Výroční zpráva 2018

www.mostknadeji.eu

MOST K NADĚJI, z. s. IČO: 63125137, Bankovní spojení – číslo účtu: 3371253369/0800

Sídlo: P. Jilemnického 1929, 434 01 Most 1, 476 104 877

Obsah

Úvodní slovo výkonného ředitele ... 3
Základní údaje ... 6
Kontaktní centrum Most (K-centrum Most, KCM) ... 9
Kontaktní centrum Liberec (K-centrum Liberec, KCL) ... 12
Kontaktní centrum Česká Lípa (K-centrum Česká Lípa,KCCL) ... 17
Kontaktní centrum Žatec(K-centrum Žatec, KCZ) ... 20
Terénní protidrogový program pro okres Most, Teplice a Louny ... 24
Sociální protidrogová poradna Janov (SPP) ... 28
Terénní programy (TP) v Libereckém Kraji (TPL) ... 30
Centrum pro rodinu a následnou péči (CRaNP) ... 35
Program sociální prevence Liberec (PSP, PSPL) ... 37
Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních (PPPZ) ... 40
Dům na půl cesty Liberec (DPC) ... 45
Linka duševní tísně (LDT) ... 49
Krizová poradna (KP) ... 53
Prevencí k bezpečí ... 55
Transfer ... 57
Projekt „Multifunkční sociální centrum – Dům humanity Liberec“ ... 60
Projekt „Rekonstrukce a zateplení objektu č.p. 1929, K-centrum Most“ ... 61
Projekt „Multifunkční sociální centrum Jablonec nad Nisou“ ... 62
SKUTEČNOSTI PO KONCI ROZVAHOVÉHO DNE ... 63
ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ... 63
AUDITORSKÁ ZPRÁVA ... 63
PŘÍLOHY ... 63
Poděkování ... 64

Úvodní slovo výkonného ředitele

Vážení a milí,
zpravidla by na tomto místě, mělo zaznít jakési všeobecné, stručné shrnutí či zhodnocení uplynulého roku, tedy roku 2018. Nicméně si dovolím být obšírnější a rovnou se vám za to omlouvám.

Rok 2018 byl pro Most k naději doslova **přelomovým.** Poprvé po mnoha letech jsme uspěli s žádostmi o investiční dotace z fondů EU.

A tak mohla být realizována kompletní rekonstrukce **Domu humanity v Mostě**. Dovolím si připomenout, že bez prvotního lidského a ekonomického impulzu vedení Ústeckého kraje, bychom na projekt nikdy nedosáhli a jmenovitě pak nezištná pomoc a přístup radního ÚK **Martina Kliky**, napomohla k onomu „zázraku", kdy se z degradované, zašlé, energeticky náročné budovy – stalo zateplené, designově i prostorově funkční místo, jehož náplň je neoddiskutovatelná a to nejen počty lidí (klientů), kteří služby zde umístěné denně využívají, ale i širším sociálním dopadem na město Most a jeho okolí. Každý líc má také svůj rub a proto musím zmínit i negativní stránky čerpání Evropských dotací, například všudypřítomný strach a pochybnosti. Strach z toho, že se opomene nějaký detail, nějaká marginalita, za které pak budou hrozit pokuty a sankce i další možné problémy - například v trestněprávní rovině.

Pozitivní výsledky vzájemné spolupráce s Libereckým krajem a statutárním městem Liberec, napomohly k nákupu nemovitosti a vzniku komplexu sociálních služeb v Liberci. **Dům humanity Liberec**, tak díky podpoře výše jmenovaných městských a krajských samospráv a díky velmi významné investiční podpoře z fondů EU, má konečně důstojné zázemí, které slučuje několik sociálních služeb a které před tímto sloučením, byly roztříštěny na území města v ne zcela vyhovujících prostorech. Například K-centrum Liberec, bylo dlouhodobě ve vlhkém suterénu ul. Rumunská. I tato investice přinášela mimo pozitiv mnohá negativa. Například kdo by řekl, že součástí sociální investice do nemovitostí v rámci projektů EU, není uznatelným nákladem daň z nemovitosti. Navíc postup jedné finanční instituce v Liberci, významně ohrozil celou realizaci projektu a dokonce i samotnou existenci organizace jako takové. Tam na konci roku 2018, jsme se tváří v tvář potkali s absurdním, cynickým přístupem „úředníků státní správy" v takové intenzitě, že stále zvažujeme právní kroky jako odstrašující případ svévolného zneužití i selhání moci.

Převažuje však to dobré a poděkování patří jak primátorovi města Liberec **Jaroslavu Zámečníkovi**, jeho náměstkovi **Ivanu Langrovi** a celému vedení i zastupitelstvu města, tak hejtmanovi **Martinu Půtovi** a náměstkovi pro sociální věci Libereckého kraje **Pavlovi Svobodovi**, bez jejich pomoci, by Dům humanity v Liberci, byl jen utopií a sociální služby zcela unikátního charakteru, by strádaly v pro klienty i pracovníky nevyhovujících těžko přístupných lokalitách a prostorech. Velké díky za pomoc i synergii všem, kteří se na tom dílu podíleli.

V roce 2019 nás čeká další investiční výzva a tou je realizace **Multifunkčního sociálního centra v Jablonci nad Nisou.** Zde je důležité uvést, že už jen sama příprava stavby se neobešla bez problémů jak na politické tak i na komunitní úrovni (…). Bez podpory současného vedení města Jablonce nad Nisou a také některých významných osob městského úřadu, bychom se do projektu nepustili, neboť ve společnosti stále rezonují síly, které prostě sociální služby považují za nadbytečné.

Projekty EU doprovází velmi složité, často stostránkové manuály na publicitu, na výběrová řízení, na účtování, na evidenci, na změny, na dodatky – zkrátka kus radosti z dobrého díla, odčerpá ona

nejistota, která realizaci takového náročného projektu bohužel doprovází. Jisté, i když nepřekvapivé rozčarování pak přinesl „přístup“ vedení města Most (…).

Chci zde také vyzdvihnout spolupráci s městy a obcemi, která má svůj vývoj a svou historii. Nelze zde z prostorových důvodů vyjmenovat všechny ty pozitivní zkušenosti a s nimi i osvícené, odpovědné starosty a zastupitelstva. Je dobrou zprávou pro společnost, že i tak nepopulární sociální témata jako je toxikománie, gamblerství, bezdomovectví, sociální vyloučení – jsou předmětem zájmu drtivé většiny samospráv v Libereckém kraji. Poněkud slabší je odezva na tyto témata v Ústeckém kaji, ale to je pochopitelné, stále tu jsou politické „reprezentace“, které odpovědnost za veřejný prostor a sociální služby, považují spíše za svůj prostředek k obživě, než jako svěřené poslání, práci pro komunitu a pro rozvoj či blaho obyvatelstva. Konec konců je populističtější dát několik set tisíc na „fotbálek“ než pár desítek tisíc na protidrogovou prevenci. Sic!
Ani v roce 2018 se nám nepodařilo stabilizovat pro námi poskytované sociální služby nepříznivou situaci v České Lípě. Lokálně nevyhovující městem pronajaté prostory tamního K-centra v Hálkově ulici jsou na hraně stavebnětechnické životnosti a město jako jejich majitel dlouhodobě neinvestovalo ani korunu. My jako nájemce na žádné dotace nedosáhneme a investiční dotace pro neziskové organizace jsou fakticky možné jen z prostředků EU. Nejistoty vyvolává i snaha o přesun K-centra ještě dál od centra, přesto, že právě v centru se zdržuje nejvíce toxikomanů

Nelze opomenout zřízení zaměstnanecko-dárcovského fondu **č. účtu: 631251375/2010**, do kterého převážná část pracovníků Mostu k naději, ale také individuální dárci z veřejnosti - daruje část ze svých vlastních prostředků a díky tomu se nám podařilo bez dotací a za vlastní prostředky zařídit K-centrum v Liberci cca. 500 tisíc Kč, ale také uhradit část neuznatelných nákladů včetně různých poplatků, pokut a daní (!). Ono, vůbec realizovat protidrogovou politiku či krizové služby in natura je dost o sebeobětování. **Všem, kteří pomáhají pomáhat, patří obrovské poděkování!**

Prognóza na střední období
Sociální služby jsou díky nebývalé vládní podpoře, pramenící z příznivé hospodářské situace a z fondů EU na svém momentálním historickém maximu. Snížil se onen propastný rozdíl ve mzdové politice - oblast odměňování (pracovníci byli dlouhodobě podfinancováni), zvýšily se příjmy organizací a mohlo tak dojít k postupné výměně zastaralého inventáře. Lze však předpokládat, že v dalších letech, nejen v důsledku ekonomického ochlazování, budou naše služby zase „škrceny“ neviditelnou rukou trhu a je dobré se na tento stav připravit.
Velkým nebezpečím nikoli jen u sociálních služeb, ale i pro další odvětví (např. ve zdravotnictví) je pak nárůst administrativy. Sociální práce je jí doslova devalvována. V posledních, řekněme pěti letech, je patrný významný nárůst povinné administrativy, spojené s výkonem sociální práce s lidmi v tzv. cílových skupinách. Systém, jenž vyžaduje stále víc a víc (jako Otesánek) podrobnější, ucelenější data o prováděných činnostech i samotných klientech, svou každodenní nenasytností – doslova ubíjí to nejpodstatnější a z hlediska efektivity i nejdůležitější co v lidech (v pracovnících v sociálních službách je) EMAPATII! Zjednodušeně řečeno, každý „dobrý skutek“, který sociální pracovník udělá, musí být zanesen do databází, evidenčních systémů, kontrolních hlášení a dalších statistických kolonek „Matrixu“, který ani propírané GDPR nijak neomezilo. Ve všech těchto nadbytečných, nadměrných činnostech, chybí trvale a záměrně jedna kolonka – **míra soucítění, měřítko lidskosti a obecně láska k lidem.** Tato kolonka je pro „cynické technokraty“ příliš abstraktní, příliš neuchopitelná a tak trochu i odstrašující, neboť by mohla vypovídat o stavu společnosti víc, než je ve *veřejném (lokálním) zájmu*. Až 40% času pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků, užírá právě administrativa! To je docela dost ne?

Nejinak tomu je i v dotačních systémech. Které jsou vytvářeny záměrně tak, aby příjemce „dotace“ udělal, resp. musel udělat, chybu. A díky ultrapravicovým populistům či pouhopouhým deprivantům – se označení **nezisková organizace**, stává pomalu ale jistě sprostým slovem. Zatímco se na jedné straně, aktivuje zdravá, sebevědomá občanská společnost – na té druhé je aparát sociálně

determinovaných byrokratů (občas i politiků či některých úředníků), kteří jakoby měli v náplni práce škodit, ubližovat, šikanovat a znemožňovat pomáhat druhým, slabším, znevýhodněným či jinak sociálně či zdravotně handicapovaným.
Dokladem jisté marnosti je i ta skutečnost, že v ČR máme dvojí druh financování sociálních služeb. Jeden, který je závislý na vůli či zvůli „donora“ (poskytovatele dotace) a druhý, který je napojený na městskou, krajskou či státní pokladnu – ten je ve stonásobné výhodě. Vše by asi bylo v pořádku, kdyby oba tyto druhy měly stejné podmínky podle Zákona o sociálních službách, no nemají (právě diskriminačním, nesystémovým přístupem ke zdrojům na svou činnost). Jednoznačně zde chybí systém **víceletého financování** a alespoň minimální legislativní jistoty pro sociální služby, neboť ty jsou mimo dalšího i zaměstnavateli a nerovné podmínky spoluvytváří i nerovnoměrnou kvalitu sociálních služeb.

Závěrem bych rád i přes některé tady uvedené „horempády“, deklaroval, že máme stále víru v člověka i ve smysl pomoci bližním. Chtěl bych (opakovaně) podtrhnout, že za každým číslem uvedeným v této zprávě, je osud, je občan, je příběh, je komunita a že jich jsou zde v součtu tisíce. Za strohou statistikou stojí i zaměstnanec. Osoba, která je den po dni konfrontována s velikostí i marností života. Odborník(ce), profesionál(ka) – kteří dávají potřebným naději, že každý problém – který se dá řešit, se dá řešit. Pokud jsme součástí tohoto poslání, pokud ještě stále máme sílu pracovat a pokud máme víru v dobro, je i naděje, že společnost se dokáže uzdravovat.

Most k naději je malým drobným pojítkem mezi „břehy normality“, zabýváme se tématy a poskytujeme sociální služby, které nepřináší společenské uznání, ani popularitu, ani ekonomické výhody – ale které stojí za to **prožít**. Protože konfrontace normality s nenormalitou, dobra se zlem, závislosti s nezávislostí, zdraví a nemocí, dává člověku střízlivý a zodpovědný pohled na sebe sama, ale i na Svět ve kterém žije.

Děkujeme, že nám pomáháte pomáhat.

Lubomír Šlapka, ředitel organizace

Lubomír Šlapka (1)
autorizační podpis
Most k naději IČ 631 25137

Základní údaje

Název:	*Most k naději, z.s.*
Sídlo:	*Petra Jilemnického 1929/9, 434 01 Most*
Identifikační číslo:	*63125137*
Právní forma:	*Spolek*
Datum vzniku:	*29. června 1995*
Datum zápisu ve spolkovém rejstříku:	*1. ledna 2014*
Spisová značka zápisu ve spolkovém rejstříku:	*L 2107 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem*
Účel:	*sociální služby*

Název nejvyššího orgánu:	*Výbor*
Počet členů statutární orgánu:	*2*

Členové výboru Most k naději, z.s. k 31. 12. 2018:	*Lubomír Šlapka*
	PhDr. Dagmar Jandová
	MUDr. Josef Kočí
	Mgr. Jiří Bureš
	Mgr. Petr Prokeš
	Ing. Jaroslav Petrůj
	Věra Drdová
	Pavel Matějka
	Bc. Jiří Simeth

Členové statutárního orgánu k 31. 12. 2018:	
předseda:	*LUBOMÍR ŠLAPKA*
	Den vzniku členství a funkce: 25. listopadu 2015
místopředseda:	*PhDr. DAGMAR JANDOVÁ*
	Den vzniku členství a funkce: 9. listopadu 2017

Místo výkonu činnosti:	*Petra Jilemnického 1929/9, 434 01 Most* *Rumunská 5/a, 460 01 Liberec* *Pastýřská 645/1228, 460 01 Liberec* *Hálkova 1794, 470 01 Česká Lípa* *Dvořákova 11, 438 01 Žatec* *Seifertova 2159, 434 01 Most* *Věznice Bělušice 66, 435 26 Bečov* *Holešická 251 258, 435 42 Litvínov - Janov*

Rozhodující předmět činnosti:

<u>Sociální služby</u>	- *preventivní protidrogová činnost spočívající v aktivním působení v ohrožených skupinách formou ambulantního terénního programu* - *nezisková pomoc problémovým uživatelům omamných a psychotropních látek, osobám na drogách závislých, osobám experimentujícím a osobám blízkým (rodiče, příbuzní, přátelé toxikomanů)* - *provoz Linky duševní tísně, jejíž aktivity jsou zaměřeny na poskytování telefonické i osobní krizové intervence* - *služby zaměřené na pomoc osobám všeobecně v krizi, sociálně slabší, etnické menšiny, imigranti, azylanti* - *služby zaměřené na pomoc rodině* - *pobytové služby „Domy na půl cesty“* - *odborné sociální poradenství ve věznicích*
Registrované sociální služby	- *Služby následné péče (1916764) > Centrum pro rodinu a následnou péči Most* - *Domy na půl cesty (1220799) > Dům na půl cesty Liberec* - *Kontaktní centra (8582685) > K-centrum Most* - *Kontaktní centra (4417327) > K- Centrum Žatec* - *Kontaktní centra (3801846) > Kontaktní centrum Česká Lípa* - *Kontaktní centra (1229581) > Kontaktní centrum pro lidi ohrožené drogou Liberec* - *Krizová pomoc (9936300) > Krizová poradna Most* - *Telefonická krizová pomoc (4876605) > Linka duševní tísně Most* - *Odborné sociální poradenství (6384214)>Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních Žatec a Liberec* - *Odborné sociální poradenství (7660838) > Sociální protidrogová poradna Litvínov*

- *Terénní programy (3775974) > Terénní programy Frýdlant v Čechách a Liberec*
- *Terénní programy (8306216) > Terénní programy pro lidi ohrožené drogou Frýdlant v Čechách, Liberec a Česká Lípa*
- *Terénní programy (4741952) > Terénní protidrogový program pro okres Most, Teplice a Louny*

Certifikáty odborné způsobilosti RVKPP:

- *Kontaktní a poradenské služby (464)*
  > Kontaktní a por. služby Česká Lípa – platnost do 12. 5. 2020
- *Kontaktní a poradenské služby (489)*
  > Kontaktní centrum Žatec – platnost do 27. 10. 2020
- *Kontaktní a poradenské služby (491)*
  > Kontaktní centrum Most – platnost do 27. 10. 2020
- *Kontaktní a poradenské služby (546)*
  > Kontaktní centrum Liberec – platnost do 24. 7. 2021
- *Terénní program (408)*
  > Terénní program Liberec– platnost do 13. 4. 2021
- *Terénní program (492)*
  > Terénní program Most – platnost do 27. 10. 2020
- *Adiktologické služby ve vězení (507)*
  > Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních – platnost do 24. 1. 2020

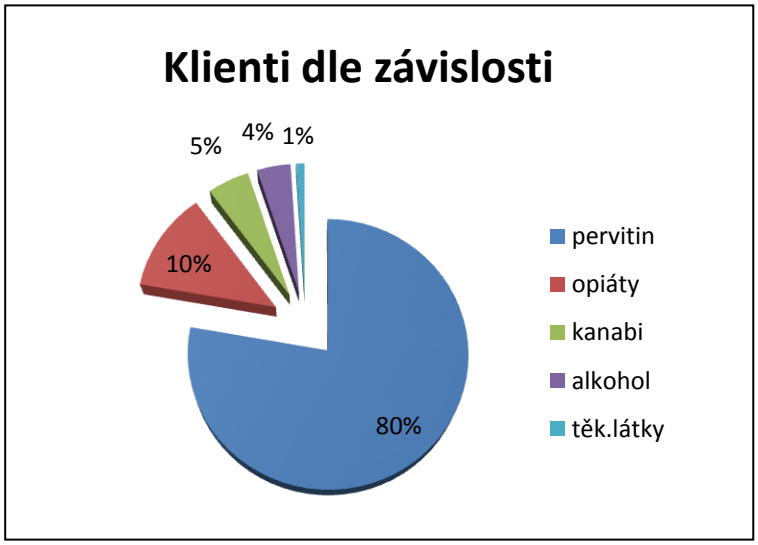
Kontaktní centrum Most (K-centrum Most, KCM)

Zhodnocení roku 2018

K-centrum Most poskytuje své služby v oblasti prevence drogových závislostí již od roku 1995 a to pořád na jednom a tom samém místě. Avšak v květnu 2018 začala plánovaná rekonstrukce celého Domu humanity, kde sídlí i K-centrum, včetně zahrady. V praxi to znamenalo, že se K-centrum v červnu přesídlilo do provizorních prostor na zahradu (unimo buňky), kde jsme setrvali až do listopadu. Tato improvizace, ze které jsme měli zpočátku obavy, se nakonec ukázala jako dobré řešení. Většina klientů využívala služby K-centra i nadále. Jedinou službu, kterou jsme museli v rámci rekonstrukce výrazně omezit, byl hygienický servis. A to hlavně možnost osprchování a praní prádla. Navíc k tomu přispělo i velmi horké loňské léto a tak lze konstatovat, že klientů, kteří využívají zejména služby kontaktní místnosti (tedy včetně hygienického servisu), docházelo méně. Před vedrem se u nás neměli kde schovat (v unimo buňkách bylo nesnesitelně) a svlažit se mohli i v přírodních vodách.

Ostatní služby byly poskytovány dle potřeb bez výraznějšího omezování. Běžná pracovní doba K-centra je od pondělí do pátku od 8,00 hod do 16,30 s tím, že od 12,00 do 12, 30 je polední pauza a to je vstup do zařízení uzamčen. Během pobytu na zahradě jsme toto rozdělení nedodržovali.

V roce 2018 využilo služby K-centra 527 osob, z toho 80 bylo z řad rodičů či dalších blízkých osob závislého jedince.

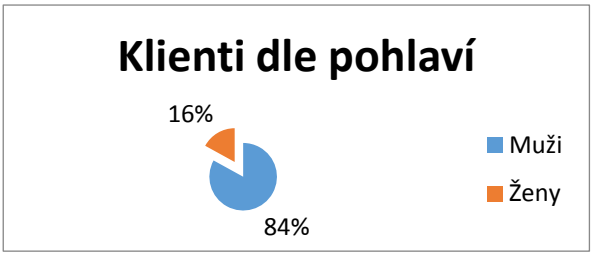


Z drogových klientů je rozložení podobné již několik let: 80% klientů je s primární závislostí na pervitinu, 10% je závislých na opiátech (převládá buprenorfin, Subutex Suboxonu), 5% je primárně závislých na kanabinoidech, 4% na alkoholu a 1% na těkavých látkách. Se všemi těmito klienty proběhlo v uplynulém roce celkem 6964 kontaktů a bylo provedených 16 999 výkonů.

