21% hovorů**. Šlo o menšiny co do sexuální orientace (153 hovorů), duchovní otázky (196 hovorů) a rasové otázky (2 hovory). **Sexuální problematiku** ošetřovalo **0,96% hovorů**, přičemž 236x se jednalo o prostou sexuální problematika, 21x sexuální dysfunkce a 48x sexuální deviace). **Zdravotní problematika** byla tématem hovoru v **7,81%**, např. tělesná nemoc 3.369x, obava z AIDS 371x, gynekologická problematika 34x, smyslové postižení 15x, aj. S klientem jsme hledali řešení v **sociálních a právních obtížích 9,24%**, např. předmanželská, manželská a rozvodová tématika



(340 hovorů), vztah rodičů a dětí (1089 hovorů), péče o seniory (273 hovorů), nezaměstnanost (138 hovorů), finanční (898 hovorů) či bytová tíseň (161 hovorů), určení otcovství (1 hovor). **Náhlá, nečekaná traumatizující událost** byla tématem **4.13%** hovorů, např. autonehoda 6x, znásilnění 20x, přepadení 6x, okradení 2x, živelná katastrofa 2x, úmrtí náhlé, tragické 236x a ztráta zaměstnání 5x. **2,38%** hovorů se týkalo jednoho z nejzávažnějších témat **syndromu CAN** (Child Abuse and Neglect - syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte), např. psychické týrání se řešilo v 539x, tělesné týráni66x, sexuální zneužívání 230x, zanedbávání 168x, šikana 204x.

Mezi volajícími lidmi převažovaly muži (**58,20%** volajících). Nejčastější věková kategorie volajících se pohybovala v rozmezí 36–64 let (2845). Volali lidé nejrůznějšího vzdělání, sotva vyučení stejně jako profesně úspěšní vysokoškoláci.

Problematika vztahová			
partnerská	600	vrstevnická	1.266
manželská	223	vztahy nadřízený a podřízený	95
rodinná	1.879	seznamování	365
sousedská	616	nevěra	40
Problematika osobní a existenciální			
problémy se sebou samým	6.081	osamělost	3.790
psychopatologie	4.020	ztráta smyslu života	117
problémy výkonu (práce, škola)	392	úmrtí blízké osoby	93
sebevražedné úvahy	119		
Problematika sociální a právní			
(před) manželská, rozvodová	340	finanční tíseň	898
vztah rodičů a dětí	1.089	bytová problematika	161
péče o seniory	273	nezaměstnanost	138
Problematika zdravotní			
tělesná nemoc	3.369	AIDS as strach z něj	371
smyslové postižení	15	gynekologická problematika	34
Sexuální problematiky			
prostá sexuální problematika	236	sexuální deviace	48
sexuální dysfunkce	21	rozhovor za účelem sex. uspokojení	20
Problematika závislostí a sociální patologie			
alkohol	1.407	domácí násilí	31
drogy	698	znásilnění	20
hráčství	667	delikvence	168
sekty	1		
Problematika menšin			
rasové otázky	2	problematika odlišné sex. orientace	153
duchovní otázky	196		
Náhlá, nečekaná traumatizující událost			
autonehoda	6	živelná katastrofa	2
znásilnění	20	úmrtí - náhlé, tragické	236
přepadení	6	ztráta zaměstnání	5
okradení	2		

Problematika syndromu CAN			
psychické týrání	539	zanedbávání	168
tělesné týrání	66	šikana	204
sexuální zneužívání	230		
Psychopatologie			
organické duševní poruchy	576	psychózy	1.043
duš. poruchy vyvolané užíváním psych. látek	669	Poruchy nálad	931
neurotické poruchy	2.609	Psychosomatické poruchy	471
reakce na záv. stres a poruchy přizpůsobení	99	Poruchy příjmu potravy	173
poruchy osobnosti	2.648		

Výhled na rok 2022

I v roce 2022 budeme usilovat o zachování nonstop provozu a zpřístupnění této intervenční, bezplatné, bezpečné a snadno dostupné služby pro každého potřebného člověka. Reagovat budeme na všechny krizové události, které se během roku vyskytnou a v negativním slova smyslu ovlivní naše spoluobčany.

Personální obsazení: Bc. Jiřina Venclíčková - vedoucí programu
4 konzultanti LDT na HPP
8 konzultantů LDT na DPČ

Vzhledem k charakteru pracoviště a deklarované anonymitě jak ze strany klientů, tak ze strany zaměstnanců se jména konzultantů nezveřejňují.

Adresa zřizovatele

Most k naději, z.s.
Linka duševní tísně,
P. Jilemnického 1929, 434 01 Most

Kontakty

Tel. č.: 476 701 444
Skype tel.: ldt.most (bezplatný)
E-mail: ldt.most@mostknadeji.cz
Web: www.mostknadeji.eu
Facebook: Linka duševní tísně a Krizové poradny Mostu k naději, z.s.

Krizová poradna (KP)

Poslání

Posláním poradny je poskytovat bezplatně a anonymně odborné sociální poradenství lidem v krizových situacích, které nejsou schopni zvládnout vlastními silami. Podporu lidem v krizi nabízíme i prostřednictvím e-mailového poradenství.

Cíl projektu

Cílem poradny je podpora osob v krizi, obětí trestných činů, obětí domácího násilí se zaměřením na krizovou intervenci těmto osobám, jejich stabilizaci při vyrovnání se s následky krize či traumatu a usnadnění návratu k běžnému živou a fungování.

