

## ZPRÁVA AUDITORA

o ověření  
účetní závěrky a výroční zprávy

Účetní období  
od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020

Účetní jednotka  
Most k naději, z.s.  
Most, P. Jilemnického 1929, PSČ 434 01  
IČ: 63125137

Auditor  
AGIS audit, a.s.  
Most, J. Průchova 1682/1, PSČ 434 01  
Číslo auditorského oprávnění 117



## Výroční zpráva 2020

[www.mostknadeji.eu](http://www.mostknadeji.eu)

MOST K NADĚJI, z. s. IČO: 63125137, Bankovní spojení – číslo účtu: 3371253369/0800

Sídlo: P. Jilemnického 1929, 434 01 Most 1, 476 104 877

## **Obsah**

Úvodní slovo výkonného ředitele .....	3
Základní údaje .....	5
Kontaktní centrum Most (K-centrum Most, KCM) .....	8
Kontaktní centrum Liberec (K-centrum Liberec, KCL) .....	12
Kontaktní centrum Česká Lipa (K-centrum Česká Lipa, KCCL) .....	20
Kontaktní centrum Žatec (K-centrum Žatec, KCZ) .....	25
Terénní protidrogový program pro okres Most, Teplice a Louny .....	30
Sociální protidrogová poradna Janov (SPP) .....	34
Terénní programy (TP) v Libereckém Kraji (TPL) .....	36
Centrum pro rodinu a následnou péčí (CRaNP) .....	42
Program sociální prevence Liberec (PSP, PSPL) .....	45
Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních (PPPZ) .....	48
Dům na půl cesty Liberec (DPC) .....	52
Linka duševní tisně (LDT) .....	57
Krizová poradna (KP) .....	61
Projekt „Předcházení sociálnímu vyloučení pachatelů trestních činů“ .....	65
Projekt „Multifunkční sociální centrum – Dům humanity Liberec“ .....	79
Projekt „Rekonstrukce a zateplení objektu č.p. 1929, K-centrum Most“ .....	80
Projekt „Multifunkční sociální centrum Jablonec nad Nisou“ .....	81
SKUTEČNOSTI PO KONCI ROZVAHOVÉHO DNE .....	82
AKTIVITY V OBLASTI VÝZKUMU A VÝVOJE .....	82
AKTIVITY V OBLASTI OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDNÍ A PRACOVNĚ PRÁVNÍCH VZTAHŮ .....	82
ORGANIZAČNÍ SLOŽKA V ZAHRANIČÍ .....	82
ÚČETNÍ ZÁVĚRKA .....	82
AUDITORSKÁ ZPRÁVA .....	83
PŘÍLOHY .....	83
Poděkování .....	84

# Úvodní slovo výkonného ředitele

Neomezená doba nouze....

Každý, kdo někdy působil v sociálních službách, ví, že se jedná o náročnou disciplínu, kterou nemůže dělat každý. Tedy, abych to upřesnil, nemůže jí dělat každý dobře. Existuje celá řada překážek, které v efektivní pomoci člověka člověku, brání, anebo ji omezují.

Mimo úskalí systémové byrokracie, předsudečnosti, skupinové i individuální hlouposti se jedná o překážky ekonomické, politické a konec konců i sociální. Jakýmsi průsečíkem výše uvedeného je fakt, že pokud se člověk sám nedostane do potíží, dívá se na sociální služby v tom lepším případě optikou přiměřeného odstupu a v tom horším – kriticky.

Přitom sociální služby v nějaké fázi života, budeme potřebovat dozajista my všichni, anebo většina z nás. Ať přímo či nepřímo. Ale kdo by o tom přemýšlel o „karmě“, když život i s jeho složitostmi, plyne tak překotně...

K výše zmínovaným překážkám, přibyla na jaře roku 2020 ještě další. Kdo by jenom tušil, jak obrovská bude! Pandemie COVID-19 se stala zátěžovým testem pro celou společnost a odhalila silu i slabiny stávajícího (ne)systému. V samém počátku pandemie, byly sociální služby jaksi mimo rozlišovací schopnost části orgánů, odpovědných za veřejné zdraví. Nerozhodnost a absence odvahy i schopnosti krizového řízení, byla znát na první pohled. Nejen v zásobování ochrannými prostředky a vůbec (ne)zájmem o onen segment, který je, jak je to už v Česku obvyklé - mimo kritickou infrastrukturu i přesto, že hned po zdravotnických zařízeních v sobě soustřeďuje vysoké procento zranitelné populace. Seniory, zdravotně postižené, ohrožené děti a mládež, sociálně vyloučené a mnoho dalších skupin koexistujících s a v patologickém prostředí.

Nakonec, zejména od Libereckého a Ústeckého kraje, jsme se pomoci i podpory dočkali, stejně tak od MPSV, RVKPP, ANO, APSS ČR, pomoc přicházela i od některých měst a obcí – především v Libereckém kraji. Za což děkujeme a včasné pomoci si ceníme. Naproti tomu bez zájmu či „politické odpovědnosti“ nám ukázala záda města, kde působíme dlouhodobě, kde se v rámci registrovaných sociálních služeb „staráme“ o jejich „problémové obyvatele“. Nezeptali se, zda něco nepotřebujeme. Nepomohli v kritické chvíli – jako bychom vůbec neexistovali.

Při shrnutí roku 2020 v oblasti našich protidrogových služeb, které jsou nosným programem Mostu k naději, se ukázalo, že se v průběhu pandemie Covid-19, zvýšila četnost zneužívání omamných a psychotropních látek u unikátních klientů i v toxické komunitě obecně. Nasvědčuje tomu, jak zvýšený počet výměn, tak vysoký výdej HR materiálu. U některých služeb se jednalo o navýšení až ke 30%! Zcela zásadně přibyl počet „NC - nocode“ tj. uživatelů drog, kteří nejsou kódování do registračních systémů. S využitím tzv. on-line terénu, byly naše služby v jedno období až přetíženy. Naši zaměstnanci museli při výkonu sociální služby chránit jak sebe samé, tak i docházející klienty a jejich blízké. Terénní programy i K-centra, procházely velmi těžkým obdobím se cti a profesionalitou. Díky vám všem kolegyně a kolegové!

Z prognostického hlediska, očekáváme v blízké budoucnosti - nárůst zejména sociálních problémů nejen u oběti látkových závislostí, ale i těch nelátkových. Mladší osoby, žáci a studenti – byli nuceni trávit spoustu času on-line. Mnozí o přestávkách při on-line vyučování, vyplňovali svůj čas nějakým

typem počítačové hry a první dotazy a konzultace, ohledně tohoto druhu závislosti máme již za sebou.

Drogová scéna v námi realizovaných oblastech, se pomalu ale jistě zvětšuje či bude zvětšovat. Poměrně vysoké procento uživatelů drog má díky deficitu pracovního trhu nějakou formu zaměstnání či brigády a nejsou ještě patrné tak fatální dopady na jejich životní úroveň, což se při předpokladu ekonomické krize, může zásadně zhoršit. Existuje celá řada latentních uživatelů drog, kteří prozatím odmitají kontakt s adiktologickými službami a ti se na nás začnou obracet, až jim bude hůř. A že bude! Naši indigenní terénní pracovníci, ale i samotní uživatelé drog, nám občas zprostředkovávají vhled do uzavřených společností „covid-toxi-party“, kde formou bytových mejdanů, probíhalo jak nadměrné pití alkoholu, tak i užívání nelegálních drog.

Už jsme před více jak dvěma roky veřejnost varovali, že se do ČR vraci část lidí z Anglie, nejen z důvodu přísnějších pobytových pravidel po brexitu, ale i z jiných „sociokulturních“ důvodů. Vysoké procento těchto osob, si sebou přiváží i závislost. Ten problém je patrný v kontaktním centru v Mostě a vlastně všude, kde jsou tzv. vyloučené lokality. Spolu se závislostí se tvoří i nové kanály pro distribuci drog. Napojení těchto uživatelů na moldavské, albánské pákistánské či turecké drogové gangu mohou citelně prorůstat do zdejší populace a zvyšovat tak nejen počet závislých, ale i kriminalitu s distribucí drog spojenou. Je to bezpečnostní riziko, ale i riziko sociální. Mnozí navrátilci přiznávají závislost na „levném kokainu“ či na látkách příbuzných pervitinu.

K nárůstu využití sociální služby, docházelo i na Lince duševní tisně, v Krizové poradně a v Centru pro rodinu a následnou péči.

Je zapotřebí na tomto místě také zmínit - násilnou smrt jedné z našich kolegyní a ocenit to, jak se s tím fatálním faktem jednotlivci i pracovní týmy, popasovali. Síla sdílené empatie je v dnešní společnosti již vzácností.

Závěrem bych chtěl poděkovat všem kolegyním a kolegům, kteří se lidsky a profesionálně, věnovali své práci i s vědomím, že se sami mohou stát obětí neviditelné leč tak moc všudypřítomné hrozby COVID-19. Chtěl bych poděkovat městským a obecním samosprávám, Krajům i všem našim podporovatelům a přispěvatelům.

Obrovské díky, že nám pomáháte pomáhat.

  
Lubomir Šlapka  
ředitel organizace

## Základní údaje

---

Název:	Most k naději, z.s.
Sídlo:	Petra Jilemnického 1929/9, 434 01 Most
Identifikační číslo:	63125137
Právní forma:	Spolek
Datum vzniku:	29. června 1995
Datum zápisu ve spolkovém rejstříku:	1. ledna 2014
Spisová značka zápisu ve spolkovém rejstříku:	L 2107 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
Účel:	sociální služby

---

Název nejvyššího orgánu:	Výbor
Počet členů statutární orgánu:	2
Členové výboru Most k naději, z.s. k 31. 12. 2020:	Lubomír Šlapka PhDr. Dagmar Jandová MUDr. Josef Kočí Mgr. Jiří Bureš Mgr. Petr Prakeš Ing. Jaroslav Petrůj Věra Drdová Pavel Matějka Bc. Jiří Simeth

---

### Členové statutárního orgánu k 31. 12. 2020:

předseda:	LUBOMÍR ŠLAPKA Den vzniku členství a funkce: 25. listopadu 2015
místopředseda:	PhDr. DAGMAR JANDOVÁ Den vzniku členství a funkce: 9. listopadu 2017

---

*Místo výkonu činnosti:*

Petra Jilemnického 1929/9, 434 01 Most

Felberova 256/11, 460 01 Liberec

Hálkova 1794, 470 01 Česká Lípa

Dvořákova 11, 438 01 Žatec

Věznice Bělušice 66, 435 26 Bečov

Holešická 251, 435 42 Litvínov – Janov

---

*Rozhodující předmět činnosti:*

**Sociální služby**

- preventivní protidrogová činnost spočívající v aktivním působení v ohrožených skupinách formou ambulantního terénního programu
- nezisková pomoc problémovým uživatelům omamných a psychotropních látek, osobám na drogách závislých, osobám experimentujícím a osobám blízkým (rodiče, příbuzní, přátelé toxikomanů)
- služby zaměřené na následnou péči podpory abstinence těm, kteří již abstinují minimálně 3 měsíce a jejich blízkým
- provoz Linky duševní tisně, jejiž aktivity jsou zaměřeny na poskytování telefonické i osobní krizové intervence
- služby zaměřené na pomoc osobám všeobecně v krizi, sociálně slabší, etnické menšiny, imigranti, azylanti
- služby zaměřené na pomoc rodině
- pobytové služby „Domy na půl cesty“
- odborné sociální poradenství ve věznicích

---

**Registrované sociální služby**

- Služby následné péče (1916764) > Centrum pro rodinu a následnou péči Most
- Domy na půl cesty (1220799) > Dům na půl cesty Liberec
- Kontaktní centra (8582685) > K-centrum Most
- Kontaktní centra (4417327) > K-Centrum Žatec
- Kontaktní centra (3801846) > Kontaktní centrum Česká Lípa
- Kontaktní centra (1229581) > Kontaktní centrum pro lidi ohrožené drogou Liberec a Jablonec nad Nisou
- Krizová pomoc (9936300) > Krizová poradna Most
- Telefonická krizová pomoc (4876605) > Linka duševní tisně Most
- Odborné sociální poradenství (6384214) > Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních Žatec a Liberec
- Odborné sociální poradenství (7660838) > Sociální protidrogová poradna Litvínov
- Terénní programy (3775974) > Terénní programy Liberec a Frýdlant v Čechách

- Terénní programy (8306216) > Terénní programy pro lidi ohrožené drogou Frýdlant v Čechách, Liberec a Česká Lípa
  - Terénní programy (4741952) > Terénní protidrogový program pro okres Most, Teplice a Louny
- 

**Certifikáty odborné způsobilosti RVKPP:**

- Kontaktní a poradenské služby (464)  
  > Kontaktní a por. služby Česká Lípa – platnost do 30.6. 2021
  - Kontaktní a poradenské služby (489)  
  > Kontaktní centrum Žatec – platnost do 30.6. 2021
  - Kontaktní a poradenské služby (491)  
  > Kontaktní centrum Most – platnost do 30.6. 2021
  - Kontaktní a poradenské služby (546)  
  > Kontaktní centrum Liberec – platnost do 24. 7. 2021
  - Terénní program (408)  
  > Terénní program Liberec – platnost do 30.6. 2021
  - Terénní program (492)  
  > Terénní program Most – platnost do 30.6. 2021
  - Adiktologické služby ve vězení (507)  
  > Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních – platnost do 30.6. 2021
-

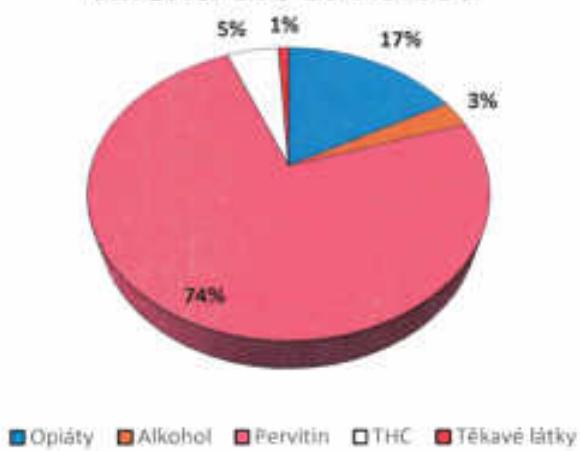
# Kontaktní centrum Most (K-centrum Most, KCM)

## Zhodnocení roku 2020

V roce 2020 K-centrum poskytovalo všechny služby dle našich plánů a poslání od začátku roku. Od 16. března, kdy byla vyhlášená celostátní karanténa kvůli COVID 19 i naše služba reagovala jistými omezeními, ale tyto jsme se snažili co nejdříve modifikovat tak, abychom klienty co nejméně odstříhli od našich služeb, které jinde nedostanou. V počátku jsme, kromě výměnného programu, pozastavili ostatní služby. U výměnného programu jsme klientům hned od začátku distribuovali jednorázové rukavice, roušky, multivitaminy, desinfikovali si ruce a byly informováni o vzniklé situaci, opatřením v důsledku covidu a doporučením k ochraně svého zdraví. Zpracované letáčky jsme klientům rozdávali při výměně a také byly pověšené i na našem FB. Už na konci března jsme klientům umožnili hygienický servis, dovnitř byl vpuštěn vždy jen jeden klient a po sobě musel prostory dezinfikovat. V případě potřeby mohl klient využít věci ze sociálního šatníku. Od dubna jsme klientům začali chystat svačiny, umožnili jsme již i praní prádla. Pokud šlo o individuální konzultace, klienti byly kontaktovány telefonem a tyto probíhaly buď telefonicky, nebo v případě naléhavosti klienta i osobně, za dodržování všech bezpečnostních opatření. V květnu jsme pak opět otevřeli i kontaktní místnost, ale s omezeným počtem klientů v jeden okamžik. Proto jsme i pobyt v kontaktní místnosti zkrátili, abychom umožnili co největšímu počtu klientů tuto službu využít. Od této doby až do konce roku jsme poskytovali všechny služby, při dodržování všech nařízených bezpečnostních opatření. Dodržování hygienických a bezpečnostních opatření se staly samozřejmostí jak u klientů, tak samozřejmě u zaměstnanců. Po celou tuto covidovou dobu v roce 2020 K-centrum fungovalo bez omezení provozní doby, a kromě jednoho dne, po všechny dny do konce roku 2020.

Do K-centra docházelo v roce 2020 celkem 680 klientů, a to včetně rodinných příslušníků a blízkých osob lidí se závislostním problémem. Je to o 60 osob méně než v roce 2019, ale za poslední roky je to druhé nejvyšší číslo, kdy počet klientů překročil šestistovku. Z tohoto celkového počtu jsme měli 89 nových kontaktů, tedy osob, které navštívili naše zařízení poprvé.

**Klienti dle závislosti**



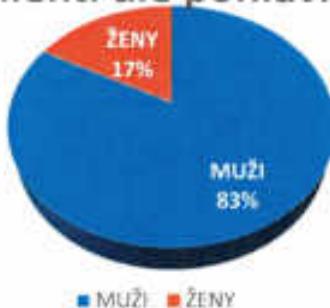
Rozložení návykových látek mezi klienty ani tento rok významně nevybočilo z letité charakteristiky klientů našeho káčka, nebo spíš regionu: 74% klientů je s primární závislostí na pervitinu, 17 % na opiátech (užívají hlavně buprenorfin), 5% je závislých na kanabinoidech a méně pak na alkoholu. Ostatní uživatelé uvádějí jako primární závislost kokain, těkavé látky ...ale jde pouze o jednotlivce.

Užívání THC, těkavých látek či léků je u našich klientů vždy zástupní drogou, když nemají na pervitin.

Kromě těchto klientů jsme měli v roce 2020 pouze 3 klienty se závislostí na hráčství. Z řad rodičů a dalších blízkých osob jsme v uplynulém roce měli celkem 38 osob, což je jediné číslo, které v porovnání z předešlými lety celkem významně kleslo.

Se všemi našimi klienty, v uplynulém roce proběhlo celkem 9842 kontaktů (tedy fyzického, telefonického nebo písemného spojení se klientů s naší službou) a při nich bylo provedeno celkem 26576 všech výkonů.

### Klienti dle pohlaví



20%,

Průměrný věk klientů, uživatelů nealkoholových drog je 34 let. Tento věk je již leta stálý, pohybuje se v řádech pár měsíců plus minus. Oproti roku 2019 se dá říct, že nám klient zestárnul o 1 rok. Ze všech našich drogových klientů je 83% mužů a tedy 17% žen. Oproti roku 2019 nám opět kleslo zastoupení žen mezi klienty pod

I v uplynulém roce, jsme poskytovali screeningové testování na krví přenosné infekční nemoci – HIV, HBV, HCV, syfilis a opět jsme se zapojili v listopadu do Evropského testovacího týdne HIV a žloutenek. I tady jsme během roku zaznamenali mírný nárůst provedených testů. Z testů provedených v roce 2020 bylo 9 reaktivních testů na žloutenku typu C.

Nouzové stavby a karantény se projevily výrazněji v oblasti vzdělávání zaměstnanců. Mnoho kurzů, na které se zaměstnanci přihlásili, bylo zrušených. I přes to všechno jsme v uplynulém roce prošli všichni školením první pomoci, dále kurzem „Úvod do efektivní komunikace s romskými klienty“, každý ze zaměstnanců se účastnil odborné stáže v K-centrech jiné organizace a v prosinci jsme absolvovali první celodenní sezení v rámci projektu „Společně a odborně“, do kterého jsme vstoupily ve spolupráci s asociací Streetwork. V rámci interního vzdělávání jsme absolvovali workshopy na téma specifikace nepříznivých sociálních situací našich klientů v terénních a ambulantních službách a individuální plánování. Za jiných okolností každoročně pořádáme 1 až 2 krát týmové konference v rámci naší organizace. Z důvodu vládních nařízení a omezení jsme tentokrát tyto akce nepořádali.