Drogová scéna na Mostecku, alespoň z pohledu klientů K-centra a našeho pozorování je už roky dost stabilní. Ani v uplynulém roce nezaznamenáváme nějaké významnější vybočení v jakémkoli směru. Ze všech našich klientů závislých na nealkoholových látkách je 87% injekčních uživatelů. Průměrný věk klientů, uživatelů nealkoholových drog je 33,7 (oproti roku 2017 se nám průměrný věk klienta nijak nezměnil).

Se závislostí na alkoholu nebo problémovým pitím se na nás v roce 2018 obrátilo 17 klientů. Přičemž 11 z nich byli muži a průměrný věk všech těchto klientů byl 44 roku. Klientů s nelátkovými závislostmi jsme měli 3, z toho byli 2 muži a průměrný věk klientů s nelátkovými závislostmi byl 35 let.

Ze všech našich klientů je 84% mužů a 16% žen.



V souvislosti s již zmiňovanou rekonstrukcí, stěhováním a klimatickým aspektům, ale také vzhledem k odbornému vzděláváním našich zaměstnanců, bylo K-centrum v loňském roce celkem 9 dnů zcela zavřeno a u 5 dnů byla zkrácena provozní doba.

Všechny výše zmíněné důvody se určitě podepsali na celkových výkonech a využitelnosti služby v uplynulém roce 2018, kdy došlo k mírnému snížení, ve všech poskytovaných službách K-centra z důvodu rekonstrukce objektu a služby byly omezené. Nejvíce vytížená služba zůstává přirozeně výměnný program, kde jsme nezaznamenali změny v porovnání s minulým rokem. Co se týče hygienického servisu a kontaktní místnosti, výkony se snížily. V individuálním, telefonickém a písemném poradenství došlo také k mírnému snížení. Naopak u sociální práce došlo k nárůstu výkonů o polovinu. K poradenství patří také práce s motivací k abstinenci a to nastoupením do léčby. V roce 2018 nastoupilo do léčebny 14 našich klientů.

K-centrum dlouhodobě a to bez zbytečných prodlev, zabezpečuje screeningové testování na krví přenosné infekční nemoci (HIV, HBV, HCV, syfilis) a pravidelně se v listopadu zapojuje do Evropského testovacího týdne HIV a žloutenek. V roce 2018 bylo provedeno celkem 99 testů, z toho bylo 5 reaktivních na HCV a 1 reaktivní na HBV.

Jak již bylo popisováno výše, rekonstrukce, provizorní prostory zahrady a k tomu vysoké letní teploty se určitě podepsali na výkonech i návštěvnosti. Možná pak o trochu víc i následný návrat zpět do budovy v listopadu, kdy byly prostory pořád ještě omezené k používání a minimálně zařízené. Navíc se v celém areálu stále pohybovalo hodně cizích lidí (stavebníků), což mohlo klienty zneklidňovat. Na zahradu jsme měli svůj vstup a vymezený prostor, kde jsme byli minimálně rušeni.

I přes toto všechno vyhodnocujeme fungování K-centra jako velmi výkonné. O něco málo se zvýšil počet klientů, i když počet kontaktů se ponížil, počet výkonů se ponížil spíš minimálně.

K- Centrum Most	2017	2018
Počet klientů	499	527
Počet kontaktů	8214	6964
Počet vyměněných stříkaček	67 956	70 577
Testy HIV	47	24
Testy HCV	46	27
Testy BWR	46	23
Individuální poradenství	440	316
Počet výkonů	17 711	16 999
Telefonické, písemné a internetové poradenství	295	163

Personální složení: PhDr. Dagmar Jandová – vedoucí programu

Petr Kasal – pracovník v sociálních službách

Jana Isaiášová, Dis – sociální pracovník

Bc. Klára Dokládalová – sociální pracovník

Bc. Pavel Skřivan – sociální pracovník

Lubomír Šlapka – pracovník v sociálních službách

Sídlo programu

K–centrum Most

P. Jilemnického 1929/9

434 01 Most

Tým K–centra Most
Zleva: Bc. P. Skřivan DiS., Bc. K. Dokládalová, PhDr. D. Jandová, J.

Kontakty

tel. č.: 476 102 288

e-mail: ambulance@mostknadeji.cz

vedoucí: 602 219 372

e-mail: vedouci.kcm@mostknadeji.cz

Výhled na rok 2019

V roce 2019 zůstáváme v očekávání z návratu do nových, krásnějších a hlavně pro náš typ služby komfortnějších podmínek a to jak pro výkon práce, tak pro naše klienty. Během roku budeme vychytávat nedostatky v provozu a nadále se snažit o co nejefektivnější plnění služby v těchto nových prostorech. Kromě těchto materiálně-technických změn, pro klienty i pro zaměstnance, se chceme zaměřit na zavedení skupinových aktivit s klienty. Jak mluvených, tak tvůrčích, ale o tom … určitě poreferujeme v příští zprávě.

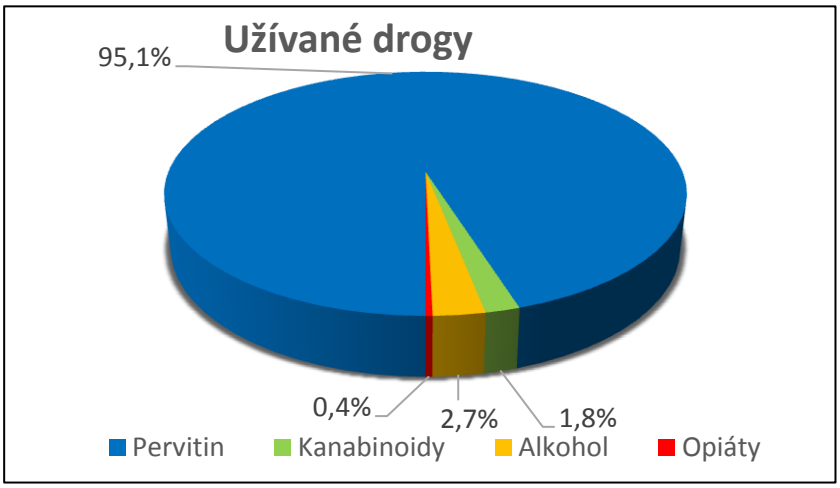
Kontaktní centrum Liberec (K-centrum Liberec, KCL)

Zhodnocení vývoje klientely

Klientská scéna za rok 2018 volně navázala na rok předcházející s rozvinutím řady prvků, které se v roce 2017 dali pouze tušit, či byly v zárodku. Dá se de facto říci, že se klientská scéna značně stabilizovala. Veliká část našich klientů začala v předcházejících dvou letech (společně s ekonomickou konjunkturou) pracovat a tato zaměstnání si i nadále drží (v to počítáme i práce přes agentury, či příležitostné zaměstnání, které jim však dovoluje udržet si jistý standard - především ubytování).

To se odráží na proměnách klientských návyků, přizpůsobování se jim, tedy mnohem větší časový rozptyl, kdy klienti využívají KCL (klienti využívají mnohem více služeb KCL i v dopoledních hodinách, což mělo za následek jakési neformální otevření kontaktní místnosti, na zkušební dobu, po celý den), atd. Ruku v ruce s tímto můžeme říci, že v současné době ubývá v naší cílové populaci lidí na ulici, tj. squatterů. Klienti pracují, s výrazně lepší finanční situací získávají ubytování (samostatně, popřípadě na toxi bytech, na které se skládají ve vícero osobách), celkově se jim zlepšuje sociální standard. Důsledkem tohoto však je, že se drogová scéna pomalu uzavírá, napříč celým Libereckým krajem. Cílová populace má nyní mnohem více důvodů, se získaným zaměstnáním a bydlením, své užívání tajit, protože mají o co přijít.

Nadále převažuje u našich klientů užívání pervitinu s kombinací THC, v menší míře pracujeme s uživateli alkoholu a okrajově se objevují i opiáty, přičemž stále platí rozložení 2/3 klientů mužů vůči 1/3 žen.



Ve spolupráci s terénními programy jsme zaznamenali výrazný nárůst pohozených stříkaček po celém Libereckém kraji. Domnívám se, že i toto může být způsobeno výše zmíněnou situací. Klient, který se obává, aby se na jeho braní nepřišlo, mnohem spíše odhodí stříkačku na ulici, než aby u něj byla při náhodné kontrole objevena. Poměrně často též slýcháváme od klientů informace, že je policie při kontrolách za nalezené stříkačky trestá a oni se je následně u sebe bojí mít. V neposlední řadě se po celém Libereckém kraji nalézá veliké množství lékáren, kde je distribuce injekčního materiálu nekontrolovaná a klienti v případě, že si za stříkačky platí, nemají důvod je navracet zpět.

Během roku 2018 evidovalo K-centrum Liberec, značný příliv nových klientů, řada z nich se váže k sezónnímu rytmu roku (např. letní migrující klienti). Kupříkladu na konci dubna 2018, v Libereckém kraji proběhla technoparty Czarotek, které se zúčastnila velká část našich klientů, tito následně přivedli klienty nové a někteří z nich v Libereckém kraji, potažmo Liberci již zůstali.

Podobný jev přichází téměř každoročně, též s letním obdobím, kdy dochází k migraci klientů mezi městy.

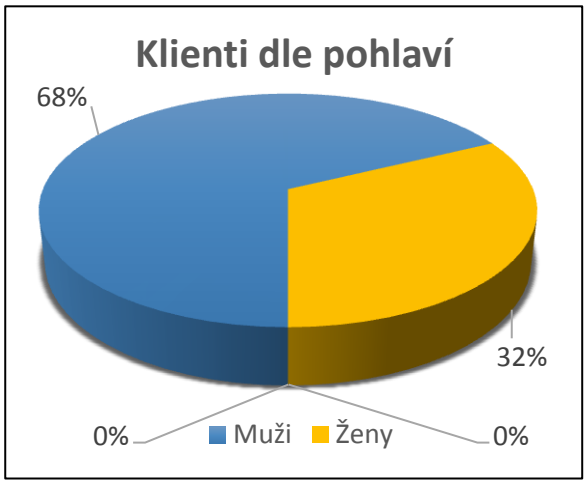
V roce 2018 eviduje KCL zvýšení výměnného programu. Oproti roku 2017, kdy výměnný program spíše klesal, se jedná o změnu vyčíslitelnou cca o 10 000 ks vyměněných stříkaček, což může jít ruku

v ruce s výrazným navýšením prvokontaktů (170 za rok), ale též s dobrou finanční situací klientů, kteří se snáz dostávají k drogám.

Oproti minulému roku, jsme zaznamenali velice výrazný vzestup počtu individuálního poradenství o více jak 70 konzultací oproti minulému roku, tedy na konečných 262. Velký vliv na tento idikátor má dozajista profesní posun jednotlivých pracovníků. L. Brůžek v roce 2018 dokončil kurz krizové intervence, což posílilo jeho kompetence a začal se mnohem více věnovat individuální přímé práci s klienty. Též kolega P. Váňa, který přišel jako nový, ale již se znalostí služeb, mohl začít individuálně pracovat s klienty mnohem dříve, než by tomu bylo možné u zcela nového pracovníka. Též i kolegyně, která již v našich službách funguje druhým rokem, začala pomalu individuálně pracovat s klienty. Dalším podstatným faktorem toho velkého čísla je nárůst poradenství pro rodiče (cca o 50%). Rodiče opětovně začali vyhledávat naše zařízení, což může být důsledek soustavné propagace KCL.

Po doplnění týmu (tj. 4,5 pracovníka v přímé péči) a zapracováním se zaměstnanců se KCL navrátilo k asistenční službě. Tuto vykonával pro KCL spíše terénní program. Po zevrubné intervizi jsme však došli k tomu, že se KCL ochuzuje o jistý rozměr přímé práce s klientem a díky možnostem, jsme mohli opětovně s asistenční službou započít.

Naproti tomu služby jako kontaktní místnost, potravinový servis, hygienický servis, či celkový počet kontaktů se pohybují na stejných úrovních. Soudíme, že je to způsobeno právě výše zmíněnou změnou návyků chování klientů. V mnoha případech mají potřeby saturované ve svých domovech a nepotřebují tyto služby tolik využívat, což ovšem těmto službám neubírá na jejich potřebnosti. Obecně můžeme konstatovat, že se navyšuje individuální práce (konzultace, testování, krizová intervence, testování OPL,…) oproti službám zaměřeným sociálním směrem (hygiena, potraviny).



Paradoxně oproti předpokladům, se významně navýšil počet OPL testů. Po zevrubné změně testování v roce 2017 (testování dlouhodobého charakteru, minimálně 2x týdne po dobu 1 měsíce s předem stanovenými pravidly), jsme spíše očekávali nezájem ze strany klientů. Tento se však nepotvrdil a naopak zájem klientů o tuto službu vzrostl.

Zhodnocení úspěšnosti projektu

Nejvýraznější novinkou v roce 2018, z hlediska K-centra Liberec, ale obecně z hlediska Mostu k naději, bylo zakoupení budovy v centru města Liberec, která je určena k sestěhování se všech služeb Mostu k naději v Liberci do tzv. Multifunkčního sociálního centra – Dům humanity Liberec. Ke koupi budovy došlo na konci května 2018, následně proběhla rekonstrukce prostor bývalého obchodu na K-centrum, tak, aby odpovídalo všem standardům (bezpečnostním, klientským, hygienickým a zaměstnaneckým).

Mezi nejvýraznější změny počítáme především vznik tzv. ošetřovny, která umožňuje testování na infekční nemoci a ošetření klientů po celý den (což ve starých prostorách nebylo možné a služba byla realizovatelná pouze v dopoledních hodinách) či vznik okna pro bezpečnou výměnnou v případě distancu klienta, či omezeného provozu. Dalším posunem je též vytvoření dvou vchodů do zařízení. Jeden vchod slouží pouze pro klienty uživatele, tento je vybaven přímým vstupem, tak, aby

nedocházelo ke kumulaci klientů před zařízením, a druhý je určen pro pracovníky a klienty neuživatele (tj. rodiče, přátelé, příbuzné klienta). Tímto nedochází k potkávání těchto dvou skupin a je zajištěn lepší komfort a anonymita pro obě zúčastněné strany.

Následně, na samém sklonku roku 2018 (prosinec) po přeregistraci služby, došlo k přestěhování K-centra Liberec z ulice Rumunská do ulice Felberova.

Tímto krokem došlo k výraznému navýšení kvality poskytovaných služeb ve všech rovinách a již výše zmíněných standardech. Nové K-centrum je v podstatě vytvořeno na míru, byť za cenu jistých kompromisů, zcela odpovídá standardu moderních sociálních služeb pro cílovou skupinu lidí ohrožených drogou. V neposlední řadě, si velice významně polepšili i Liberečtí zaměstnanci služeb (K-centra, Terénního programu, Domu na půl cesty a Programu sociální prevence), kteří se po mnoha letech konečně dostali z prostor zavlhlých, plesnivých a bez slunečního světla.

Rok 2018 byl velice náročný nejen z hlediska administrace a realizace projektu Multifunkčního sociálního centra, ale též i z hlediska počtu provedených kontrol našich projektů v Libereckém kraji. Nejprve proběhla místní kontrola z RVKPP(Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky), jež v konečném důsledku proběhla ve velice přátelském duchu. Následně proběhla kontrola projektu Multifunkčního sociálního centra, aby cca o 14 později proběhla kontrola našich služeb z krajského úřadu Liberec, která taktéž proběhla pro naši službu bez výtek.

Taktéž jsme se museli vypořádat s personální změnou v týmu. Na konci září odešel dlouholetý pracovník E. Šimek a v tom samém měsíci jej nahradil bývalý zaměstnanec Terénního programu. Váňa. Výměna proběhla bez problémů a díky tomu, že nový kolega naše služby z minulosti již víceméně znal, tak jeho zaučování proběhlo bez problémů. Též z hlediska klientského jsme nezaznamenali jakýkoli problém, klienti nového pracovníka přijali dobře.

Rok 2018 též velice kladně hodnotíme z hlediska rozšiřování dobrého jména K-center a obecně Mostu k naději mezi odbornou veřejnost. Realizovali jsme přednášku na Technické univerzitě v Liberci, čímž byla zahájena spolupráce i do let příštích. Taktéž jsme se zapojili společně s Majákem o.p.s. do série preventivních besed v Hrádku nad Nisou. V neposlední řadě jsme se stali členy několika odborných komisí (namátkou; Komise pro oběti trestných činů, Protidrogová komise, Housing first, Prostupné bydlení, etc.).

Jak už bylo výše řečeno, snažíme se jít klientům v odůvodněných případech naproti. Nejedná se pouze o rozšiřování provozní doby kontaktní místnosti, ale též i otevření KCL v mimořádných případech. Kupříkladu v únoru 2018 jsme v období jednoho týdne (během silných mrazů, které sahaly až k -20°C) měli otevřeno 12 hodin denně, tak, aby klienti mohli využít našich služeb po celý den a plynule přejít do služeb návazných, které měli otevřeno zase přes noc (Naděje).

V roce 2018 K-centrum nadále fungovalo v mnohých pracovních skupinách, které tematicky navazují na naší klientelu, prací s ní, atd. Především jsme se tak mohli prezentovat v rámci Kulatých stolů pořádaných v rámci Libereckého kraje, ale též i pracovních skupin Agentury pro sociální začleňování. Nově pak K-centrum navázalo spolupráci s hepatologickou poradnou KNL, týkající se nové ne interferonové léčby HCV. A taktéž se KCL zapojilo do séroprevalence HCV 2018, které realizovalo RVKPP a byly zkoušeny nové slinné testy OraQuick. Účast v pravidelném týdnu testování HIV je pro KCL samozřejmostí.

Významnou je spolupráci s Krajskou hygienickou stanicí v Liberci, zvláště v oblasti snižování rizik spojených s užíváním drog. K-centru například umožňuje reagovat na zvýšený výskyt nakažlivých chorob na Liberecku apod.

Výborná spolupráce je navázána s Probační a mediační službou v Liberci a Jablonci nad Nisou v rámci výkonu alternativního trestu obecně prospěšných prací.

Spolupráci se zařízeními v síti péče o uživatele drog hodnotíme jako kvalitní. S potřebou ústavní protitoxikomanické léčby oslovujeme nejčastěji Psychiatrickou léčebnu v Červeném Dvoře, Bílé Vodě a v Horních Beřkovicích. V rámci libereckého kraje stále citelně chybí zařízení pro ústavní střednědobou léčbu. I nadále pociťujeme spolupráci s detoxikačním oddělením Liberecké krajské nemocnice jako spíše špatně realizovatelnou než efektivní.

Výborná spolupráce je navázána s Magistrátem města Liberce, s Krajským úřadem Libereckého kraje, s krajskou protidrogovou koordinátorkou paní Mgr. Janou Pavlů. Díky zapojení obcí do spolufinancování protidrogové politiky Libereckého kraje se jeví velmi příznivě také spolupráce s městy Jablonce nad Nisou, Turnov a Frýdlant v Čechách.

K – Centrum Liberec	**2017**	**2018**
Počet klientů	877	913
Počet kontaktů	10 306	10 208
Počet výkonů	20 178	20 648
Počet vyměněných stříkaček	118 390	129 825
Testy HIV	54	60
Testy HCV	50	66
Testy BWR	41	53
Individuální poradenství	194	262
Telefonické, písemné a internetové poradenství	439	420

Personální složení: Mgr. Jana Alexandra Koudelková – vedoucí programu, sociální pracovník

Ladislav Erik Šimek - zástupce vedoucí, pracovník v sociálních službách (do 09/2018)

Bc. Jiří Simeth – pracovník v sociálních službách, terapeut

Lubomír Brůžek, DiS. – sociální pracovník

Ingrid Bikárová – pracovník v sociálních službách

Pavel Váňa – pracovník v sociálních službách (09/2018)

Mgr. Pavla Makovská Dolanská – supervizor

Sídlo programu

K-centrum Liberec,

Felberova 256/11, 460 01 Liberec

Kontakty

Tel. č.: 482 713 002, 775 624 246

e-mail: kc.liberec@mostknadeji.cz

vedouci.kc@mostknadeji.cz

Tým KCL
Zleva: Pavel Váňa, Ingrid Bikárová, Mgr. Jana A. Koudelková, Bc. Jiří Simeth, Lubomír Brůžek DiS.

Výhled na rok 2019

V roce 2019 před námi stojí úkol zadaptovat se a zajet službu v nových prostorách Domu humanity Liberec. Rádi bychom vytvořili takové nastavení fungování, abychom maximálně využili potenciálu, který nové prostory umožňují k rozvoji služby. Současně doufáme především v udržení stávajícího týmu, který je prokazatelně klíčový pro rozvoj služby a předpokládáme, že bude tým v následujícím roce ještě rozšířen o dalšího člena, který se zaučí a bude eventuálně následně převeden na nové pracoviště v Jablonci nad Nisou.

