MOSTKNADĚJI

PRÁVA KLIENTŮ

Na co máte právo:

- Na rovný přístup ke službám bez ohledu na své osobní, sociální, ekonomické či kulturní charakteristiky. Na pomoc a péči bez ohledu na pohlaví, rasu, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, stav, náboženství, identitu, věk, vojenskou hodnost, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
- Na elementární lidskou důstojnost, respekt, bezpečí a nedotknutelnost fyzickou, citovou, hodnotovou (včetně svědomí a přesvědčení) i majetkovou po celou dobu kontaktu se zařízením.
- Být přijímán jako autonomní (samostatná a nezávislá) a odpovědná bytost.
- Být Vám srozumitelným způsobem informován o terapeutickém procesu do té míry, abyste na něj mohl vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně spolurozhodovat o tomto procesu.
- Kdykoliv opustit program K-centra Česká Lípa na vlastní žádost, aniž by Vám bylo zabráněno kdykoliv v budoucnosti opět navázat kontakt.
- Na podporu a pomoc v případě předčasného ukončení spolupráce z jakéhokoliv důvodu, informace o podobných sociálních a léčebných službách.
- Na anonymitu (nemusíte uvádět svá osobní data).
- Podat stížnost, aniž by Vám toto jednání bylo na újmu, a být informován o postupu při uplatňování stížnosti.
- Na informace týkajících se Vašich práv a aktuálních pravidel programu a zároveň informace o sankcích a úpravách pravidel.
- Na utajení informací týkajících se Vaší účasti v programu a všech záznamů o naší spolupráci v souladu se zákony České republiky, dodržování zásad mlčenlivosti.
- Na základní zdravotní ošetření pracovníky K-centra nebo na jeho odmítnutí.
- Na jasné vymezení zodpovědnosti pro členy týmu, jejich odpovídající vzdělání, výcvik a supervizi (včetně vyhodnocování a zpětné vazby).
- Na seznámení se všemi službami, které náš projekt nabízí. Veškeré nabízené služby jsou dobrovolné a záleží pouze na Vás, které z nich využijete.
- Zapojit se do rozhodování o rozšíření, změnách a hodnocení kvality služeb, např. dotazníkovým šetřením, anonymními podněty vhazovanými do schránky Podněty a připomínky.
- Na vykání ze strany pracovníků K-centra.
- Být seznámen s nouzovými, havarijními a mimořádnými situacemi, které mohou nastat při Vašem pobytu v zařízení, a postupem při jejich řešení.

MOSTKNADĚJI

POVINNOSTI KLIENTŮ

Obecná pravidla:

- Limit pobytu v kontaktní místnosti je max. 60 minut (1xdenně).
- Limit pobytu v koupelně je 15 minut.
- Respektovat pokyny kontaktního pracovníka.
- Udržovat pořádek a čistotu v K-centru i před ním.
- Čisté injekční stříkačky výměnou za použité dostanete při vstupu do K-centra.

Co v zařízení není povoleno:

- Užívání drog, léků a alkoholu, ani manipulace s nimi.
- Vnášení zbraní do zařízení.
- Konzumace vlastních potravin, u kterých není zřejmá čerstvost takových potravin.
- Agresivní chování (verbální i neverbální).
- Sexuální chování (včetně verbálních sexuálních narážek na pracovníky a ostatní klienty).
- Ničit vybavení K-centra.
- Manipulace s injekčními stříkačkami jinde než v prostorách určených pro výměnný program.
- Pohybovat se v prostorách K-centra (kromě kontaktní místnosti) bez vědomí pracovníků.
- Spát v kontaktní místnosti.
- Kouření.
- Obchodovat s drogami a s kradeným zbožím.
- Vedení rozhovorů, jejichž účelem je získání či zprostředkování drogy, nebo rozhovory o plánované či neodhalené trestné činnosti.
- Komunikovat mezi klienty v jazyce, kterému pracovníci nerozumí, např. romština, maďarština.

Doporučujeme:

- Nezdržovat se v okolí K-centra včetně užívání a manipulování s drogami (včetně Subutexu,
  Suboxonu, Rivotrilů, Diazepamů apod.) a alkoholem.
- Neobchodovat v okolí K-centra s drogami a kradeným zbožím.