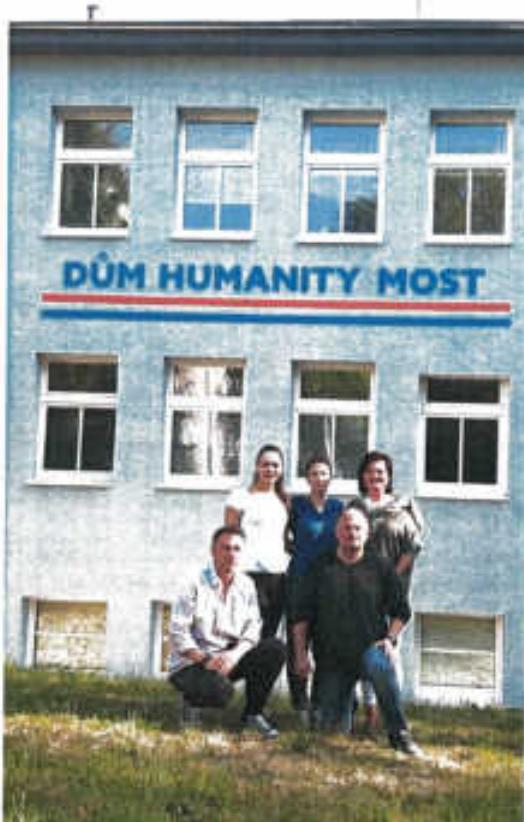
V uplynulém roce jsme také pracovali pod odbornou supervizí externího supervizora, kterého máme již druhým rokem. Supervize pro nás splňuje také formu interního vzdělávání pracovníků KCM.

Fungování naší služby hodnotíme za uplynulý rok 2020 jako plnohodnotné, možná až nadstandardní v tom smyslu, že jsme veškerá opatření nouzových stavů nařízených vládou zpracovali do praxe tak, aby byla respektována, ale klienti tato omezení pocítilovali v co nejmenší míře z naší strany. V hodnoceném období jsme měli zavřeno pouze jeden den, a to z důvodu sanitárního dne. Od začátku pandemického období jsme pouze několik dnů některé služby neposkytovali vůbec, anebo v omezeném režimu (jak je popisováno již výše), ale od začátku jsme hledali řešení, jak službu realizovat v co největším rozsahu. Výměnný program běžel po celou dobu a zejména ze začátku byla klientům nabídnuta navýšená distribuce injekčních stříkaček a HR materiálu, aby eliminovali častý pohyb venku, hlavně cestu do káčka kvůli výměně. Při poskytování všech služeb jsme dodržovali přísne hygienické podmínky, měření teploty zaměstnanců i klientů, desinfekce rukou a nošení roušek se stalo běžnou součástí provozu K-centra. Stejně tak každodenní desinfekce všech ploch a povrchů.

K-centrum Most	2019	2020
Počet klientů	742	680
Počet kontaktů	9 669	9 842
Počet vyměněných stříkaček	94 256	126 737
Individuální poradenství	632	384
Počet výkonů	24 475	26576
Telefonické, písemné a internetové poradenství	115	139

Podle aktuálního počítání městského úřadu v Mostě. Výkony jsou včetně doplňkového času (1. kvartál 2020/2021).

#### Personální složení:



Tým K-centra Most

Zleva: Bc. P. Skřivan DiS., Bc. K. Dokládalová, Bc. J. Isaiášová DiS., P. Kasal, PhDr. D. Jandová

PhDr. Dagmar Jandová – vedoucí programu

Petr Kasal – pracovník v sociálních službách

Bc. Jana Isaiášová, DiS – sociální pracovník

Bc. Klára Dokládalová – sociální pracovník

Bc. Pavel Skřivan, DiS – sociální pracovník

Lubomír Šlapka – pracovník v sociálních službách

#### Sídlo programu

K-centrum Most

P. Jilemnického 1929/9

434 01 Most

#### Kontakty

tel. č.: 476 102 288

e-mail: [ambulance@mostknadeji.cz](mailto:ambulance@mostknadeji.cz)

vedoucí: 602 219 372

e-mail: [vedouci.kcm@mostknadeji.cz](mailto:vedouci.kcm@mostknadeji.cz)

#### Výhled na rok 2021

Pro rok 2021 nadále zůstává prioritou K-centra Most udržet minimálně tak dobrou kvalitu a rozsah služeb, které již roky nabízíme, včetně alespoň drobných inovací. V roce 2021, stejně jak jsme se snažili již vloni, bychom se chtěli dále zaměřovat na rozvoj skupinových aktivit s klienty, nebo vytvořit tematické skupiny. Respektive nevzdávat naši snahu a být vytrvalý v „pokusech“ rozšířit kontakt našich klientů s naší službou o něco „navíc“. I nadále budeme podporovat možnosti pro profesní a

osobnostní růst pracovníků a tím eliminovat příčiny vyhoření a možnost vnášet nové pohledy a zážitky do vlastní práce.

# Kontaktní centrum Liberec (K-centrum Liberec, KCL)

## Zhodnocení vývoje klientely

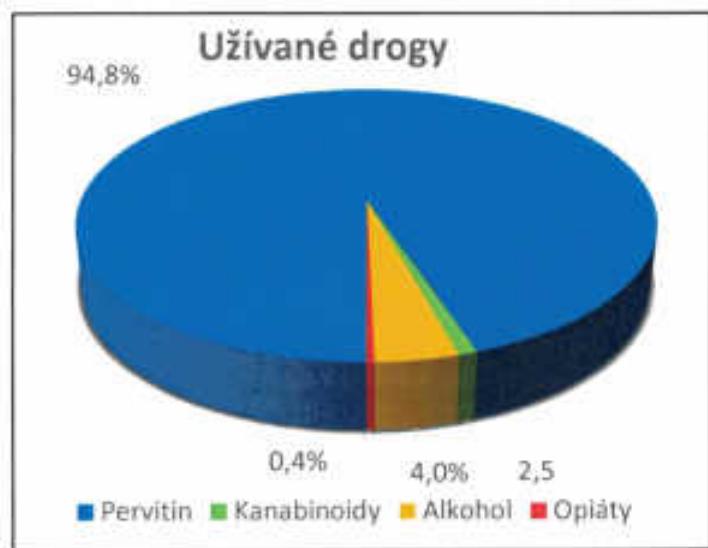
Celý tento rok byl velmi silně ovlivněn pandemii Covid-19 a nouzovým stavem, jež byl v průběhu roku opakován vyhlášen a protiepidemickými opatřeními s tím souvisejícími. Provoz služby nebyl po celou dobu roku, ani při první vlně epidemie, přerušen. Tým čelil velké výzvě, jak provoz udržet, byť s omezeními, která byla závazná a nepřerušit základní služby pro klienty, kteří se rázem stali velmi ohroženou skupinou. Pro naši cílovou skupinu přinesla doba mnoho nejistot, od propouštění, a to především z příležitostních prací zprostředkovovaných přes agentury, které naši klienti často využívají, tak návazně na to začala mít řada klientů problémy s bydlením a jejich do té doby poměrně ucházející sociální standard se začal rapidně snižovat. Dlouhodobost opatření, uzavření obchodů, stravovacích provozů, ale i nemožnost se volně pohybovat přineslo mnohým klientům problém se sháněním jídla a zaopatřením základních potřeb. I oni se museli adaptovat na změny, které pandemie přinesla a zdá se, že jedním z dopadů bylo částečné uzavření drogové scény, zvýšení sekundární výměny a celkové zvýšení výměnného programu vůbec. V průběhu pandemie COVID-19, došlo k vysokému zájmu ze strany cílové skupiny o HR materiál. Jedním z možných důvodů může být omezení nákupů v lékárnách, což nenahrávalo velkým nákupům jehel, na které bylo v tu chvíli více vidět. Domníváme se, že toto pro klienty nebylo komfortní a od okamžiku, kdy se do lékáren smělo po jednom, někteří klienti raději volili využití K-centra, které zajišťuje anonymní prostředí. Zároveň byla znesnadněna sekundární výměna na bytech (zákaz vycházení), což koresponduje i s výrazným nárůstem nových klientů v době nouzového stavu, který jsme úplně neočekávali. V neposlední řadě, jistě své udělal i strach přítomný mezi našimi klienty, kteří se báli vzájemně navštěvovat, v první vlně, tedy docházelo méně k tomu, že jeden klient mění pro vícero dalších klientů (tj. 2 a více). Nejvíce byla zasažena skupina squatterů, pro které naše služba představuje mimo výměnného programu, také přístup k základní hygieně a zde jsme zaznamenali velký příliv klientů zejména z Jablonce nad Nisou, kde doposud služba není a ukázalo se, jak klientům, navíc v tomto období, chybí.

Nutno podotknout, že oproti našemu očekávání, klienti nově nastavená pravidla přijali relativně dobře. A obecně jsme zaznamenali větší míru tolerance jak sami k sobě, tak i k pracovnímu týmu. Nicméně výše řečené, už neplatilo příliš pro vlnu druhou. Na klientech se začala projevovat značná míra únavy, rezignace a nepochopení stále se měnících pravidel (vycházejících od vládních činitelů).

Dopad pandemie jsme též zaznamenali u sekundární cílové skupiny rodičů, kteří se na nás poměrně ve velké míře tento rok obraceli, protože uzavření škol a školských zařízení, omezení ústavní péče, nizkoprahových zařízení či kroužků se odrazilo na fungování rodin obecně. Rodiny přišly o řadu možnost kontroly trávení volného času dětí, a to vše přispívalo ke zhoršování do té doby relativně zvládaných problémů.

I přes doporučení rozdělit tým na skupinu A a B, kvůli jejich střídání v provozu služby, nebylo možno vzhledem k personální situaci na K-centru, kde řada pracovníků má ještě úvazky na jiných službách, této radě vyhovět. Tedy takové opatření by nepředešlo míchání skupin mezi sebou.

Obecně lze konstatovat, že indikátory v tomto roce i přes výrazná několikerá omezení rostly, jak v rámci výměn sterilního materiálu, tak u individuálního poradenství i u poradenství pro rodiče, a to i když určitá část musela být bohužel převedena z osobního do telefonického prostředí. Neméně se omezení spojená s pandemií odrazila na vzdělávání pracovníků, byly přerušeny, nebo omezeny prakticky veškeré kurzy, řada konferencí a přednášek byla zrušena, nebo převedena do online prostředí.



Obzvláště citelné navýšení sledujeme u výměny injekčního materiálu. Kdy celkový objem výměn narostl více jak o 40 000 ks. Předpokládáme, že na tato čísla má mimo jiné vliv i pandemie nemoci Covid-19. Vlivem omezení, které byla zavedena vládou ČR, došlo pravděpodobně k rozdrobení větších celků klientů. I oni pochopitelně prožívali a prožívají strach z neznámého onemocnění a omezili tak své kontakty. Taktéž strach z předávání této nemoci mohl klienty vést k více hygienickým aplikacím, a tedy i větší spotřebě injekčních stříkaček.

Domináváme se, že se za první vlny zmenšily počty klientů v rámci sekundárních výměn (tj. sekundární výměny se omezily na dvě, tři osoby) tím, jak se klienti nenavštěvovali a zároveň se tak zvýšil počet klientů, kteří k výměně přistupují samostatně. Toto potvrzuje i celkové číslo nových klientů, které též, oproti minulému roku narostlo. Jedním z možných důvodů může být už zmiňované omezení nákupů v lékárnách, tedy to, že na klienty bylo v tu chvíli více vidět, když se do lékáren smělo po jednom a domináváme se, že toto bylo pro některé klienty tak nekomfortní, že raději přistoupili k využití K-centra, které zajišťuje anonymitu. Zároveň je ale nutno říci, že toto již neplatilo při druhé vlně, kdy naopak sekundární výměna znatelně rostla a po letech se začaly objevovat opět velké výměny pro větší počty klientů. Zdá se, že především starší klienti, začali fungovat pro určitou část klientely, která z mnoha důvodů mění přes druhé a nechce být tolko viděna, jako zprostředkovatelé sekundární výměny. Evidentně se začalo mezi klientelou opět více dařit určité formě protislužeb, které narůstají na hodnotě právě v době, kdy se zhoršuje sociální standard klientů, je horší přístup k bydlení, práci a obecně k prostředkům, což rozhodně tato současná situace přinesla.

V roce 2020 poklesl mírně celkový počet klientů, naproti tomu však došlo ke zvýšení počtu zakódovaných klientů. Je tomu tak proto, že se snažíme zpřehlednit celkový počet klientů, tím, že snižujeme počet no codů – tedy nezakódovaných klientů.

I přes dilčí omezení služby, především v první vlně pandemie, můžeme konstatovat, že se tato částečná restrikce nepodepsala na celkovém počtu individuálního poradenství. Klienti poměrně bez problému začali využívat alternativních metod, především telefonické konzultace. Vlivem tohoto jsme nakonec evidovali větší počet individuálního poradenství s porovnáním oproti minulému roku, což se též týká i poradenství pro rodiče.

V průběhu letního období se K-centrum připojilo k sero-behaviorální studii ADI-COVID-19, kdy po dobu tří měsíců probíhalo testování na Covid-19 pro klienty a pracovníky. Za celou dobu z celého testování nevzešel jediný pozitivní případ.



Indikátor kontaktní místnosti se pro rok 2020 lehce snížil, a to především na základě nařízených opatření, kdy byl počet klientů v kontaktní místnosti snížen a v první vlně, byla jistou dobu i výrazně omezena pouze na jednoho člověka. Určitá omezení trvala de facto až do konce roku. Také byla kontaktní místnost omezena, po dobu 3 měsíců, probíhajícím covid testováním.

Oproti tomu vzrostl významně potravinový servis. Tento primárně je spjat s fungováním kontaktní místnosti, nicméně K-centrum se adaptovalo na situaci a potravinový servis byl distribuován klientům s sebou v okamžiku, kdy nebylo možno kontaktní místnost využívat. Významnou roli v tomto hrálo i uzavření smlouvy s potravinovou bankou, čímž se výrazně zvýšila distribuce rozličných potravin.

Důležitým indikátorem byla též distribuce roušek, která byla v době pandemie zavedena a kterou jsme v první vlně, oproti zvyklostem, po domluvě s městem Liberec, nabízeli i rozšířené cílové skupině (tj. bezdomovci). Zakázkou města, bylo co nejrychleji rozšíření roušek všem potřebným. Roušky jsme nejen vydávali, ale též jsme je, jako infekční materiál, vybírali zpět, následně desinfikovali, prali a opětovně rozdávali mezi klientelu.

## Kritické zhodnocení roku 2020

Během roku 2020 probíhala rekonstrukce Multifunkčního sociálního centra v Jablonci nad Nisou. V souběhu s tímto se realizovala výběrová řízení na nábytek a IT vybavení. Ke konci roku 2020 se podařilo projekt úspěšně zakončit a podařilo se vybrat nové zaměstnance, kteří budou působit na tomto pracovišti. V následujícím roce nás čeká administrativní zakončení celého projektu v podobě kolaudace a doplnění registrace služby.

Služba se účastnila projektu RVKPP Analýza potřeb osob se závislostním chováním v Libereckém kraji. Byly realizovány rozhovory s vedoucími nízkoprahových adiktologických služeb a rozhovory s klienty těchto služeb. V K-centru proběhly rozhovory se 4 klienty.

V říjnu, těsně před vyhlášením nouzového stavu, proběhly na K-centru inspekce MPSV s kladným hodnocením, bez výtek.

K-centru byl tento rok schválen do základní sítě 0,5 úvazku a v souvislosti s tímto bylo započato výběrové řízení. V prosinci byl tým K-centra posílen o novou kolegyni a to na 0,5 úvazku. Jedná se o zaměstnance, který by měl po zaučení cca po 3 měsících plynule přejít na detašované pracoviště do KC v Jablonci nad Nisou.

Ve spolupráci s Katedrou sociálních studií a speciální pedagogiky Technické univerzity a Krajským úřadem v Liberci jsme dostali možnost zapojit se do projektového záměru, jehož výstupem by měla být inovační metodika krizového managementu sociálních služeb pro poskytovatele, což jsme učinili. Tato metodika by následně měla být využitelná v obdobných situacích, kterých jsme byli tento rok svědky, a to v širokém spektru sociálních služeb. Tvorba metodiky a její následné pilotní ověření je založeno na zmapování reálné situace v sociálních službách, které jsme za naši službu do projektu poskytli.

V průběhu prázdnin došlo k tragické smrti kolegyně z PSP, která byla zavražděna, a přestože se jednalo o kolegyni, která pracovala v Domě humanity Liberec poměrně krátce, celá kauza velmi intenzivně ovlivnila všechny týmy. Společně se všemi sekciemi proběhl rozlučkový rituál. Na začátku srpna proběhl pohřeb s kolegyní a minimálně léto se neslo v pietním duchu.

### Průběh 1. vlny pandemie

Zlomovým měsicem se stal březen, kdy vypukla pandemie Covid – 19, byla vyhlášena karanténa a nouzový stav. Od 16. 3. byla služba omezena nejdříve pouze na výměnný program přes okno, a to až do okamžiku, kdy jsme si sehnali první roušky a následně respirátory a již po dvou dnech byla rozšířena o další služby, nicméně vše za zvýšených provozních hygienických opatření. Tato nestandardní situace přinesla řadu změn, a přestože se hned na počátku nouzového stavu sešel krizový štáb MONA, porada vedení, kde se mnohá opatření řešila na úrovni celé organizace, přicházely různé pokyny a změny ze dne na den od nadřízených institucí a většina věcí se v provozu vymýšlela a upravovala za běhu. Od počátku bylo snahou udržet službu pro klienty v maximální možné míře. Klienti byli zpočátku, v době plného lockdownu zmatení, nicméně respektovali po celou dobu změny i nastavená opatření. Provoz se v první vlně epidemie tedy výrazně změnil. Zastaveny byly všechny kolektivní aktivity, tedy kontaktní místnost, skupiny pro rodiče či přednášky a také bylo zastaveno testování na infekční nemoci a vzdělávání zaměstnanců. Konzultace, či sociální práce byly realizovány pouze po telefonu. Ostatní služby jako hygienický, či potravinový servis běžely v upraveném módu. Každému příchozimu klientovi byla měřena teplota, musel mít roušku a projít dezinfekcí, pokud chtěl vejít do služby. S každým klientem, byl probíráno jeho zdravotní stav a důvod a nutnost používání ochranných pomůcek. Hygienický servis klienti mohli využívat pouze po jednom a za zvýšených hygienických opatření a potravinový servis měli možnost využít jen přes výměnné okno. Na toto tým velmi rychle zareagoval distribucí připraveného jídla ve sklenicích klientům s sebou. Také byla prakticky obratem uzavřena smlouva s potravinovou bankou, která umožnila mnohem pestřejší a častější distribuci jídla pro klienty, kterou jsme v této době vnímali jako velmi potřebnou. Distribuce sterilního HR materiálu byla realizována přes výměnné okno, spolu s rouškami, které jsme nejen vydávali, ale i vybírali zpět a prali je, aby mohly být opětovně vydávány do oběhu. Podařilo se distribuovat přes 2000ks nových pratelných roušek. Dařila se distribuce i nezakódovaným klientům, kteří přicházeli z řad bezdomovců a dostávali od nás roušky na základě dohody s městem. Tato všechna opatření a omezení se pochopitelně projevila v indikátorech, u kterých se očekávalo vlivem události, že klesnou, k čemuž pochopitelně u vybraných služeb došlo, na druhé straně se ale spousta indikátorů podařila udržet a v mnoha službách jsme zaznamenali dokonce poměrně znatelný nárůst, zejména u již zminěné výměny injekčního materiálu.