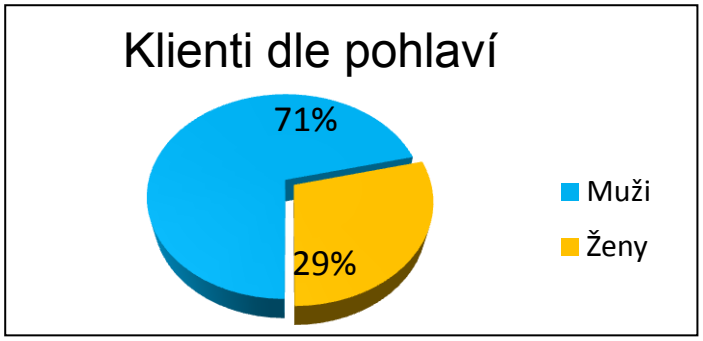
Kontaktní centrum Česká Lípa
(K-centrum Česká Lípa,KCCL)

Zhodnocení roku 2018

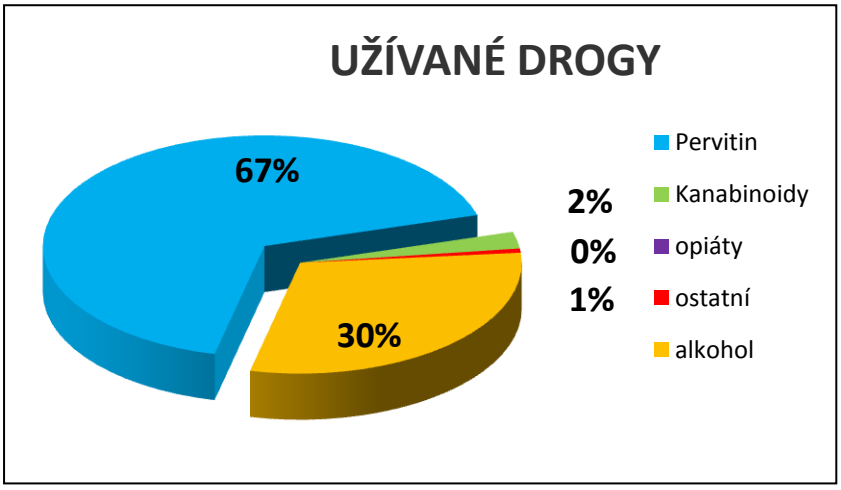
K-centrum v České Lípě je jediné a nezastupitelné zařízení na celém Českolipsku, které poskytuje nízkoprahové adiktologické služby. Podílí se na snižování zdravotních rizik, která plynou z nitrožilního užívání drog (Harm reduction).

Tento rok se nám dařilo získávat nové klienty, jak z řad uživatelů nelegálních drog, tak z řad uživatelů alkoholu. Ti a již stávající klienti nás navštěvovali opakovaně. O tom vypovídají zvýšené indikátory víceméně u všech poskytovaných služeb. V roce 2018 využilo služeb K-centra 163 osob, uživatelů drog. Ve zvýšeném měřítku jsme zaznamenali zvýšený počet prvokontaktů, a to 83 osob. U poradenských služeb pro rodiče došlo oproti minulému roku k mírnému navýšení. Rodinných příslušníku bylo 38, někteří přišli opakovaně. Lze hovořit o zřetelnějším nárůstu kontaktů a výkonů oproti předchozímu období. Důležitý indikátor výměnného programu vzrostl oproti minulému roku o 30%. Co se týká sekundárního výměnného programu, je tento způsob výměny pro část klientů standart, a tvoří necelou polovinu z celého výměnného programu.

Věkový průměr uživatelů nelegálních drog se snížil na 27let a 70% tvoří muži. Poměrná část klientů užívající nitrožilně pracuje a má zázemí - bydlení na místních ubytovnách nebo v pronajatých bytech. Pravidelně dochází ke sběru a likvidaci injekčního materiálu, takže primární cíl – ochrana veřejného zdraví se plní.



Návštěvnost klientů užívající alkohol byla během roku pravidelná. Také u uživatelů alkoholu došlo k snížení věkového průměru na 44let, kdy skupinu tvoří z 90% muži. Většinou jsou to osoby bez přístřeší, nepracují. U obou cílových skupin byl zvýšený zájem o sociální poradenství a o využívání doplňkových služeb, jako je hygienický či potravinový servis.



Drogová scéna se na Českolipsku poslední roky nemění. Spíše se stále více uzavírá. Pervitin je nadále primární drogou našich klientů. V tomto roce jsme nově zaznamenali jednoho uživatele kokainu, což je spíše výjimečné. Taktéž nemáme uživatele heroinu a pouze minimum uživatelů THC. Přibývá klientů s duální diagnózou.

Za úspěšnou lze považovat spolupráci se sociálním odborem Města Nový Bor a Doksy, kteří využívají spolupráce s našimi ambulantními a terénními nízkoprahovými službami. Za součinnosti sociálního

odboru města Doksy jsme uspořádali přednášku pro rodiče na místní základní škole. Jako každý rok i tento jsme byli účastníci několik významných schůzek a setkání např. v rámci komunitního plánování města Česká Lípa, pracovních skupin tvorby akčního plánu a Plánu protidrogové politiky Libereckého kraje, setkání u Kulatých stolů zřizovatelů sociálních služeb na Českolipsku, schůzky s městskou policií Česká Lípa. Spolupracujeme s probační a mediační službou v České Lípě v rámci obecně prospěšných prací. Navázali jsme spolupráci s organizací Rozkoš bez rizika, která začala působit i na Českolipsku, a to ohledně delegace klientů. Velice dobrou spolupráci máme s Bezplatnou právní poradnou „Déčko Liberec“, která má pobočku V České Lípě.

Jsme si vědomi nedostatků, které se týkají umístění služby a pronajatých prostor. Prostory, ve kterých je služba provozována, jsou zastaralé částečně v havarijním stavu, nebezpečné jak pro klienty, tak pro pracovníky. Umístění služby by bylo vhodnější blíže k centru, kde je největší koncentrace uživatelů drog. Přes tyto nedostatky se nám daří službu udržet v odpovídajícím standardu, jak pro klienty, tak i pro pracovníky.

V tomto roce zůstala pracovní doba nezměněna a to od od 8:00 – 16:30 hod. Doba pro uživatele alkoholu je poskytována každé dopoledne dvě hodiny. Pro uživatele nelegálních drog odpoledne, také na dvě hodiny. Doba je klienty efektivně využívána.

	2017	**2018**
Počet klientů	205	212
Počet kontaktů	2745	3183
Počet výkonů	9227	10412
Počet vyměněných stříkaček	29170	37542
Testy HIV	18	15
Testy HCV	22	17
Testy BWR	2	1
Individuální poradenství	135	102
Telefonické, písemné a internetové poradenství	31	40

Personální složení: Vladimíra Matuchová Zaspalová – vedoucí programu, prac. v soc. službách

Leona Hermanová - pracovník v sociálních službách

Lucie Havlasová - pracovník v sociálních službách/půl úvazek

David Slaboň - pracovník v sociálních službách/půl úvazek

Mgr. Michal Zahradník - supervizor

Mgr. Jana A. Koudelková - intervizor

Sídlo programu

K-centrum Česká Lípa

Hálkova 1794, 470 01 Česká Lípa

Kontakty

tel. č.: 487 831 545

724 246 771

775 624 246

e -mail: kc.ceskalipa@mostknadeji.cz,

vedouci.kccl@mostknadeji.cz

Tým KCCL
zleva: V. M. Zaspalová, L. Havlasová, L. Hermanová, D. Slaboň

Výhled na rok 2019

Cílem K-centra Česká Lípa pro rok 2019 je zachování stejné kvality služeb jako v roce předešlém. Věříme v udržení kvalitního týmu. Snahou bude zlepšit zázemí K-centra pro uživatele návykových látek, rodinných příslušníků a zároveň pro pracovníky K-centra a terénního programu. Budeme dohledávat vhodnější a bezpečnější prostory, kdy očekáváme lepší dostupnost služby pro klienty a navýšení efektivity služby. Výhledově počítáme s tím, že dohledat vhodnější zázemí bude vyžadovat určitý čas. Prozatím se pokusíme současné prostory služby částečně zkultivovat, aby se staly komfortnějších prostředím pro výkon práce zaměstnanců. V roce 2019 bychom se chtěli více věnovat informačním besedám pro rodiče, ve spolupráci s výchovnými poradci škol. Pro klienty chceme zachovat promítání filmů a navíc máme v plánu začít pořádat tematické diskuze s klienty.

Kontaktní centrum Žatec(K-centrum Žatec, KCZ)

Zhodnocení roku 2018

Program funguje již šestým rokem. Stále získáváme nové klienty, kteří naše služby doporučují ostatním potencionálním uživatelům. Velká část těchto klientů nás navštěvuje opakovaně a má v nás důvěru. Program tedy poskytuje služby více klientům (v počáteční fázi obvykle anonymním) a provází je pomocí i motivací jejich drogovou kariérou.

Program realizuje službu prostřednictvím těchto aktivit – kontakt (informační, poradenství), výměnu zdravotního materiálu a Harm reduction (snižování rizik spojených s užíváním drog). Informační servis je využíván jak klienty-uživateli, tak jejich blízkými. V rámci služby Harm reduction poskytujeme klientům zdravotnický materiál (injekční stříkačky, dezinfekce, masti.) a je jim nabízeno testování na HIV, HCV a LUES, které je více jak polovinou využito. Od druhé poloviny roku jsme zrušili nabídku Orientačních testů z moči na přítomnost drog, které mají někteří klienti nařízené (soud, sociální péče aj.) z důvodu špatné prokazatelnosti výsledků testů a udržení nerepresivní spolupráce mezi klienty a pracovníky Kontaktního centra.

Náš program je jediný tohoto typu v celém Lounském regionu, který nabízí zdarma **hygienický servis** (sprchování a praní prádla), který prokazatelně snižuje hepatitidu a tím snižuje i finanční náklady státu i rozpočet měst. Většina našich potencionálních klientů nemá zkušenost s žádnou jinou pomáhající sociální službou, a proto je velkým úspěchem každý nový klient, který překoná stud a navštíví naše zařízení. Dále nabízíme klientům **potravinový servis** (káva, čaj, polévka). Z důvodu rekonstrukce budovy centrály v Mostě, byla přerušena potravinová pomoc a díky tomu zaměstnanci Kontaktního centra Žatec obnovili spolupráci s Potravinovou bankou Džbánsko. Část poskytnuté pomoci, přerozdělujeme i do naší centrály. V tomto roce jsme se zúčastnili i Národní potravinové sbírky. **Kontaktní místnost** (klienti zde mohou strávit 1h v teple a sociální pracovníci s nimi hovoří o nezbytných informacích např. zdravotních rizicích spojených s užíváním drog, možnostech léčby, bezpečnější užívání drog a dále pracují na motivaci klienta ke změně jeho současného stavu). **Poradenskou činnost** využívají klienti i při zájmu o léčbu v psychiatrické léčebně či obdobném zařízení. V Kontaktním centru realizujeme rodinná poradenství a individuální konzultace. S každým klientem je pracováno individuálně a je s ním sestaven individuální plán, sám klient se aktivně podílí na krocích vedoucích ke zlepšení zdravotního a sociálního stavu. Všechny služby jsou poskytované **anonymně** a **zdarma**.

I v tomto roce probíhalo promítání filmů pro klienty, mohli využít jeden den v týdnu. Klienti pravidelně docházejí, díky tomu se naučili respektovat stanovený čas promítání. Nabízí jim to možnost strávit delší dobu v kontaktní místnosti, což vítají především v chladnějším období. Dále pro klienty připravujeme tematická posezení, za účelem připomenutí tradic. Díky oblíbenosti tradic se sami zajímají o to, zda máme něco připraveno a zda mohou pomoci.

Klienti mohou své názory projevit několika způsoby písemně či ústně, kde mohou vyjádřit své připomínky, stížnosti a náměty, které jsou vyhodnoceny, a výsledek jim je sdělen. Nejvíce se podílí na sdílených informací na nástěnky a výzdobě kontaktní místnosti.

Proběhly personální změny, stávající kolegyně přešla 1/2 úvazku do Protidrogového programu ve věznicích. Od února nastoupila nová kolegyně na celý úvazek na pozici Pracovnice v sociálních službách a na 1/2 úvazku se vrátila kolegyně z rodičovské dovolené. Přes projekt byla přijata nová uklízečka na dotované místo.

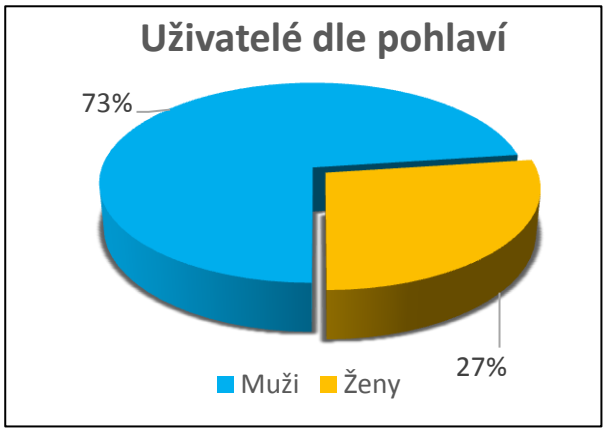
Pracovní doba zůstává nezměněna a to od 8:00 do 16:30, kontaktní místnost od 12:30 do 16:00.

Prezentovali jsme program pro projekt Transfer (exkurze, 10 osob), Centrum podpory pro osoby se zdravotním postižením (exkurze, 13 osob), Speciální ZŠ (exkurze, 10 osob), Burza sociálních služeb v Lounech (přednáška, 30 osob). Spolek Handicap (exkurze, 2 osoby), Centrum duševního zdraví (exkurze, 2 osoby).

Stále spolupracujeme s probační a mediační službou v Lounech v rámci obecně prospěšných prací. V roce 2018 u nás tento trest vykonávali 3 muži. Dále spolupracujeme se sociálními odbory měst v regionu okresu Louny. Podílíme se na vytváření dlouhodobého komunitního plánu města Žatce (ve skupinách - Rodina a dítě; Občané v přechodné krizi, osoby ohrožené drogou, jednotlivci a skupiny ohrožené sociálním vyloučením), ve městě Louny (ve skupině Rodina a dítě) a za Ústecký kraj na vytváření krajského komunitního plánu. Daří se nám spolupracovat s centrem Podkrušnohoří, díky nimž jsme zaměstnali několik účastníků jejich projektů na pozici uklízečky. V tomto roce jsme obnovili spolupráci s Potravinovou bankou Džbánsko.

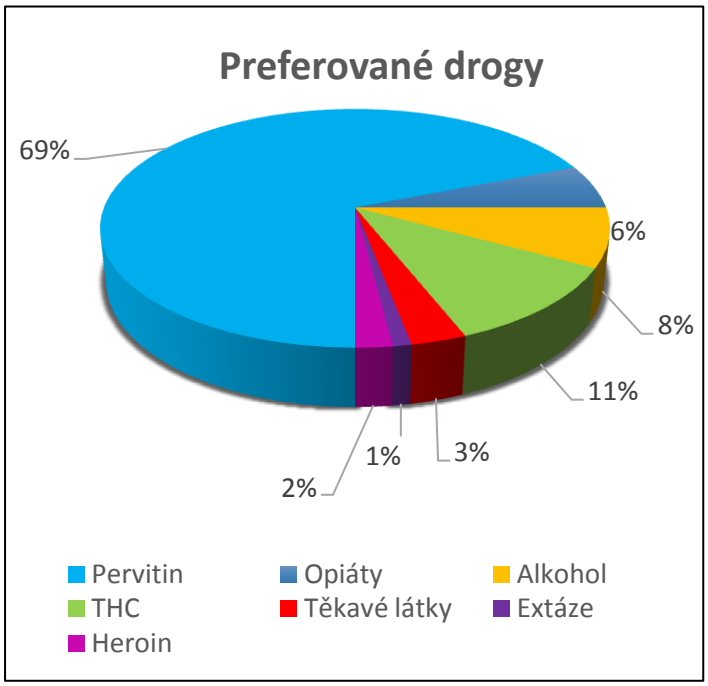
Po kvantitativní stránce jsme oproti minulému roku 2017 zaznamenali zvýšení ve využití poskytovaných služeb a zvýšil se i počet vyměněného zdravotního materiálu. V příštím období čekáme další nárůst všech služeb.

Program ve vyšší míře využívají muži 73% oproti ženám 27%. Průměrný věk se oproti loňskému období snížil na 35 let.



Cílová skupina

Cílová skupina se i nadále příliš nezměnila. Jde o osoby, které jsou v kontaktu s drogou (nejčastěji pervitin, jiné medikamenty a marihuana) a osoby jim blízké (především rodiče).



Počet registrovaných uživatelů drog v programu se odráží od aktuální situace na drogové scéně, což letos hodně ovlivnily policejní zásahy proti distributorům a výrobcům nelegálních drog a omamných látek. I nadále je největší počet klientů, kteří užívají drogu pervitin. Zvýšil se počet klientů užívající medikamenty a jiné opiáty. Celkově lze v regionu pozorovat nárůst zneužívání OPL (pervitin a THC). Drogu si aplikují nitrožilně, proto se s nimi pracuje hlavně na zlepšení jejich zdravotního stavu pomocí „Harm Reduction“. Tyto zásady přijali velice rychle a seznamují s nimi i statní uživatele. Sami klienti pociťují zlepšení jejich stavu, výrazně se snížil výskyt abscesů a zánětů, díky tomu nemají

potřebu vyhledávat lékařskou pomoc. Dále využívají možnosti screeningových testů na Hepatitidu typu C a HIV.

Nejvíce je v regionu uživatelů, kteří pervitin aplikují „sniffem“. Jde o osoby, které jsou sociálně a finančně zajištěny a drogu užívají „víkendově“. Bohužel k těm se velice špatně dostáváme, jelikož jim kromě poradenství nemůžeme více nabídnout.

Převážná většina našich klientů využívající Kontaktní místnost jsou nezaměstnaní bezdomovci užívající nitrožilně OPL (omamné a psychotropní látky), kteří byli v minulosti trestně stíháni. S těmito klienty se dlouhodobě pracuje na resocializaci (vyřizování dokumentů a dokladů na sociálním odboru a na úřadu práce). V tomto roce, nastala změna, se někteří z našich klientů začali živit různými brigádami (stavební práce, stěhování, úklid prostor) i přesto zůstávají bez domova (bydlí po squatech, stanech či známých), ale snaží se o zlepšení svého životního stylu. Dost často pracují bez pracovní smlouvy, což jim nedoporučujeme, jelikož se velmi často stává, že jim za práci nezaplatí. Klienty dále motivujeme k zajištění si přijatelného/stálého bydlení (azylový dům, ubytovna, pronájem bytu). Někteří klienti zůstávají ve výkonu trestu a bohužel několik klientů nám zemřelo. Klienti využívající pouze výměnný program jsou převážně lidé se zázemím a prací.

Další cílovou skupinu tvoří osoby ohrožené patologickým hráčstvím, experimentátoři, rodinní příslušníci, partneři a přátelé těchto uživatelů, ale i veřejnost, žáci a studenti škol.