Dílčí cíle

- zklidnit klienta, stabilizovat jeho stav, snížit nebezpečí, že se jeho krize bude dál prohlubovat,
- zmapovat spolu s klientem situaci a strukturovat ji, provést ho situací,
- pomáhat mu mobilizovat jeho vlastní podpůrné struktury,
- podpořit a posílit klientův psychický stav tak, aby mohl samostatně fungovat v běžném sociálním prostředí.

Cílová skupina

Osoby v krizi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti. Děti do 18 let v doprovodu se zákonným zástupcem.

Zhodnocení roku 2021

V roce 2021 jsme naplnili stanovené cíle projektu a po celý rok poskytovali jakousi pohotovost pro psychické obtíže klientů. Bezbariérovou a snadno dostupnou službou krizové intervence tváří v tvář jsme se snažili předcházet nevhodným, patologickým až destruktivním způsobům řešení krizových stavů, a to i po celou dobu nouzového stavu bez omezení provozní doby. Současně jsme se snažili snižovat rizika související s těžkými situacemi, jimž byli naši klienti vystaveni, a negativními dopady těchto situací na životy nejen našich klientů, ale i jejich rodin. Klienti od nás získávali konkrétní doporučení týkající se možností, které nabízejí instituce regionální i nadregionální psychosociální sítě pro možnou následnou péči, případně jsme zprostředkovali kontakt s konkrétním pracovištěm, poskytována byla i potravinová pomoc.

Během covidové pandemie a následného nouzového stavu probíhala intenzivní, každodenní spolupráce s krizovými službami v rámci celé ČR, ale i s Asociací poskytovatelů krizové pomoci i s Českou asociací pracovníků linek důvěry. V důsledku výuky online a následných obtíží se na nás začalo obracet větší množství mladistvých lidí od 12 do 18 let. Vesměs se jednalo o velmi závažné stavy – sebepoškozování (řezání nožem či žiletkou), úvahy nad sebevraždou, poruchy příjmu potravy (zejména anorexie).

V rámci poskytování potravinové pomoci jsme byly nuceni zpřísnit pravidla tak, abychom poskytovali pomoc lidem v krizi a abychom nepodporovali skupiny lidí, kteří v nezaměstnanosti a parazitování na sociálním systému setrvávají často většinu svého života a nechtějí nic měnit. Výdej potravinové a materiální pomoci se přesunul do prostor v přízemí, kde bylo vyčleněné místo na skladování připravených tašek k výdeji. Zakoupena byla i lednice, ve které jsou skladovány zásoby z potravinové banky.

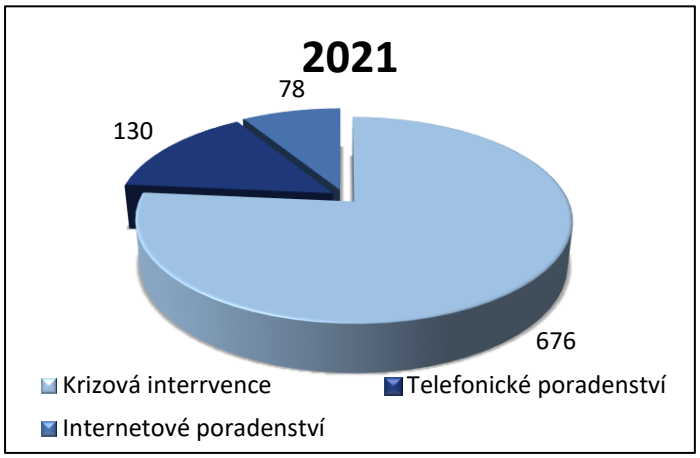
Počátkem roku 2021 jsme zprovoznili nový program pro správu kontaktů, který pomohl v evidenci a vykazování statistických dat a výrazně tak usnadnil práci celému krizovému týmu.

O činnosti krizové poradny byla veřejnost informována na webových stránkách organizace, facebooku i na letácích a vizitkách. Časový harmonogram byl dodržen a služba byla poskytována po celý rok 2021.

Dle statistických dat jsme v roce 2021 ošetřili **884 kontaktů** z toho **233 telefonických kontaktů (103 intervencí + 130 informačních hovorů)**, **78 e-mailů** a **573 intervencí tváří v tvář**. **Potravinovou pomoc**í bylo podpořeno **1.204 osob**, z toho nově příchozích bylo 399. Materiální pomoc (drogerie, textil, domácí potřeby) čerpalo celkem **1.017 osob**, z toho bylo nově příchozích 351.