Za velmi pozitivní lze považovat týmové nasazení všech kolegů situaci bez animozit přestát. Tým se dokázal přizpůsobit nové situaci, která tu nikdy v minulosti nebyla, nikdo na ni nebyl připraven a všichni byli maximálně k dispozici jak směrem ke kolegům, tak i směrem ke klientům. Také je nutné zminit a ocenit součinnost magistrátu a krajského úřadu, jež naše služby saturovali dezinfekcí a ochrannými prostředky a zároveň podporu dobrovolníků a spolupracujících sociálních služeb, kteří nás též vybavili především množstvím roušek pro klienty.

V průběhu května s ukončením nouzového stavu došlo k rozvolnění omezení, především kontaktní místnosti, konzultací a testování, tedy se služba pomalu vrátila, byť s důlžími omezeními k normálnímu fungování. Také se mohli vracet klienti vykonávající OPP, kteří doposud, krom jedné výjimky klienta, který OPP vykonával i v době pandemie na vlastní žádost, zůstávali doma a OPP nevykonávali.

Teprve v červnu fungovaly všechny služby naplně, jen byl snížený počet klientů v kontaktní místnosti a výměna zůstala nadále přes okno. Stále ale platil zvýšený hygienický standard v provozu a nutnost nadále používat ochranné prostředky nejen ve styku s klienty, ale obecně na půdě služby.

Důležitým tématem v letních měsících se stalo testování v rámci sero-studie ADI-COVID-19, které bylo realizováno od července. O zařazení do studie, ke které jsme nejdříve přistupovali s opatrností s ohledem na vyjádření KHS, které nebylo podporující, jsme se rozhodli na základě návštěvy národní koordinátorky Mgr. Vedralové u nás v zařízení, která přislibila podporu s vyjednáváním s KHS. Na konci června probíhala intenzivně příprava dokumentace a byli proškoleni pracovníci, a především bylo testování vykomunikováno s KHS, konkrétně s MUDr. Prattingerovou a infekčním oddělením KNL, zejména pak postup při záchytu reaktivního testu.

Testování probíhalo vždy za přísných hygienických opatření, v úterý až čtvrtek v dopoledních hodinách. Z tohoto důvodu musela být uzavřena v těchto hodinách kontaktní místnost. Testování byli jak klienti, tak zaměstnanci služby. V průběhu testování nebyl žádný z testů pozitivní. Klienti se do testování příliš nehrnuli, byli spíše zdrženlivější, a to z důvodu obav následné karantény, ale i obav z omezení využívání služby. Testování bylo ukončeno v září z důvodů expirační doby testů.

### Průběh 2. vlny pandemie

V průběhu října byl opět vyhlášen nouzový stav a s ním související protiepidemická opatření v rámci 2. vlny pandemie Covid -19. Zvýšené hygienické podmínky provozu trvaly sice nepřetržitě již od jara, nicméně v tomto období jsme byli nuceni opět omezit některé již v létě rozvolněné služby. Rozdíl byl především v tom, že opatření, která směřovala do služeb měla charakter doporučení, s ohledem na aktuální situaci v jednotlivém kraji. Důležitým krokem bylo vydání jasného stanoviska, za kterých podminek může být pracovník sociální služby poslán do karantény a že lze využít tzv. pracovní karanténu, což velmi pomohlo udržení služby v chodu. Potýkali jsme se také s vyšší nemocností zaměstnanců z jiných sekci, což ale značně ovlivnilo i fungování týmu K-centra. Polovina našeho týmu fungovala cca jeden měsíc jako zástup na Domě na půl cesty, které naráz příšlo o dvě kolegyně, jež byly pozitivní na Covid-19 a musely zůstat v karanténě, tedy bylo primární zajistit provoz pobytové služby. Toto pochopitelně kladlo nárok na ostatní členy týmu K-centra, kteří fungovali na službě v menším počtu. Omezení, která při druhé vlně přicházela již nebyla tak značná, navíc už byla služba zásobena ochrannými pomůckami, tedy na rozdíl od první vlny byl pouze snížen počet klientů v kontaktní místnosti, což komplikovalo opět práci pracovníkům, protože klienti, kteří měli zájem o sprchu a kontaktní místnost, se museli do K-centra i opakovat vracet, aby na ně vyšla řada a zároveň pracovníci krom udržení pořádku mezi klienty potřebovali působit na klienty tak, aby se neshlukovali a nečekali před K- centrem, což bylo dosti náročné. Většina klientů toto respektovala, přesto určitou část klientů toto rozčilovalo, byli podrážděni, např. proto, že opatření se často měnila. Další služba, která byla omezena bylo testování na infekční nemoci, které bylo soustředěno do jednoho dne, cca jeden měsíc, ale díky Evropskému týdnu testování, kdy bylo třeba více testovat, bylo i od tohoto v listopadu upuštěno a služba nadále fungovala téměř beze změn. Jediné, co tedy nebylo možné obnovit, byly skupiny pro rodiče a až do prosince nebylo ani možno vozit klienty do ikemu na léčbu VHC.

### Projekty a spolupráce

I během pandemie jsme se snažili službu dále rozvíjet, podařilo se navázat a prohloubit spolupráci s ikemem, kam směřujeme naše klienty v rámci léčby VHC. Na toto navázala spolupráce s firmou Abbvie, která nám poskytla finanční dar na zajištění cest do Prahy a zpět s klienty, kteří jsou do léčby VHC indikovani. Vzhledem k protiepidemickým opatřením se sice musely jízdy do Prahy s klienty

pozastavit, nicméně na konci roku se opět asistence léčby VHC v ikemu začala realizovat. S firmou Abbvie bychom rádi realizovali další projekty v následujícím roce. Celá tato aktivita má širší rozdíl především proto, že jsme schopni reaktivitu VHC nejen zachytit, ale provést klienta celou léčbou do úspěšného vyléčení, což v minulosti nebylo možné, vzhledem k tomu, že v KNL se na léčbu čeká měsíce i roky a klienti tak zůstávali pouze v pořadnicích, což je celkově nemotivovalo testování podstupovat.

Rok 2020 byl, co se týče spolupráce s ostatními zařízeními velice specifický, díky právě probíhající pandemii Covid-19, která velice významně omezila veškeré setkávání v rámci komunitních plánů, vzdělávání, konferencí, stáží a jiných společných aktivit.

Spolupracujeme v rámci sítě sociálních služeb v Liberci s dostupnými službami, jež jsou významné pro zajištění kvalitní péče a následné péče pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, či již sociálně vyloučené, anebo přímo pro uživatele návykových látek, funguje dobře, nicméně tento rok byla spolupráce omezená. Toto se odrazilo například ve spolupráci s organizací Protěž, se kterou realizujeme skupiny pro rodiče, které proběhly jen v prvním čtvrtletí a následně již nebyly vzhledem k opatřením možné.

Výborná spolupráce je stále navázána s Probační a mediační službou v Liberci především v rámci výkonu alternativního trestu obecně prospěšných prací, kde se snažíme umožnit našim nesnadno umístitelným klientům v rámci výkonu OPP vykonávat tento trest u nás v K-centru a klienti o toto mají velký zájem. Tento rok jsme zaznamenali enormní zájem ze strany klientů o výkon OPP u nás.

K-centrum prohloubilo také již zmíněnou spolupráci s hepatologií IKEM v Praze a farmaceutickou firmou Abbvie, která nám zprostředkovala grant na dovoz klientů do léčby VHC.

Významnou ve spolupráci je Krajská hygienická stanice v Liberci, se kterou jsme tento rok řešili především otázky okolo Covid-19 a to jak u klientů, tak u zaměstnanců.

Na naše služby odkazuje především Terénní program LK, se kterým velmi úzce spolupracujeme v řadě klientských případů, ale na projektech, kterých se účastníme.

Spolupráci se zařízeními v síti péče o uživatele drog hodnotíme jako kvalitní. S potřebou ústavní protitoxikomanické léčby oslovujeme nejčastěji PL v Červeném Dvoře, PL a TK Bílá Voda, PL Horní Beřkovice a TK Karlov, či TK Němčice. V rámci Libereckého kraje stále citelně chybí zařízení pro ústavní střednědobou léčbu. I nadále pocítujeme spolupráci s detoxikačním oddělením Liberecké krajské nemocnice jako spíše špatně realizovatelnou než efektivní.

K-centrum spolupracuje s infekční ambulancí v krajské nemocnici v Liberci v rámci testování na infekční onemocnění a dále pak spolupracuje vždy s minimálně jedním praktickým lékařem, zubařem, gynekologem, psychiatrem a s lékařem, který zajišťuje substituční léčbu (z tohoto hlediska však vnímáme poměrně špatnou dostupnost této služby, kdy se jediný lékař zajišťující substituční léčbu nachází až v Semilech, respektive v Libštátu).

Výborná spolupráce je navázána s Krajským úřadem Libereckého kraje, s krajskou protidrogovou koordinátorkou paní Mgr. Janou Pavlů, poměrně dobrou spolupráci vnímáme i ze strany města, které nám ale přes to, že jsme udrželi službu po celou dobu pandemie v chodu, snížilo výrazně finanční podporu. Naopak výborně je nastavena spolupráce s městem Jablonec nad Nisou, kde vnímáme podporu v rámci otevření detašovaného pracoviště K-centra Liberec v Jablonci nad Nisou.

K – Centrum Liberec	2019	2020
Počet klientů	936	884
Počet kontaktů	9790	11301
Počet výkonů	22 136	25 760
Počet vyměněných stříkaček	127 938	164 490
Individuální poradenství	347	378
Telefonické, písemné a internetové poradenství	581	674

Práce je prováděna v rámci výkonnostních měřítek na úrovni krajového rozpočtu České republiky 2019/2020, vydáno 15.000 Kč.

**Personální složení:** Mgr. Jana Alexandra Koudelková DiS. – vedoucí programu, sociální pracovník

Bc. Jiří Simeth – pracovník v sociálních službách

Lubomír Brůžek, DiS. – sociální pracovník

Ingrid Bikárová – pracovník v sociálních službách

Pavel Váňa – zástupce vedoucí, pracovník v sociálních službách

Adéla Hrdinová – pracovník v sociálních službách

Markéta Hřešová (od 12/2020) – sociální pracovník

Mgr. Pavla Makovská Dolanská – supervizor

**Sídlo programu:**

K-centrum Liberec,

Felberova 256/11, 460 01 Liberec

**Kontakty:**

Tel. č.: 482 713 002, 775 624 246

e-mail: [kc.liberec@mostknadeji.cz](mailto:kc.liberec@mostknadeji.cz)

[vedouci.kc@mostknadeji.cz](mailto:vedouci.kc@mostknadeji.cz)

### Výhled na rok 2021

V roce 2021 plánujeme především otevřít detašované pracoviště K-centra Liberec v Jablonci nad Nisou, tedy projekt Multifunkčního sociálního centra, které by v ideálním případě mohlo zahájit svou činnost v březnu 2021.

Rádi bychom též realizovali nový projekt testování na HIV, VHC, VHB, BWR pro veřejnost i naše klienty, ke kterému bychom měli mít zapůjčenou plně vybavenou sanitku se zdravotnickým personálem



Tým KCL

Zleva: Adéla Hrdinová, Bc. Jiří Simeth, Mgr. Jana A. Koudelková DiS., Lubomír Brůžek DiS., Ingrid Bikárová, Pavel Váňa, Markéta Hřešová DiS.

z Domu světla, který bychom měli realizovat za podpory firmy Abbvie.

# Kontaktní centrum Česká Lípa (K-centrum Česká Lípa, KCCL)

## Zhodnocení roku 2020

Kontaktní centrum v České Lípě je jediné, nezastupitelné zařízení tohoto druhu na Českolipsku. Poskytuje ambulantní formou sociální a adiktologické služby uživatelům návykových látek včetně alkoholu a patologickým hráčům, dále pak osobám na počátku abstinence a rodinným příslušníkům či jiným blízkým osobám závislých. Všechny služby jsou poskytované anonymně a zdarma.

Standardně je nejvíce využíváno služby výměnného programu a kontaktní místnosti, během niž se klienti mohou zastavit v koloběhu dne, promluvit si o běžných záležitostech. Služba je velmi cenným nástrojem intervence a zásadním pomocníkem v navazování důvěry. Dále je hojně využíván hygienický servis a možnost praní bez poplatku a potravinový servis, který je teď rozmanitý díky spolupráci s Potravinovou bankou Libereckého kraje. Poradenskou činnost využívají klienti při zájmu o léčbu své závislosti a sociálního poradenství převážně při vyřizování osobních dokladů, sociálních dávek, ubytování apod.

Rok 2020 byl značně ovlivněn pandemií COVID -19. V souladu s doporučením MPSV a RVKPP byly částečně omezeny některé služby, např. bylo zcela omezeno testování na infekční nemoci, sociální práce byla vzhledem k uzavření úřadů a institucí omezena zcela a konzultace byly možné realizovat jen telefonicky. Provoz byl také částečně omezen díky epidemiologickým opatřením. Nebyl však přerušen. I přes omezení jsme ho udrželi a poskytovali jsme základní služby.

Od 16. 3. byl poskytován pouze výměnný program, a to až do okamžiku, než jsme měli k dispozici první roušky a respirátory. Služba poté začala fungovat za zvýšených provozních hygienických opatření. Změny se přizpůsobovaly dané situaci. Zastavena byla kontaktní místnost, a také bylo zastaveno testování na infekční nemoci. Konzultace a sociální práce byly realizovány pouze po telefonu. Každému příchozimu klientovi byla měřena teplota, musel mit roušku a použít dezinfekci. Klientům byly poskytovány informace o nutnosti používání ochranných pomůcek, zároveň jsme je průběžně informovali o celé situaci COVID – 19 a o změnách, které sebou pandemie přinášela. Hygienický servis klienti mohli využívat pouze po jednom a za zvýšených hygienických opatření a potravinový servis byl zcela pozastaven. Po ukončení nouzového stavu docházelo k rozvolnění omezení, především kontaktní místnosti, konzultací a testování. V červnu fungovaly všechny služby již naplno, pouze byl snížený počet klientů v kontaktní místnosti. Reakce uživatelů OPL na pandemii COVID-19 a s ní související nouzový stav byla překvapivě dobrá. Klienti respektovali nařízená opatření a brali ohled na omezení některých služeb. Ty jsme se snažili nastavit tak, aby byli pokryty základní potřeby našich klientů. V té době jsme začali uvažovat o spolupráci s Potravinovou bankou libereckého kraje, která se nám podařila dojednat v září 2020. Teprve po ukončení nouzového stavu se začaly u klientů projevovat psycho – sociální důsledky nouzového stavu. Pracovníci naznamenali zvýšenou agresivitu a celkovou labilitu uživatelů, pravděpodobně související se snižující se kvalitou drog a zvýšenými nároky na zajištění základních životních potřeb.

I přes omezení letošního roku jsme službu udržely. Bylo to však náročné jak pro klienty, tak pro zaměstnance. Přispěla k tomu rychlá reakce krizového štábů MONA, na kterém se vedoucí pracovníci jednotlivých sekcí organizace Most k naději shodli na nutnosti udržet služby v provozu v maximální možné míře. V souvislosti s tímto rozhodnutím, byla přijata nutná bezpečnostní opatření, s cílem ochránit zdraví pracovníků i klientů. Mezi klienty jsme distribuovali roušky a dezinfekce. Distribuovali

jsme roušky a dezinfekce i nezakódovaným klientům, kteří přicházeli z řad bezdomovců. Dodržovali jsme zvýšený dezinfekční program. Realizace těchto opatření by nebyla možná bez podpory Libereckého kraje a magistrátu města Česká Lípa, který nás částečně vybavil ochrannými pomůckami a desinfekcí. Naši pracovníci tak měli od prvních dní nouzového stavu k dispozici potřebné roušky, respirátory. Podporovali nás i dobrovolníci a někteří samotní zaměstnanci, kteří nám šili roušky, převážně na začátku pandemie. Velký podíl na hladkém průběhu fungování služeb v nouzovém stavu měli samotní zaměstnanci. I přes riziko zachovávali profesionální přístup v péči o klienty.

Další omezení spojená s pandemií se odrazila na vzdělávání pracovníků. Byly přerušeny prakticky veškeré kurzy. Díky uzavření škol jsme nemohli poskytovat přednášky o nízkoprahových službách K-centra a výhovět zájemcům o stáž. V tomto roce proběhlo jen minimum vzdělávacích aktivit.

Omezení při druhé vlně nebylo v takovém rozsahu, byl pouze ponížen počet klientů v kontaktní místnosti. Na konci roku jsme zaznamenali u klientů zvýšenou nervozitu až agresivitu. Přikláname se k tomu, že bylo vánoční období, což každoročně na psychiku klientů působí.



Vývoj cílové populace se v roce 2020 nezměnil. Zcela převládají uživatelé nelegálních drog, a to pervitinu, v kombinaci s alkoholem a marihuanou. Nemáme uživatele heroinu. Uživatelů THC je minimum. Přibývá klientů s duální diagnózou. Průměrný věk je 32 let. Stále více vnímáme u klientů psychiatrické problémy spojené s užíváním. Ti jsou převážně většinou nezalečeni, projevuje se u nich často agrese. Dílčí část uživatelů nelegálních látek je sociálně zajištěna stabilním bydlením na místních ubytovnách

nebo v pronajatých bytech. Drogová scéna na maloměstu je více uzavřená a není tu klasický squat. Co se týká uživatelů alkoholu, je situace podobná jako minulý rok. Pozorujeme však, že se snížila věková hranice. Velká část uživatelů alkoholu nad 60 let ubyla. Důvodem je jejich zdravotní stav, který vyžaduje celodenní zdravotní péči (LDN).

I přes situaci spojenou s pandemii a karanténou zůstaly indikátory v tomto roce na podobných číslech. Během pandemie COVID – 19 jsme nezpozorovali pokles návštěvnosti. Nicméně u služby výměnného programu jsme zaznamenali propad, také u individuálního poradenství a poradenství pro rodiče. Propad nastal u sekundární výměny, kdy se klienti po dobu pandemie napojili více na služby terénního programu, kterému se tak indikátory výměnného programu navýšily. Část klientů dojíždí z přilehlých vesnic a bylo tak jednodušší oslovit terénní program.

Dominuje se, že to je následek omezení v době pandemie a zároveň strach z nákazy. To se odrazilo i v poklesu prvokontaktů, který poklesl oproti minulému roku, a to na 54. Služba byla odmítnuta pouze jedné osobě, která nespadal do cílové skupiny.



Tak jako předešlý rok jsme se zapojili do Evropského týdne testování, na pohlavně přenosné infekční choroby, především hepatitidu typu C. K-centrum začalo v minulém roce spolupracovat s hepatologii IKEM v Praze, a nastavená spolupráce pokračuje. Doprovázíme své klienty v započetí léčby HCV. Během roku vzrostl zájem o testy OPL.

Průlomová byla naše účast v testování v rámci sero-studie ADI-COVID-19, které bylo realizováno od srpna. Testování probíhalo vždy za přísných hygienických opatření, v úterý a ve čtvrtek v dopoledních hodinách. Testování byli i zaměstnanci služby. Klienti měli o testování poměrně zájem. Bylo provedeno 106 testů. Všechny testy byly nereaktivní.