Sledovaná hodnota	**2017**	**2018**
Počet uživatelů	145	155
Počet injekčních uživatelů	73	81
Neuživatelé, rodina, a jiné blízké os.	48	38
Počet kontaktů	2 131	2459
Injekční stříkačky	31353	32437

Personální složení:

Martin Motl, DiS. – vedoucí programu, sociální pracovník/DPČ

Aneta Lávičková – Pracovník v sociálních službách, zástupce vedoucího/poloviční úvazek

Bc. Veronika Baštová – Sociální pracovník/celý úvazek

Alice Hromádková – Pracovník v sociálních službách/poloviční úvazek

Michaela Švejdová – Pracovník v sociálních službách/celý úvazek

Ing. Jaroslav Petrůj – pracovník v sociálních službách/poloviční úvazek

Lubomír Šlapka – pracovník v sociálních službách/DPČ

RNDr. Renata Svobodová – supervizor/Mandátní smlouva

Sídlo programu

K-centrum Žatec

Dvořákova 11

438 01 Žatec

Kontakty

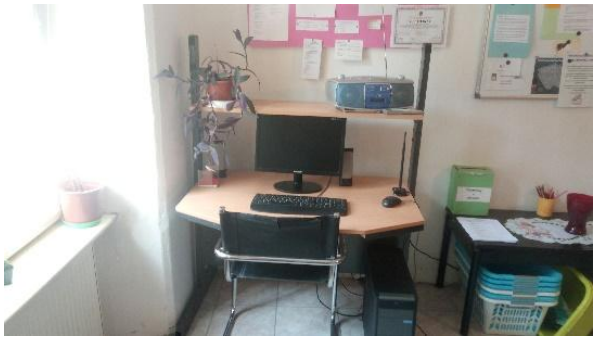
tel. č.: 602 219 371

608 273 794

web: www.mostknadeji.eu

e-mail: vedouci.kcz@mostknadeji.cz

Modrý dům K-centra v Žatci je v horní části náměstí Svobody, několik metrů od Lékárny



Výhled na rok 2019

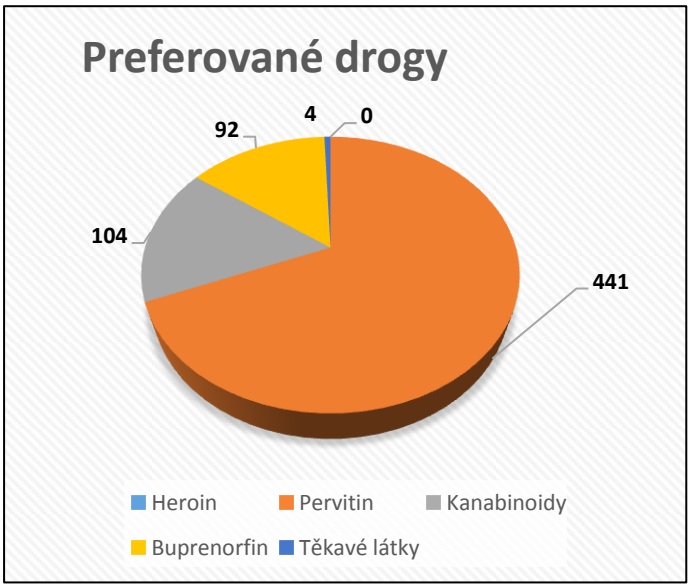
v roce 2019 nás čekají menší rekonstrukce (podlaha ve výměnné místnosti a malování prostor). I nadále se budeme snažit s klienty pracovat na individuálních plánech. Zaměstnanci budou pracovat na seberealizaci (kurzy, školení, VŠ, odborná literatura). Dalším cílem je hlubší spolupráce s organizacemi (Úřad práce, sociální odbory, organizace v bývalém okr. Louny) a proškolení na bezpečnost při sběru jehel a infekčních nemocí Městské policie a Armáda ČR. Pokusíme se o nakontaktování bezplatné právní pomoci pro klienty ve spolupráci s ostatními organizacemi.

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

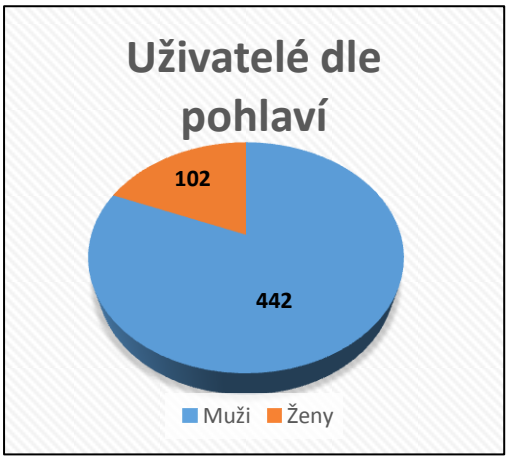
Terénní protidrogový program pro okres Most, Teplice a Louny

Zhodnocení roku 2018

V roce 2018 působil terénní protidrogový program ve městech Most, Litvínov, Bílina, Osek, Duchcov, Žatec a Louny a v jejich přilehlých obcích. Terénní pracovníci ve všech městech monitorovali drogovou scénu se nahou se reagovat ne její změny. Vyhledávali latentní uživatele drog a poskytovali potřebné služby již nakontaktovaným klientům. Službu ve všech městech zajišťovalo celkem 10 terénních pracovníků (6 sociální pracovníků + 3 pracovníci v sociálních službách na celý úvazek a 1 sociální pracovník na 1/3 úvazku).



Od 1. 4. 2017 do 31. 3. 2020 je terénní program zapojen do projektu Krajského úřadu Ústeckého kraje „Podpora sociálních služeb Ústeckého kraje 2“, registrační číslo projektu CZ.03.2.60/ 15_005_5703.



I v tomto roce se terénní pracovníci snažili po celý rok věnovat klientům maximální péči a poskytovat jim podporu a pomoc. Během roku 2018 terénní pracovníci pracovali s 544 uživateli drog, se kterými byli v kontaktu 4.463 krát. Podařilo se jim vyhledat 177 nových uživatelů drog. Dále pracovníci poskytli prostřednictvím výměnného programu celkem 144.068 ks injekčního materiálu společně s doprovodným HR (Harm reduction) materiálem (sterilní vody, alkoholové polštářky, filtry apod.). Na území měst, které má služba v působnosti našli a bezpečně zlikvidovali pracovníci 1076 ks použitého injekčního materiálu.

Za velký úspěch považujeme především to, že se terénním pracovníkům velmi dobře daří pronikat stále hlouběji do uzavřených komunit v sociálně vyloučených lokalitách. Daří se to především díky usilovné dlouhodobé snaze terénních pracovníků a jejich mnohaletým pracovním zkušenostem.

Personální obsazení:

Ing. Lenka Acs Holakovská, DiS. – vedoucí programu; sociální pracovník
Tel. č. 725 457 260 e-mail: vedouci.atk@mostknadeji.cz

TERÉN LITVÍNOV A JANOV

Bc. Michela Nezbedová, DiS. – terénní sociální pracovník; od července 2017
Barbora Suchá, DiS. – terénní sociální pracovník
Lenka Francová – terénní pracovník v sociálních službách; zástupce vedoucího
Tel. č. 607 142 710

TERÉN MOST A CHANOV

Bc. Olga Baťková, DiS. – terénní sociální pracovník
Bc. Vladimír Pechek, DiS. – terénní sociální pracovník
Karel Fiala – terénní pracovník v sociálních službách (ŽL – THC terén)
Tel. č. 607 142 710

TERÉN BÍLINA, OSEK, DUCHCOV

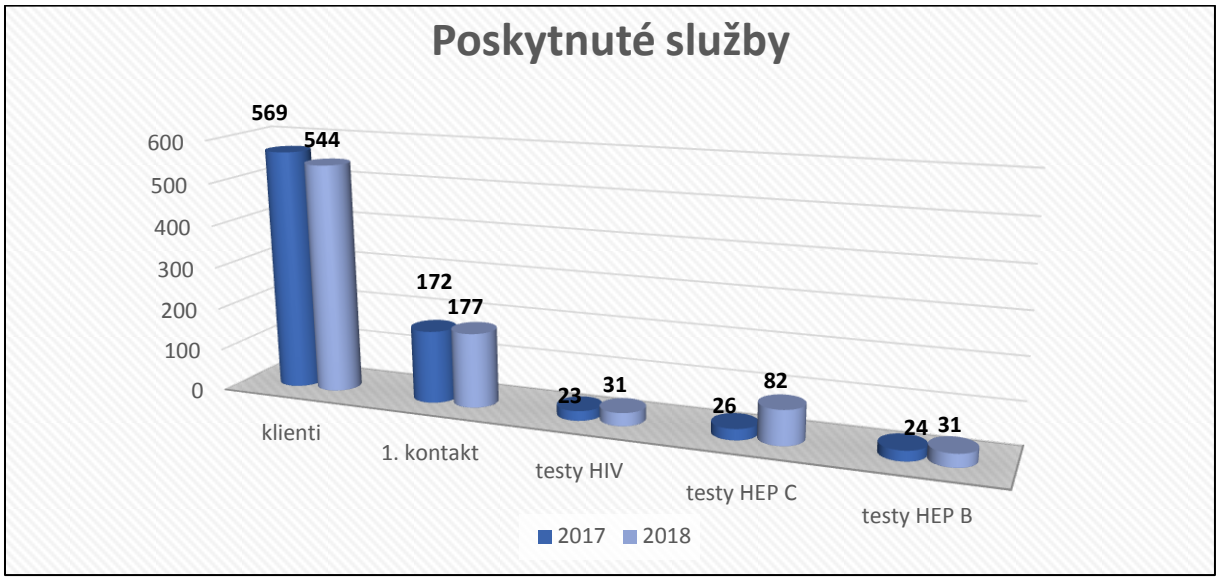
Pavel Švec – terénní pracovník v sociálních službách
Tomáš Dupák - terénní pracovník v sociálních službách
Tel. č. 722 184 445

TERÉN ŽATEC A LOUNY

Jakub Benda, DiS. – terénní sociální pracovník
Petra Hiršlová, DiS. – terénní sociální pracovník
Tel. č. 776 238 693

Terén Most a Chanov	2017	2018
Počet vydaných inj. stříkaček	45851	41141
Počet přijatých inj. stříkaček	44875	39328
Počet kontaktů	1998	2175
Počet klientů	267	223
Terén Litvínov	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	33513	40926
Počet přijatých inj. stříkaček	33739	40926
Počet kontaktů	955	1273
Počet klientů	79	99

Terén Bílina	2017	2018
Počet vydaných inj. stříkaček	30112	32118
Počet přijatých inj. stříkaček	29672	31658
Počet kontaktů	658	649
Počet klientů	174	177
Terén Duchcov	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	645	960
Počet přijatých inj. stříkaček	646	961
Počet kontaktů	26	20
Počet klientů	2	2
Terén Osek	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	10430	8320
Počet přijatých inj. stříkaček	10437	8324
Počet kontaktů	202	153
Počet klientů	18	12
Terén Žatec	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	7556	7621
Počet přijatých inj. stříkaček	7616	7653
Počet kontaktů	148	136
Počet klientů	15	20
Terén Louny	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	5083	4655
Počet přijatých inj. stříkaček	5087	4955
Počet kontaktů	80	57
Počet klientů	14	11



Výhled na rok 2019

V roce 2019 se budeme i nadále snažit poskytovat kvalitní služby klientům, monitorovat a vyhodnocovat stavy drogových scén ve všech městech, ve kterých program působí. Fenoménem posledních několika let je neochota a malý zájem klientů nechat se pravidelně testovat screeningovými testy na infekční onemocnění jako je hepatitida typu B a C, HIV/AIDS a Syfilis. V následujícím roce se budeme snažit tento fenomén odstranit a snažit se klienty více motivovat k testování. Byli bychom rádi, kdyby se nám podařilo získat finanční prostředky na realizaci terénního programu, který bude zaměřen prioritně na uživatele konopných drog, který sice už realizujeme, ale pouze v omezené míře a ze strany klientů je poptávka po takové službě stále větší. Budeme se dále snažit udržet si dobrou pověst a důvěru klientů v lokalitách, které se vyznačují jako uzavřené nebo sociálně vyloučené, především lokalita Most – Chanov a Litvínov – Janov a do kterých se nám v minulých letech podařilo proniknout a získat si důvěru jejích obyvatel. I nadále se také budeme snažit předávat příklady dobré praxe a sdílet informace a zkušenosti s jinými poskytovateli a institucemi. Chtěli bychom v roce 2019 ještě posílit tým o jednoho terénního pracovníka.

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

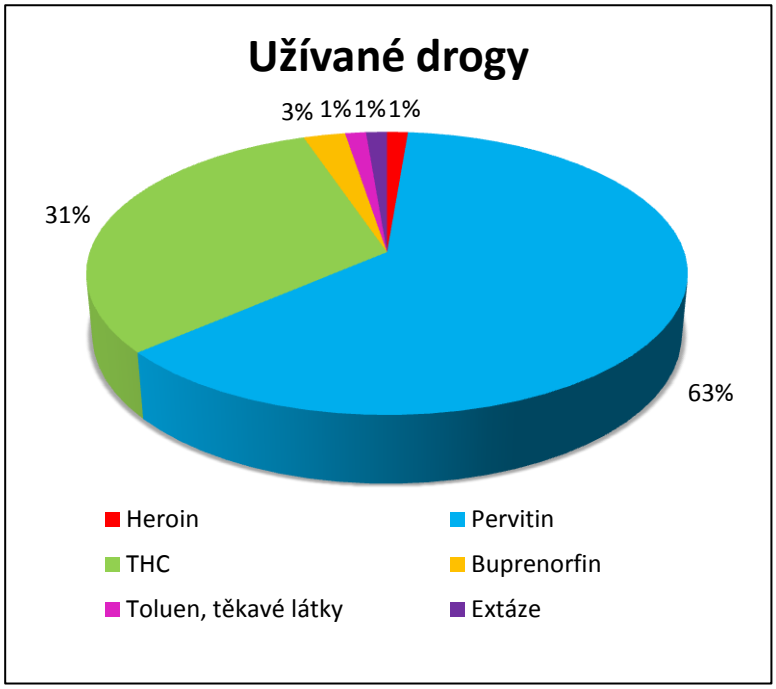
Sociální protidrogová poradna Janov (SPP)

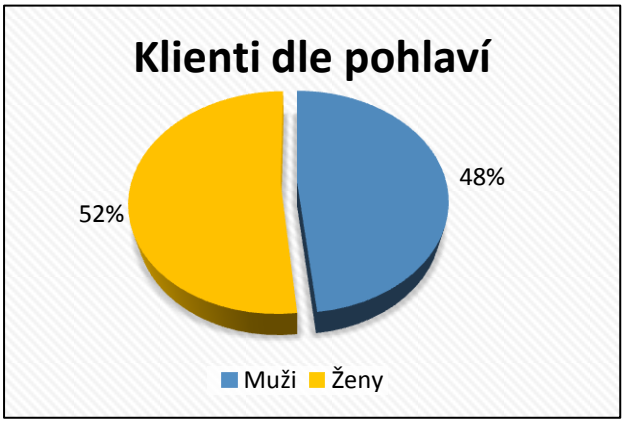
Od března roku 2017 funguje na základě rozhodnutí o poskytnutí dotace MPSV Projekt „Sociální protidrogová poradna“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_042/0006093.

Zhodnocení roku 2018

V sociálně vyloučené lokalitě Litvínov – Janov, již druhým rokem poskytujeme služby odborného sociálního poradenství. Za poměrně krátkou dobu se nám podařilo získat do podvědomí naši poradnu jak široké veřejnosti, tak i cílové skupině a vnímáme služby poradny jako potřebné a perspektivní.

V roce 2018 jsme zaznamenali nárůst celkového počtu klientů a zároveň i vyšší počet prvních kontaktů. Nejčastěji využívanou službou bylo poradenství na téma závislost. Zájem o řešení problému s užíváním drog tak v porovnání s minulým rokem stoupl. Další častěji využívané služby byly tyto: poradenství HR, problémy v rodině, problémy s bydlením, krizová intervence, vyřízení osobních dokladů a sociálních dávek. Zároveň klesla poptávka po nabízené službě „Chci do práce“. Domníváme se, že tento fakt souvisí s jejich zadlužeností a klienti raději vyhledávají práci „načerno“. Klienti žijící v SVL (sociálně vyloučené lokalitě) Litvínov – Janov řešili velmi často problémy, které souvisí s bytovou problematikou, jako je odpojení dodávky tepla, ale mnohdy i pitné vody a elektřiny. Tyto problémy se projevovaly napětím v rodinách, což bylo často obsahem konzultací. Velmi dobře fungovala spolupráce s terénními drogovými pracovníky pro oblast Litvínov v rámci oboustranného odkazování klientů.





V rámci tohoto období byly poskytnuty služby celkem 141 klientům, z toho bylo 73 žen a 68 mužů. Za rok 2018 službu využilo 102 nových klientů, z toho 46 uživatelů drog a 56 osob blízkých uživatelům drog. Služba byla odmítnuta jednomu zájemci, jelikož nespadal do cílové skupiny.

Sociální protidrogová poradna Litvínov	2017	2018
Počet klientů	50	141
Počet kontaktů	166	268
Počet nových klientů	50	102
Krizová intervence	10	11
Individuální poradenství pro uživatele drog	145	151
Skupinová práce	28	13
Poradenství pro osoby blízké UD	29	59
Telefonické a písemné poradenství	5	28

Personální složení:

Iveta Theuserová, DiS. – vedoucí služby; sociální pracovník
Bc. Lenka Stupková – sociální pracovník
David Schilling – pracovník v sociálních službách

Kontakty:

Sídlo služby:
Holešická 251, 435 42 Litvínov – Janov
Telefon: 601 159 100
601 159 099 (pracovníci v přímé péči)
Email: sppj@mostknadeji.cz

Tým SPP
Zleva: D. Schilling, I. Theuserová DiS., Bc. Lenka Stupková

Výhled na rok 2019

V roce 2018 jsme zaevidovali více pravidelně spolupracujících klientů. Ale i tak stále vnímáme silnou tendenci místních klientů, řešit své problémy jednorázově. Motivování k pravidelné spolupráci je tedy pro pracovníky SPP dlouhodobou výzvou. Vzhledem k tomu, že k 29. 2. 2020 končí financování poradny ze zdrojů ESF/OPZ, je prioritou poradny již v roce 2019 zajistit další financování a provoz služby na další léta. Tým SPP má aspiraci se dále vzdělávat a profesně i osobně se rozvíjet

Terénní programy (TP) v Libereckém Kraji (TPL)

Shrnutí roku 2018

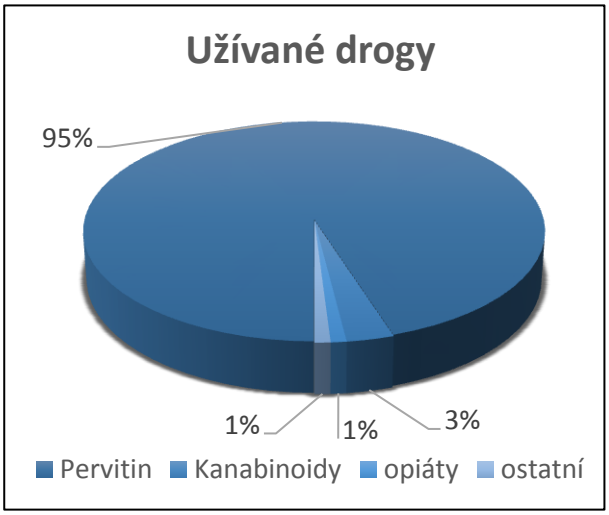
Po výrazném personálním oslabení v minulém roce, došlo v letošním roce ke konsolidaci Terénního programu. Trendem je klesající počet klientů a kontaktů, který výrazně kontrastuje s pokračujícím nárůstem celkového objemu vyměněného injekčního materiálu. Příčinou je stoupající obliba tzv. sekundárních výměn, kdy vybraný uživatel mění injekční materiál pro skupinu dalších, s kterými nejsou pracovníci TP v přímém kontaktu. K tomuto stavu přispívá měnící se celospolečenské klima a aktivita represivních složek, které s větší ochotou stíhají i drobné drogové delikty.

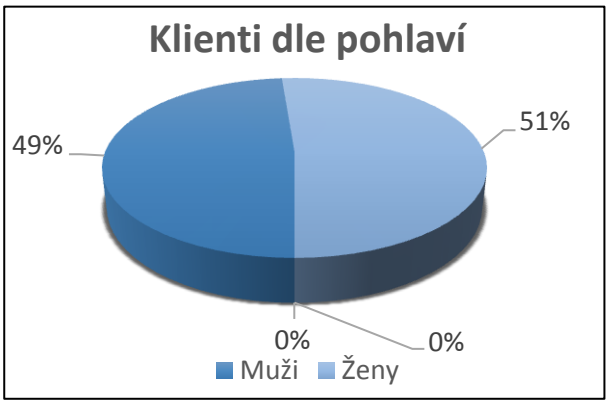
Vývoj na drogové scéně a popis lokalit

Jak již bylo popsáno výše, drogová scéna se uzavírá více do sebe. Klienti pravidelně využívají možnosti domluvit si schůzku na bezpečném místě skrze mobilní telefon, stoupá také důležitost sekundárních výměn. Skrze ně se mohou dostávat důležité informace zdravotního a sociálně – právního charakteru ke klientům, kteří nechtějí být s pracovníky TP v kontaktu. Výrazně naopak ubývají face to face kontakty přímo na ulici. Klienti se nepohybují v centrech měst tak často jako v minulosti, ani „nezevlují“ na veřejných místech. Navázat kontakt s uživateli OPL je tak pro pracovníky TP složitější než v minulosti.

Užívané drogy

Situace na poli užívaných drog je již několik let stabilní. Zvyky klientů v Libereckém kraji se příliš nemění. Zprávy o tom, že některý z klientů užívá opiáty či léky (Tramal, Rivotril či Benzodiazepiny) jsou velmi vzácné. Nejčastěji užívanou drogou tak v Libereckém kraji zůstává pervitin, případně další stimulancia. Ve výrazné menšině, méně než pět procent všech identifikovaných klientů, jsou uživatelé opiátů a marihuany. U nich je ale malý podíl oproti uživatelům pervitinu dán tím, že pravidelní uživatelé marihuany služby TPL nevyhledávají. Je třeba také dodat, že někteří klienti TP, především ti bez stálého přístupu k bydlení, mají výrazné potíže s alkoholem. U těchto klientů jde o kombinovanou závislost, kde je velice těžké určit, která z drog je drogou primární.