Vztahové problematiky se týkalo **15,67 % konzultací** (partnerská 78x, manželská 48x, rodinná 253x, sousedská 1x, vrstevnická 10x, seznamování 8x, nevěra 9x vztahy nadřízený podřízený 3x), **18,23 % konzultací** ošetřovalo **problémy osobní a existencionální** (například v 38 konzultacích se řešilo velmi vážné téma sebevražedných úvah, 40 konzultací se zabývalo klientovým nenacházením smyslu života, v 96 případech nás lidé navštívili kvůli osamělosti a v 27x nás navštívili v souvislosti s úmrtím blízké osoby). **Závislost a další sociální patologii** jsme pomáhali řešit v **3,98 %**, přičemž např. domácí násilí bylo tématem konzultací 5x, alkoholismus 13x, drogová závislost 21x, hráčství 1x. Velmi závažného tématu **syndromu CAN** (Child Abuse and Neglect – syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte) se týkalo **1,03 % konzultací** (tělesné týrání 16x, psychické týrání 6x, šikana 5x). U **15,44 % konzultací** byla tématem **psychopatologie**, např. poruchy nálad (deprese, mánie) 93x, poruchy osobnosti 9x, neurotické poruchy 80x, psychózy (vč. schizofrenie) 49x, úzkostné a panické poruchy 133x, psychosomatické poruchy 1x, posttraumatický stresový syndrom 1x, duální diagnózy 5x, mentální postižení 5x, poruchy příjmu potravy 30x. **Problematice menšin** se věnovalo **celkem 1,22 % konzultací**. Šlo o menšiny co do sexuální orientace (27 konzultací), duchovní otázky (4 konzultace) a rasové otázky (1 konzultace). **Sexuální problematiku** ošetřovalo **1,57 % konzultací**, přičemž 40x se jednalo o prostou sexuální problematika a 1x sexuální dysfunkci). **Zdravotní problematika** byla tématem konzultace v **2,84 %,** např. tělesná nemoc 55x, gravidita 9x, smyslové postižení 2x, epilepsie 8x, aj. S klientem jsme hledali řešení v **sociálních a právních obtížích**, **38,57 %**, např. předmanželská, manželská a rozvodová tématika (50 konzultací), vztah rodičů a dětí (191 konzultací), péče o seniory (3 konzultace), nezaměstnanost (214 konzultací), finanční tíseň (384 konzultací) či bytová tíseň (166 konzultací). **Náhlá, nečekaná traumatizující událost** byla tématem **1,45 % konzultací**, např. autonehoda 18x, přepadení 3x, okradení 1x, úmrtí náhlé, tragické 13x a ztráta zaměstnání 3x.

Mezi přicházejícími lidmi převažovaly **ženy**, **55,94 %.** Nejčastější **věková kategorie** mezi příchozími **40-50 let (251x)**, následuje věková kategorie 27-39 let (224x), 51-64 let (110x), 65-80 (54x), 19-26 let (73x), 16-18 let (26x), 11-15 let (20x), nad 80 let (2x). Přicházeli lidé nejrůznějšího vzdělání, sotva vyučení stejně jako profesně úspěšní vysokoškoláci.



Statistika	2021
Krizová intervence	676
Telefonické poradenství	130
Internetové poradenství	78
Celkem	884

Výhled na rok 2022

V roce 2022 chceme více zviditelnit službu krizové poradny a její možnosti v poskytování pomoci veřejnosti. Rádi bychom rozšířili službu o skupiny, které jsou velmi žádané lidmi s úzkostmi a anorexií. Tato cílová skupina nemá v naší spádové oblasti dostatečnou péči a skupinová práce by pro ni byla velkým přínosem. Rovněž bychom se pokusili zajistit péči v terénu, neb se na nás obrací imobilní lidé či lidé s duševním onemocněním, pro které je návštěva krizové poradny nepřekonatelnou bariérou.

Personální obsazení:

Bc. Jiřina Venclíčková - vedoucí projektu
Mgr. Ivana Fujanová - konzultant KP
Bc. Barbora Procházková – konzultant KP
Helena Šmocerová – konzultant KP, výdej PP
Mgr. Sylva Vozábová – e-mailové poradenství

Adresa: Most k naději, z.s.
Krizová poradna,
P. Jilemnického 1929
434 01 Most

Kontakty: Tel. č.: 728 697 202
E-mail: ldt.most@mostknadeji.cz
Web: www.mostknadeji.eu

Projekt „Prevence je Most k naději (program všeobecné školské primární prevence)“

Od roku 2019 poskytujeme program školské všeobecné primární prevence rizikového chování, pro žáky základních škol, který je zaměřen na výchovu ke zdravému životnímu stylu a vede k rozvoji pozitivního sociálního chování. Program je určený pro žáky třetích až devátých tříd základních škol. **Hlavním cílem** programu je oddalovat, předcházet nebo snižovat výskyt rizikového chování, zmírňovat jeho následky a zvyšovat schopnost žáků činit informovaná a zodpovědná rozhodnutí ve svém životě. Program podporuje zdravý způsob života a nabízí pozitivní alternativy pro trávení volného času. Program probíhá formou psychosociálních her a technik s následnou reflexí. Účastníci jsou do programu aktivně zapojeni.

Zhodnocení roku 2021

Program se od počátku svého působení potýká s problematikou financování. Protože MŠMT má již delší dobu pozastaven proces certifikace těchto programů, není možné náš program certifikovat. Pak je problematické dosáhnout na větší dotační tituly. I přesto se nám podařilo navázat spolupráci s několika základními školami v Mostě a v Litvínově, ve kterých program realizujeme. V roce 2021 i přes problematiku spojenou s pandemií Covid-19, která přinesla řadu omezení, se nám podařilo navázat dlouhodobější spolupráci se základní školou v Litvínově Janově a s 15. základní školou v Mostě. Zpětná vazba na náš program je ze strany žáků i pedagogů velmi dobrá.

Celkem jsme v roce 2021 zrealizovali 7 tříhodinových bloků v sedmi třídách.