K-centrum Česká Lípa spolupracuje v rámci sítě sociálních služeb v České Lípě s dostupnými službami, jež jsou významné pro zajištění kvalitní péče a následné péče pro osoby ohrožené sociálním vyloučením či přímo pro uživatele návykových látek. Nově byla nastavena spolupráce se SAS v České Lípě, kdy pravidelně společně konzultujeme kazuistiky jejich klientů. Pro zprostředkování či odkaz na zdravotní ošetření oslovujeme chirurgickou ambulanci MUDr. Tejnory, a praktického lékaře MUDr. Hadru. Spolupracujeme s psychiatrií, s Mgr. Začalovou, psychoterapeutkou, jež na českolipské psychiatrii vede individuální terapie a abstinencní skupiny, a s MUDr. Hnídkem, psychiatrem, který má abstinencní skupiny pro uživatele alkoholu. V individuálních případech odkazujeme do ambulantní poradny ADVITA, poradnu pro gambling. Se stomatologickou a gynekologickou ordinací stále nejsme provázáni.

S potřebou ústavní léčby stále oslovujeme PN Horní Beřkovice, PN Červený Dvůr. Uživatelům alkoholu nabízíme PN Kosmonosy. Máme dobré zkušenosti s terapeutickou komunitou Bílá Voda, a nově jsme navázali spolupráci s TK Teen Challenge. Výhodou této komunity je, že v případě potřeby jsou schopni pro klienta do České Lípy dojet. K zajištění detoxifikace spolupracujeme s PN Kosmonosy. Ohledně bezplatné právní pomoci delegujeme klienty do Bezplatné právní poradny „Děčko Liberec“, která má pobočku v České Lípě. Již tradičně spolupracujeme s Probační a mediační službou v České Lípě v rámci možnosti výkonu alternativního trestu obecně prospěšných prací u nás v zařízení. V roce 2020 byla tato spolupráce přerušena díky pandemii COVID - 19.

Spolupráce s MP v České Lípě je velice dobrá. Městská policie nám odevzdala v tomto roce 350 ks nalezených injekčních stříkaček.

K-centrum Česká Lípa – sledované hodnoty	2019	2020
Počet klientů	217	256
Počet kontaktů	3300	3324
Počet výkonů	11027	10609
Počet vyměněných stříkaček	35125	26926
Individuální poradenství	83	97
Telefonické, pisemné a internetové poradenství	100	99

### Personální složení:

Vladimíra Matuchová Zaspalová – vedoucí programu  
Leona Hermanová - pracovník v sociálních službách  
Lucie Charousková - pracovník v sociálních službách  
David Slabon - pracovník v sociálních službách  
Mgr. Jana A. Koudelková - intervizor  
Mgr. Michal Zahradník – supervizor.

### Sídlo programu

K-centrum sídlí v ulici Hálkova 1794, Česká Lípa.

Pracovní doba je od 8:00 do 12:00 hod.  
a od 12:30 do 16:30 hod. každý všední den.

Kontaktní místnost pro uživatele  
návykových látek je otevřena každý všední  
den dopoledne od 9:00 – 11:00 hod.  
a odpoledne od 12:30 – 16:00 hod.  
primárně na jednu hodinu.



### Kontakty

tel. č.: 487 831 545, 724 246 771

e-mail: [kc.ceskalipa@mostknadeji.cz](mailto:kc.ceskalipa@mostknadeji.cz), [vedouci.kccl@mostknadeji.cz](mailto:vedouci.kccl@mostknadeji.cz)

Web: [www.mostknadeji.eu](http://www.mostknadeji.eu)

FB: K-centrum Česká Lípa



Tým KCCL

zleva: V. Matuchová Zaspalová, L. Hermanová, D. Slabon, L. Charousková

## Výhled na rok 2021

Každoročně je primárním cílem K-centra Česká Lipa ochrana veřejného zdraví.

I přes náročnou situaci spojenou s pandemii COVID – 19 je stále naším cílem vyjednávat s vlastníkem budovy o stavebních úpravách v prostorech K-centra. Prostory nebyly nikterak čtyřicet let udržovány, a tím jsou již vlivem času opotřebovány. Doposud byly pouze částečně opraveny rozvody elektroinstalace. Budova, ve které v současné době sídlí K-centrum - centrum pro drogové závislosti není nijak zabezpečena a přístup do ní je poměrně snadný. Je zapotřebí zvýšit bezpečnost pracovníků a zabezpečit prostory. Za poslední dobu stále více přibývá klientů, kteří jsou psychiatři a nejsou záleženi (schizofrenie, toxická psychóza, paranoia apod.). U těchto klientů se často projevuje agrese.

V roce 2021 bychom si přáli, aby se vše vrátilo do normálu. I přesto, že jsme situaci zvládali, byla tato doba náročná jak pro klienty, tak pro zaměstnance. Naši snahou bude udržet službu alespoň v takové míře a kvalitě, jako v předešlém roce. Také bychom chtěli opět poskytovat přednášky na středních školách a v dětských domovech.

# Kontaktní centrum Žatec(K-centrum Žatec, KCZ)

## Zhodnocení roku 2020

Program je poskytován již osmý rok.

Tento rok službu i drogovou scénu ovlivnila pandemie COVID-19.

### **Omezení z důvodu Covid - 19:**

V 1. čtvrtletí bylo poskytování služeb hodně ovlivněné vládními nařízeními. Od 16. 3. byla služba omezena jen na výměnný program, následně další týden rozšířena o hygienický servis.

V dubnu byl přerušen na 2 týdny i hygienický servis a využíval se pouze výměnný program.

V měsíci květnu jsme od 18. 5. začali poskytovat všechny služby, kromě hygienického servisu - praní, který se neposkytoval až do konce června.

Od července byly služby poskytovány v plném rozsahu s omezeným počtem osob v prostorách K-centra.

Všichni klienti byli průběžně informováni o nových opatřeních vlády a byly jim pravidelně rozdávány roušky - nejdříve jednorázové nebo bavlněné s návodem, jak se o roušku starat a poté dle ustanovení vlády respirátory FFP2. Při vstupu do K-centra byla používána dezinfekce. Klienti dostávali ústní i tištěné informace o správné hygieně. Zaměstnanci i klienti v prostorách K-centra používali roušku/respirátory a dodržovali hygienická opatření.

Službu využívají noví klienti, kteří naše služby doporučují ostatním potencionálním uživatelům. Úzce spolupracujeme s terénními pracovníky, kteří naši službu doporučují. S velkou částí klientů se nám daří dlouhodobě pracovat. Program tedy poskytuje služby více klientům (v počáteční fázi obvykle anonymním) a provádí je pomocí i motivací jejich drogovou kariérou.

Projekt se specializuje na minimalizaci rizik a škod spojených s užíváním drog (včasná intervence a Harm Reduction, sociální práce). Následně je pak možné využít stabilní spolupráce k přechodu do péče dalších, následných, léčebných institucí.

Zdravotní stav mladší generace uživatelů (tedy těch, jimž bylo možno po celou dobu jejich drogové kariéry poskytovat služby Harm Reduction), se zdá lepší ve srovnání se starší generaci ve srovnatelném období jejich drogové kariéry, což, jak lze předpokládat, má a bude mít vliv na snižování finanční náročnosti lékařské péče o uživatele.

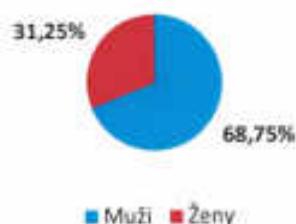
Náš program je jediný tohoto typu v celém Lounském regionu, který nabízí zdarma **hygienický servis** (sprchování a praní prádla), který prokazatelně snižuje hepatitidu a tím snižuje i finanční náklady státu i rozpočet měst. Většina našich potencionálních klientů nemá zkušenosť s žádnou jinou pomáhající sociální službou, a proto je velkým úspěchem každý nový klient, který překoná stud a navštíví naše zařízení.

Dále nabízíme klientům **potravinový servis** (káva, čaj, polévka). Stále spolupracujeme s potravinovou bankou Džbánsko, která nám dodává potraviny pro klienty. Zaměstnanci K-centra se zúčastňují národních potravinových sbírek pro tuto organizaci, kdy osobní účast byla tento rok omezena. **Kontaktní místnost** (klienti zde mohou strávit 1 hodinu v teple a sociální pracovníci s nimi hovoří o nezbytných informacích například o zdravotních rizicích spojených s užíváním drog, možnostech

léčby, bezpečnějším užívání drog a dále pracují na motivaci klienta ke změně jeho současného stavu). Poradenskou činnost využívají klienti i při zájmu o léčbu v psychiatrické léčebně či obdobném zařízení. V Kontaktním centru realizujeme rodinná poradenství a individuální konzultace. S každým klientem je pracováno individuálně a je s ním sestaven individuální plán, sám klient se aktivně podílí na krocích vedoucích ke zlepšení zdravotního a sociálního stavu. Všechny služby jsou poskytované anonymně a zdarma.

V rámci rozvolnění jsme pokračovali v promítání filmů, kterého mohou klienti využít dle zájmu a určitých pravidel v polovině pracovního týdne. Účelem má být nastavit klientům pravidelný režim (zodpovědnost při respektování času promítání), motivační působení pracovníků na klienty. V určitých obdobích (Velikonoce, vítání jara, podzim, Vánoce) jsme pro klienty připravovali tematický program (jídlo, hudba, výzdoba atd.), cílem bylo připomenutí tradic. Tyto aktivity jsou příjemným zpestřením, klienti je hodnotí pozitivně a aktivně se zapojují.

### Uživatelé dle pohlaví



Klienti mohou své názory projevit několika způsoby písemně či ústně, kde vyjádří své připomínky, stížnosti a náměty, které jsou vyhodnoceny, a výsledek jim je sdělen. Nejvíce se podílí na sdílených informacích na nástěnkách a výzdobě kontaktní místnosti.

Stabilně máme otevřeno od pondělí do čtvrtka od 8:00 do 16:30, kontaktní místnost od 12:30 do 16:00, v pátek na žádost klientů kontaktní místnost od 9:00 do 12:30.

Pracovníci se pravidelně zúčastňovali supervizi a absolvovali kurzy „Individuální plánování“ a „Motivační rozhovory“ za přísných hygienických podmínek. Byla zrušena i komunita celé organizace Most k naději. Ke konci roku proběhlo několik výměnných stáží s organizací Světlo Kadaň, také za přísných hygienických podmínek. Stáž v organizaci Světlo Chomutov byla zrušena. Zrušena byla i stáž pracovníků v PL Horní Beřkovice.

Stále spolupracujeme s Probační a Mediační službou v Lounech v rámci obecně prospěšných prací. Náš program umožňuje i výkon školským zařízením a jiným institucím (sociální úřady, organizace se sociálním působením, ...). V regionu poskytujeme informační materiály a možnost prezentace nebo využití programů Kontaktního centra. Prezentace činnosti Kontaktního centra probíhají dle poptávky na jednotlivých školských zařízeních v regionu nebo přímo u nás v organizaci. V tomto roce bylo prezentování organizace velmi omezeno díky pandemii Covid 19.

Dále se podílíme se sociálními odbory měst v regionu okr. Louny na vytváření dlouhodobých komunitních plánů měst a obcí (ve skupinách: rodina a dítě, občané v přechodné krizi, osoby ohrožené drogou, jednotlivci a skupiny ohrožené sociálním vyloučením) a za Ústecký kraj na vytváření krajského komunitního plánu. Daří se nám spolupracovat s centrem Podkrkonoší, díky nimž jsme zaměstnali několik účastníků jejich projektů na pozici uklizečky.

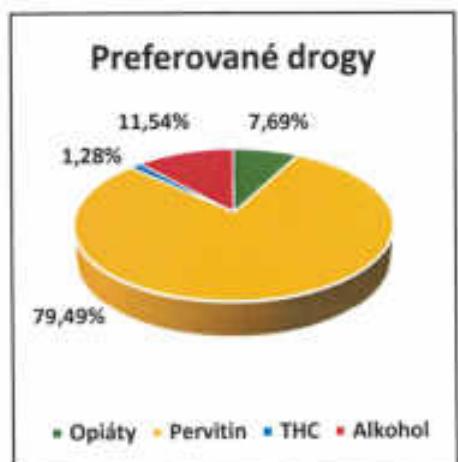
Oproti minulému roku převážně všechny hodnoty služeb klesly, díky omezení služeb vycházejících z vládních opatření. V příštím roce bychom se měli standardně dostat opět k nárůstu.

Průměrný počet vyměněných jehel v roce 2019 byl 2.900 ks měsíčně v roce 2020 stouplo na 3.300 ks.

Klienti, kteří využívají výměnný program, mění také určité množství zdravotního materiálu i osobám, které prozatím nejsou s naší organizací v kontaktu. Služba se tím dostává do větší povědomosti nám skryté cílové skupiny, také výborně funguje spolupráce s odbornými i jinými organizacemi v regionu.

### Cílová skupina

Cílová skupina se výrazně nezměnila. Jedná se o osoby, které jsou v kontaktu s drogou (nejčastěji pervitin, marihuana a alkohol) a osoby jim blízké (především rodiče). Klientela stárne a dá se říci, že roste zneužívání medikamentů v kombinaci s primární drogou. Počet registrovaných uživatelů drog v programu se odráží od aktuální situace na drogové scéně. Vzhledem ke zdvojnásobení trestní sankce měli klienti obavy páchat trestnou činnost spojenou s užíváním drog. Nově ubyla distribuce ze zahraničí z důvodu uzavření hranic. A momentálně byla návštěvnost hodně ovlivněna pandemií Covid-19. I nadále je největší počet klientů, kteří užívají drogu pervitin. Celkově lze v regionu pozorovat nárůst zneužívání OPL (pervitin, THC + medikamenty). Dvě třetiny klientů si aplikují drogu nitrožilně, proto se s nimi pracuje hlavně na zlepšení jejich zdravotního stavu pomocí „Harm Reduction“. Tyto zásady jsou poměrně snadno přijímány. Sami klienti pocítí zlepšení jejich stavu, výrazně se snížil výskyt abscesů a zánětů, díky tomu nemají potřebu vyhledávat lékařskou pomoc. Dále využívají možnosti screeningových testů na Hepatitisu typu C, HIV a Lues.



V regionu citelně vzrostlo užívání alkoholu, jak u klientů, tak u ostatních obyvatel.

Drogová scéna v této době je dost omezená, byla špatná dostupnost pervititu a tím i dost vzrostla jeho cena. To má dopad i na jeho kvalitu. Klientům při každé výměně nabízíme méně rizikové alternativy.

Také došlo v regionu k navýšení uživatelů, kteří si drogu aplikují "snifem", momentálně převyšuje nitrožilní uživatele. Bohužel jsou to takoví potencionální klienti, ke kterým se špatně dostáváme a podle jejich slov „jim zatím nemáme, co nabídnout“.

Polovina našich klientů začala zlepšovat svůj sociální status různými brigádami (stavební práce, stěhování, úklid prostor) skupina jedinců přesto zůstává bez domova (bydlí po squatech, stanech či známých), ale snaží se o zlepšení jejich životního stylu. I nadále má město Žatec přeplněné ubytovny a nájmy jsou v této lokalitě velmi vysoké díky průmyslové zóně Triangel, proto se našim klientům nedaří dostat z ulice, i když si najdou práci. Nejsou schopni si našetřit na kauce, většinou je okradou. Někteří nezadani využívají zdejší Azylový dům pro muže, aby měli nějaké zázemí. Dost často pracují bez pracovní smlouvy, což jim nedoporučujeme, jelikož se stává, že jim za práci nezaplatí.

V romské menšině se daří navazovat nové kontakty. Využívají nejvíce výměnný program a potravinovou pomoc. O jiné služby nemají zájem.

Sledovaná hodnota	2019	2020
Počet uživatelů	130	95
Počet injekčních uživatelů	69	67
Neuživatelé, rodina a jiné blízké osoby	30	16

Počet kontaktů	2 552	2 027
Injekční stříkačky	35 050	40 052

Stav pořízených a užitých jednorázových injekčních stříkaček. Byly využity k mimořádnému zlepšení výkonu.

**Personální složení:**

- Martin Motl, DiS. – vedoucí programu
- Aneta Lávičková – odborný pracovník
- Andrea Kočková, DiS. – odborný pracovník
- Alice Hromádková – odborný pracovník
- Michaela Švejdová – odborný pracovník
- Ing. Jaroslav Petrůj – odborný pracovník
- Lubomír Šlapka – ředitel organizace
- RNDr. Renata Svobodová – supervizor

#### Sídlo programu

K-centrum Žatec  
Dvořákova 11  
438 01 Žatec

#### Kontakty

tel. č.: 602 219 371  
608 273 794  
web: [www.mostknadeji.eu](http://www.mostknadeji.eu)  
e-mail: vedouci.kcz@mostknadeji.cz



Modrý dům K-centra v Žatci je v horní části náměstí Svobody, několik metrů od Lékárny



#### Výhled na rok 2021

V roce 2021 se budeme snažit navratit do normálního režimu fungování naší služby. Zaměstnanci budou pracovat na zvyšování kvalifikace na základě studijních individuálních plánů (kurzy, školení, VŠ, odborná literatura). Dalším z cílů je rozvíjení spolupráce s organizacemi (Úřad práce, sociální odbory, organizace v bývalém okr. Louny) a proškolení na

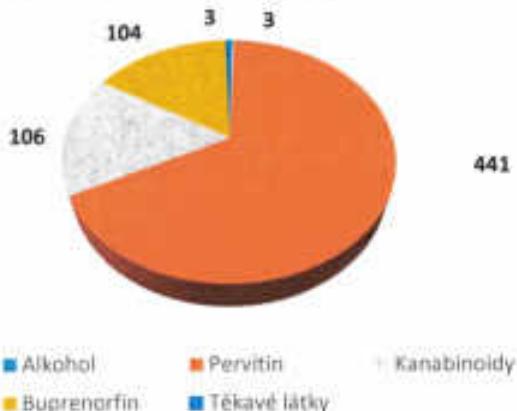
bezpečnost při sběru jehel a infekčních nemoci, veřejnosti, Městské policie a Armáda ČR. Velmi si slibujeme od rozvoje spolupráce s psychiatrickou léčebnou Petrohrad. V plánu je i částečná rekonstrukce sociálního zařízení, prostoru pro výměnný program jak pro pracovníky, tak pro klienty.

# Terénní protidrogový program pro okres Most, Teplice a Louny

## Zhodnocení roku 2020

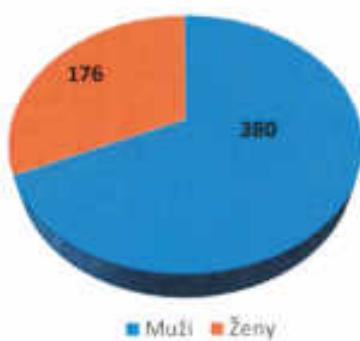
V roce 2020 působil terénní protidrogový program ve městech Most, Litvínov, Bílina, Osek, Duchcov, Žatec, Louny a v jejich přilehlých obcích. Terénní pracovníci ve všech městech monitorovali drogovou scénu se snahou reagovat na její změny. Vyhledávali latentní uživatele drog a poskytovali potřebné služby již nakontaktovaným klientům. Službu ve všech městech zajišťovalo celkem 11 terénních pracovníků (7 sociálních pracovníků + 4 pracovníci v sociálních službách).