Genderová a věková skladba

Ani v roce 2018 se genderová a věková skladba klientů nijak výrazně nezměnila. Ženy tvoří stále zhruba 33 procent spolupracujících klientů. Mezi klienty TPL stále převládají muži, kteří tvoří 67 procent spolupracujících klientů. Nejčastějším klientem, tak zůstává uživatel pervitinu ve věku 20 až 30 let.

Prognóza na rok 2019

V roce 2019 bude dále stoupat důležitost sekundárních výměn. K výměnám bude docházet častěji na uzavřené drogové scéně. To jest na bytech a v okolí míst, kde klienti TP přebývají. Pracovníci TP se musí pokusit do těchto míst proniknout hlouběji, skrze kontakty s navázanými klienty, kteří sekundární výměny pro další uživatele ve svém okolí již provádějí. Důležitá bude také schopnost a ochota těchto klientů v rámci distribuce informací a HR materiálu mezi neidentifikované klienty. Naproti těmto nepříznivým trendům služba od nového roku bude disponovat kvalitním zázemí v Domě humanity v Liberci, dále se také dokončuje projekt Multifunkčního sociálního centra v Jablonci. Kvalitní zázemí pomůže vytvořit i příznivější podmínky pro klienty a vnímáme jej, jako adekvátní reakcí na pozvolnou proměnu drogové scény v kraji. Takové zázemí by do budoucna jistě bylo třeba i na Českolipsku.

Terén Frýdlantsko	2017	2018
Počet vydaných inj. stříkaček	4603	7769
Počet přijatých inj. stříkaček	4554	7713
Počet kontaktů	100	126
Počet klientů	36	28
Terén Jablonec nad Nisou	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	39099	37497
Počet přijatých inj. stříkaček	37956	39273
Počet kontaktů	1097	889
Počet klientů	170	152
Terén Jilemnice	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	168	15
Počet přijatých inj. stříkaček	188	3
Počet kontaktů	6	12
Počet klientů	4	11
Terén Liberec	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	24248	27249
Počet přijatých inj. stříkaček	23126	26112
Počet kontaktů	606	554
Počet klientů	181	149

Terén Semily	2017	2018
Počet vydaných inj. stříkaček	153	107
Počet přijatých inj. stříkaček	124	36
Počet kontaktů	67	44
Počet klientů	21	15
Terén Tanvald	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	595	1012
Počet přijatých inj. stříkaček	435	838
Počet kontaktů	102	33
Počet klientů	22	16
Terén Turnov	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	7393	6417
Počet přijatých inj. stříkaček	6782	5919
Počet kontaktů	175	137
Počet klientů	27	22
Terén Železný Brod	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	193	76
Počet přijatých inj. stříkaček	149	59
Počet kontaktů	15	25
Počet klientů	12	17
Terén Hrádek nad Nisou	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	63	277
Počet přijatých inj. stříkaček	4	197
Počet kontaktů	74	112
Počet klientů	9	64
Terén Česká Lípa	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	2892	2295
Počet přijatých inj. stříkaček	2817	2242
Počet kontaktů	188	247
Počet klientů	59	70

Terén Jablonné v Podještědí	2017	2018
Počet vydaných inj. stříkaček	470	240
Počet přijatých inj. stříkaček	432	220
Počet kontaktů	44	26
Počet klientů	10	9
Terén Nový Bor	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	13510	3633
Počet přijatých inj. stříkaček	12385	8181
Počet kontaktů	138	203
Počet klientů	27	85
Terén Stráž pod Ralskem	**2017**	**2018**
Počet vydaných inj. stříkaček	98	118
Počet přijatých inj. stříkaček	31	41
Počet kontaktů	48	126
Počet klientů	15	27

Personální obsazení:

Lukáš Ron **-** vedoucí programu
tel.: 728 511 619
e-mail: vedouci.tp@mostknadeji.cz

Mgr. Michal Zahradník - supervizor
Lubomír Brůžek, DiS. - intervizor

Oblast Liberec, Turnov, Semily
Jiří Stich – terénní pracovník
tel. 728 485 012

Oblast Frýdlantsko, Hrádek nad Nisou, Tanvald
Romana Ptáková – terénní pracovník
tel. 725 457 258

Oblast Jablonec nad Nisou, Jilemnice, Lomnice nad Popelkou, Železný Brod
Anna Sovinová, Olga Veselá – terénní pracovníci
tel. 606 713 034

Oblast Česká Lípa, Doksy, Nový Bor, Jablonné v Podještědí, Cvikov, Stráž pod Ralskem
David Čorba, Lucie Havlasová, David Slaboň – terénní pracovníci

Sídlo programu

Pastýřská 645/7,

460 01 Liberec 1

Email: tp.liberec@mostknadeji.cz

tel. 725 483 262

Tým TPL
Zleva: L. Ron, J. Stich, L. Havlasová, R. Ptáková, D. Slaboň, A. Sovinová, D. Čorba, O. Veselá

Centrum pro rodinu a následnou péči (CRaNP)

Zhodnocení roku 2018

Centrum pro rodinu a následnou péči, je doléčovací program pro abstinující osoby, který v Mostě vzniknul v roce 2011. Je to služba, která poskytuje svoje služby pouze ambulantní formou a od roku 2016 pouze na poloviční provoz. Toto omezení vzniklo v roce 2016 z finančních, nikoli personálních důvodů. Odborné služby zabezpečuje vždy erudovaný personál, každý má ukončený, nebo právě probíhající psychoterapeutický výcvik.

V Centru pro rodinu a následnou péči poskytujeme služby osobám, které prošli léčbou závislosti, nebo se vrací z výkonu trestu, ale i těm, kteří se snaží abstinovat sami. Stejně tak poskytujeme podporu rodičům a dalším blízkým osobám. Svým klientům prostřednictvím doléčovacího programu pomáháme vytvářet co nejoptimálnější podmínky pro udržení jejich abstinence a pro udržení pozitivních změn chování, kterým se v abstinenci naučili. V rámci sociální práce jim pomáháme zejména v nalezení spolupráce s dalšími institucemi, které jim můžou pomoci v dalších jejich materiálních nebo jiných problémech (občanská poradna, dluhové poradenství, kruh pomoci, programy pro děti,…). Klienti doléčovacího programu CRaNP využívají zejména tyto služby: individuální poradenství/terapie, skupinová terapie, rodinná/párová terapie, sociální práce.

Za uplynulé období využilo služby Centra pro rodinu a následnou péči celkem 58 osob. Ze všech těchto klientů bylo 37 z řad abstinujících osob a dalších 21 osob bylo z řad rodičů nebo partnerů.

Z cílové skupiny abstinujících klientů v uplynulém roce převažovali klienti se závislostí na alkoholu. Celkem tvořili 50% klientů. Se závislostí na pervitinu bylo 40% klientů a 10% klientů tvořili závislí na hraní (automaty, sázení).

Průměrný věk všech abstinujících klientů v roce 2018 byl 37,1 roku. V porovnání s rokem 2017 nám průměrný klient zestárnul o dva a půl roku. Přičemž průměrný věk mezi muži a ženy je úplně totožný, tedy muži i ženy dosahují průměrného věku 37,1 roku. Nejmladšími klienty programu byli dva muži ve věku 21 let a nejstarším klientem byl muž ve věku 61 let.

Pokud jde o vzdělanostní zastoupení, tak nejvíce s námi spolupracovali klienti se středoškolským vzděláním (46% vyučených a 35% s maturitou), pak klienti se základní školou – 16%. Klient s VŠ byl jeden - 3% .

Ve srovnání s rokem 2017 se v uplynulém roce opět navýšil počet klientů z řad mužů, ale ne výrazně, Z 37 abstinujících docházelo do programu 20 mužů a 17 žen. Naopak z řad rodičů a dalších blízkých osob pořád vedou v zastoupení ženy, i když rozdíl v uplynulém roce nebyl výrazný – 12 žen a 9 mužů. Změnou je spíš to, že se nám v tomto zastoupení objevili sociální pracovníci nebo terapeuti z Centra duševního zdraví a z Fokusu, kteří doprovázejí klienty s duální diagnózou.

V uplynulém roce došlo celkem k 407 kontaktům s klienty a v rámci nich k 315 intervencím. Na rozdíl od předešlých let mírně klesl počet dopisů z výkonu trestu, kde žádají o spolupráci po podmíněném propuštění, avšak většinou již program nekontaktují. Nicméně jsme v uplynulém roce spolupracovali

s 5 klienty, kteří k nám nastoupili z výkonu trestu. Z toho 4 ukončili docházení do programu řádně, u jednoho z nich jsme ukončili účast v programu my z důvodu nespolupráce.

Protože v naší práci klademe velký důraz na zapojování širšího rodinného systému do ozdravného procesu abstinujícího klienta, motivujeme abstinující ke spolupráci se svými blízkými. Rodiče a další blízké osoby závislých/abstinujících lidí využívají v centru zejména strukturovaného poradenství, podpůrné rodinné nebo párové terapie. Do února 2018 fungovala v doléčovacím centru i skupina rodičů, která se pravidelně, jednou za 2 týdny, scházela v našich prostorech, pod vedením dvou terapeutů. V uplynulém roce jsme tyto členy doporučili do již založené svépomocné skupiny, vzhledem k tomu, že již šlo o rodiče, jejichž blízcí a oni s nimi, řeší závislost již několik let. Nic méně, na jejich žádost se několika skupin účastnil i terapeut. Novou rodičovskou skupinu, z rodičů, kteří se potýkají se závislostí svých blízkých jsme ve zbylém roce z mnoha důvodů nezaložili…ale je to naším plánem v roce 2019.

Personální obsazení: PhDr. Dagmar Jandová – vedoucí programu, socioterapeut

Zdeněk Souček – socioterapeut

Sídlo programu	**Kontakty**	
Centrum pro rodinu a následnou péči	tel. č.:	777 736 943
J. Seiferta 2159, 434 01 Most	web:	www.mostknadeji.eu
	e-mail:	cranp@mostknadeji.cz

Výhled na rok 2019

Na konci ledna 2019 jsme se přestěhovali do již nových prostorů rekonstruovaného Domu humanity, kde mají sídlo všechny služby Mostu k naději. Hlavním úkolem pro rok 2019 je zachovat minimálně tu kvalitu služby, jaká byla poskytována doteď. Souvisí to s trpělivostí našich klientů, i nás samotných, než se všechny rekonstrukční práce ukončí a bude dokončena finální vize. Jde hlavně o samostatný, zvlášť oddělený vstup do objektu, aby se nepotkávali abstinující klienti s aktuálními uživateli na stejné straně domu. Také jde o dovybavení prostor služby, aby byl co nejpříjemnější pro klienty. A v neposlední řadě bychom službu postupně opět vrátili do plného provozu a přijali ještě dalšího člena týmu.

Program sociální prevence Liberec (PSP, PSPL)

Naše poslání

Pracujeme se skupinami, rodinami a jednotlivci, kteří se dostali do složité životní situace (například: zadlužení, vystěhování, ztráta zaměstnání, dlouhodobá nemoc atd.), nebo když jim tato situace teprve hrozí (například: někdo z rodiny je ve výpovědní lhůtě, rodina se musí do určitého data vystěhovat, nedaří se dlouhodobě spravovat finance, uzavřeli nevýhodnou půjčku atd.). Terénní sociální pracovníci pomáhají hlavně tím, že s jednotlivými problémy dokážou poradit co v dané situaci dělat, aby se zlepšila nebo nezhoršovala. Podchycujeme problém sociálního vyloučení tak, aby se dal ještě řešit, vytváříme prostor pro komunikaci mezi lidmi ze sociálně vyloučeného prostředí s většinovou společností. Pomáháme lidem v krizi zapojovat je zpátky do společnosti, prevence jejich frustrace, prevence zdravotních rizik, která se společnosti vyplácí. Tyto služby poskytujeme zejména v místech, kde se skupiny, rodiny a jednotlivci s těmito specifickými problémy vyskytují. Služby terénní práce poskytujeme bezplatně, s možností využití anonymity podle zákona o sociálních službách č. 108/2006Sb. Ke každému klientovi přistupujeme individuálně podle jeho aktuálních potřeb a přání. Pomáháme tak při začleňování do společnosti a snažíme se o dlouhodobé udržení dosažených cílů.

Naše cíle

Cílem služby je umožnit lidem v nepříznivé sociální situaci využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti i přirozené vztahové sítě, zůstat součástí přirozeného místního společenství, žít běžným způsobem. Poskytované sociální služby zachovávají a rozvíjejí důstojný život těch, kteří je využívají.

Při naplňování těchto cílů terénní sociální pracovníci kladou důraz na zvýšení sociálních kompetencí a sociální mobility uživatele, s využitím zdrojů, které v lokalitě nabízejí služby, nebo mohou jinak přispět k naplnění stanovených cílů. Volba strategie a formy spolupráce se vždy od stanovených cílů odvíjí a pracovník s uživatelem společně reflektují, zda jejich spolupráce k těmto cílům směřuje. V průběhu celé spolupráce pracovník s uživatelem klade důraz na samostatnost v rozhodování uživatele a na podporu jeho aktivity.

Specifikace cílů:

- Motivace klientů k aktivnímu řešení už nastalých sociálních problémů, směrování ke zlepšení jejich sociální situace.
- Zvyšování sociálních kompetencí a odpovědnosti klienta, motivace k samostatnému jednání při řešení vlastní sociální situace
- Motivace klientů k obnově či upevňování zdravého kontaktu s rodinou a další aktivity podporující jejich sociální začleňování.
- Motivace klientů ke kontaktu s dalšími sociálními a zdravotními institucemi.
- Fungující spolupráce s dalšími institucemi poskytující služby sociální prevence.
- Komunikace s obcemi a městy o sociálně vyloučených lokalitách a jejich přístupu k nim.
- Delegování klienta na sociální služby, které jsou dostupné v místě jeho pobytu.
- Pomoc klientům s obranou (uvědoměním, poznáním, prosazováním) jejich práv.
- Poskytování služeb širokému okolí klienta a jeho rodině

Cílová skupina: Osoby od 18 let

Primární cílová skupina: osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučené

Sekundární cílová skupina: rodinní příslušníci, partneři, přátelé osob ohrožených sociálním vyloučením či sociálně vyloučených

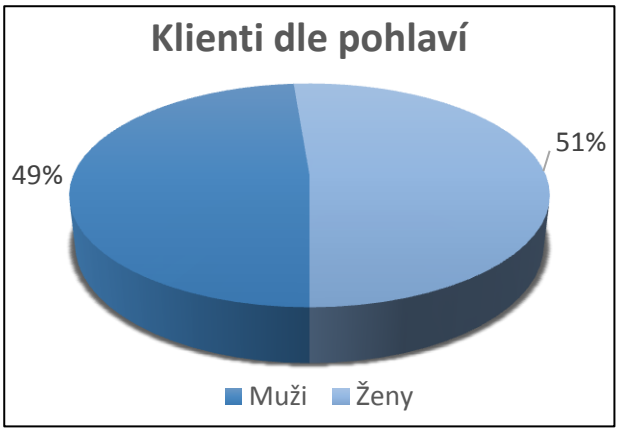
Terciární cílová skupina: široká veřejnost

Počet podpořených klientů: **119**

Z toho žen**: 61**

Z toho mužů**: 58**

Dalších oslovených**: 159**



Naši klienti v roce 2018 nejvíce řešili zlepšení své bytové situace. Pomáhali jsme jim s žádostmi o městské byty a při obvolávání soukromých inzerátů týkajících se pronájmů bytů. Hledali jsme s nimi vhodné bydlení, doprovázeli jsme je při prohlídkách bytů, při shánění kaucí a nájmů přes úřad práce či nadace.

Další nejvíce využívanou službou byla pomoc při hledání zaměstnání a sepisování životopisů. Dále všeobecně poradenství týkající se čerpání sociálních dávek. Naši klienti také u nás využívali dluhové poradenství a pomoc při sepisování splátkových kalendářů či pomoc při řešení exekucí. Pomáhali jsme jim s vyřizováním důchodů jak invalidních tak starobních a s vyřizováním příspěvků na péči, s příspěvky na mobilitu nebo s vyřizováním průkazů TP,ZTP,ZTP/P. Doprovázeli jsme je na úřady a k lékařům. Pomáhali jsme jim s vyřizováním dokladů totožnosti a při sepisování soudních odvolání, při sepisování návrhů na rozvod a například při hledání nadací na obědy zdarma pro jejich děti. Naši klienti v zimním období rádi využívali sociální šatník.

PSP Liberec, Frýdlant	2017	2018
Počet klientů	143	119
Počet kontaktů	1 533	1 419
Sociální poradenství, konzultace	1 116	1 526
Doprovod	33	50
Krizová intervence	4	0

Na Liberecku se opět nejvíce pracovalo s klienty bez přístřeší. Ostatní klienti měli nejčastěji zájem řešit příspěvky na bydlení, dávky hmotné nouze, chybějící doklady či své narůstající dluhy. Na terénní pracovníky se také poměrně často obraceli různé organizace, převážně azylové domy, s žádosti o pomoc pro své klienty či náhodné osoby v krizi. Monitoring probíhal převážně v centru Liberce, v okolí vlakového nádraží, v ulici Krkonošská, v ulici Vojanova, U Viaduktu, na náměstí Dr. E. Beneše, ve Františkově, v okolí Home Credit Arény a na Rybníčku. V těchto lokalitách se rozmísťovaly i letáky.

Na Frýdlantsku monitoring probíhal hlavně v centru Frýdlantu, v parku u zámku, v okolí nemocnice a v Novém Městě pod Smrkem, Bulovce, Arnolticích, Raspenavě. Na oslovení terénních pracovníků nejvíce reagovali osoby bez přístřeší, či osoby touto možnou situací ohrožení. Ostatní klienti měli nejčastěji zájem řešit otázku bydlení, styk s úřady, chybějící doklady či dluhy.

Personální obsazení:

Lukáš Ron – vedoucí programu

Lenka Kučerová - terénní pracovník

Josef Jarka - terénní pracovník

Věra Engelová - terénní pracovník

Marek Šraitr- terénní pracovník

Lubomír Brůžek DiS. - intervizor

Sídlo programu

Terénní programy sociální prevence

Terén Liberecko, Frýdlantsko

Pastýřská 645/7

460 01 Liberec

Kontakty:

Tel. č.: 725 457 258

E-mail: psp@mostknadeji.cz
vedouci.psp@mostknadeji.cz

Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních (PPPZ)

Věznice: Nové Sedlo, Všehrdy, Drahonice, Bělušice, Litoměřice, Liberec, Stráž pod Ralskem

Projekt realizuje Most k naději ve spolupráci s partnery zařízení pro výkon trestu odnětí svobody v Ústeckém kraji a Libereckém kraji. Předmětem veřejné zakázky je uzavření smlouvy na poskytování sociální služby „Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních“ (dále jen PPPZ). Tato certifikovaná sociální služba je poskytována pachatelům trestné činnosti. Služba je zaměřena na osoby motivované i nemotivované ke změně, vykonávající trest odnětí svobody a osoby propouštěné z výkonu trestu v Ústeckém a Libereckém kraji a to zpravidla 6 měsíců před. Aktivity služby umožňují této cílové skupině vzdělat se v oblasti sociálně právní a Harm Reduction, osobám s motivací o udržení abstinence využít programu zacíleného na změnu životního stylu. V rámci služby je cílové skupině poskytováno individuální a skupinové poradenství a modul vzdělávacích besed v oblastech prevence a léčby rizikového chování, infekčních chorob a možnostech léčby.

PPPZ poskytuje terénní služby v souladu s § 37 odstavce 3, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů v zařízení pro výkon trestu odnětí svobody. Posláním sociální služby PPPZ, zapsaného spolku Most k naději, a věznic jako partnerů je předcházení sociálnímu vyloučení, snižování míry sociálního vyloučení jednotlivců prostřednictvím kvalitních a profesionálních terénních sociálních služeb.

Cíle projektu jsou plněny skupinovou a individuální prací s odsouzenými ve vybraných věznicích Ústeckého a Libereckého kraje: Hlavním cílem projektu je příprava klientů na propuštění, tvorba smysluplných plánů a udržitelných způsobů života, jež nejsou v konfliktu se společností. Tento cíl program naplňuje s využitím svých aktivit.

Vývoj aktivit realizovaných v rámci projektu, jejich obsah a případné změny v průběhu roku

Program poskytuje služby cílové skupině v těchto zařízeních pro výkon trestu: Nové Sedlo, Všehrdy, Drahonice, Bělušice, Litoměřice, Liberec, Stráž pod Ralskem. Každé zařízení si na základě smlouvy o spolupráci specifikuje typ realizovaných aktivit a jejich frekvenci. Tento rok byly realizovány takto:

Nové Sedlo: 2 skupinová setkání týdně s osobami nezařazenými do preventivních protidrogových aktivit (bez motivace, selhávající – relaps, před propuštěním). Sezení je realizováno jako ucelený blok na 6 setkání s důrazem na Harm Reduction a následnou péči, obsahuje psychoterapeutické techniky.