Škola	Třída	Téma bloku	Počet žáků
15. ZŠ Most	7.A	Bezpečné klima ve třídě	20
15. ZŠ Most	7.B	Bezpečné klima ve třídě	20
15. ZŠ Most	9.C	Sexuální a rizikové chování	13
ZŠ Janov	4.A	Bezpečné klima ve třídě	13
ZŠ Janov	3.A B	Bezpečné klima ve třídě	20
ZŠ Janov	8.A	Zdravý životní styl	21
ZŠ Janov	4.B	Bezpečné klima ve třídě	13

Personální složení

Ing. Lenka Acs Holakovská – garant programu, lektor

Bc. Lenka Stupková – lektor

Bc. Marcela Lupáč – lektor

David Schilling – asistent lektora

Kontakty

Tel. číslo: 725 457 260

Email: prevencejemostknadeji@seznam.cz

Web: http://www.mostknadeji.eu/program-primarni-prevence/

FB: Prevence je Most k naději

Výhled na rok 2022

V roce 2022 bychom chtěli program přizpůsobit a připravit na certifikační řízení RVKPP. Pokud se podaří, chtěli bychom v tomto roce o certifikaci také zažádat. Budeme se snažit navázat dlouhodobější spolupráci i s dalšími základními školami.

Projekt „Multifunkční sociální centrum – Dům humanity Liberec“

Na projekt byla poskytnuta finanční podpora z EU.

Hlavním cílem projektu je prostřednictvím investice do sociální infrastruktury dílčí měrou přispět k úspěchu v procesu snižování nerovností a podpory sociálního začleňování, a tím přispět ke zvyšování zaměstnanosti v regionu. Realizace investice umožnila okamžité skokové zvýšení úrovně a kvality poskytovaných sociálních služeb vedoucích k sociální inkluzi, vytvořila platformu pro budoucí rozvoj služeb a zároveň napomohla k odstranění rozdílů, které v úrovni těchto služeb panují mezi jednotlivými regiony. Výsledkem projektu je zvýšení kvality služeb v centru skýtajícím zázemí pro poskytování sociálních služeb odpovídajícím potřebám klientů a přiblížení standardům 21. století. Zvýšení úrovně kvality je možné spatřovat v pořízení vybavení, které je pro činnost střediska a pro poskytování služeb v odpovídající úrovni nezbytné. Zároveň došlo k vytvoření prostředí, které umožnuje další rozvoj střediska a úrovně kvality služeb. Středisko nabízí plně vybavené prostory vyznačující se odpovídajícím komfortem, ale především účelností a funkčností, čímž je podpořena snaha o dosažení hlavního cíle.

Realizací byly naplněny tyto dílčí cíle:

- zvýšení kvality poskytování sociálních služeb v regionu s vysokou koncentrací osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených;
- vybudování odpovídajícího zázemí pro pracovníky a klienty;
- optimalizace podmínek pro poskytování služeb;
- zvýšení materiálně technické základny;
- vytvoření podmínek pro další rozvoj střediska;
- odpovídající pozitivní vliv na proces sociální inkluze a množství sociální patologie ve společnosti;
- zvýšení zaměstnanosti.

Výsledná doba realizace:	22. 8. 2016 – 31. 1. 2019
Celkové výdaje na realizaci projektu:	22 766 848,63 Kč
Číslo projektu:	**C**Z.06.2.56/0.0/0.0/16_057/0006720
Hlavní kontaktní osoba:	Bc. Jiří Simeth, Tel.: 724 827 968, e-mail: reditel.lbc@mostknadeji.cz

Projekt „Rekonstrukce a zateplení objektu č.p. 1929, K-centrum Most“

Na projekt byla poskytnuta finanční podpora z EU.

Hlavním cílem projektu je prostřednictvím investice do sociální infrastruktury dílčí měrou přispět k úspěchu v procesu snižování nerovností a podpory sociálního začleňování. Realizace investice umožnila skokové zvýšení úrovně a kvality poskytovaných sociálních služeb vedoucích k sociální inkluzi a zároveň napomohla k odstranění rozdílů, které v úrovni těchto služeb panují mezi jednotlivými regiony. Předmětem projektu byla celková rekonstrukce budovy centra sociálních služeb Most k naději, z.s. v Mostě. Dům je koncipován jako kontaktní centrum pro práci s narkomany a závislými. Výsledkem projektu je rekonstrukce budovy a s tím související zkvalitnění služeb centra skýtajícího zázemí pro poskytování sociálních služeb odpovídající nejen potřebám zaměstnanců a klientů, ale rovněž standardům 21. století a nárokům kladených příslušnými předpisy a dokumenty.

Realizací byly naplněny tyto dílčí cíle:

- zvýšení kvality poskytování sociálních služeb v regionu s vysokou koncentrací osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených;
- zkvalitnění odpovídajícího zázemí pro pracovníky a klienty;
- zvýšení materiálně technické základny odpovídající standardům 21. Století;
- odpovídající pozitivní vliv na proces sociální inkluze a množství sociální patologie ve společnosti.

Výsledná doba realizace:	16.8.2016 – 31.12.2018
Celkové výdaje na realizaci projektu:	21 993 312,75 Kč
Číslo projektu:	CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_040/0002202
Hlavní kontaktní osoba:	Ing. Jaroslav Petrůj, Tel.: 773 550 981, e-mail: koordinator@mostknadeji.cz

EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

Projekt „Multifunkční sociální centrum Jablonec nad Nisou“

Na projekt je poskytována finanční podpora z EU.

Předmětem projektu je vybudování infrastruktury pro poskytování sociálních služeb. Rekonstrukcí nevyužívaného objektu v ul. Střelecká v Jablonci nad Nisou, revitalizací okolních ploch a nákupem vybavení/zařízení/automobilů, bylo dosaženo zkvalitnění materiálně-technické základny sociálních služeb, vytvořily se podmínky pro poskytování sociálních služeb cílovým skupinám na vysoké kvalitativní úrovni. Sociální služby, jež zde jsou či budou poskytovány, jsou definovány zákonem č. 108/2006 Sbírky.