### Preferované drogy



Od 1. 4. 2017 do 31. 12. 2020 byl terénní program zapojen do projektu Krajského úřadu Ústeckého kraje „Podpora sociálních služeb Ústeckého kraje 2“, registrační číslo projektu CZ.03.2.60/15\_005\_5703.

### Uživatelé dle pohlaví



I v tomto roce se terénní pracovníci snažili po celý rok věnovat klientům maximální péči a poskytovat jim podporu a pomoc. Během roku 2020 terénní pracovníci pracovali s 556 uživateli drog, se kterými byli v kontaktu 6000krát. Podařilo se jim vyhledat 118 nových klientů. Dále pracovníci poskytli prostřednictvím výměnného programu celkem 196 795 ks injekčního materiálu společně s doprovodným HR (Harm reduction) materiélem (sterilní vody, alkoholové polštářky, filtry apod.). Na území měst, které má služba v působnosti našli a bezpečně zlikvidovali pracovníci 570 ks použitého injekčního materiálu.

I nadále se terénní pracovníci snažili zachovat důvěru klientů, monitorovali a pronikali do lokalit, které jsou označeny za sociálně vyloučené nebo deprimované lokality. Podíleli se na rozvoji služby a na zkvalitňování služeb pro klienty. I přes přetravávající pandemii Covid-19 jsme se v rámci služby nesetkali s výraznými problémy nebo změnami. Služba po celý rok byla klientům dostupná ve stanovené provozní době, nebyla nikak výrazně omezena. Klienti vydaná opatření a omezení služby přijímali s pochopením a terénní pracovníci dělali vše proto, aby klientům byly poskytovány všechny služby profesionálně a poskytovali podporu klientům v této nelehké době. I přesto, že jsme v roce 2020 pracovali s menším množstvím klientů než v roce předcházejícím, počet kontaktů s klienty se výrazně zvýšil. Klienti i v době „coronavirové“ službu aktivně vyhledávali a využívali.

**Personální obsazení:**

Ing. Lenka Acs Holákovská, DiS. – vedoucí programu; sociální pracovník

Tel. č. 725 457 260 e-mail: [vedouci.atk@mostknadeji.cz](mailto:vedouci.atk@mostknadeji.cz)

PaedDr. Vladimír Šik, Ph.D. – supervizor

**TERÉN LITVÍNOV A JANOV**

Bc. Michela Nezbedová, DiS. – terénní sociální pracovník; zástupce vedoucího

Barbora Suchá, DiS. – terénní sociální pracovník

Lenka Francová – terénní pracovník v sociálních službách;

Tel. č. 725 434 742

**TERÉN MOST A CHANOV**

Bc. Olga Bařková, DiS. – terénní sociální pracovník (od 2/2020 MD)

Bc. Vladimír Peček, DiS. – terénní sociální pracovník

Karel Fiala – terénní pracovník v sociálních službách (ŽL – THC terén)

Bc. Marcela Mollová – terénní sociální pracovník

Tel. č. 607 142 710

**TERÉN BÍLINA, OSEK, DUCHCOV**

Pavel Švec – terénní pracovník v sociálních službách

Tomáš Dupák - terénní pracovník v sociálních službách

Tel. č. 722 184 445

**TERÉN ŽATEC A LOUNY**

Jakub Benda, DiS. – terénní sociální pracovník

Petra Hiršlová, DiS. – terénní sociální pracovník

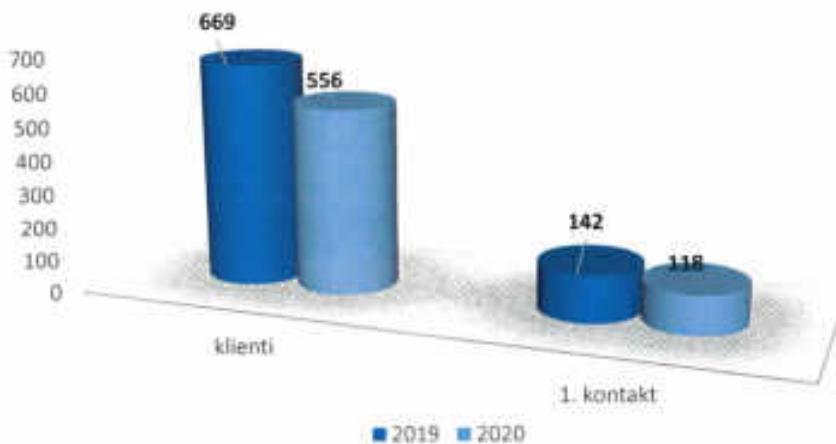
Tel. č. 776 238 693

<b>Terén Most a Chanov</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných inj. stříkaček	29253	45514
Počet přijatých inj. Stříkaček	27529	44002
Počet kontaktů	1096	1987
Počet klientů	219	200
<b>Terén Litvínov</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných inj. stříkaček	49982	69747
Počet přijatých inj. Stříkaček	50473	67918
Počet kontaktů	1409	2744
Počet klientů	111	112

<b>Terén Bilina</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných inj. stříkaček	43704	50883
Počet přijatých inj. Stříkaček	43278	50162
Počet kontaktů	677	796
Počet klientů	193	202
<b>Terén Duchcov</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných inj. stříkaček	1865	4310
Počet přijatých inj. Stříkaček	1865	4310
Počet kontaktů	35	47
Počet klientů	3	5
<b>Terén Osek</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných inj. stříkaček	11830	12765
Počet přijatých inj. Stříkaček	11832	12765
Počet kontaktů	160	142
Počet klientů	19	14
<b>Terén Žatec</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných inj. stříkaček	8290	10382
Počet přijatých inj. Stříkaček	8337	10423
Počet kontaktů	137	203
Počet klientů	17	18
<b>Terén Louny</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných injekčních stříkaček	3830	3194
Počet přijatých injekčních stříkaček	3832	3180
Počet kontaktů	47	81
Počet klientů	8	5

Práce v zdravotnictví je registrováním dle § 12 odst. 1 zákona č. 110/2009 Sb.

## Poskytnuté služby



### Výhled na rok 2021

I v roce 2021 budeme poskytovat profesionální služby klientům a monitorovat drogové scény v jednotlivých městech naší působnosti. Budeme i nadále podporovat klienty v této nelehké době. Tým terénních pracovníků je již mnoho let stabilní a chtěli bychom to udržet i v následujícím roce. Proto se více chceme zaměřit na pracovní hygienu pracovníků, abychom zabránili jejich vyhoření a udrželi dobré vztahy v týmu. V oblasti práce s klienty se zaměříme na větší motivaci klientů k léčbě Hepatitis typu C a k testování na toto onemocnění. Budeme se snažit udržet si důvěru klientů především v sociálně vyloučených lokalitách. I nadále budeme předávat příklady dobré praxe, sdílet informace a zkušenosti s jinými poskytovateli a institucemi a plnit stanovený plán rozvoje služby.



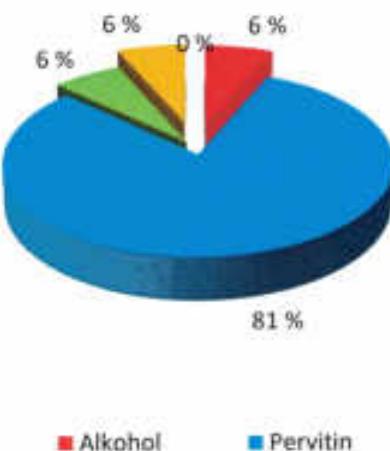
## Sociální protidrogová poradna Janov (SPP)

### Zhodnocení roku 2020

V sociálně vyloučené lokalitě Litvínov – Janov poskytujeme ambulantní službu odborného sociálního poradenství, které je zaměřené na závislostní chování. V tomto roce se nám podařilo rozšířit cílovou skupinu i na osoby s nelátkovou závislostí (např. gambleři apod.) a rozšířili jsme službu také o terénní formu poskytování. Pracovníci tak nově mohou služby poskytovat klientům i v jejich přirozeném prostředí. Jsme rádi, že se nám podařilo zajistit financování služby od března 2020, kdy skončila finanční podpora z ESF. V době pandemie Covid-19 byla v první vlně omezena služba na 2 týdny pouze na telefonické poradenství a akutní osobní krizovou intervenci. Poté služba už omezena ani uzavřena pro klienty nebyla.

Nejčastěji využívanou službou v roce 2020 bylo individuální poradenství v oblasti závislosti. Často také klienti služby řešili základní sociální otázky, které vyplynuly v souvislosti v pandemii Covid-19. jednalo se tak především o podávání informací k aktuálnímu fungování úřadů a institucí, o způsobu podávání žádostí, o vysvětlení obsahu úředních dopisů apod. Vzrostl také zájem klientů o poradenství po telefonu a krizová intervence po telefonu .. Velmi dobře, jako v minulých letech, fungovala spolupráce s terénními drogovými pracovníky pro oblast Litvínov v rámci oboustranného odkazování klientů. V tomto roce se také zvýšila intenzita spolupráce s pracovnicemi OSPOD Litvínov.

### Užívané drogy



### Klienti dle pohlaví



V rámci tohoto období byly poskytnuty služby celkem 51 klientům, z toho bylo 26 žen a 25 mužů. Za rok 2020 službu využilo 40 nových klientů, z toho 25 uživatelů drog a 13 osob blízkých uživatelům drog. Služba byla odmítнутa 6 zájemcům, jelikož nespadali do cílové skupiny služby a byli odkázáni na jinou službu.



Sociální protidrogová poradna Litvínov	2019	2020
Počet klientů	131	51
Počet kontaktů	245	199
Počet nových klientů	62	40
Krizová intervence	8	21
Individuální poradenství	148	62
Práce s rodinou	----	10
Poradenství pro rodiče a blízké osoby	38	7
Telefonické, písemné a internetové poradenství	25	30

**Personální složení:**

Lubomir Šlapka – vedoucí služby od 1.8.2019  
Bc. Lenka Stupková – sociální pracovník  
David Schilling – pracovník v sociálních službách  
Bc. Marcela Mollová – sociální pracovník (do 29.2.2020)  
Ing. Lenka Acs Holakovská, DiS. – odborný garant služby  
Mgr. Jan Hovorka – supervizor

**Kontakty:**

Adresa služby: Holešická 251, 435 42 Litvínov – Janov  
Telefon: 601 159 099  
Email: [sppj@mostknadeji.cz](mailto:sppj@mostknadeji.cz)

**Výhled na rok 2021**

V tomto roce bychom chtěli zvýšit intenzitu terénní formy služby a tím vyhledat další nové klienty. Protože pocítujeme, že o službu v Janově slabně zájem, chceme podniknout několik kroků k tomu, aby klienti začali službu více využívat už jen proto, že služba už není dostupná jen pro uživatele drog a jejich blízké, ale také pro osoby potýkající se s nelátkovou závislostí. Terénní formou poskytování služby bychom chtěli navázat na službu osoby s cílové skupiny především z Litvínova, které nejsou ochotny nebo nemohou službu využívat v Janově.

# Terénní programy (TP) v Libereckém kraji (TPL)

## Zhodnocení roku 2020

Rok 2020 byl do jisté míry ovlivněn pandemii COVID -19. V souladu s doporučením MPSV a RVKPP byly v první polovině letošního roku dočasně omezeny některé služby Terénních programů pro lidi ohrožené drogou v Libereckém kraji. V souvislosti s uzavřením úřadů a institucí byla zcela omezena práce sociálního charakteru (např. klientské doprovody), konzultace bylo možné realizovat jen telefonicky a testování na přítomnost protilátek infekčních onemocnění se opětovně rozběhlo až po skončení prvního nouzového stavu.

Navzdory výše uvedeným omezením jsme v roce 2020 zaznamenali zvýšený zájem klientů o naše služby. Své služby jsme v Libereckém kraji poskytli více než 700 lidem ohroženým drogovou závislostí a vyměnili přes 100 tisíc injekčních setů. Přispěla k tomu rychlá reakce krizového štábku MONA, kde se vedoucí pracovníci jednotlivých sekci organizace Most k naději, shodli na nutnosti udržet služby v provozu, v maximální možné míře. Pracovníci TP byli díky tomu klientům k dispozici po celý rok v obvyklých dnech a časech.

V souvislosti s tímto rozhodnutím, byla přijata nutná bezpečnostní opatření, s cílem ochránit zdraví pracovníků i klientů. Pracovníci TP navíc lidem ohroženým drogovou závislostí a dalším rizikovým skupinám během celého roku distribuovali ochranné pomůcky (roušky, respirátory, desinfekce) a důležité informace týkající se onemocnění COVID - 19. Realizace těchto opatření by nebyla možná bez podpory Libereckého kraje a měst Liberec, Frýdlant a Jablonec nad Nisou, která nás vybavila ochrannými pomůckami a desinfekcí. Naši pracovníci tak měli prakticky od prvních dní nouzového stavu k dispozici potřebné roušky, respirátory či ochranné štíty.

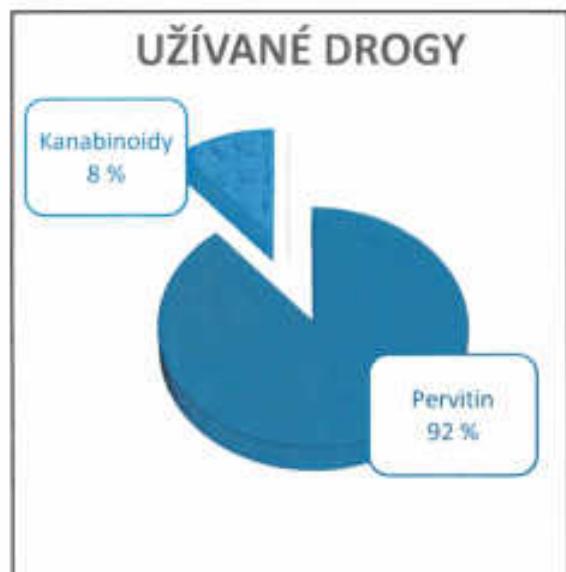
Tým pracovníků Terénního programu pro lidi ohrožené drogou v Libereckém kraji je proklientsky motivovaný, ale s jasně vymezenými hranicemi. Daří se mu oslovovat nové uživatele OPL a navazovat s nimi kontakt. Během prvního nouzového stavu, v období největší společenské nejistoty, tým prokázal, že si plně uvědomuje své poslání a v období, kdy se jiné instituce a služby před okolním světem uzavíraly, pokračoval ve své práci v přirozeném prostředí uživatelů OPL.

Navzdory vládním omezením se v roce 2020 podařilo dokončit první fázi projektu Fixpoint a pokračovat, alespoň v letních měsících, v projektu Party Most, který se specializuje na poskytování Harm Reduction služeb v prostředí noční zábavy. Výrazně naopak utrpěla přednášková činnost. Program projektu Mýtus zvaný jehla byl odložen na rok 2021, běžné přednášky o činnosti adiktologických služeb na středních školách také. Týmu se nakonec podařilo realizovat alespoň tradiční přednášky pro mladé zdravotníky v rámci akce Neváhej a zachraňuj v Hamru na Jezeře a přednášku na téma Testování v adiktologických programech a spolupráce se specialisty v léčbě VHC v rámci semináře Eliminace VHC mezi uživateli drog v ČR.

## Zhodnocení vývoje cílové populace

Sociální tlak a ekonomická nejistota, experimenty s opioidy a menší ochota provádět sekundární výměny injekčního materiálu pro další uživatele. Pandemie Covid 19 měla na chování a zvyky uživatelů OPL v Libereckém kraji bezprecedentní dopad. Častěji, než v minulosti se klienti potýkali se

ztrátou zaměstnání a bydlení, častěji, než v minulosti se pracovníkům terénních programů Mostu k naději svěřovali s experimenty s jinými látkami než v Libereckém kraji běžnými stimulanci a častěji, než v minulosti docházeli na smluvené schůzky jednotlivě, bez doprovodu dalších uživatelů OPL.



Sociální izolace některých klientů vedla ke zhoršování jejich psychického stavu a častějším zdravotním potížím. Poklesla také frekvence sekundárních výměn, kdy vybraný klient mění větší množství injekčního materiálu pro další uživatele OPL, kteří nemohou být v danou chvíli s pracovníky TP z různých důvodů v přímém kontaktu. Tento stav donutil klienty, kteří si nechávali injekční materiál nosit od jiných uživatelů k tomu, aby sami začali vyhledávat pracovníky TP. Meziročně díky tomu poměrně výrazně vzrostl počet prvních kontaktů, klientů a jednotlivých výměn injekčního materiálu. Poprvé v historii Terénních programů pro lidi ohrožené drogou v Libereckém kraji tak překonala celková výměna použitých injekčních stříkaček za sterilní hranici sta tisíc kusů (102 865 IN/108 874 OUT).

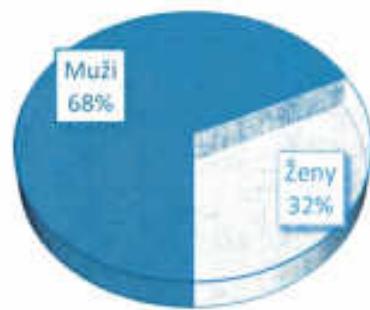
Vlivem sociálních, a především ekonomických dopadů pandemie na uživatele OPL – v roce 2019 velká část uživatelů OPL využívajících služeb TP v Libereckém kraji pracovala. Často však šlo o sezónní práce a brigády v odvětvích, které vlivem pandemie zaznamenali v roce 2020 výrazný útlum – se v cílové populaci výrazně zvýšila důležitost injekčních stříkaček jako obchodního artiklu, ať už směnného či finančního. O víkendu, kdy nejsou terénní programy klientům k dispozici, se například cena sterilní injekční stříkačky na uzavřené drogové scéně vyšplhala, alespoň podle svědectví některých klientů, až ke dvěma stům korunám za kus. Ve srovnání s rokem 2019 se navíc zhoršila jejich návratnost, což je vidět na větším rozdílu mezi vybraným a vydaným injekčním materiálem, i na celkovém počtu nálezů. Těch zaznamenali terénní pracovníci z Mostu k naději 1788. Což je o více než 500 kusů injekčního materiálu více než v roce předchozím. Stále přitom platí, že někteří uživatelé nechtějí nosit injekční stříkačky, z obav před činností represivních složek, u sebe, a proto se jich krátce po aplikaci co nejrychleji zbavují. Ke konci roku 2020 proto zahájili Terénní programy pro lidi ohrožené drogou v Libereckém kraji projekt Fixpoint. V jeho rámci posléze umístili na předem vytipovaných místech se zvýšeným výskytem uživatelů OPL nádoby určené k likvidaci použitého injekčního materiálu.

Na poli užívaných drog, které zůstává v Libereckém kraji již několik let bez větších změn, došlo v roce 2020 také k určitým posunům. Nejčastěji užívaným substancím sice stále vládnou, i díky blízkosti hranic z Polskem, stimulancia, do popředí se ale stále více dostávají opioidy, hypnotika a další, zejména v psychiatrii užívaná léčiva. Situace, kdy pracovníci TP řeší u klienta lékovou závislost jsou stále častější. V drtivé většině případů přitom nejde o klasické uživatele OPL, ale spíše o pacienty v psychiatrické péči, kteří začali řešit své psychické potíže samomedikací a vlivem nedostatečné či neexistující rodinné a sociální sítě se dostali do existenčních potíží. Co se týče zneužívání opioidů, zde je alarmující nárůst experimentů s fentanylovými náplastmi, které uživatelé vyvážejí nebo si je v nadmerném množství lepí na sebe.