Všehrdy: 1 skupinové setkání týdně s osobami po ukončení nebo vyřazení z programu SpO (specializovaného oddělení) jako udržující program prevence relapsu a doplnění přípravy na ukončení výkonu trestu. Na žádost zařízení je týdně realizován další doplňující vzdělávací a preventivní skupinový program pro mladistvé delikventy. Celkem dvě skupiny týdně.

Bělušice: 2 skupinová setkání týdně pro osoby motivované ke změně, ale nezařazené do nadstavbových aktivit programu zacházení, či programů (SpO, Charita, PMS (Probační a mediační služba), nezaměstnaní), program poskytuje ucelený 6 měsíční blok s obsahem psychoterapeutických technik a cvičení zaměřený na prevenci relapsu a předávkování, náhled na své závislostní chování, stabilizaci rodinných vztahů a realizaci změny. 3 dny v týdnu je poskytováno Individuální poradenství závislým a abstinujícím osobám žádajícím o Podmínečné propuštění či opouštějící výkon trestu.

Další aktivitou realizovanou v Bělušicích jsou vzdělávací besedy pro zaměstnané osoby ve výkonu trestu, evidované v protidrogové poradně zařízení. Zaměřeny jsou především na prevenci relapsu, abstinenci, zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním drog a jejich minimalizaci, informace o infekčních onemocněních spojených s užíváním drog, možnosti léčby, rehabilitaci a sociální reintegraci klientů, informace o léčebných zařízeních, aj. a témata jsou průběžně doplňována o nová tak, aby stále sledovala současné trendy a byla pro klienty zajímavá. Besedy probíhají o víkendu, kdy není cílová skupina v zaměstnání.

Litoměřice: 1- 2 skupinové setkání týdně s motivovanými závislými osobami před propuštěním či žádajícími o podmínečné propuštění (PP) (realizováno dle možností personálu věznice). Obsahem je blok šesti setkání s využitím psychoterapeutických technik zaměřených na prevenci relapsu, možnosti léčby a stabilizace rodinného či náhradního prostředí k výstupu z trestu.

Liberec: 1 týdně vzdělávací besedy, probíhají jen na Specializovaném oddělení, jež je primárně zaměřeno na muže s duševní poruchou a poruchou chování, kteří se v minulosti dopustili násilného trestného jednání, z diagnostického hlediska se jedná o odsouzené s poruchou osobnosti.

Drahonice: 1 týdně 2 skupinová setkání motivovanými i nemotivovanými závislými osobami před propuštěním či žádajícími o PP. Obsahem je blok s 6 setkáními. Aktivita využívá psychoterapeutické techniky zaměřené na práci s náhledem a možnosti prevence relapsu, včetně následné léčby a stabilizace rodinného či náhradního prostředí k výstupu z trestu.

Stráž pod Ralskem: Spolupráce zahájena v říjnu po žádosti zařízení. Individuální poradenství realizováno 1x v měsíci s odsouzenými- klienty, kteří mají klasifikováno v komplexní zprávě popisné části dynamického faktoru závislost, charakter škodlivého užívání nebo syndrom závislosti a mají nejvýše 3 měsíce do výstupu z výkonu trestu odnětí svobody (VTOS). Cílem je prevence relapsu, včetně následné léčby a stabilizace rodinného či náhradního prostředí po výstupu z výkonu trestu. Vzdělávací besedy jsou zaměřeny především na prevenci relapsu, abstinenci, zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním drog a jejich minimalizaci, informace o infekčních onemocněních spojených s užíváním drog, možnosti léčby, rehabilitaci a sociální reintegraci klientů, informace o léčebných zařízeních, aj. a témata jsou průběžně doplňována o nová tak, aby stále sledovala současné trendy a byla pro klienty zajímavá.

S délkou realizovaného programu přibývá i klientů, kteří mají zájem o následnou spolupráci po VTOS i těch, kteří již mimo věznici spolupráci navázali.

Vývoj a případné změny cílové populace

V programu převládají osoby s drogovou a kriminální recidivou, u osob nad 40 let věku je více patrná motivace ke změně, tyto osoby jsou úspěšnější v dosahování změny již ve výkonu trestu. Stoupá počet projevů agrese při realizaci aktivit většinou však u osob do 21let. V programu se více objevují osoby motivované ke změně.

Tým – změny v personálním obsazení, vzdělávání, supervize, stáže

Tým programu přivítal nové kolegy, část týmu si ponížila své úvazky tak aby byla schopna zabezpečit Evropský projekt „Domů pevným krokem“. Supervize proběhla 3x. Tým podílející se na realizaci je vázán v obdobně zaměřených službách (psychoterapeut, sociální pracovník, kaplan a je dále supervidován v měsíčních intervalech ve svých domovských programech). Tři pracovníci jsou frekventanty Skálova Institutu v sebezkušenostním výcviku v Integrativní Psychoterapii (SUR), dva kolegové dále studují VŠ, byly využity stáže v sousedních programech Sekundární protidrogové prevence (Světlo Kadaň z.s.), Zařízení pro následnou péči (Bílá Voda), aj.

HODNOCENÍ A VÝSLEDKY

Způsob hodnocení úspěšnosti projektu

Z pohledu klienta – realizovaná/ splněná zakázka - spokojenost, stížnosti klientů, agrese

Z pohledu zařízení – uspokojení poptávky (realizovaná témata besed, ošetření cílové skupiny, která nebyla dosud zapojena v aktivitách, které nabízí VT)

Z pohledu aktivit projektu – naplněnost aktivit

Kritické zhodnocení rozvoje projektu, dosažení cílů

Hlavním cílem projektu je příprava klientů a tvorba smysluplných plánů a udržitelných způsobů života, jež nejsou v konfliktu se společností. Tento cíl program naplňuje s využitím svých aktivit.

Individuální a Skupinové poradenství:

Komplexní systém práce s osobami motivovaných ke změně a tím pádem konstruktivní skupinové a individuální práce existuje stále pouze v zařízení Bělušice. V ostatních zařízení se program soustředí zejména na poskytování informací, vzdělávání a fungování systému následné péče.

Jde o zajištění pokrytí co největšího množství témat, s nimiž se klienti v běžném životě uvnitř i vně potýkají.

Je pracováno s tématy jak ryze sociálními (rodina, parta), tak i tématy z oblasti drogové závislosti a správy vlastních financí.

Tato komplexnost přístupu je dána zejména potřebou připravit klienty na všechny aspekty života po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody. Na základě monitoringu situace těch klientů, kteří již službu opustili, se ukazuje, že pouze tento přístup dodává jednotlivým absolventům programu potřebnou jistotu a oporu v dalších krocích jejich života po VTOS. Na základě reakcí absolventů služby bylo zjištěno, že informace, návyky a postoje, které se jim podařilo na základě skupinové interakce osvojit, dokážou naši klienti využít k novému startu a lépe zvládat často nelehké životní situace, které život po výkonu trestu přináší.

Aktivity odrážejí aktuální potřeby VT a klientů, umožňují dosáhnout na spektrum služeb a péče jak ve VT tak při výstupu.

Program při besedách informuje o možnostech řešení a nechává volbu na klientovi, dále nabízí možnost intenzivní skupinové práce či možnost soukromých konzultací po výkonu trestu.

Vstupy klientů do dalších služeb (VT, Následná péče, ostatní aktivity programu), kteří byli službou osloveni při besedách potvrzují optimální nastavení poskytování služby.

Závěry

Přínos projektu pro cílové skupiny:

Osoby, jež jsou podpořeny v rámci realizace služby, získají praktické znalosti pro stabilizaci a řešení své současné nepříznivé situace. Získají znalosti či léčbu v oblasti infekčních chorob. Stabilizují své rodinné prostředí a vytvoří si podmínky pro bezpečný výstup z výkonu trestu a návrat do společnosti. Klienti tak získají práci, léčbu (adiktologickou, zdravotní) již ve výkonu trestu. Získají následnou péči po výstupu (PL, komunitní léčba, chráněné bydlení). Sníží projevy agrese a zneužití drog ve výkonu trestu. Častěji uspějí při žádosti o podmínečné propuštění. Individuální aktivita se zaměřuje na řešení konkrétního problému či skupin problémů nejčastěji konkretizovaného v individuálním plánu klienta,

ten je tvořen při vstupu klienta do aktivity, nebo v průběhu společné práce.
Hloubka a účinnost individuální práce je přímo úměrná délce a kvalitě vztahu pracovník – klient a motivaci klienta na vstupu, nově se daří „získávat“ klienty pro svůj plán pomocí náhledu a předchozí prací ve skupinách. Dále platí, že větší míru motivace ke změně a kvalitnější náhled mají starší osoby (30let), mnohdy v pokročilém stavu závislosti (opakovaná recidiva a závislost déle než 5 let, silné trauma).

V každé části individuální práce je kladen vysoký důraz na osobní náhled, snížení úzkosti a agrese vůči sobě či společnosti, odpovědný postoj k dluhům, poznání rizik práce v šedé ekonomice a schopnost uspět na trhu práce.

V minulém roce bylo často pracováno s tématy: Relaps – jeho rozpoznání, zvládání a předcházení, schopnost zajistit si adekvátní pomoc. První kroky po výstupu – konkrétně zpracovaný krátkodobý plán (první týden – první měsíc). Následná péče – dojednání vstupu již ve výkonu trestu, poznání a srozumění s kardinálními pravidly léčby. Budoucnost a zdraví – schopnost usilovat reálně dosažitelnou budoucnost, práce s nadějí, motivace dosáhnout minima svých rodičů.

Stále jsou největší obavou klientů jejich dluhy a schopnost je splatit. Na vstupu je obvyklé úplné odmítání zodpovědnosti za vlastní dluhy a fantazie života mimo společnost. Úspěchem tedy je přijetí zodpovědnosti, reálný a bezpečný náhled na život s dluhy. Dluhy přímo souvisí s nechutí pracovat mimo šedou ekonomiku. I zde je měřena úspěšnost práce na kvalitě náhledu a přijetí změny. Klient si již ve výkonu zjišťuje výši dluhů a zahajuje komunikaci s věřiteli.

Popis spolupráce se zařízeními

Vnitřní úroveň – pomoc při žádosti o přestup a využití SpO, zařazení do práce, Lékař – vstup do léčby VHC.

Vnější úroveň – motivace, pomoc při podávání žádosti o léčbu (Bílá Voda, Horní Beřkovice, P-Centrum Olomouc, Advaita Liberec, Červený dvůr).

Srovnání s předchozím rokem	**2016**	**2017**
Počet klientů/mužů – uživatelů drog (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednou služeb programu)	**375**	**335**
– z toho prvních kontaktů	326	294
– z toho injekčních uživatelů drog	319	265
– z toho se základní drogou heroin	26	23
– z toho se základní drogou pervitin	304	272

Věznice celkem -srovnání s minulým rokem	Počet osob, které danou službu využily		Počet výkonů		Jednotky výkonů
Služba \ Rok	2017	2018	2017	2018	
Skupinová terapie, poradenství	87	100	187/90	124/90 + 47/120	Počet skupin/délka trvání jedné v minutách
Individuální terapie, poradenství	68	76	242/120	149/120	Počet sezení/délka trvání jednoho v minutách
Vzdělávací seminář	220	159	140/90	111/90	Počet seminářů/délka trvání jednoho v minutách

Osoby zodpovědné za realizaci aktivit projektu:

Vedoucí projektu: Martin Motl DiS.

Mgr. Monika Černá: Sociální pracovník/skupinové poradenství

Alice Hromádková: Pracovník v sociálních službách/ skupinové poradenství

Mgr. Roman Mézl: Sociální pracovník/skupinové poradenství

Martin Motl, DiS. – Sociální pracovník/individuální poradenství

Bc. Jana Koudelková - Sociální pracovník/skupinové poradenství

Ing. Jaroslav Petrůj – Lektor/skupinové vzdělávání

Dům na půl cesty Liberec (DPC)

Poslání služby

Dům na Půl cesty (dále jen „DPC“) je sociální službou určenou k podpoře cílové skupiny mladých lidí odcházející po dosažení plnoletosti z ústavních zařízení (tj. z dětských domovů, výchovných či diagnostických ústavů, po výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby). Význam služby DPC spočívá v maximální možné podpoře mladých lidí bez rodinného zázemí, kteří se po odchodu z ústavní výchovy nevyhnutelně ocitají nepřipraveni v životních situacích, jež jsou pro ně často bezvýchodné.

Cíle služby

Minimálním cílovým stavem poskytované služby je zastavit zhoršování sociální situace uživatele. Optimálním cílovým stavem je zlepšení jeho sociálních dovedností, životní úrovně a spokojenosti. Nedílnou součástí nabízených služeb je také snaha o zapojení uživatele do širších sociálních struktur. Výše zmíněné cíle se dosahují mimo jiného preventivním působením pracovníků DPC na uživatele služby. Základním cílem služby je resocializace, tj. vhodné znovu/zapojení jedince do společnosti formou podpory a pomoci jednotlivci.

Budova Domu na půl cesty v Liberci

Cílová skupina

Cílovou skupinou DPC jsou mladí lidé (muži a ženy) do 26 let, odcházející po dosažení plnoletosti z ústavních zařízení (tj. z dětských domovů, výchovných či diagnostických ústavů, popř. propuštění z VTOS).

Cíle programu:

- Poskytnutí ubytování v prostředí, které má znaky bydlení v domácnosti.
- Zvýšení sociálních kompetencí a sociální mobility konkrétního uživatele (pomoc při snaze a dosahování samostatnosti uživatele služby v běžném životě).
- Sociálně terapeutická činnost (minimalizace rizik spojených s předchozím životem v ústavní výchově).
- Pomoc při snaze o zařazení a uplatnění uživatele na volném trhu práce.
- Pomoc a podpora v aktivním přístupu uživatele služby k řešení své bytové situace.
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zprostředkování služeb a aktivit, které jsou lokálně dostupné).
- Pomoc uživateli s obranou (uvědoměním, poznáním, prosazováním) jeho práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- Rozvíjení spolupráce s dalšími subjekty, které v lokalitě nabízejí služby nebo mohou jinak přispět k naplnění výše jmenovaných cílů.

Zhodnocení roku 2018

V roce 2018 Domem na půl cesty prošlo celkem 23 klientů. DPC tedy prošlo v roce 2018 o pět klientů víc než v roce předcházejícím a v posledním čtvrtletí roku 2018 se Dům na půl cesty Liberec téměř naplnil; tj. dosáhl stavu 9 klientů z 10 volných lůžek. Domníváme se, že se tak odrazila námi dlouhodobě provozovaná informační kampaň, která měla za cíl postupné naplnění DPC. Též, jistě zafungovalo i dobré jméno naší služby (organizace) mezi cílovou skupinou, kdy se opakovaně vrací do našich služeb (ubytování, pomoc v nouzi, rada) i ti nejproblematičtější klienti. V souhrnu se domníváme, že celkový zvýšený počet klientů je způsoben především rozšířením naší cílové skupiny (tj. osoby 18 – 26 let ohrožené sociálním vyloučením) a též větší otevřeností vůči klientům s problematickým užíváním OPL. Těmto klientům jsme více otevřeli dveře v užší spolupráci s K-centrem Liberec a pokoušíme se u vhodných adeptů začlenit je mezi běžnou cílovou skupinu DPC (i když i tito spadají do naší běžné cílové skupiny – víceméně splňují všechny atributy pro využití DPC). A byť jsou tito klienti zpravidla nejproblematičtější a nedokážou zpravidla bez absolvované ústavní léčby dodržet režim DPC, i tak se nevzdáváme a nadále budeme s touto skupinou do budoucna v DPC pracovat.

Nutno podotknout, že klientská skupina, která ke konci roku 2018 obývala DPC, se vyprofilovala do poměrně klidného celku, se kterým se dá poměrně dobře pracovat. Klienti se snaží o zaměstnání (a řada klientů pracuje, na stálý pracovní poměr, popřípadě, alespoň formou brigád) a i v samotné službě funguji více méně bez problémů. Jak už je pravidlem, většina z těchto klientů (ke konci roku 2019 9 klientů) přišla do DPC z ulice, z domova, popřípadě z jiné služby, klient, který by k nám dorazil z dětského domova je pouze jediný. Pouze to potvrzuje naší domněnku, formulovanou cca 2 – 3 roky zpět, že naší budoucí klienti se nejprve snaží postavit na své nohy (popřípadě je stáhne rodina) a až po následném neúspěchu, či souhrou nešťastných náhod přicházejí do našeho zařízení.

V roce 2018 jsme evidovali celkový počet odchozích klientů 14. Ukončení služby na DPC zpravidla probíhá ze dvou důvodů; klient je sankčně vyloučen, popřípadě na vlastní žádost klienta. U 5 klientů bohužel nevíme, kam jejich kroky po ukončení služby směřovali. Nicméně 4 klienti putovali do návazných služeb (azylový dům, jiné DPC), 2 klienti směřovali na ubytovnu, 1 klient do Housing first pod městem Liberec a 2 klienti se navrátili do svých rodin.

Největší novinkou z hlediska služby, potažmo celé organizace bylo v roce 2018 zakoupení budovy v centru města Liberec Felberova 256/11. V rámci projektu IPRÚ(Integrovaný plán rozvoje území), Multifunkční sociální centrum – Dům humanity Liberec, z této budovy vznikne právě Dům humanity, do kterého budou soustředěny všechny služby Mostu k naději v Liberci. Na sklonku roku došlo již k přestěhování K-centra Liberec, terénních programů pro lidi ohrožené drogou a programu sociální prevence. Na samém počátku roku 2019 bude následně přestěhován Dům na půl cesty Liberec.

Tímto krokem se jednoznačně zvýší kvalita služby jak z hlediska klientů, tak i v jednotlivých zázemích pracovníků. Klienti budou mít nyní k dispozici k užívání jednotlivé byty (WC, koupelna, obývací prostor, jednotlivé pokoje), jež budou sdílet v rozpětí 2 – 5 osob + rozměrná společenská místnost. Domníváme se, že toto bude mít další pozitivní vliv na počty přicházejících klientů, kteří budou chtít našich služeb využít. I samotným umístěním budovy, jež se skutečně nachází v samém centru města, dojde k lepší dostupnosti návazných služeb pro klienty.

Z hlediska služby; na počátku roku 2018 jsme absolvovali inspekce sociálních služeb. Tyto, přestože pro nás byly zrovna v exponovaném období (leden 2018), jsme nakonec hodnotili jako přínosné a rozvíjející. Ať už se jedná o zjednodušení cílů DPC, ujasnění cílové skupiny, či reformulace některých sankcí. Jež se nakonec odrazili v samotném přepisování operačního manuálu. Též jsme na základě inspekcí rozvíjeli více individuální plánování s jednotlivými klienty, především jeho výslednou realizaci do reality.

Zleva: J. Dušková, Mgr. J. A. Koudelková, Bc. J. Klíma, Bc. J. Simeth, mimo fotografii: Mgr. S. Doležalová, J. Jarka

V roce 2018 se nám podařilo zajistit stálého pracovníka na noční službu. Od března tedy tyto fungují v rámci přímé péče, zajištění bezpečí pro klienty, podávání informačního servisu, v neposlední řadě, leckdy přicházejí na řadu i řešení krizových situací mezi klienty. Tato služba je nezbytnou součástí Domu na půl cesty, obzvláště s přihlédnutím k novým prostorám, Domu humanity Liberec. Bohužel naši klienti i přes značnou důvěru do nich vloženou z naší strany, nemohou zůstávat v takovém to zařízení přes noc sami; bohužel i v tomto případě platí, že příležitost dělá zloděje a tedy drtivá většina mimořádných událostí, které proběhly na DPC, byla téměř vždy v nočních hodinách. A vzhledem k tomu, že jsme téměř vždy nuceni tyto události řešit sankčním způsobem (tedy, ke škodě klienta), proto je tedy nejrozumnější těmto událostem předcházet právě formou nočních služeb.

I v roce 2018 jsme nadále realizovali skupiny (ale též individuální sezení) pro klienty, které vykonává externí terapeut Mgr. Jana A. Koudelková. Jednoznačným způsobem se tyto skupiny osvědčily nejen na bázi individuálního přístupu k jednomu každému klientovi (intimnější prostor, důvěra, atd.), ale též v oblasti socioterapeutické. Klienti DPC tvoří uzavřenou skupinu, která vykazuje svojí vnitřní dynamiku, se kterou je nutno pracovat, obrušovat hrany, klienty vzájemně konfrontovat, ale též dávat zpětnou vazbu, atd. Díky těmto skupina se nám podařilo předcházet řadě konfliktů, či je zažehnávat v prvních počátcích, ještě před tím, než mohou eskalovat.

Na podzim roku 2018 jsme též do týmu DPC přibrali novou kolegyni Mgr. Stanislavu Doležalovou, která do našich služeb přišla ze školského sektoru. Je tedy vítaným elementem, který zpestřil multidisciplinaritu týmu a se svým oborem se perfektně hodí k naší cílové skupině, u které je obzvláště nutné dbát na edukaci téměř v každém ohledu.