Realizací byly naplněny tyto dílčí cíle:

- Zvýšení kvality a dostupnosti služeb vedoucí k sociální inkluzi
- Projekt přispěl k dosažení cíle Strategie Evropa 2020 v oblasti boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení a k dosažení národního cíle zachování počtu osob ohrožených chudobou nebo sociálním vyloučením na úrovni roku 2008 vytyčeného v NPR 2014
- Zvýšení dostupnosti a kvality služeb, vedoucích k sociální inkluzi, snížení počtu osob sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením.
- Projekt přispěl k řešení problematiky sociálního vyloučení tím, že zajišťuje dobudování infrastruktury pro poskytování sociálních služeb a doprovodných programů.

Výsledná doba realizace projektu:	13. 10. 2014 – 22 .4. 2021
Celkové výdaje na realizaci projektu:	10 800 365,55 Kč
Číslo projektu:	CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_057/0006719
Hlavní kontaktní osoba:	Bc. Jiří Simeth, Tel.: 724 827 968, e-mail: reditel.lbc@mostknadeji.cz

SKUTEČNOSTI PO KONCI ROZVAHOVÉHO DNE

Po datu rozvahového dne a po dni zpracování účetní závěrky nenastaly žádné významné skutečnosti, které by nebyly zmíněny v příloze k účetní závěrce a jež by negativně ovlivnily sestavenou účetní závěrku spolku MOST K NADĚJI, z. s.

ÚČETNÍ ZÁVĚRKA

Účetní závěrka spolku MOST K NADĚJI, z. s. za rok 2021 v rozsahu Rozvaha, Výkaz zisku a ztráty a Příloha k účetní závěrce je přílohou č. 1 této výroční zprávy.

AUDITORSKÁ ZPRÁVA

Účetní závěrka spolku MOST K NADĚJI, z. s. za rok 2021 byla ověřena auditorskou společností HZ Plzeň spol. s.r.o. Zpráva nezávislého auditora o auditu účetní závěrky a o ověření souladu výroční zprávy s účetní závěrkou k 31. 12. 2021 je přílohou č. 2 výroční zprávy.

PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Účetní závěrka spolku za rok 2021
- Rozvaha
- Výkaz zisku a ztráty
- Příloha k účetní závěrce

Příloha č. 2 Auditorská zpráva

Výroční zpráva spolku MOST K NADĚJI, z. s. za rok 2021 byla schválena výborem spolku v Mostě dne

Poděkování

Přehled poskytovatelů

V roce 2020 byly projekty realizovány za finanční podpory:

Úřadu vlády České republiky a Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky
Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky
Ministerstva pro místní rozvoj České republiky
Evropského sociálního fondu

Svou podporu poskytl také:

Ústecký kraj a Liberecký kraj

Významné podpory a to i finanční, se nám dostalo i:

z finančních prostředků Statutárního města Liberec
z dotace poskytnuté Statutárním městem Most

Na realizaci projektů se svou finanční spoluúčastí podílely níže uvedená města, obce či jejich svaz:

Statutární město Jablonec nad Nisou
Město Bílina
Město Turnov
Město Česká Lípa
Město Osek
Město Stráž pod Ralskem
Město Nový Bor
Město Louny
Město Litvínov
Město Doksy
Město Semily
Město Železný Brod
Město Žatec
Město Tanvald
Mikroregion Frýdlantsko

A na závěr nesmíme opomenout naše sponzory a dárce:

Dopravní podnik měst Mostu a Litvínova, a.s.
Ježek Software, s.r.o.
Potravinová banka Džbánsko, z.s.
Potravinová banka Libereckého kraje
Sbor církve bratrské
Sbor Bratrské jednoty baptistů v Brništi
AbbVie s.r.o.
Nadace ČEZ
Nadace ORLEN Unipetrol
zaměstnanci spolku MONA
a další drobní dárci

Všem poskytovatelům, sponzorům a dárcům jménem našich klientů a jménem naší organizace, za poskytnutou finanční podporu velice děkujeme. Vážíme si každé koruny, kterou poctivě a pravdivě zúčtujeme a těšíme se na další spolupráci.

ROZVAHA pro nevýdělečné organizace v plném rozsahu

ke dni: 31.12.2021 (v celých tisících Kč)

IČ: 63125137

Název a sídlo účetní jednotky

Most k naději, z.s.

P. Jilemnického 1929

Most 1

43401

Právní forma účetní jednotky

SPOLEK

Předmět podnikání

sociální služby

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Sestaveno dne: 20.5.2022

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Bc. Jiří Simeth

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Bc. Jiří Simeth

tel.: 724827968 linka:

Podpisový záznam

Označ.	AKTIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I.+A.II.+A.III.+A.VI.)	52 938	50 340
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (souč. A.I.1. až A.I.7.)	18	18
2.	Software	18	18
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (souč. A.II.1. až A.I.10.)	56 989	56 989
A.II. 1.	Pozemky	1 522	1 522
3.	Stavby	43 872	52 383
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	2 860	2 860
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	188	188
8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	36	36
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	8 511	0
A. IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem (souč. A.IV.1. až A.IV.11.)	-4 069	-6 667
2.	Oprávky k softwaru	-18	-18
6.	Oprávky ke stavbám	-3 114	-5 083
7.	Oprávky k samostat. hmot. movit. věcem a souborům hmot. movit. věcí	-733	-1 361
10.	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-173	-173
11.	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	-31	-32
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	3 402	329
B. I.	Zásoby celkem (souč. B.I.1. až B.I.9.)	296	0
B. I. 1.	Materiál na skladě	296	0
B. II.	Pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	634	11
B. II.1.	Odběratelé	0	11
4.	Poskytnuté provozní zálohy	560	0
17.	Jiné pohledávky	74	0
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.7.)	1 863	318
B.III.1.	Peněžní prostředky v pokladně	72	166
3.	Peněžní prostředky na účtech	1 791	152
B. IV.	Jiná aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	609	0
B. IV.1.	Náklady příštích období	39	0
2.	Příjmy příštích období	570	0
	AKTIVA CELKEM (A. + B.)	56 340	50 669