Obecným trendem je přiblížování se cílové populace k té běžné. Užívání OPL není už poměrně dlouho „undergroundovou záležitostí“ a uživatelé, pro které je být „toxikem“ životní styl, patří už spíše do staré gardy. Profil uživatele OPL se stále více v potřebách prolíná s běžnou populací. Do popředí se tak dostává role terénního pracovníka, jako důvěrné osoby, která klienta provází jeho závislosti, případně mu usnadňuje návrat do „normálního“ života. Z hlediska činnosti TP nadále stoupá význam sociální práce, individuálního poradenství a case managementu. Pracovníci TP svým klientům asistují při hledání vhodného zaměstnání (pomoc se sepsáním životopisu, hledání vhodných nabídek,

motivační rozhovory atd.), při jednání s úřady, zajišťování lékařské a psychiatrické péče a v případech kdy projeví zájem o oddlužení (základní poradenství, spolupráce s bezplatnou dluhovou poradnou atd.). Samozřejmostí je sjednávání léčby či další navazující pomoci. Podporující role TP je pro klienty důležitá především k udržení motivace ke změně nebo k občasné abstinenci a konceptu „kontrolovaného“ brání. Klienti se navíc velmi často pracovníkům TP důvěrně svěřují se svými běžnými problémy, při kterých je nejdůležitějším úkolem pracovníka bez další intervence klienta vyslechnout. Což je často podceňovanou, ale neméně důležitou součástí práce v přirozeném prostředí klientů.

## KLIENTI DLE POHLAVÍ



Nadstandardní spolupráci udržovali v roce 2020 Terénní programy pro lidi ohrožené drogou v Libereckém kraji s Klinikou hepatogastroenterologie v pražském IKEMU. Zejména pak díky přímému spojení s MUDr. Soňou Fraňkovou, která se zabývá diagnostikou a léčbou virálních hepatitid ve skupinách pacientů s jaterní cirhózou, mezi které spadají i uživatelé OPL. Velkým benefitem je z hlediska práce TP rychlosť, s jakou je možné klienta s reaktivním screeningovým testem na přítomnost protilátek VHC objednat k odbornému vyšetření. Ta společně s možností převozu klienta služebním automobilem značně zvyšuje šanci, že v indikovaných případech klient nejenže léčbu nastoupí, ale také dokončí.

Terén Frydlantsko	2019	2020
Počet vydaných injekčních stříkaček	6081	8162
Počet přijatých injekčních stříkaček	5591	7641
Počet kontaktů	198	204
Počet klientů	44	34
Terén Jablonec nad Nisou	2019	2020
Počet vydaných injekčních stříkaček	45085	49416
Počet přijatých injekčních stříkaček	42517	45036
Počet kontaktů	1145	1246
Počet klientů	144	161
Terén Jilemnice	2019	2020
Počet vydaných injekčních stříkaček	15	20
Počet přijatých injekčních stříkaček	21	0
Počet kontaktů	19	6
Počet klientů	14	5

<b>Terén Liberec</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných injekčních stříkaček	24379	19831
Počet přijatých injekčních stříkaček	23189	18322
Počet kontaktů	807	1060
Počet klientů	198	252
<b>Terén Semily</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných injekčních stříkaček	228	186
Počet přijatých injekčních stříkaček	109	187
Počet kontaktů	40	51
Počet klientů	14	9
<b>Terén Tanvald</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných injekčních stříkaček	1428	1560
Počet přijatých injekčních stříkaček	1344	1363
Počet kontaktů	35	30
Počet klientů	13	9
<b>Terén Turnov</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných injekčních stříkaček	5733	4374
Počet přijatých injekčních stříkaček	5435	4278
Počet kontaktů	150	181
Počet klientů	32	37
<b>Terén Železný Brod</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných injekčních stříkaček	12	200
Počet přijatých injekčních stříkaček	10	152
Počet kontaktů	18	28
Počet klientů	10	6
<b>Terén Hrádek nad Nisou</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných injekčních stříkaček	678	486
Počet přijatých injekčních stříkaček	628	301
Počet kontaktů	64	95
Počet klientů	21	22

<b>Terén Česká Lípa</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných injekčních stříkaček	5199	17510
Počet přijatých injekčních stříkaček	4997	17525
Počet kontaktů	280	478
Počet klientů	75	88
<b>Terén Jablonec v Podještědi</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných injekčních stříkaček	485	1017
Počet přijatých injekčních stříkaček	488	937
Počet kontaktů	10	16
Počet klientů	3	5
<b>Terén Nový Bor</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných injekčních stříkaček	2104	5786
Počet přijatých injekčních stříkaček	6485	6966
Počet kontaktů	268	328
Počet klientů	47	51
<b>Terén Stráž pod Ralskem</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných injekčních stříkaček	313	223
Počet přijatých injekčních stříkaček	209	138
Počet kontaktů	175	138
Počet klientů	22	19
<b>Terén Doksy</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet vydaných injekčních stříkaček	76	103
Počet přijatých injekčních stříkaček	54	19
Počet kontaktů	20	48
Počet klientů	7	9

**Personální obsazení:**

Jiří Stich - vedoucí programu  
tel.: 728 511 619  
e-mail: vedouci.tp@mostknadeji.cz

Mgr. Michal Zahradník - supervizor  
Lubomír Brůžek, DiS. - intervizor

**Oblast Liberec, Turnov, Semily**

Romana Pacáková, Veronika Rabová, Bára Hnízdilová – terénní pracovníci  
tel. 728 485 012

**Oblast Frýdlantsko, Hrádek nad Nisou, Tanvald**

Olga Veselá, Radka Borovanová, Markéta Hřešová – terénní pracovníci  
tel. 725 457 258

**Oblast Jablonec nad Nisou, Jilemnice, Lomnice nad Popelkou, Železný Brod**

Anna Sovinová, Daniel Pavláček, Jan Martinovský – terénní pracovníci  
tel. 606 713 034

**Oblast Česká Lípa, Doksy, Nový Bor, Jablonné v Podještědi, Cvikov, Stráž pod Ralskem**

David Čorba, Lucie Charousková, David Slabotn – terénní pracovníci

**Sídlo programu**

Felberova 256/11,  
460 01 Liberec 1  
Email: tp.liberec@mostknadeji.cz  
tel.: 728 511 619

# Centrum pro rodinu a následnou péči (CRaNP)

## Zhodnocení roku 2020

V uplynulém roce 2020 jsme již druhým rokem provozovali naše služby v nových prostorách Domu humanity, což je zázemí naší organizace Most k naději, z.s., pro služby v Ústeckém kraji, na ulici Petra Jilemnického 1929/9, Most. Je pravdou, že v porovnání s působením v předchozích, avšak komerčních prostorech si s nostalgii vzpomínáme na bonus velkých prostor.

V uplynulém roce 2020 naplňovalo Centrum pro rodinu a následnou péči všechny své plánované aktivity v plném rozsahu od začátku roku. Službu jsme i nadále poskytovali v omezeném režimu - celkem 19 hodin v týdnu v zastoupení dvou pracovníků v celkovém pracovním úvazu 0,6 HPP. Odborné služby zabezpečuje vždy erudovaný personál, každý má ukončený psychoterapeutický výcvik.

V březnu, kdy začal poprvé nouzový stav z důvodu COVID 19 se i naše služby omezily. Zrušili jsme skupinové aktivity a individuální/párové poradenství a terapie jsme neposkytovali, pouze po telefonu anebo, jen v naléhavých situacích osobně. V květnu jsme však již začali opět poskytovat služby v osobním kontaktu, se souhlasem klienta a přísném dodržování hygienických nařízení.

V Centru pro rodinu a následnou péči poskytujeme služby osobám, které prošli léčbou závislosti, nebo se vraci z výkonu trestu, ale i těm, kteří se snaží abstinovat sami. Stejně tak poskytujeme podporu rodičům a dalším blízkým osobám. Svým klientům pomáháme prostřednictvím doléčovacího programu vytvářet nejoptimálnější podmínky vedoucí k udržení jejich abstinence a pro udržení pozitivních změn chování, kterým se v abstinenci naučili.



V rámci sociální práce jim pomáháme zejména v nalezení spolupráce s dalšími institucemi, které jim můžou pomoc v dalších jejich materiálních nebo jiných problémech (občanská poradna, dluhové poradenství, kruh pomoci, programy pro děti, aj.). Klienti doléčovacího programu CRaNP využívají zejména tyto služby: individuální poradenství / terapie, skupinová terapie, rodinná / párová terapie, sociální práce.

Za uplynulý rok 2020 využilo služby Centra pro rodinu a následnou péči celkem 63 osob. Ze všech těchto klientů bylo 43 z řad abstinujících osob a dalších 20 osob bylo z řad rodičů, partnerů, sourozenců, dětí. Z cílové skupiny abstinujících klientů v uplynulém roce převažovali klienti se závislostí na alkoholu. Celkem tvořili 51,2 % klientů. Se závislostí na pervitinu bylo 44,2 % klientů. Jeden klient (2,3 %) docházel se závislostí na hraní her a jedna klientka řešila svou závislost na lécích.

Průměrný věk všech abstinujících klientů v roce 2020 byl 38,8 roku (je to o 16 měsíců více než v roce 2019). Přičemž u žen byl průměrný věk 41,2 roku (stejně v roce 2019) a u mužů byl průměrný věk

36,4 (o 1,5 roku starší než v roce 2019). Nejmladším klientem v programu byl muž ve věku 23 let, se závislostí na pervitinu. Nejstarším klientem byl také muž, 67 let, se závislostí na alkoholu.

Pokud jde o vzdělanostní zastoupení, tak již po léta s námi nejvíce spolupracují klienti se středoškolským vzděláním. Ze všech 43 abstinujících klientů mělo střední školu 53,5 %, pak klienti se základní školou 42 % a pak dva vysokoškoláci – 4,5 %.

Tak jak poslední dva roky, tak i v uplynulém roce převažovali v řadách abstinujících klientů muži nad ženami. Docházelo celkem 26 mužů a 17 žen. Naopak z řad rodičů a dalších blízkých osob pořád vedou v zastoupení ženy, což nepřekvapuje, že se nejspíš matky zapojují do uzdravného procesu svého dítěte, nebo partnerky víc otevřeně podporují své partnery v abstinenci.

V roce 2020 docházelo do centra celkem 20 osob z řad rodičů, partnerů, dětí či sourozenců. Z toho bylo 16 žen a 4 muži.

V uplynulém roce, v spolupráci s klienty a zájemci o službu, došlo celkem k 162 kontaktům, tedy výkonům osobním, písemným a po telefonu - do 30 minut. Intervenční práci, v podobě poradenství nebo terapií, jednotlivcům, párem či rodině, nebo celé skupině jsme poskytli celkem 276 krát.

Tak, jak každý rok, tak i v uplynulém roce nás kontaktovali zájemci o náš doléčovací program z řad vězňů, kteří se chystají na podmíněné propuštění z výkonu trestu a potřebují, nebo chtějí pak k nám docházet. V roce 2020 nás takto kontaktovalo až 13 zájemců, přičemž jde o opakovou výměnu korespondence, ne pouze o jeden dopis a formální odpověď. Do programu nám v uplynulém roce docházelo celkem 6 klientů po VT. Všech 6 klientů docházelo v uplynulém roce do programu rádně a dobře spolupracovali.

V uplynulém roce proběhlo celkem 18 skupinových aktivit, konkrétně abstinencečních skupin. V porovnání s předešlými lety je to nižší číslo, jak už bylo zmiňováno – kvůli covidu. Tuto skupinu vedou dva zkušení terapeuti s absolvovanými sebezkušenostními výcviky. Skupina probíhá pravidelně jednou za 14 dní.

Využívání služeb projektu každým rokem mírně narůstá. Do Centra pro rodinu a následnou péči jsou klienti referováni hlavně z psychiatrických nemocnic, hlavně PN Horní Beřkovice, PN Bohnice a PN Červený Dvůr. Často si klienti předávají reference mezi sebou. Poslední dobou na nás často odkazují i psychiatři z Mostu, pokud jde o klienta s alkoholovou anamnézou, i když nejsme ambulantní léčbou. Snažíme se být nápomocní i těmto osobám.

**Personální obsazení:** PhDr. Dagmar Jandová – vedoucí programu, socioterapeut

Zdeněk Souček – socioterapeut

**Sídlo programu**

Centrum pro rodinu a následnou péči  
P. Jilemnického 1929/9, 434 01 Most

**Kontakty**

tel. č.: 777 736 943  
web: [www.mostknadeji.eu](http://www.mostknadeji.eu)  
e-mail: [crapn@mostknadeji.cz](mailto:crapn@mostknadeji.cz)

**Výhled na rok 2021**

Hlavním úkolem pro rok 2021 je zachovat minimálně tu kvalitu služby, jaká byla poskytována doted. Naším ideálem by bylo, službu rozšířit na plný provoz, a tedy přjmout ještě jednoho člověka.

Problémem může být dostat se do základní sítě sociálních služeb v ústeckém kraji, konkrétně pro Mostecko, protože je to už teď přehlceno. Ale buďme optimisté.

# Program sociální prevence Liberec (PSP, PSPL)

## Poslání Programu sociální prevence

Program sociální prevence (dále PSP) je sociální službou určenou k podpoře cílové skupiny osob, které jsou ohroženy sociálním vyloučením, nebo které se do takové situace dostaly. Jde o jedince, ale i rodiny, kteří mají problémy s dluhy, potřebují pomoc při hledání zaměstnání, potřebují pomoc při vyřizování věcí s úřady a podobně. Význam PSP je především v podpoře klientů v co největší zlepšení jejich sociální situace, nebo při nejmenším neprohlubování nepříznivé situace.

Posláním PSP je prevence a snižování rizik spojených se sociálním vyloučením. Motivovat klienty k pozitivní změně v sociální oblasti a následné podpoře jejich pozitivního chování, které vede k lepšímu začlenění do společnosti.

## Cíle programu

- Motivace klientů k aktivnímu řešení už nastalých sociálních problémů, směřování ke zlepšení jejich sociální situace.
- Zvyšování sociálních kompetencí a odpovědnosti klienta, motivace k samostatnému jednání při řešení vlastní sociální situace.
- Pomoc klientům s obranou (uvědoměním, poznáním, prosazováním) jejich práv.
- Rozvíjení spolupráce s dalšími subjekty, které v lokalitě nabízejí služby nebo mohou jinak přispět k naplnění výše jmenovaných cílů.
- Komunikace s městy a obcemi o sociálně vyloučených lokalitách a jejich přístupu k nim.
- Poskytování služeb širokému okoli klienta a jeho rodině.

## Cílová skupina programu

Cílovou skupinou PSP jsou muži a ženy od 18 let, kteří se dostali do náročné životní situace, kdy jim hrozí sociální vyloučení, dále osoby, které se se sociálními problémy již potýkají.

**Primární cílová skupina:** osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučené

**Sekundární cílová skupina:** rodinní příslušníci, partneři, přátelé osob ohrožených sociálním vyloučením či sociálně vyloučených

**Tertiární cílová skupina:** široká veřejnost

PSP v roce 2020 podpořilo celkem **231** klientů, z čehož bylo 55 % žen a 45 % mužů.

Oproti minulému roku jsme zaznamenali nárůst klientek, tyto častěji, oproti mužům, řešily svou sociální situaci.

**Klienti dle pohlaví**



## Všeobecný přehled

Program PSP prošel v průběhu roku 2020 kompletní obměnou pracovního týmu. V prvním pololetí se zapracovávaly po sobě hned 2 nové pracovnice. Vzhledem k tragické události, úmrtí jedné z kolegyně, která PSP zasáhla, byl program v průběhu druhého pololetí doplněn opět novou kolegyní. Tato personální situace byla velmi náročná vzhledem k udržení fungování a kvality služby pro naše klienty, nicméně se toto podařilo a služba byla pro klienty po celou dobu těchto změn dostupná v maximální míře.

V polovině března byl vyhlášen nouzový stav z důvodu epidemie onemocněním COVID-19. Na toto program rychle a pružně reagoval. V prvních dnech, kdy nebylo dostatek ochranných pomůcek pro pracovníky, program poskytoval pouze telefonické poradenství, bez možnosti osobní schůzky. Během několika málo dní jsme však obdrželi od Libereckého kraje a města Liberec potřebné ochranné pomůcky a dezinfekce, a tudíž jsme mohli znova pracovat v terénu. Osobní schůzky byly realizovány za přísných hygienických podmínek, aby nebylo ohroženo zdraví jak pracovníků, tak samotných klientů. Od měst Liberec i Frýdlant jsme dostali roušky, které jsme mohli distribuovat klientům. Zpočátku byl terén omezen z důvodu zákazu cestování veřejnou dopravou, pracovníci tedy jezdili do Frýdlantu autem s Terénním programem pro lidi ohrožené drohou, v Liberci toto omezení nenastalo, pracovníci však nevyužívali MHD. Koncem dubna byla však tato omezení zrušena a terén mohl fungovat na Frýdlantsku standardním způsobem. Během koronavirové krize jsme s klienty vyřizovali především dávky příspěvku na bydlení, hmotné nouze a informovávali je o aktuální situaci ohledně koronaviru.

V polovině roku zasáhla PSP tragická událost, byla zavražděna jedna z pracovnic PSP. Toto se událo mimo práci, přesto to otřáslo celou organizaci, nejvíce však týmem PSP. S ohledem na situaci, kdy druhá pracovnice zůstala v terénu sama jsme přistoupili na formu půleného terénu, kdy pracovnice chodila do terénu s pracovníciem TPL. Logicky to omezilo určitým způsobem fungování PSP. Na klienty jsme však nezanevřeli, a i když ve ztížené formě, jsme s klienty stále pracovali.

Naši práci i tak nadále omezovala pandemie koronaviru. Jak je psáno výše, zpočátku byla možná pouze telefonická konzultace, následně jsme přistoupili na osobní kontakt, pokud to situace vyžadovala a poradenství po telefonu by bylo neefektivní. PSP bylo však v tuto dobu již dobře vybaveno ochrannými pomůckami a dodržovalo striktně zvýšené bezpečnostní a hygienická pravidla při práci s klienty. Skoro po celou dobu pandemie koronaviru bylo však zakázáno navštěvovat klienty ve špatně větraných a stisněných prostorech. Všechny intervence probíhaly tak, aby byl dodržen odstup, v rouškách.

Během srpna se nám podařila navázat spolupráce s Potravinovou bankou Libereckého kraje. Tato nás začala zásobovat potravinami pro naše klienty. S touto novou službou jsme seznámili především instituce a organizace, které působí ve Frýdlantském výběžku, kde službu potravinové pomoci poskytuje jen hrstka sociálních služeb. Byla navázána spolupráce při předávání klientů a odkazování na naši službu, pokud je potřeba potravinové pomoci. Během podzimu proběhlo několik online i osobních schůzek ohledně potravinové pomoci, kdy došlo k navázání spolupráce především s komunitními pracovníkem MASIF. Potravinovou pomoc jsme poskytovali samozřejmě i Liberci, této služby využívali jak klienti bez přístřeší, tak klienti bydlići, kteří se vzhledem ke koronakrizi dostali do finančních problémů a nezbývalo jim dostatek financí na potraviny.

V říjnu byla na PSP přijata kolegyně, která doplnila tým po tragické události. Jakmile byl tým PSP zase kompletní, to znamená ve dvou, začalo PSP fungovat znova ve "standardním" koronavirovém režimu. Pracovnice znova mohly chodit na squaty, pod mosty, kde je riziko nákazy malé, neboť jsou to

otevřená prostranství. Na ubytovny a do bytů byl stále zákaz vzhledem k uzavřenosti místnosti, kdy jsme nevěděli, jak je místnost vyvětraná apod.