Samozřejmostí pak je, že se Most k naději, zřizovatel DPC, zúčastňuje všech pracovních schůzek komunitního plánování, kulatých stolů pořádaných Libereckým krajem, popřípadě schůzek agentury pro sociální začleňování, na kterých služba komunikuje se spolupracujícími institucemi, sociálními službami, atd. a je pravidelně propagována. Cílem tohoto snažení, je připomenutí a referování jednotlivým organizacím a institucím o úspěšném fungování DPC, též rozšíření většího povědomí o službě a motivace potenciálních uživatelů k využití naší služby.

Personální obsazení:

Bc. Jiří Simeth - vedoucí Domu na Půl cesty

Jaroslava Dušková – kontaktní pracovník

Bc. Jindřich Klíma – sociální pracovník

Mgr. Jana A. Koudelková- socioterapeut

Mgr. Stanislava Doležalová – sociální pracovník (od 09/2018)

Josef Jarka – kontaktní pracovník (od 03/2018)

Mgr. Alena Zemanová – supervizor

Sídlo programu

Dům na půl cesty

Pastýřská 645/7

460 01 Liberec 1

Kontakty

mail: dpc@mostknadeji.cz,
vedouci.dpc@mostknadeji.cz

tel: 725 128 620

727 971 129

724 827 968

Výhled na rok 2019

Nejdůležitějším úkolem Domu na půl cesty Liberec v roce 2019 bude, hned v počátku roku přestěhování služby do nových prostor, což je otázka především organizační a technická. Následně pak budeme stát před výzvou zajetí služby v nových prostorách, vytvoření nových pravidel, jejich nastavení, vychytání všech možných mušek, které mohou provoz komplikovat. Této výzvy se samozřejmě nebojíme a očekáváme, že jistě nebude vždy bezbolestná, ale to již k provozování sociální služby neoddělitelně patří a i k posouvání služby ve smyslu zlepšování kvality.

V neposlední řadě, očekáváme, že s přestěhováním do výrazně lepších prostor, bude zvýšený zájem o naší službu v DPC a tedy naplněnost pohybující se okolo 70 – 100%.

Linka duševní tísně (LDT)

Poslání

Posláním Linky duševní tísně je poskytovat anonymní telefonickou krizovou intervenci, tzn. zabezpečovat prostřednictvím telefonu okamžitou pomoc lidem nacházejícím se v obtížné situaci, kterou nejsou schopni zvládnout svépomocí.

Tato služba je obdobou lékařské záchranné služby v psychosociální oblasti. V podstatě je jedinou, bezpečnou, anonymní, bezplatnou, okamžitě dostupnou sociální službu tohoto typu v regionu pro lidi, kteří se octli v naléhavých těžkých situacích.

Cíl projektu

Aktuální cíl

- zklidnit klienta, stabilizovat jeho stav, snížit nebezpečí, že se jeho krize bude dál prohlubovat,
- zmapovat spolu s klientem situaci a strukturovat ji, provést ho situací,
- pomáhat mu mobilizovat jeho vlastní podpůrné struktury.

Perspektivní cíl

- propracovat s klientem blízkou budoucnost, případně mu nabídnout různé možnosti řešení,
- poskytnout základní sociálně-právní poradenství,
- nabídnout následnou formu pomoci z regionální (případně i nadregionální) psychosociální sítě.

Cílová skupina

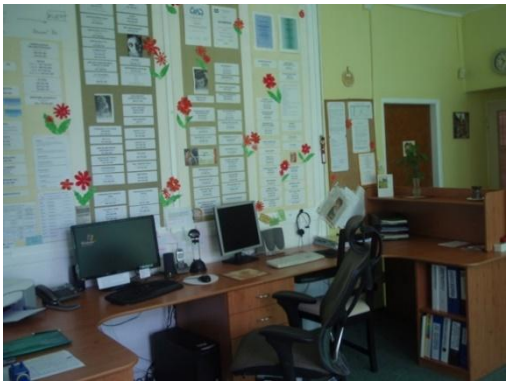
Celá populace bez omezení.

Zhodnocení roku 2018

Po celý rok 2018 poskytovala Linka duševní tísně své služby telefonické krizové intervence v nonstop provozu. Lidé v akutních situacích tak měli po celý rok dostupnou, okamžitou, anonymní, bezplatnou, bezodkladnou pomoc, a tím bylo zamezeno nevhodným, patologický až destruktivním způsobům řešení krize a tudíž i negativním dopadům těchto situací na životy klientů, ale i jejich rodin. O kvalitách poskytovaných služeb svědčí skutečnost, že se na nás s důvěrou obraceli odborníci z jiných služeb, institucí a organizací (policisté, učitelé, sociální pracovníci z jiných institucí…) v souvislosti s jejich klienty. Během celého roku 2018 probíhala spolupráce s centrálním záchranným systémem 112 (přepojované hovory se sebevrahy a lidmi v těžké depresi). Klientům jsme poskytovali informace ohledně psychosociální sítě, těm, kteří si nebyli schopni z různých důvodů, zajistit následnou odbornou péči, jsme tuto pomoc zprostředkovali. Časový harmonogram byl dodržen.

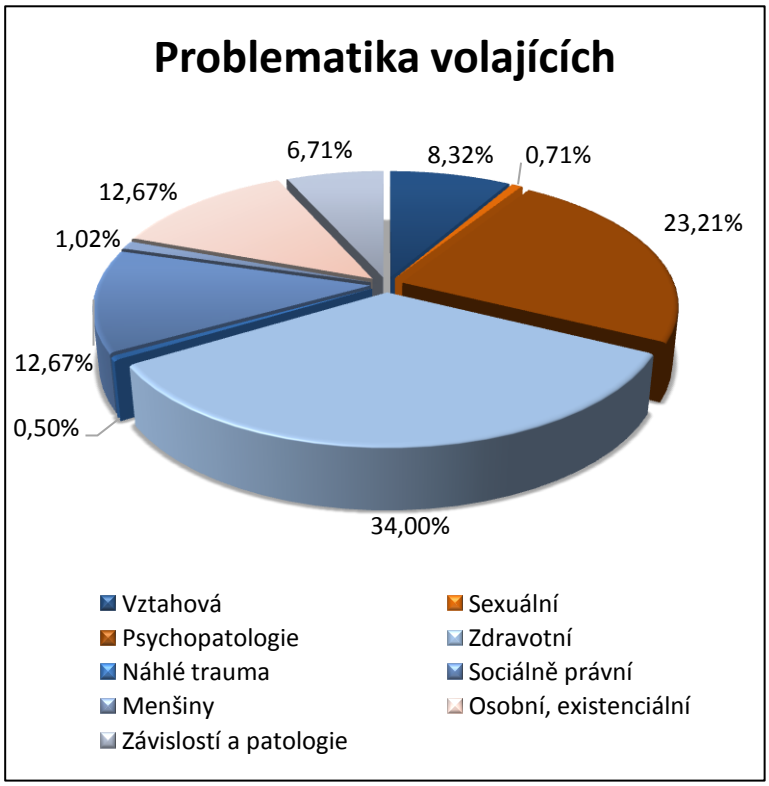
V roce 2018 se pracovníci LDT vzdělávali v odborných kurzech, seminářích a na odborných konferencích a stážích.

Činnost linky byla propagována prostřednictvím prezentace v médiích. Veřejnost byla s problematikou volajících seznámena i na pravidelné akci v Centrále Most „Říjen pro neziskovky“, kde se každoročně představují neziskové organizace veřejnosti.



V roce 2018 jsme ošetřili celkem 6.115 telefonických kontaktů s různými problematikami. Tyto problematiky se v některých hovorech navzájem propojovaly (např. u vztahové problematiky mohl klient řešit i problémy osobní a existencionální, atd.).

Vztahové problematiky se týkalo **8,32% hovorů** (partnerská 432, manželská 19, rodinná 461, sousedská 63, vrstevnická 122, seznamování 101, nevěra 1 vztahy nadřízený podřízený 27), **12,86% hovorů** ošetřovalo **problémy osobní a existencionální** (například 109 hovorů se řešilo velmi vážné sebevražedné úvahy, 113 hovorů se zabývalo klientovým nenacházením smyslu života, v 1.569 případech lidé volali kvůli osamělosti a 30 kontaktů v souvislosti s úmrtím blízké osoby). **Závislost a další sociální patologii** jsme pomáhali řešit v **6,71%**, přičemž např. domácí násilí bylo tématem hovoru 41x, alkoholismus 149x, drogová závislost 50x, závislost na vztazích 170x, závislost na lécích 4x, znásilnění 2x, hráčství 460x, šikana 24x, CAN (Child Abuse and Neglect - syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte) - sexuální zneužívání 60x, CAN - tělesné týrání 3x, CAN - psychické týrání 18x, CAN - zanedbávání 1x. U **23,21%** hovorů byla tématem **psychopatologie**, např. poruchy nálad (deprese, mánie) 705x, kverulanti (stěžovatelé) 17x, poruchy osobnosti 2.367x, neurotické poruchy 2.836x, psychózy (vč. schizofrenie) 308x, reakce na závažný stres a poruchy přizpůsobení se 38x. **Problematice menšin** se věnovalo celkem **1,02% hovorů**. Šlo o menšiny co do sexuální orientace (129 hovorů) a duchovní otázky (23 hovorů). **Sexuální problematiku** ošetřovalo **0,71% hovorů**, přičemž 65x se jednalo o prostou sexuální problematika, 11x sexuální dysfunkce a 30x sexuální deviace). **Zdravotní problematika** byla tématem hovoru v **34%**, např. tělesná nemoc 659x , duševní onemocnění 2.418x, tělesné postižení 382x, psychosomatika 1.074x, mentální postižení 128x, smyslové postižení 2x, obava z AIDS 336x, gravidita 1x, aj. S klientem jsme hledali řešení v **sociálních a právních obtížích**, **12,67%**, např. rozvodová tématika (152 hovorů), vztah rodičů a dětí (426 hovorů), péče o seniory (36 hovorů), nezaměstnanost (58 hovorů), finanční (437 hovorů) či bytová tíseň (123 hovorů), občanské právo (87 hovorů), dědictví (19 hovorů), dluhová problematika (511 hovorů), pracovní právo (24 hovorů), lidská práva (33



hovorů). **Náhlá, nečekaná traumatizující událost** byla tématem **0,5%** hovorů, např. autonehoda 7x, znásilnění 19x, přepadení 3x, okradení 9x, úmrtí náhlé, tragické 35x a ztráta zaměstnání 25x.

Mezi volajícími lidmi převažovaly muži (65,32% volajících). Nejčastější věková kategorie mezi volajícími se pohybovala v rozmezí 27 – 64 let. Volali lidé nejrůznějšího vzdělání, sotva vyučení stejně jako profesně úspěšní vysokoškoláci.

Problematika vztahová			
partnerská	432	vrstevnická	122
manželská	19	vztahy nadřízený a podřízený	27
rodinná	461	seznamování	101
sousedská	63	nevěra	1
Problematika osobní a existenciální			
problémy se sebou samým	3.214	osamělost	1.569
psychopatologie	2.576	ztráta smyslu života	113
problémy výkonu (práce, škola)	60	úmrtí blízké osoby	30
sebevražedné úvahy	109		
Problematika sociální a právní			
(před) manželská, rozvodová	152	finanční tíseň	437
vztah rodičů a dětí	426	bytová tíseň	123
péče o seniory	36	nezaměstnanost	58
občanské právo	87	dědictví	19
dluhová problematika	511	trestní právo	44
pracovní právo	24	lidská práva	33
Problematika zdravotní			
tělesná nemoc	659	psychosomatika	1.074
smyslové postižení	2	gravidita	1
AIDS a strach z něj	336	duševní onemocnění	2.418
tělesné postižení	382	mentální postižení	128
Sexuální problematika			
prostá sexuální problematika	65	sexuální deviace	30
sexuální dysfunkce	11	rozhovor za účelem sex. uspokojení	56

Problematika závislostí a sociální patologie			
alkohol	149	domácí násilí	41
drogy	50	znásilnění	2
hráčství	460	delikvence	0
sekty	0	závislost na lécích	4
poruchy příjmu potravy	6	závislost na vztazích	170
Problematika menšin			
rasové otázky	0	problematika odlišné sex. orientace	129
duchovní otázky	23	---	
Náhlá, nečekaná traumatizující událost			
autonehoda	7	živelná katastrofa	0
znásilnění	19	úmrtí-náhlé, tragické	35
přepadení	3	ztráta zaměstnání	25
okradení	9	---	
Problematika syndromu CAN			
psychické týrání	18	zanedbávání	1
tělesné týrání	3	šikana	24
sexuální zneužívání	60	-	

Výhled na rok 2019

I v roce 2019 budeme usilovat o zachování nonstop provozu a zpřístupnění této intervenční, bezplatné, bezpečné a snadno dostupné služby pro každého potřebného člověka.

Personální obsazení: Bc. Jiřina Venclíčková - vedoucí programu
2 konzultanti LDT na HPP
10 konzultantů LDT na DPČ

Vzhledem k charakteru pracoviště a deklarované anonymitě jak ze strany klientů, tak ze strany zaměstnanců se jména konzultantů nezveřejňují.

Adresa zřizovatele

Most k naději, z.s.
Linka duševní tísně,
P. Jilemnického 1929, 434 01 Most

Kontakty

Tel. č.: 476 701 444
Skype tel.: ldt.most (bezplatný)
E-mail: ldt.most@mostknadeji.cz
Web: www.mostknadeji.eu
Facebook: Linka Duševní Tísně

Krizová poradna (KP)

Poslání

Posláním poradny je poskytovat bezplatně a anonymně odborné sociální poradenství lidem v krizových situacích, které nejsou schopni zvládnout vlastními silami. Podporu lidem v krizi nabízíme i prostřednictvím e-mailového poradenství.

Cíl projektu

Cílem poradny je podpora osob v krizi, obětí trestných činů, obětí domácího násilí se zaměřením na krizovou intervenci těmto osobám, jejich stabilizaci při vyrovnání se s následky krize či traumatu a usnadnění návratu k běžnému živou a fungování.

Dílčí cíle

- zklidnit klienta, stabilizovat jeho stav, snížit nebezpečí, že se jeho krize bude dál prohlubovat,
- zmapovat spolu s klientem situaci a strukturovat ji, provést ho situací,
- pomáhat mu mobilizovat jeho vlastní podpůrné struktury,
- podpořit a posílit klientův psychický stav tak, aby mohl samostatně fungovat v běžném sociálním prostředí.

Cílová skupina

Osoby v krizi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti.

Zhodnocení roku 2018

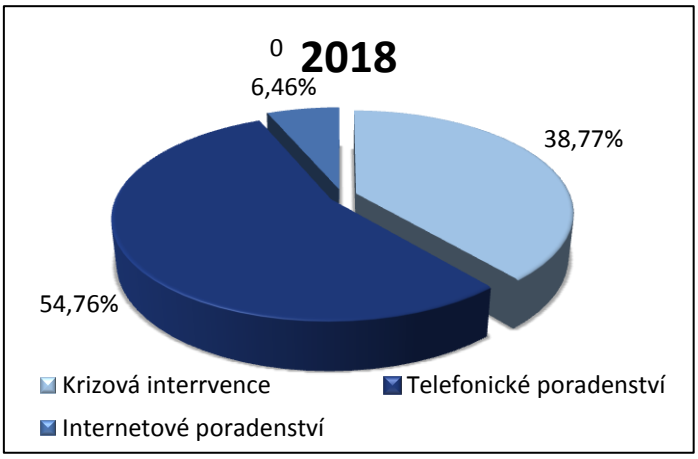
V roce 2018 jsme naplnili stanovené cíle projektu a po celý rok poskytovali jakousi pohotovost pro psychické obtíže klientů. Bezbariérovou a snadno dostupnou službou krizové intervence tváří v tvář jsme se snažili předcházet nevhodným, patologickým až destruktivním způsobům řešení krizových stavů. Současně jsme se snažili snižovat rizika související s těžkými situacemi, jimž byli naši klienti vystaveni, a negativními dopady těchto situací na životy nejen našich klientů, ale i jejich rodin. Klienti od nás získávali konkrétní doporučení týkající se možností, které nabízejí instituce regionální i nadregionální psychosociální sítě pro možnou následnou péči, případně jsme zprostředkovali kontakt s konkrétním pracovištěm.

Provozní doba odrážela přidělené finanční prostředky a veřejnost o ní byla informována na webových stránkách organizace, na letácích i vizitkách. Časový harmonogram byl dodržen a služba byla poskytována po celý rok 2018.

Dle statistických dat jsme v roce 2018 ošetřili celkem **294 kontaktů** z toho **161 telefonických kontaktů**, **19 e-mailů** a **114 intervencí tváří v tvář**. Problematiky se týkaly klientů samotných, jejich blízkých či celé rodiny. Klientská témata byla pestrá, např. **vztahová problematika** (krize v rodině, partnerské problémy, problémy rodičů s dospělými syny, kteří své rodiče, podnikatele zcela úmyslně okrádají, problematické navazování vztahů, seznamování, vztahové problémy s dětmi, způsobené nevhodnou výchovou, špatné vztahy se sousedy, problémy v komunikaci rodičů s dětmi, ukončení manželského vtahu po domácím násilí, nedůsledná výchova v rodičovství…), **problematika osobní a existencionální** (suicidální /sebevražedné myšlenky, ztráta smyslu života, osamělost, nevyrovnání se s úmrtím rodiče, finanční problematika, dluhová problematika, bytová problematika, strach z neschopnosti vychovat svého vnuka…), **problematika sociální a právní** (dluhová problematika

- exekuce, insolvence v době nemoci, finanční tíseň…), **problematika zdravotní** (vyrovnání se s onkologickým onemocněním se špatnou prognózou, psychiatrické onemocnění a život s ním, život s úzkostnou poruchou, depresí, psychická podpora muže v probíhající chemoterapii, podpora ženy v boji s rakovinou…), **problematika závislostí a sociální patologie** (závislost na pervitinu, marihuaně závislost na vztahu, sázení, domácí násilí, psychické týrání…), **psychopatologie** (reakce na závažný stres a přizpůsobení se – oběť trestného činu, podvodu, okradení, násilné přepadení - bodné a tržné rány, smrt blízké osoby, vyrovnání se s úmrtím partnerky, smrt syna, neschopnost se vyrovnat s prožitým traumatem…), **problematika menšin** (lesbická dívka odmítána rodiči) a **syndrom CAN** (v dětství zneužívaná žena, jejíž důsledky se projevují v dospělosti).

Mezi klienty převažovali muži (54,54%).



Poradenství	2018
Krizová intervence	114
Telefonické poradenství	161
Internetové poradenství	19
Celkem	294

Výhled na rok 2019

V roce 2019 chceme zviditelnit službu krizové poradny a seznámit veřejnost s poskytovanými službami v zrekonstruovaném Domu humanity Most. Plánujeme dovybavení a zútulnění zrekonstruovaných prostor, aby charakter pracoviště splňoval požadavky kladené na intervenční služby a přicházející klienti se zde cítili uvolněně. Své služby chceme poskytovat po celý rok 2019 v co nejvyšší kvalitě.

Personální obsazení: Bc. Jiřina Venclíčková - vedoucí projektu
Mgr. Ivana Fujanová - konzultant KP
Věra Drdová - konzultant KP
Bc. Radka Vlachá - konzultant KP

Adresa: Most k naději, z.s.
Krizová poradna,
P. Jilemnického 1929
434 01 Most

Kontakty: Tel. č.: 728 697 202
E-mail: ldt.most@mostknadeji.cz
Web: www.mostknadeji.eu

Prevencí k bezpečí

Díky podpoře města Most byl zrealizován projekt „Prevencí k bezpečí“, který reagoval na prioritu cíl č. 4 Podpora projektů a aktivit všech typů a úrovní sociální prevence a prevence kriminality dokumentu "Strategie prevence kriminality statutárního města Mostu na období 2018 - 2021". Konkrétně reaguje na specifický cíl 4.1. Podpora projektů zaměřených na prevenci kriminality pro veřejnost, zejména děti a mládež, seniory a další ohrožené skupiny.

Vyhotoven byl informační materiál v podobě letáků informujících o projektu, který byl umístněn i na našich webových stránkách: http://www.mostknadeji.eu/ustecky-kraj/projekt-prevenci-k-bezpeci-/, kde byla laická i odborná veřejnost podrobněji informována o projektu „Prevencí k bezpečí“, rovněž byl distribuován zájemcům o přednášky. Zveřejněna byla i jména lektorů s jejich kontakty, pro potencionální zájemce.

Cíl projektu

Hlavním cílem je formou osvětové činnosti předat potřebné informace cílové skupině prostřednictvím besed (1 beseda cca 1,5 hodiny). Témata besed byla šitá na míru zájemcům (školám, sociálním službám apod.). Pro cílovou skupinu žáci a studenti byla nabízena témata v oblasti prevence užívání drog, závislosti a rizikového chování. Cílové skupině senioři, byla nabízena témata v oblasti mezních a krizových životních situacích.