Označ.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	36 932	42 973
A. I.	Jmění celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	40 495	42 908
A. I. 1.	Vlastní jmění	40 495	42 908
A. II.	Výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	-3 563	65
1.	Účet výsledku hospodaření	10	65
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-3 573	0
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	19 408	7 696
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem (souč. B.II.1. až B.II.7.)	7 145	275
B. II.1.	Dlouhodobé úvěry	7 145	275
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	10 649	7 421
B.III.1.	Dodavatelé	2 716	65
4.	Ostatní závazky	2	2
5.	Zaměstnanci	2 774	2 155
7.	Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. poj.	1 722	1 220
9.	Ostatní přímé daně	624	242
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	918	1 809
13.	Záv. ze vztahu k rozpočtu org. územních samospr. celků	649	1 360
17.	Jiné závazky	0	1
18.	Krátkodobé úvěry	0	488
22.	Dohadné účty pasivní	994	79
23.	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	250	0
B. IV.	Jiná pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	1 614	0
2.	Výnosy příštích období	1 614	0
	PASIVA (A. + B.)	56 340	50 669

IČ: 63125137

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

ke dni: 31.12.2021 (v celých tisících Kč)

v plném rozsahu

IČ: 63125137

Sestaveno dne: 20.5.2022

Název a sídlo účetní jednotky

Most k naději, z.s.

P. Jilemnického 1929

Most 1

43401

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Bc. Jiří Simeth

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Bc. Jiří Simeth

tel.: 724827968 linka:

Právní forma účetní jednotky

SPOLEK

Předmět podnikání

sociální služby

Podpisový záznam

Označení	NÁKLADY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
A. I.	Spotřeb. nákupy a nakupované služby (A.I.1. až A.I.6.)	8 820	0	8 820
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostat. neskladovaných dodávek	5 620	0	5 620
3.	Opravy a udržování	635	0	635
4.	Náklady na cestovné	51	0	51
5.	Náklady na reprezentaci	6	0	6
6.	Ostatní služby	2 508	0	2 508
A.III.	Osobní náklady (A.III.10. až A.III.14.)	40 839	0	40 839
10.	Mzdové náklady	30 581	0	30 581
11.	Zákonné sociální pojištění	10 134	0	10 134
12.	Ostatní sociální pojištění	124	0	124
A. IV.	Daně a poplatky (A.IV.15.)	2	0	2
15.	Daně a poplatky	2	0	2
A. V.	Ostatní náklady (A.V.16. až A.V.22.)	627	0	627
16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	5	0	5
18.	Nákladové úroky	209	0	209
20.	Dary	82	0	82
22.	Jiné ostatní náklady	331	0	331
A. VI.	Odp., prod. maj., tv. a použ. rezerv (A.VI.23. až A.VI.27.)	2 598	0	2 598
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	2 598	0	2 598
A.VII.	Poskytnuté příspěvky (A.VII.28.)	9	0	9
28.	Poskytnuté člen. přísp. a přísp. zúčt. mezi organiz. složkami	9	0	9
	NÁKL. CELK.(A.I.+A.II.+A.III.+A.IV.+A.V.+A.VI.+A.VII.+A.VIII.)	52 895	0	52 895

Označ.	VÝNOSY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
B. I.	Provozní dotace (B.I.1.)	48 332	0	48 332
1.	Provozní dotace	48 332	0	48 332
B. II.	Přijaté příspěvky (B.II.2. až B.II.4.)	1 484	0	1 484
3.	Přijaté příspěvky (dary)	1 483	0	1 483
4.	Přijaté členské příspěvky	1	0	1
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	569	0	569
B. IV.	Ostatní výnosy (B.IV.5. až B.IV.10.)	2 575	0	2 575
7.	Výnosové úroky	1	0	1
9.	Zúčtování fondů	2 534	0	2 534
10.	Jiné ostatní výnosy	40	0	40
	VÝNOSY CELKEM (B.I.+B.II.+B.III.+B.IV.+B.V.)	52 960	0	52 960

C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	65	0	65
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	65	0	65

PŘÍLOHA K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE
Most k naději
se sídlem v Mostě

IČO 63125137

zpracovaná ke dni 31. 12. 2021

Název organizace: Most k naději, z. s.