Od prosince 2020 PSP změnilo dny působnosti v Libereckém kraji. Nově působilo v Liberci pondělí, úterý a pátek, ve Frýdlantském výběžku tomu byly středy a čtvrtky. Změna proběhla jako reakce na potřeby klientů, kdy bylo toto efektivnější pro naši práci s klienty. Stále platí, že ostatní dny je služba k dispozici na telefonu.

PSP tedy fungovalo po celou dobu, i během pandemie koronaviru, však s určitými omezeními. Distribuovalo klientům roušky. Nejčastější zakázkou byly stále finance a bydlení. Během pandemie jsme s klienty vyřizovali možnosti dávek, na které mají nárok, aby nedošlo ke ztrátě bydlení. PSP poskytovalo klientům podporu a poradenství v těchto věcech. Služba se po celou dobu snažila jít klientům co nejvíce naproti, aby byly v co nejvyšší míře naplněny jejich potřeby. Vzhledem k omezením vyplývajícím z vládních opatření nebylo možné po část roku oslovoval potencionální klienty, klienti se odkažovali na službu mezi sebou, nebo byli odkažováni jinými službami.

Velice si vážíme pomoci při distribuování roušek, které nám byly poskytnuty a my tak mohli velice brzy těmito rouškami vybavit naše klienty, jakožto jednu z rizikových skupin společnosti.

Dále si vážíme pomoci od Potravinové banky Liberec, která nás, naše klienty, zásobuje potravinami.

PSP Liberec, Frýdlant	2019	2020
Počet klientů	160	231
Počet kontaktů	575	447
Sociální poradenství, konzultace	490	549
Doprovod	40	35
Krizová intervence	4	0

**Prioritou pro rok 2021 je stabilizovat tým PSP a pracovat na jeho profesním růstu.**

**Personální obsazení:**

Lubomír Brůžek, DiS. – vedoucí programu

Marek Šraitr – terénní pracovník do 02/2020

Lucie Jakouběová – terénní pracovník do 07/2020

Radka Borovanová – terénní pracovník od 04/2020

Helena Jinová – terénní pracovník od 10/2020

PaedDr. Jilji Novotný – supervizor

Felberova 256/11

**Sídlo programu**

460 01 Liberec

Dům humanity Liberec

Terénní programy sociální prevence

**Kontakty:**

## Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních (PPPZ)

### **Aktivity realizované v rámci projektu a jejich obsah, vývoj a změny oproti předložené žádosti**

(stručný přehled realizovaných aktivit, změny v obsahu a rozsahu projektu)

Realizace dle zařízení pro výkon trestu:

**Nové Sedlo** (služba nebyla poskytována zařízení neumožnilo vstup po celý rok) a Drahonice (v tomto zařízení probíhaly naplánované Individuální a skupinové aktivity projektu). Skupinové aktivity Drahonice byly realizovány 1x týdně ve středu v odpoledních hodinách, oproti žádosti byly navíc realizovány Individuální pohovory s odsouzenými ženami s látkovou a nelátkovou závislostí.

**Všechny**. Věznice poptává skupinový program zaměřený na Harm Reduction pro odsouzené v bezdrogové zóně, a skupinovou aktivitu pro motivované na SpO zaměřenou na prevenci relapsu. Dvě skupiny týdně jsou realizovány v úterý, v čase 9 až 13 h. pouze do vypuknutí první vlny epidemie, po zbytek roku již nebyl skupinový program realizován. Byl však umožněn vstup k realizaci individuálních setkání s odsouzenými v letním období.

**Bělušice**. Mimo karanténu bylo v zařízení pracováno v souladu se žádostí a to jak Skupinově tak Individuálně. Cílovou skupinou byly osoby evidované v protidrogové poradně zařízení a to jak motivovaní, nemotivovaní, zaměstnaní i nezaměstnaní.

**Litoměřice**. Zařízení poptávalo skupinovou aktivitu pro osoby motivované ke změně, opouštějící výkon trestu a odsouzené žádající o Podmínečné propuštění. Jde o osoby před výstupem z výkonu trestu, zpravidla prvotrestané, ve výkonu trestu pracující s funkčním rodinným zázemím, výkon trestu nepřesahuje zpravidla 3 roky (odsouzení mají úspěch při podmínečném propuštění v 1/3 trestu). S těmito osobami bylo pracováno skupinově po dobu 6 setkání. Zařízení se dále domluvilo s realizátorem projektu na Individuální práci s odsouzenými. Aktivity byly realizovány mimo karanténní období.

**Liberec**. Zařízení poptává doplňující skupinovou aktivitu pro motivované odsouzené v programu SpO. Program probíhá v prostorách ubytovny SpO. Program je upraven na 12 měsíců, odsouzení jsou rozděleni do dvou otevřených skupin (průchodnost programu SpO). Aktivita byla realizována 8 měsíců z celého roku, dle domluvy s ředitelem věznice, navíc byly realizovány extramurální aktivity vně věznice s odsouzenými (exkurze K-Centrum Liberec).

**Stráž pod Ralskem**. Poptává individuální práci s odsouzenými závislými z výstupního oddělení. Aktivita je realizována v každý týden ve čtvrtek v čase 8:00-10:30 (změna oproti žádosti v důsledku karantény), je zaměřena na zvládání abstinence a předcházení relapsu po výstupu z VT včetně výběru a podpory při získání následné péče v oblasti závislostí. Aktivita byla realizována mimo období karantény.

**Kynšperk nad Ohří**. Zařízení požaduje zajištění skupinové aktivity pro závislé osoby z výstupního oddělení. Po zásahu Ústeckého kraje (zákaz poskytování služby bez fin. účasti Karlovarského kraje) nebyla služba poskytována. Po jednání realizátora bylo dosaženo dohody: aktivita bude realizována dle plánu, účtována bude ve 100% RVKPP. Totéž se uvažuje pro

spolupráci se zařízením Horní Slavkov pro rok 2021. Realizátor se dále snaží získat finanční prostředky z dalších zdrojů.

*V rámci karantény byl znemožněn vstup do všech zařízení, ve kterých je poskytována služba. Službu bylo možné v tomto období poskytovat pouze korespondenčně osobám ve výkonu trestu, telefonicky a osobně s klienty po výstupu z výkonu trestu.*

### **Vývoj a připadné změny cílové populace**

Naplněnost aktivit a spokojenosť klientů s obsahem: Program dlouhodobě hodnotí tyto hlediska, v závěru realizace aktivity dotazováním se klientů na téma, způsob prezentace, využitelnost poskytnutých informací a získaných dovedností. Tímto způsobem se programu daří držet krok s měnícími se potřebami cílové skupiny. Program využívá příběhů dobré praxe. Z významných fenoménů tohoto roku je třeba zmínit demýtizaci a morální a právní poučení v oblasti předávkování a následně pohlavní zneužívání žen skupinou osob zneužívajících OPL. Dále trend domácí výroby heroinu. Tento rok pracoval program opakovaně s fenoménem prodeje a zneužívání OPL v rámci rodinných systémů (systémové zapojení všech rodinných příslušníků v tr. činnosti).

Počet situací identifikovaných jako rizikové, počet stížnosti, počet neuspokojených žádostí o vstup do aktivit: Tento rok nebyly zaznamenány situace jež by se v souvislosti s realizací aktivit daly charakterizovat jako hraniční, rizikové, krizové. Program se nesetkal s hostilitou či agresí (v roce 2019 byly tyto situace opakovaně registrovány v souvislosti s realizací skupinových aktivit pro mladistvé). Tento rok program eviduje 10 žádostí o spolupráci ve Všechnrech.

Počet osob, které díky realizovaným aktivitám dosáhli na požadovanou službu/realizovali změnu: Tento rok je počet dokončených/realizovaných individuálních plánů 59/76. Samostatnou kapitolou je přinost pro cílovou skupinu získaný ze skupinových aktivit, zde jsou pokroky analizovány na základě pohovorů s odbornými pracovníky věznice.

Kvantitativní výstupy – počet klientů, realizovaných aktivit, čas. Dále pak diferencuje uživatele, věk typ drogy, aj: viz tabulková část níže.

### **HODNOCENÍ A VÝSLEDKY**

#### **Kritické zhodnocení úspěšnosti projektu**

Příznivým výsledkem se stal počet klientů( 16), které se podařilo již ve VTOS namotivovat k další práci se závislostním problémem a sjednat jim dobrovolnou následnou péči po výstupu z VTOS, čili klienti směřovali do PL, TK, nebo spolupracovali s ambulantními centry Mostu k naději či jinými. Spolupráci s klienty lze hodnotit velmi dobře nezanedbatelný podíl dobrého fungování má i personál věznic, který výborně spolupracuje s naší organizací.

Dále se projektu nedáří sledovat a pracovat s klienty po přestupu do jiné věznice či již tradičně po dosažení Podmínečného propuštění, neboť není-li dána spolupráce podmínkou soudu klienti až na výjimky dále nespolupracují.

#### **Popis spolupráce se zařízeními v síti péče o uživatele drog**

Spolupráce se sociálními službami a organizacemi:

Tradiční spolupráce s Kontaktními Centry (Chomutov, Kadaň, Most, Žatec, Ústí nad Labem, Česká Lípa, Liberec, České Budějovice).

Klienti často využívají následnou péči v zařízení chráněného bydlení Česká Kamenice (Charita).

Navázána spolupráce s org. Host pro nelhostejnost od 11.3., doprovázení pěstounských rodin – dle individuálních potřeb klientů konzultace a poradenství v oblasti pěstounství, Hostomice.

Navázání spolupráce s org. Teen Challenge, den. ot. dveří 7.3., Poštovice

Pokračuje spolupráce s PBUK (potravinová banka Ústíckého kraje) – v případech nouze zajišťována jednorázová potravinová pomoc pro rodiny klientů. Litoměřice.

Pokračuje spolupráce s VDS (vězeňská duchovní služba) – kaplanská porada 4.3, Praha.

Pokračuje spolupráce se vzdělávací organizací Seduca – vzdělávání pracovníků v sociálních službách – v rámci výuky frekventanti kurzu informování o problematice závislostí a činnosti organizace MONA. Výuka: Ústí n.L., Most, Karlovy Vary.

Pokračuje spolupráce s PMS (na místní úrovni Louny, Litoměřice).

Praha – v rámci lektorské činnosti mladiství a mladi dospělí frekventantni resocializačního programu pro pachatele násilné TČ informování o souvislosti zneužívání NL s agresivitou, zkratkovitým jednáním a rizikem páchaní TČ. Seznamování se službami MONA. Ústí n.L.

Pokračuje spolupráce s MVS (mezinárodní vězeňské společenství) a VDP (vězeňská duchovenská péče) – jsme v kontaktu při zajišťování pospenitenciální péče (bydlení, zaměstnání, sociální zázemí a vazby, mentoring).

Tradičně je vyhledáváno ubytování v obcích a městech do kterých se klient vrací (nelze li využít návratu k blízkým). Zde se lze zmínit o chybějících institucích s režimem chráněného bydlení pro naši cílovou skupinu (např. Louny, Žatec, Chomutov, Karlovarsko....). Povětšinou lze využívat ubytovny (zde je udržitelnost bezpečného životního stylu nízká).

#### Zhodnocení vývoje klientely, počtu klientů a výkonu

Tento rok má program výrazně nižší počet klientů a aktivit. Situace je zapřičiněna nemožností poskytovat službu pro karanténní opatření.

Celkově se skladba Cílové skupiny nemění. Dál trvá trend využívat jiné formy aplikace než intavenozní, zejména u mladších ročníků. Je více patrná povědomost o škodlivosti a rizicích nitrožilní aplikace. Více osob z cílové skupiny volí léčbu žloutenky typu C po propuštění (jako důvody uvádí klienti špatnou komunikaci se zdravotními odděleními zařízení při výkonu trestu, či obavy ze ztráty zaměstnání při léčbě během výkonu trestu), toto neplatí pro klienty kteří jsou účastníky programu na odděleních SpO.

<b>Drogové služby ve vězení: klienti</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet klientů – uživatelů drog (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednou služeb programu)	504	166
– z toho prvních kontaktů	453	138
– z toho mužů	475	126
– z toho injekčních uživatelů drog	386	65
– z toho se základní drogou heroin	39	11
– z toho se základní drogou pervitin	356	71
– z toho se základní drogou kanabinoidy	43	8
– z toho se základní drogou těkavé látky	4	3
– z toho se základní látkou Subutex nelegálně	8	12
– z toho se základní medikamenty (rivotril, tramal)	35	4
– z toho se základní látkou alkohol	19	13
Průměrný věk klienta	34	32
Počet klientů ve výkonu trestu odnětí svobody	501	164

Počet neidentifikovaných klientů uživatelů drog /klienti kteří neuvedli typ drogy (skupinové aktivity)		60
---	--	----

Výkon rok 2020	Počet osob, kterým byl výkon poskytnut	Počet výkonů
Celkový počet přímých kontaktů s klienty <sup>2)</sup>	166	695 intervencí
Vstupní zhodnocení stavu klienta	71	71
Individuální poradenství	76	424
Skupinové poradenství	86	141
Telefonické, písemné a internetové poradenství	xxx	20 intervencí
Korespondenční práce	4	39 intervencí
Celkový čas všech poskytnutných výkonů <sup>5)</sup>		338

Srovnání s minulým rokem (2019): 504 ošetřovaných osob celkem s 528 individuálními intervencemi a 720 skupinovými intervencemi.

#### Osoby zodpovědné za realizaci aktivit projektu:

*Vedoucí projektu: Martin Motl, DiS.*

*Mgr. Monika Černá: Sociální pracovník/skupinové poradenství*

*Alice Hromádková: Pracovník v sociálních službách/skupinové poradenství*

*Mgr. Roman Mézl: Sociální pracovník/skupinové poradenství*

*Martin Motl, DiS. – Sociální pracovník/individuální poradenství*

*Mgr. Jana Koudelková - Sociální pracovník/skupinové poradenství*

*Ing. Jaroslav Petrůj – Lektor/skupinové vzdělávání*

*Jiří Stich/ Pracovník v sociálních službách/výstupní poradenství*



# Dům na půl cesty Liberec (DPC)

## Poslání služby

Dům na Půl cesty (dále jen „DPC“) je sociální službou určenou k podpoře cílové skupiny mladých lidí odcházející po dosažení plnoletosti z ústavních zařízení (tj. z dětských domovů, výchovných či diagnostických ústavů, po výkonu trestu odněti svobody nebo ochranné léčby). Význam služby DPC spočívá v maximální možné podpoře mladých lidí bez rodinného zázemí, kteří se po odchodu z ústavní výchovy nevyhnutelně ocitají nepřipraveni v životních situacích, jež jsou pro ně často bezvýchodné.

## Cíle služby

Minimálním cílovým stavem poskytované služby je zastavit zhoršování sociální situace uživatele. Optimálním cílovým stavem je zlepšení jeho sociálních dovedností, životní úrovně a spokojenosti. Nedílnou součástí nabízených služeb je také snaha o zapojení uživatele do širších sociálních struktur. Výše zmiňné cíle se dosahují mimo jiného preventivním působením pracovníků DPC na uživatele služby. Základním cílem služby je resocializace, tj. vhodné znova/zapojení jedince do společnosti formou podpory a pomocí jednotlivci.



Budova Domu na půl cesty v Liberci

## Cílová skupina

Cílovou skupinou DPC jsou mladí lidé (muži a ženy) do 26 let, odcházející po dosažení plnoletosti z ústavních zařízení (tj. z dětských domovů, výchovných či diagnostických ústavů, popř. propuštění z VTOS).

## Cíle programu:

- Poskytnutí ubytování v prostředí, které má znaky bydlení v domácnosti.
- Zvýšení sociálních kompetencí a sociální mobility konkrétního uživatele (pomoc při snaze a dosahování samostatnosti uživatele služby v běžném životě).
- Sociálně terapeutická činnost (minimalizace rizik spojených s předchozím životem v ústavní výchově).
- Pomoc při snaze o zařazení a uplatnění uživatele na volném trhu práce.
- Pomoc a podpora v aktivním přístupu uživatele služby k řešení své bytové situace.

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zprostředkování služeb a aktivit, které jsou lokálně dostupné).
- Pomoc uživateli s obranou (uvědoměním, poznáním, prosazováním) jeho práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitosti.
- Rozvíjení spolupráce s dalšími subjekty, které v lokalitě nabízejí služby nebo mohou jinak přispět k naplnění výše jmenovaných cílů.

### Zhodnocení roku 2020

Rok 2020 byl pro Dům na půl cesty Liberec, Most k naději a obecně pro celou společnost rokem neskonale náročným a složitým, a to vinnou pandemie nemoci Covid-19. Bohužel celý tento rok byl ve znamení ztráty všech jistot, na které jsme si jako západní společnost zvykli a tyto již bereme jako samozřejmost.



V průběhu roku proběhly postupně dvě vlny pandemie, o kterých se dále podrobněji rozepíšeme. Nicméně je důležité zmínit, že jsme udrželi téměř celou dobu stoprocentní obsazení. Při souhrnném přepočtu nám vyšla obsazenost lůžek na 92%, což je více než dobrý výsledek a domníváme se, že je to způsobeno především stabilitou týmu a taktéž novým zázemím Domu na půl cesty, který už funguje od roku 2019.

### První vlna pandemie – březen – červen 2020

První vlna pandemie udeřila v březnu 2020. Vláda ČR zareagovala poměrně rychle přísným lockdownem. Tento se ovšem netýkal našich služeb, které fungovaly dál. Pouze jsme upravili pravidla v závislosti na pravidla daná uzávěrou ČR. Klienti tak nemohli využívat společných prostor, zrušili jsme skupinová sezení (obecně skupinové aktivity), byly zakázány návštěvy, též jsme obnovili zákaz návštěv klientů napříč pokoji, všechny pokoje byly vybavené desinfekcemi, klienti byly povinováni nosit roušky (pracovníci též), zároveň jsme klientům doporučili dodržovat veškerá pravidla, stanovená vládou ČR. Lze říci, že nás velice překvapila vlna solidarity, ze strany lidí, jiných organizacích (až na některé výjimky), Libereckého kraje, města Liberec a bezpečnostních složek státu. Proto jsme byli poměrně dobře zásobováni rouškami (štítnými i klasickými), desinfekcemi, rukavicemi etc. Nutno též podotknout, že i klienti samotní dodržovali veškerá nastavená nařízení. Příliš neprotestovali, a i oni byli sami k sobě ohleduplní, tak především k pracovníkům.

Na druhou stranu, bylo nepoměrně složité pracovat s klientským porušováním pravidel, které je za normálních okolností běžné, a i během tohoto nelehkého období se samozřejmě vyskytovalo. Několikrát jsme stáli před dilematem klientka vyloučit ze služby (sankčně), či jej na DPC ponechat a posunout trest na pozdější vhodnější dobu. Nakonec



jsme se rozhodli vždy pro první variantu, tedy jsme klienty na DPC ponechávali. Z hlediska etického kodexu sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, nám nepřišlo vhodné a správné klienty vyloučovat ze služby, kdy nebylo zcela nic jisté. Nicméně práce s těmito klienty a vlastně s celou skupinou (jež očekává za porušení pravidel trest) byla o to těžší a museli jsme mnohdy velice balancovat svůj přístup ke každému jednomu klientu.



nadále v mezích možnosti.