Cílová skupina

Cílovou skupinou projektu byli mladé osoby, žáci a studenti ZŠ (od 6. třídy), SŠ, VOŠ, které jsou na území města Mostu, další cílovou skupinou byli senioři.

Zhodnocení projektu

Cíle projektu byly splněny ve všech bodech. Zrealizováno bylo 6 besed pro žáky základních škol (dále ZŠ) v Mostě na téma „Význam k-Centra a terénních programů a rizika užívání drog“, a 6 besed pro seniory na téma „Mezní a krizové životní situace“. Přednášek se zúčastnilo 126 žáků a 454 seniorů. Celkem si přednášky vyslechlo 580 účastníků besed.

Zrealizované besedy pro žáky ZŠ: 20. 11. 2018 - dvě besedy pro dvě deváté třídy (17 + 17 dětí) v 4. ZŠ Most, 28. 11. 2018 – dvě besedy pro dvě deváté třídy (26 + 24 dětí) v 10. ZŠ Most, 12. 12. 2018 – dvě besedy pro dvě deváté třídy (19 + 23 dětí) v 14 ZŠ Most. Celkem se besed zúčastnilo 126 žáků.

V první části besed lektor seznámil účastníky se službou K-Centra a terénních drogových programů, z jakého důvodu fungují, čím jsou prospěšní. Ve druhé části byla přednáška věnována rizikům užívání drog z pohledu závislosti, sociálních rizik, legislativních rizik a zdravotních rizik. Průběh besed byl interaktivní, to znamená, že lektor reagoval na průběžné dotazy, komentáře…

Zrealizované besedy pro seniory: 4. 10. 2018 proběhla beseda v Domě s pečovatelskou službou, ulice U Parku v Mostě. Zúčastnilo se 30 seniorů. 11. 10. 2018 proběhla přednáška v Klubu seniorů č. 4, které se zúčastnilo 114 seniorů. 17. 10. 2018 se 81 seniorů zúčastnilo přednášky v Klubu seniorů č. 5., 1. 11. 2018 vyslechlo přednášku 72 seniorů v Klubu seniorů č. 1., 12. 11. 2018 proběhla přednáška pro Klub seniorů č. 8, které se zúčastnilo 63 seniorů. 21. 11. 2018 proběhla poslední

přednáška pro Klub seniorů č. 6, které se zúčastnilo 94 seniorů. Celkem se přednášek zúčastnilo neuvěřitelných 454 seniorů.

Účastníci byli seznámeni se službami krizové pomoci Mostu k naději, z.s. a s tématy, jaké krizové služby ošetřují. Velký zájem projevovali senioři o konkrétní příklady z praxe, které si projektovali do svých vlastních prožitých krizí… I přes velký počet účastníků besed, se senioři aktivně zapojovali, kladli dotazy a projevovali zájem o probírané téma. Dle požadavků objednavatele přednášek, byla závěrečná část besedy věnována individuálním dotazů, a probíhala ve vyhrazeném prostoru tak, aby mohli mít jednotlivci soukromí i pocit bezpečí na jejich citlivé dotazy. Účastníkům besed byly předány připravené informační materiály s konkrétními kontakty na krizové služby.

Uskutečněné přednášky byly účastníky kladně hodnoceny, projeven byl zájem na další spolupráci a realizaci besed nadcházejícím roce.

	Datum	**Místo konání**	**Počet účastníků**	
			Přednášky	**Cílová skupina**
Žáci ZŠ Lektor: Karel Fiala	20. 11. 2018	4. ZŠ – devátá třída	17	**126**
	20. 11. 2018	4. ZŠ – devátá třída	17	
	28. 11. 2018	10. ZŠ – devátá třída	26	
	28. 11. 2018	10. ZŠ – devátá třída	24	
	12. 12. 2018	14. ZŠ – devátá třída	19	
	12. 12. 2018	14. ZŠ – devátá třída	23	
Senioři Lektor: Bc. Jiřina Venlcíčková	4. 10. 2018	Domov s pečovatelskou službou, U Parku bl. 566, Most	30	**454**
	11. 10. 2018	Klub seniorů č. 4	114	
	17. 10. 2018	Klub seniorů č. 5	81	
	1. 11. 2018	Klub seniorů č. 1	72	
	12. 11. 2018	Klub seniorů č. 8	63	
	21. 11. 2018	Klub seniorů č. 6	94	
Celkový počet účastníků přednášek				**580**

Personální obsazení: Bc. Jiřina Venclíčková - - lektor projektu

Karel Fiala - lektor projektu

Transfer

Komplexní program podpory mladých lidí na trhu práce v Ústeckém kraji - TRANSFER, registrační číslo: CZ.03.1.49/0.0/0.0/15_116/0001786

Hlavním cílem projektu Transfer bylo zvýšit zaměstnanost a zaměstnatelnost mladých lidí do 29 let věku, kteří nebyli zapojeni na trhu práce a ani součástí vzdělávacího proudu v Ústeckém kraji. Specifické cíle projektu měli aktivizovat cílovou skupinu a vrátit či zapojit ji na trh práce.

Cílem bylo podchytit a pozitivně motivovat cílovou skupinu, pomoci jim najít efektivní řešení jejich situace na trhu práce i ve společnosti obecně.

Celý projekt byl naplánován od **1. 6. 2016 do 31. 12. 2018**. Podporoval zaměstnanost a adaptabilitu pracovní síly. Snažil se začlenit mladé lidi (do 29 let věku) na trh práce, mimo jiné pomocí "záruky pro mladé lidi", a to zejména těch, kteří nebyli ve vzdělání, v zaměstnání nebo v profesní přípravě, včetně mladých lidí, kterým hrozilo sociální vyloučení, a mladých lidí z marginalizovaných komunit.

Projekt pokrýval celkem 6 ze 7 okresů Ústeckého kraje (Chomutov, Litvínov, Louny, Most, Teplice, Ústí nad Labem). Skládal se z 20ti členného týmu. Z řad cílových skupin byla vybrána cílová skupina, která nebyla evidována na místně příslušném úřadu práce jako uchazeči o zaměstnání.

Partneři projektu:

WHITE LIGHT I
Člověk v tísni, o.p.s.
OMNI TEMPORE o.p.s.,
Dům romské kultury o.p.s.
PRO Litvínov, o.p.s.
Most k naději, z.s.

Tito partneři byli vybráni do projektu s ohledem na jejich důkladnou znalost cílové skupiny, dlouholeté zkušenosti s prací s touto CS, znalosti místních specifik a poměrů.

Další partneři:

KHK ÚK
Hospodářská a sociální rada ÚK
Úřad práce České republiky

Tito partneři byli do projektu vybráni především s ohledem na jejich návaznost na zaměstnavatelské prostředí v rámci Ústeckého kraje.

Úřad práce ČR byl vybrán s ohledem na nutnou míru koordinace několika projektových aktivit a sdílení řady informací s tímto subjektem.

V projektu bylo ustanoveno celkem 16 kontaktních poradenských center – tzv. **THD**. Ta byla zřízena v následujících městech – **Bílina, Chomutov, Kadaň, Litoměřice, Litvínov, Litvínov – Janov, Louny, Lovosice, Meziboří, Most, Most – Chánov, Podbořany, Roudnice nad Labem, Teplice, Ústí nad Labem a Žatec**.

Na každém THD byl denně k dispozici klientům osobní poradce. Významná byla i terénní poradenská práce. Jednotliví streetworkeři pracovali s cílovými slupinami přímo v terénu.

Aktivity projektu:

Individuální poradenství k trhu práce
Odborné individuální poradenství
Poradenský program „Nová perspektiva“
Poradenský program „Ze školy do podnikání“
Program individuálního koučinku
Odborné a rekvalifikační vzdělávání
Poradenský program Motivace do práce (Workshopy, Exkurze)
Poradenský program Team – (Cvičné dílny, Beru to za své)
Zprostředkování zaměstnání

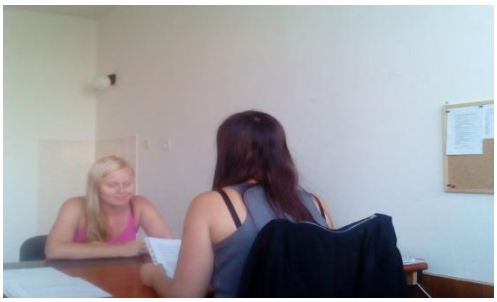
Aby klientovi nevznikaly s účastí v projektu žádné další náklady, které by zatěžovaly jeho osobní rozpočet, z tohoto důvodu žadatel počítal s poměrně širokým spektrem doprovodných opatření:

Mzdové příspěvky
Cestovné a stravné
Příspěvek na péči o dítě či jinou závislou osobu
Jiné (vstupní lékařská prohlídka, výpis z rejstříku trestů, stravné)

Lidé, kteří se do projektu chtěli zapojit, se mohli přihlásit na facebookovoué stránce **Projekt Transfer** či kontaktovat osobní poradce na níže uvedených kontaktech.

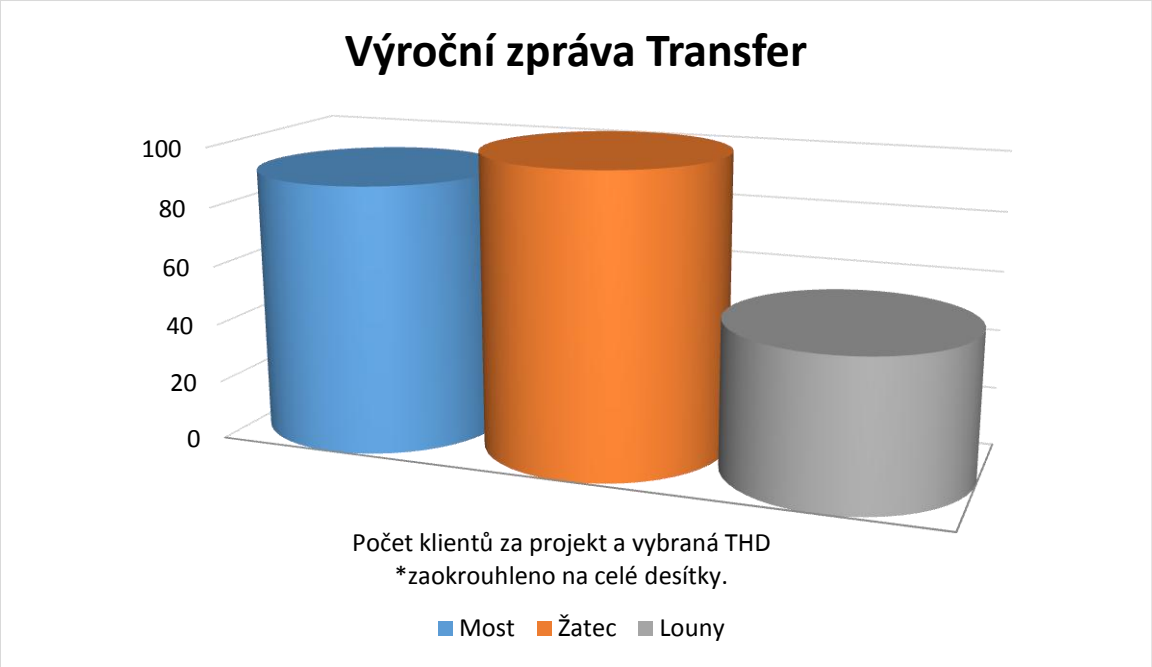
THD Most
adresa: Most, P. Jilemnického 1929
osobní poradce: Renata Steinerová
tel. kontakt: 720 977 630
streetworker: Karel Fiala

THD Louny
adresa: Louny, Pod nemocnicí 2503
osobní poradce: Milada Švýcarová, DiS.
tel. kontakt: 720 977 628
streetworker: Lucie Fenclová, DiS.



THD Žatec
adresa: Žatec, Dvořákova 11
osobní poradce: Irena Brabcová
tel. kontakt: 720 977 629
streetworker: Lucie Fenclová, DiS.

Stránky projektu: www.projekt-transfer.cz



Realizátorem projektu byl Ústecký kraj.

Projekt „Multifunkční sociální centrum – Dům humanity Liberec“

Na projekt je poskytována finanční podpora z EU.

Hlavním cílem projektu je prostřednictvím investice do sociální infrastruktury dílčí měrou přispět k úspěchu v procesu snižování nerovností a podpory sociálního začleňování, a tím přispět ke zvyšování zaměstnanosti v regionu. Realizace investice umožní okamžité skokové zvýšení úrovně a kvality poskytovaných sociálních služeb vedoucích k sociální inkluzi, vytvoří platformu pro budoucí rozvoj služeb a zároveň napomůže odstranění rozdílů, které v úrovni těchto služeb panují mezi jednotlivými regiony. Výsledkem projektu bude zvýšení kvality služeb v centru skýtajícím zázemí pro poskytování sociálních služeb odpovídajícím potřebám klientů a přiblížení standardům 21. století. Zvýšení úrovně kvality je možné spatřovat v pořízení vybavení, které je pro činnost střediska a pro poskytování služeb v odpovídající úrovni nezbytné. Zároveň dojde k vytvoření prostředí, které umožní další rozvoj střediska a úrovně kvality služeb. Středisko nabídne plně vybavené prostory vyznačující se odpovídajícím komfortem, ale především účelností a funkčností tak, aby byla podpořena snaha o dosažení hlavního cíle.

Jednotlivými dílčími cíli tedy je:

- zvýšení kvality poskytování sociálních služeb v regionu s vysokou koncentrací osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených;
- vybudování odpovídajícího zázemí pro pracovníky a klienty;
- optimalizace podmínek pro poskytování služeb;
- zvýšení materiálně technické základny žadatele;
- vytvoření podmínek pro další rozvoj střediska;
- odpovídající pozitivní vliv na proces sociální inkluze a množství sociální patologie ve společnosti;
- zvýšení zaměstnanosti.

Předpokládaná doba realizace projektu:	22. 8. 2016 – 31. 1. 2019
Předpokládané celkové výdaje:	23 601 162,52 Kč
Číslo projektu:	**C**Z.06.2.56/0.0/0.0/16_057/0006720
Hlavní kontaktní osoba:	Bc. Jiří Simeth, Tel.: 724 827 968, e-mail: reditel.lbc@mostknadeji.cz

Projekt „Rekonstrukce a zateplení objektu č.p. 1929, K-centrum Most“

Na projekt je poskytována finanční podpora z EU.

Hlavním cílem projektu je prostřednictvím investice do sociální infrastruktury dílčí měrou přispět k úspěchu v procesu snižování nerovností a podpory sociálního začleňování. Realizace investice umožní skokové zvýšení úrovně a kvality poskytovaných sociálních služeb vedoucích k sociální inkluzi a zároveň napomůže odstranění rozdílů, které v úrovni těchto služeb panují mezi jednotlivými regiony. Předmětem projektu je celková rekonstrukce budovy centra sociálních služeb Most k naději, z.s. v Mostě. Dům je koncipován jako kontaktní centrum pro práci s narkomany a závislými. Výsledkem projektu bude rekonstrukce budovy a s tím související zkvalitnění služeb centra skýtajícího zázemí pro poskytování sociálních služeb odpovídající nejen potřebám zaměstnanců a klientů, ale rovněž standardům 21. století a nárokům kladených příslušnými předpisy a dokumenty.

Jednotlivými dílčími cíli tedy je:

- zvýšení kvality poskytování sociálních služeb v regionu s vysokou koncentrací osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených;
- zkvalitnění odpovídajícího zázemí pro pracovníky a klienty;
- zvýšení materiálně technické základny žadatele odpovídající standardům 21. Století;
- odpovídající pozitivní vliv na proces sociální inkluze a množství sociální patologie ve společnosti.

Předpokládaná doba realizace projektu:	16.8.2016 – 31.12.2018
Předpokládané celkové výdaje:	25 288 547,26 Kč
Číslo projektu:	CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_040/0002202
Hlavní kontaktní osoba:	Ing. Jaroslav Petrůj, Tel.: 773 550 981, e-mail: koordinator@mostknadeji.cz

EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

Projekt „Multifunkční sociální centrum Jablonec nad Nisou“

Na projekt je poskytována finanční podpora z EU.

Předmětem projektu je vybudování infrastruktury pro poskytování sociálních služeb, rekonstrukce nevyužívaného objektu v ul. Střelecká v Jablonci nad Nisou, revitalizace okolních ploch a nákup vybavení/zařízení/automobilů. Tyto aktivity povedou ke zkvalitnění materiálně- technické základny sociálních služeb, vytvoří podmínky pro poskytování sociálních služeb cílovým skupinám na vysoké kvalitativní úrovni. Sociální služby, jež zde budou poskytovány, jsou definovány zákonem č. 108/2006 Sbírky.

Jednotlivými dílčími cíli tedy je:

- Zvýšení kvality a dostupnosti služeb vedoucí k sociální inkluzi
- Projekt přispěje k dosažení cíle Strategie Evropa 2020 v oblasti boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení a k dosažení národního cíle zachování počtu osob ohrožených chudobou nebo sociálním vyloučením na úrovni roku 2008 vytyčeného v NPR 2014
- Zvýšení dostupnosti a kvality služeb, vedoucích k sociální inkluzi, snížení počtu osob sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením.
- Projekt přispívá k řešení problematiky sociálního vyloučení tím, že zajišťuje dobudování infrastruktury pro poskytování sociálních služeb a doprovodných programů.

Předpokládaná doba realizace projektu:	13. 10. 2014 – 31. 12. 2020
Předpokládané celkové výdaje:	9 495 857,91 Kč
Číslo projektu:	CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_057/0006719
Hlavní kontaktní osoba:	Bc. Jiří Simeth, Tel.: 724 827 968, e-mail: reditel.lbc@mostknadeji.cz

SKUTEČNOSTI PO KONCI ROZVAHOVÉHO DNE

Po datu rozvahového dne a po dni zpracování účetní závěrky nenastaly žádné významné skutečnosti, které by nebyly zmíněny v příloze k účetní závěrce a jež by negativně ovlivnily sestavenou účetní závěrku spolku MOST K NADĚJI, z. s.

ÚČETNÍ ZÁVĚRKA

Účetní závěrka spolku MOST K NADĚJI, z. s. za rok 2018 v rozsahu Rozvaha, Výkaz zisku a ztráty a Příloha k účetní závěrce je přílohou č. 1 této výroční zprávy.

AUDITORSKÁ ZPRÁVA

Účetní závěrka spolku MOST K NADĚJI, z. s. za rok 2018 byla ověřena auditorskou společností ESKO Most, s.r.o. Zpráva nezávislého auditora o auditu účetní závěrky a o ověření souladu výroční zprávy s účetní závěrkou k 31. 12. 2018 je přílohou č. 2 výroční zprávy.

PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Účetní závěrka spolku za rok 2017
- Rozvaha
- Výkaz zisku a ztráty
- Příloha k účetní závěrce

Příloha č. 2 Auditorská zpráva

Výroční zpráva spolku MOST K NADĚJI, z. s. za rok 2018 byla schválena výborem spolku v Mostě dne

Poděkování

Přehled poskytovatelů

V roce 2018 byly projekty realizovány za finanční podpory:

Úřadu vlády České republiky a Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky
Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky
Ministerstva spravedlnosti České republiky
Ministerstva pro místní rozvoj České republiky
Evropského sociálního fondu
Úřadu práce České republiky

Svou podporu poskytl také:

Ústecký kraj a Liberecký kraj

Významné podpory a to i finanční, se nám dostalo i:

z finančních prostředků Statutárního města Liberec
z dotace poskytnuté Statutárním městem Most

Na realizaci projektů se svou finanční spoluúčastí podílely níže uvedená města a obce:

Statutární město Jablonec nad Nisou - poskytnuta účelová neinvestiční dotace

Město Bílina
Město Turnov
Město Česká Lípa
Město Osek
Město Stráž pod Ralskem
Město Nový Bor
Město Louny
Město Litvínov
Město Zákupy – přispělo na reprezentaci
Město Ralsko
Město Jilemnice
Město Doksy
Město Semily
Město Železný Brod
Město Žatec
Město Jablonné v Podještědí
Město Tanvald
Město Hrádek nad Nisou
Město Frýdlant

Naší činnost jsme také uskutečňovali s finanční podporou:

MIKROREGIONU FRÝDLANTSKO

A na závěr nesmíme opomenout naše sponzory a dárce:

Dopravní podnik měst Mostu a Litvínova, a.s.
Ježek Software, s.r.o.
Potravinová banka Ústeckého kraje
Potravinová banka Libereckého kraje
Sbor církve bratrské
Mgr. Petr Prokeš
Jakub Volný
zaměstnanci spolku MONA
a další drobní dárci

Všem poskytovatelům, sponzorům a dárcům jménem našich klientů a jménem naší organizace, za poskytnutou finanční podporu velice děkujeme. Vážíme si každé koruny, kterou poctivě a pravdivě zúčtujeme a těšíme se na další spolupráci.