Sídlo organizace: Petra Jilemnického 1929, 434 01 Most

Místa výkonu činnosti: Petra Jilemnického 1929/9, 434 01 Most
Felberova 256, 460 01 Liberec
Střelecká 5437/6 Jablonec nad Nisou
Hálkova 1794, 470 01 Česká Lípa
Dvořákova 11, 438 01 Žatec
Holešická 251, 435 42 Litvínov - Janov
Míru 1407, 464 01 Frýdlant v Čechách

IČO: 63125137

Právní forma: Organizace je registrovaná ve spolkovém rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem jako Spolek. 25. 11. 2015

Číslo a datum registrace: L2107, 25. 11. 2015

Právní postavení: nestátní nezisková organizace

Hlavní činnost: Sociální služby

- preventivní protidrogová činnost spočívající v aktivním působení v ohrožených skupinách – formou ambulantního terénního programu
- nezisková pomoc problémovým uživatelům omamných a psychotropních látek, osobám na drogách závislých, osobám experimentujícím a osobám blízkým (rodiče, příbuzní, přátelé toxikomanů)
- provoz Linky duševní tísně, jejíž aktivity jsou zaměřeny na poskytování telefonické i osobní krizové intervence
- služby zaměřené na pomoc osobám všeobecně v krizi, sociálně slabší, etnické menšiny, imigranti, azylanti
- služby zaměřené na pomoc rodině
- pobytové služby „Domy na půl cesty“
- odborné sociální poradenství ve věznicích

Zakladatelé: Ing. Jaroslav Petrůj, PhDr. Dagmar Jandová, MUDr. Josef Kočí, Pavel Matějka, Věra Drdová, Martin Motl Dis, Mgr. Jiří Bureš, Lubomír Šlapka

Členové statutárních orgánů:

Bc. Jiří Simeth - předseda spolku, PhDr. Dagmar Jandová - místopředseda spolku

Účetní období: kalendářní rok

Použité účetní metody:

Při sestavení účetní závěrky byly použity základní účetní zásady jako, věrné a poctivé zobrazení účetní jednotky, jedna účetní jednotka, neomezené trvání účetní jednotky, zjišťování hospodářského výsledku a finanční situace v pravidelných intervalech, bilanční kontinuita, akruální princip, oceňování v historických cenách, stálost metod účetnictví, opatrnost, vymezení okamžiku realizace, zákaz vzájemného účtování, přednost obsahu před formou a objektivita informací.

Dlouhodobý majetek:

Samostatné movité věci s pořizovací cenou do 40 tis. Kč jsou odepsány v roce pořízení, s pořizovací cenou nad 40 tis. Kč

jsou odepisovány účetně rovnoměrně po předpokládanou dobu použitelnosti. Nemovité věci se odepisují 30 Let.

V roce 2021 byl pořízen drobný hmotný majetek, vedený v operativní evidenci v hodnotě 495 tis. Kč.

Způsob oceňování:

Majetek je oceňován buď pořizovací cenou nebo reprodukční pořizovací cenou, tj. cenou stanovenou v darovací smlouvě. Peněžní prostředky, pohledávky a závazky jsou oceněny jmenovitou hodnotou.

Způsob oceňování aktiv a závazků:

Oceňování v pořizovacích cenách nebo cenách podle darovacích smluv.

Jednotlivé položky dlouhodobého majetku

Hmotný majetek

Druh majetku		Minulé období		Běžné období	
		Pořizovací cena	Oprávky	Pořizovací cena	Oprávky
Dlouhodobý hmotný majetek		56 989	4 051	56 989	6649
	Dlouhodobý drobný hmotný majetek	188	173	188	173
	Dlouhodobý hmotný majetek - pozemky	1 522	0	1 522	0
	Dlouhodobý hmotný majetek - stavby	43 872	3114	52 383	5 083
	Hmotný majetek	2860	733	2860	1361
	Ostatní – tech. zhodnocení	36	31	36	32
	Nedokončený DHM	8511	0	0	0

Přírůstky a úbytky během účetního období

		PZ	přírůstek	úbytek	KZ
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem		18	0	0	18
z toho:	software	18	0	0	18
	ostatní	0	0	0	0
Dlouhodobý hmotný majetek celkem		56989	0	0	56 989
	Dlouhodobý hmotný majetek - pozemek	1522	0	0	1522
	Dlouhodobý drobný hmotný majetek	188	0	0	188
	Dlouhodobý hmotný majetek - stavby	43872	8511	0	52 383
	Hmotný majetek	2860	0	0	2 860
	Ostatní – technické zhodnocení	36	0	0	36
	Nedokončený DHM	8511	0	0	0
Dlouhodobý finanční majetek celkem		0	0	0	0
z toho:	ostatní dlouhodobý finanční majetek	0	0	0	0
	ostatní	0	0	0	0

Celková odměna auditora:

Povinný audit účetní závěrky 1. 1. – 31. 12. 2021 a ověření výroční zprávy 103 tis..

Závazky ze vztahu k rozpočtu

Prostředky byly vráceny poskytovatelům dotací do data sestavení účetní závěrky.
Vratka nespotřebované dotace ze státního rozpočtu Úřadu vlády 1 622 tis, vypořádáno 14. 2. 2022
Nespotřebovaná dotace ESF – Ministerstva práce a sociálních věcí ČR 186 tis byla vyrovnaná na základě výzvy v roce 2022
Nespotřebovaný grant společnosti ČEZ 56 tis. Dotace byla využitá do konce března 2022 dle smlouvy
Nespotřebovaná dotace Krajského úřadu Libereckého kraje 1 345 tis. Byla určená pro začátek roku 2022.

Přehled splatných závazků pojistného a daňové nedoplatky:

sociální pojištění z mezd 12/2021 852 tis.

Zdravotní pojištění z mezd 12/2021	368 tis.
Daně z mezd 12/2021	242 tis.

Všechny tyto závazky vznikly v prosinci 2021 a jsou splatné 20. 1. 2022

Úvěry

Kontokorentní úvěr s limitem 8 miliónů Kč, čerpáno k 31.12.2021 488 tis., je zajištěn nemovitým majetkem pozemkem parc. č. 4256 jehož součástí je i budova č. p. 1929 v Mostě v hodnotě 19 395 tis., zapsáno v katastru nemovitostí a vinkulací pojistného tohoto majetku a směnkou avalovanou třetí osobou. Bankou jako jediného zástavního věřitele k pohledávkám Klienta za Bankou ze smlouvy o účtu vedeném pro Klienta Bankou, účet č. 3371253369/0800. Splatný 30. 11. 2022
Hypotéční úvěr s limitem 1,5 milionu Kč, čerpáno k 31. 12. 2021 275 tis., je zajištěn nemovitým majetkem a to pozemkem parc. č. 4256 a budovou č.p. 1929 v Mostě v hodnotě 19 395 tis., zapsáno v katastru nemovitostí, zástavní právo k pohledávkám z pojištění Nemovitostí u pojišťovny akceptované Bankou, zajištění zástavním právem pro Banku jako jediného zástavního věřitele k pohledávkám Klienta za Bankou z vkladů na Běžném účtu, je navíc zajištěn avalem třetí osoby. Splatný 31. 10. 2023

Výsledek hospodaření v členění podle jednotlivých druhů činností:

z hlavní činnosti:	65 tis.

Dani z příjmu podléhají všechny ziskové akce hospodářské činnosti, případně některé náklady a výnosy, které nejsou náklady a výnosy z hlediska zákona o dani z příjmu, například náklady na reprezentaci.

Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců:

Počet a postavení zaměstnanců	70
- z toho statutárních zástupců:	1 - předseda spolku
	1 - místopředseda spolku

Způsob zjištění základu daně z příjmu:

základ daně bude vypočítán ze zisků jednotlivých akcí hospodářské činnosti
- po úpravě o náklady (případně výnosy) podle zákona o dani z příjmu.

	Běžné období
Výsledek hospodaření před zdaněním	65
Připočitatelné položky (+)	52 960
odpočitatelné položky (-)	52 896
Základ daně před uplatněním odpočtu podle §20 odst.7 zákona o dani z příjmů	85
Odpočet min. 300 000 a max. 1 000 000 Kč, až o 30%, max. do výše základu daně (§20, odst. 7 zákona o dani z příjmů	85
Základ daně po snížení podle §20 odst.7 zákona o dani z příjmů	0
Sazba daně	19
Výše daně	0

Využití odpočtu dle §20 odst. 7 – specifická položka pro snížení základu daně o 30% - celých Kč

r. DPPO	Řádek 251	Sazba
2019	183 200	19
2020	28 000	19
2021	84 000	19

Vlastní jmění, změny v průběhu účetního období:

Počáteční stav k 1. 1. 2021 je 40 495 tis. K 31. 12. 2021 došlo k převodu ztráty za minulá období do vlastního jmění v celkové části 3 563 tis., k zúčtování investiční dotace – vyrovnání odpisů v části 2 535 tis. a k převodu majetku do užívání v hodnotě 8 511 tis.
Konečný stav vlastního jmění k 31. 12. 2021 je nyní 42 908 tis.

Přehled o dotacích a darech:

Dotace na provozní účely:
Dotace celkem: **48 332** tis.
- z toho nejvýznamnější

Dotace ze státního rozpočtu Úřadu vlády pro protidrogovou politiku 8 205 tis.
Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR prostřednictvím Ústeckého kraje 18 519 tis.
- Smlouva o poskytnutí neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb č.21/SML0325/SoPD/SV

K-centrum Most/ KCM/ 8582685	2 867 300 Kč
Linka duševní tísně/ LDT/ 4876605	3 126 700 Kč
Centrum pro rodinu a následnou péči/ CRP/ 1916764	460 000 Kč
Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních/ PPP/ 6384214	1 341 600 Kč
K-centrum Žatec/ KCZ/ 4417327	2 309 000 Kč
Sociální protidrogová poradna/ PSJ/ 7660838	1 193 000 Kč
Terénní protidrogový program pro Most, Teplice a Louny/ SUK/4741952	6 469 700 Kč
Krizová poradna/ LKI/ 9936300	751 600 Kč

Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR prostřednictvím Libereckého kraje 11 682 tis.

- Smlouva o poskytnutí dotace na poskytování služeb v obecně hospodářském zájmu z rozpočtu Libereckého kraje z finančních prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí na rok 2021 č. OLP/286/2021

Terénní programy pro lidi ohrožené drogou/ LBA/ 8306216	4 370 000 Kč
K-centrum Liberec a Jablonec nad Nisou/ LBK/ 1229581	2 732 000 Kč
Kontaktní centrum (Česká Lípa) /KCL/ 3801846	1 396 240 Kč
Dům na půl cesty/ DPC/ 1220799	2 135 000 Kč
Terénní programy/ IP/ 3775974	1 048 280 Kč

Dotace měst a obcí

- z toho nevýznamnější:

Statutární město Liberec 774 tis., Statutární město Most 800 tis., Statutární město Jablonec nad Nisou 750 tis.

Dary a příspěvky celkem: **1 484** tis.

- z toho nejvýznamnější

dar společnosti Abbvie s.r.o. 285 tis. a dary zaměstnanců 964 tis.

Vypracovala: Vysloužilová

Sestaveno dne *20. 5. 2022*	*Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky* *Bc. Jiří Simeth – předseda* Bc. Jiří Simeth Digitálně podepsal Bc. Jiří Simeth Datum: 2022.06.30 10:27:44 +01'00'
Právní forma účetní jednotky *spolek*	*Poslání organizace* *viz. str. 1*