Na základě toho klienti trávili mnohem více času na DPC. Toto samozřejmě kladlo nárok na ně samotné, ale především na pracovníky. Klienti poměrně záhy začali pocítovat nudu a frustraci. Pracovníci se museli velice snažit, aby dokázali mezi klienty urovnávat vznikající neshody, které pramenily právě z výše uvedeného. Těžší to bylo o to více, že nebylo možné využít klasických nástrojů, jako jsou právě skupiny, či sezení. Nicméně se poměrně dařilo tyto neshody zažehnávat v jejich počátcích, a tedy jsme nemuseli řešit vážnější neshody mezi klienty a jako komunita fungovaly i

Taktéž byl poměrně problém jakékoli komunikace s pro klienty důležitými institucemi, především s úřadem práce. Jakákoli komunikace s ÚP byla tak náročná a na dlouhé lokte, což poměrně kolidovalo s úzkostlivým lpěním na datech, ze strany ÚP směrem ke klientům. Je to vcelku nepochopitelné, že i v této době, chybí ze strany takto velké instituce jakékoli pochopení pro klienty jako takové. Elementární slušnost, bohužel nebyla opět vyslyšena.

Během první vlny se nám též podařilo domluvit s Krajskou hygienickou stanicí testování nově přijímaných klientů do služby. Nemuseli jsme tak pozastavovat přijímání klientů, což byla rozhodně pro DPC dobrá zpráva a tímto se nám podařilo udržet přes celý rok, více než devadesátiprocentní obložnost.

Postupem doby, zhruba okolo května, června, se začala postupně rozvolňovat pravidla a během prázdnin jsme přešli postupně do běžného režimu. Jako organizace jsme si ovšem ponechali povinnost roušek, jak mezi pracovníky, tak i mezi klienty a též zvýšený hygienický režim.

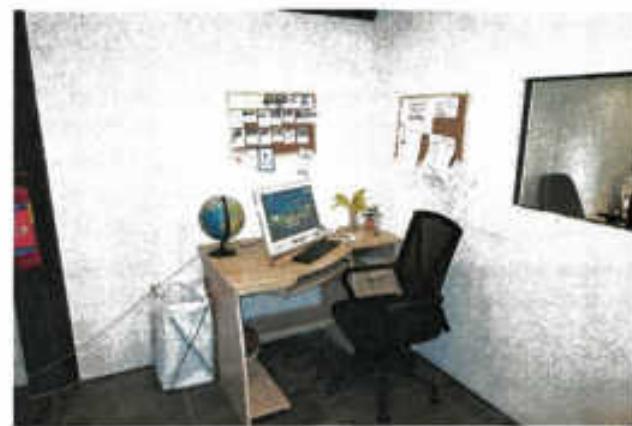
V měsíci červenci pak došlo k závažné situaci, která ovlivnila všechny týmy Liberecké sekce Mostu k naději. Bohužel došlo ke tragické události, kdy byla zavražděna naše kolegyně z týmu Programu sociální prevence. Tato zcela nečekaná situace samozřejmě otřásla všemi pracovníky a museli jsme proto sáhnout k ošetření jednotlivých týmu, formou smutečního rituálu a hromadného setkání, abychom se mohli s kolegyní rozloučit.

Pakliže bychom chtěli první vlnu pandemie nějakým způsobem zhodnotit, můžeme říci, že se s ní DPC popralo velice dobře. V této době se ani tak nejdalo o problémy s nákazou klientů, či pracovníků, ale spíše o improvizaci a reakci na situaci zcela novou a neznámou.

#### Druhá vlna pandemie – září – prosinec 2020

Druhá vlna pandemie, zasáhla Českou republiku neskonale tvrději než ta první. Toto se odrazilo i na fungování DPC, kdy jsme již znatelně pocitili dopady pandemie v samotném onemocnění. Hned z kraje října 2020 onemocnely obě dvě kolegyně pro denní směny DPC a absentovaly skoro měsíc. Běžný chod DPC tedy museli vykrývat pracovníci KCL (Mgr. Jana A. Koudelková, Pavel Váňa) a vedoucí DPC.

V ten samý moment, byli i pozitivně testováni dva klienti z celkových deseti, v tu dobu na DPC bydlíci. Prakticky celý dům byl uvrhnut do karantény. Nicméně my jsme si tímto vyzkoušeli krizový byt, který jsme vyčlenili pro pozitivní klienty (ani jeden z klientů nevykazoval příznaky onemocnění a jejich pozitivita byla odhalena viceméně náhodou). Toto bylo důležité jednak pro zastavení dalšího šíření onemocnění napříč domem, ale též z důvodu vypjatých vztahů mezi klienty, kteří se vzájemně obviňovali ze způsobené karantény.



Pracovníci ke všem klientům chodili s respirátory, ochrannými štíty, v rukavicích a pravidelně jsme veškeré prostory desinfikovali a ionizovali. Tímto se nám podařilo další šíření onemocnění, protentokrát na Domě na půl cesty zastavit.

Jedním z nejdůležitějších prvků, pak bylo zajištění potravin pro klienty, kteří byli v karanténě. Tito nemohli realizovat svoje jednodenní brigády, kterými si za normálních okolností přivydělávají na jídlo. Ve spolupráci s potravinovou bankou (jež měla ovšem výdej jídla pozastavený – přesto jsme měli zprostředkování, alespoň pečivo), též po závozu potravin z naší centrály v Mostě a v neposlední řadě z vlastních financí jednotlivých zaměstnanců, se nám podařilo pro klienty zajistit potraviny, tak, abychom náležitě saturovaly jejich potřeby. Jednalo se však o jeden z nejnáročnějších měsíců vůbec.

Krom problémů se zajištěním potravin pro klienty v karanténě, jsme se potýkali ještě s jednou nemalou komplikací, což byla online výuka, a to hned u 3 našich klientů. Každý den bylo potřeba těmto klientům předávat zadané úkoly, ze tří různých škol, protože klienti nemají zpravidla vlastní přístupy na internet, a tedy využívali klientského PC a zpětně jsme opět museli tyto vypracované úkoly vybírat, skenovat a zasílat zpět do škol. Což v době, kdy bylo DPC značně personálně oslabeno, nebylo vůbec jednoduché.

Bohužel i v tento moment nám ÚP příliš nepomohl. Snažili jsme se klientům zprostředkovat dávky MOP-Covid, nicméně vůbec se na ÚP dovolat, se rovnalo menšímu zázraku a následná komunikace s některými pracovníky (samozřejmě ne všichni) byla na více, než tristní úrovni (třebaž odrazování klienta si vůbec o zminěnou dávku zažádat etc).

Nutno podotknout, že v rámci druhé vlny, jsme již zaznamenali u klientů jistou nevoli, týkající se příkazů, zákazů a nařízení, doprovázená jistou únavou. Nicméně toto chování šlo napříč celou společností, takže se není příliš čemu divit.

#### ***Spolupracující organizace:***

Dům na půl cesty spolupracuje v rámci sítě sociálních služeb v Liberci s v Libereckém kraji s dostupnými službami, jež jsou významné pro zajištění kvalitní péče a následné péče pro osoby vycházející po dosažení zletilosti z dětských domovů, výchovných ústavů, či VTOS.

Mezi tyto služby, se kterými DPC spolupracuje, patří nízkoprahové denní centrum Naděje, noclehárna Naděje, ÚP, zdravotnická zařízení, probačně-mediační služba atd.

Samozřejmostí je spolupráce s dětskými domovy a výchovnými ústavy.

Veškerou tuto spolupráci hodnotíme velice kladně, a i do budoucna, bychom rádi si minimálně udrželi standart této spolupráce, když ne přímo prohloubili.

Od roku 2014 spolupracujeme Potravinovou bankou Liberec.

Též spolupracujeme v rámci pracovních skupin, s agenturou pro sociální začleňování a městem Liberec na projektu Housing first.

Samozřejmostí je též spolupráce s našimi návaznými službami Mostu k naději - K-centrem, Terénními programy pro lidi ohrožené drogou a Programem sociální prevence.

Výborná spolupráce je též nastavena s Libereckým krajem, městem Jablonec nad Nisou a městem Liberec. Bohužel vlivem našeho opomenutí jsme v roce 2020 nezažádali město Liberec o dotaci na fungování DPC. Samozřejmě náročnost a stresové situace zapříčiněné pandemií Covid-19 nemohou být omluvou pro tuto chybu, mohou ji však vysvětlit a mohli bychom předpokládat jistou dávku ohledů ze strany města, obzvlášť v nouzové stavu.

Nutno podotknout, že veškerá spolupráce v roce 2020 byla silně narušena probíhající pandemii onemocnění Covid-19 a většina setkávání, pracovních skupin, komunitního plánování, vzdělávání konferencí, stáží etc., neproběhla vůbec anebo v pouze on-line režimu.

#### Personální obsazení:

Bc. Jiří Simeth - vedoucí Domu na Půl cesty  
Mgr. Jana A. Koudelková- socioterapeut  
Mgr. Stanislava Doležalová – sociální pracovník  
Josef Jarka – kontaktní pracovník  
Šárka Pelikánová – Kontaktní pracovník  
Pavel Váňa – noční služba  
Mgr. Alena Zemanová – supervizor



Tým DPC  
Zleva: J. Jarka, Š. Pelikánová, P. Váňa, Mgr. J. A. Koudelková,

#### Sídlo programu

Dům na půl cesty  
Felberova 256/11  
460 01 Liberec 1

#### Kontakty

e-mail: [dpc@mostknadeji.cz](mailto:dpc@mostknadeji.cz),  
[vedouci.dpc@mostknadeji.cz](mailto:vedouci.dpc@mostknadeji.cz)

tel: 725 128 620  
727 971 129  
724            827            96

#### Výhled na rok 2021

Pro rok 2021, bychom byli rádi, kdyby se uklidnila celková situace týkající se pandemie nemoci Covid-19. Jak my – zaměstnanci, tak i naši klienti, by již potřebovali návrat do normálu, nebo alespoň přiblížného normálu.

V neposlední řadě, bychom samozřejmě rádi udrželi stejnou obložnost Domu na půl cesty, jako v roce 2020. Domníváme se, že podstata tkví spíše v dlouhodobější práci než častém střídání klientů, které není prospěšné jak jim, tak může negativně působit i na každého jednoho zaměstnance.

## Linka duševní tisně (LDT)

### Poslání

Posláním Linky duševní tisně je poskytovat anonymní telefonickou krizovou intervenci, tzn. zabezpečovat prostřednictvím telefonu okamžitou pomoc lidem nacházejícím se v obtížné situaci, kterou nejsou schopni zvládnout svépomoci.

Tato služba je obdobou lékařské záchranné služby v psychosociální oblasti. V podstatě je jedinou, bezpečnou, anonymní, bezplatnou, okamžitě dostupnou sociální službu tohoto typu v regionu pro lidi, kteří se ocílí v naléhavých těžkých situacích.

### Cíl projektu

#### *Aktuální cíl*

- zklidnit klienta, stabilizovat jeho stav, snížit nebezpečí, že se jeho krize bude dál prohlubovat,
- zmapovat spolu s klientem situaci a strukturovat ji, provést ho situaci,
- pomáhat mu mobilizovat jeho vlastní podpůrné struktury.

#### *Perspektivní cíl*

- propracovat s klientem blízkou budoucnost, případně mu nabídnout různé možnosti řešení,
- poskytnout základní sociálně-právní poradenství,
- nabídnout následnou formu pomoci z regionální (případně i nadregionální) psychosociální sítě.

### Cílová skupina

Celá populace bez omezení.

### Zhodnocení roku 2020

Po celý rok 2020 poskytovala Linka duševní tisně své služby telefonické krizové intervence v nonstop provozu. Lidé v akutních situacích tak měli po celý rok dostupnou, okamžitou, anonymní, bezplatnou, bezodkladnou pomoc, a tím bylo zamezeno nevhodným, patologický až destruktivním způsobům řešení krize, a tudíž i negativním dopadům této situací na životy klientů, ale i jejich rodin. Během celého roku se na nás obraceli odborníci z jiných služeb, institucí a organizací (policisté, učitelé, sociální pracovníci...) v souvislosti s jejich klienty a řešenými problematikami. Spolupráce probíhala i s centrálním záchranným systémem 112 (přepojované hovory se sebevrahy a lidmi v těžké depresi). Klientům jsme poskytovali informace ohledně psychosociální sítě, těm, kteří si nebyli schopni z různých důvodů, zajistit následnou odbornou péči, jsme tuto pomoc zprostředkovali.

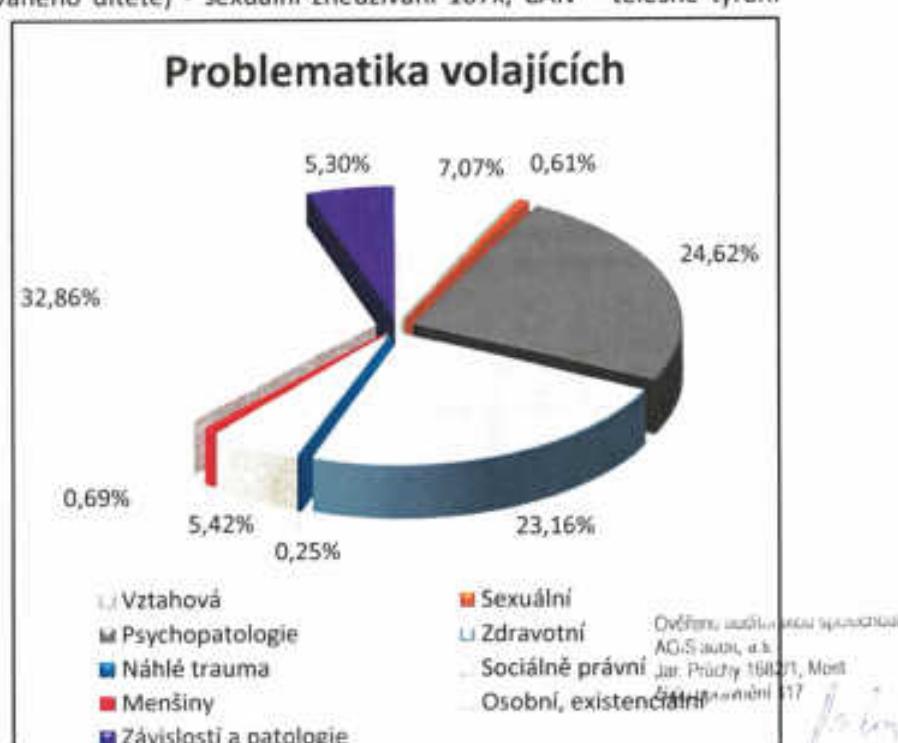
Během nouzového stavu tým Linky duševní tisně přijímal postupná opatření k ochraně pracovníků a zamezení ochromení služby nedostatkem pracovníků (dezinfekce prostor, roušky, respirátory, setkávání týmu pouze online...). Jelikož došlo k nevyvalému nárůstu hovorů, bylo umožněno dělení směn z 12 hod. na 6 hod., aby zejména starší pracovníci udrželi koncentraci a zvládli velkou psychickou zátěž. Probíhala intenzivní spolupráce s ostatními krizovými službami v rámci ČR, včetně každodenní spolupráce s Asociací pro krizovou pomoc i Českou asociací pracovníků linek důvěry. Spolupráce byla významná zejména ve sdílení postupně nastavovaných pravidel jednotlivých služeb, i



v celkovém fungování jednotlivých pracovišť. Byla navázána větší spolupráce s přilehlými městy (větší zviditelnění služby propagované na stránkách měst), ale i s firmami, např. Nadaci Unipetrol (společná práce na prezentaci služby v podnikovém zpravodaji, letáky pro pracovníky Unipetrolu s číslem na krizovou linku), která finančně i materiálně podpořila nejen krizové služby Mostu k naději, z.s. Díky podpoře Unipetrolu se podařilo klimatizovat prostor s nonstop provozem a vytvořit tak důstojné podmínky pro celý tým LDT.

V roce 2020 jsme ošetřili celkem **10.629** telefonických kontaktů s různými problematikami. Tyto problematiky se v některých hovorech navzájem propojovaly (např. u vztahové problematiky mohl klient řešit i problémy osobní a existencionální atd.).

**Vztahové problematiky** se týkalo **7,07 %** hovorů (partnerská 686, manželská 85, rodinná 1340, sousedská 154, vrstevnická 436, seznamování 198, nevěra 42, vztahy nadřízený podřízený 135), **32,86 %** hovorů ošetřovalo **problémy osobní a existencionální** (například v 161 hovorech se řešilo velmi vážné téma sebevražedných úvah, 101 hovorů se zabývalo klientovým nenacházením smyslu života, v 4.809 případech lidé volali kvůli osamělosti a 70 kontaktů v souvislosti s úmrtím blízké osoby). **Závislost a další sociální patologii** jsme pomáhali řešit v **5,30 %**, přičemž např. domácí násilí bylo tématem hovoru 43x, alkoholismus 493x, drogová závislost 171x, závislost na vztazích 192x, závislost na léčích 458x, znásilnění 113x, hráčství 436x, šikana 74x, CAN (Child Abuse and Neglect - syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte) - sexuální zneužívání 107x, CAN - tělesné týrání 33x, CAN psychické - týrání 100x, CAN - zanedbávání 3x. U **24,62 %** hovorů byla tématem **psychopatologie**, např. poruchy nálad (deprese, mánie) 1349x, kverulanté (stěžovatelé) 51x, poruchy osobnosti 3.939x, neurotické poruchy 4.445x, psychózy (vč. schizofrenie) 835, reakce na závažný stres a poruchy přizpůsobení se 84x. **Problematice menšin** se věnovalo celkem **0,69 %** hovorů. Šlo o menšiny co do sexuální orientace (177 hovorů) a duchovní otázky (117 hovorů).



(122 hovorů). Sexuální problematiku ošetřovalo 0,61 % hovorů, přičemž 58x se jednalo o prostou sexuální problematiku, 49x sexuální dysfunkce a 116x sexuální deviace). Zdravotní problematika byla tématem hovoru v 23,16%, např. tělesná nemoc 832x, duševní onemocnění 3.143x, tělesné postižení 865x, psychosomatika 2.761x, mentální postižení 538x, obava z AIDS 1.903x, gravidita 24x, aj. S klientem jsme hledali řešení v sociálních a právních obtížích, 5,42 %, např. rozvodová tématika (153 hovorů), vztah rodičů a dětí (827 hovorů), péče o seniory (189 hovorů), nezaměstnanost (77 hovorů), finanční (467 hovorů) či bytová tiseň (89 hovorů), občanské právo (81 hovorů), dědictví (21 hovorů), dluhová problematika (327 hovorů), pracovní právo (58 hovorů), lidská práva (25 hovorů). Náhlá, nečekaná traumatizující událost byla tématem 0,25% hovorů, např. autonehoda 4x, znásilnění 25x, přepadení 1x, okradení 8x, úmrtí náhlé, tragické 65x a ztráta zaměstnání 6x.

Mezi volajícími lidmi převažovaly muži (72,73 % volajících). Nejčastější věková kategorie volajících se pohybovala v rozmezí 27–64 let. Volali lidé nejrůznějšího vzdělání, sotva vyučení stejně jako profesně

#### Problematika vztahová

úspěšní vysokoškoláci.

<b>Problematika závislostí a sociální patologie</b>			
Alkohol	493	domácí násilí	43
Drogy	171	znásilnění	113
Hráčství	436	delikvence	7
Sekty	0	závislost na léčích	458
poruchy příjmu potravy	77	závislost na vztazích	192
<b>Problematika menšin</b>			
rasové otázky	2	problematika odlišné sex. orientace	177
sebevražedné úvahy	161		
<b>Problematika sociální a právní</b>			
(před) manželská, rozvodová	153	finanční tíseň	467
vztah rodičů a dětí	827	bytová problematika	89
pěče o seniory	189	nezaměstnanost	77
občanské právo	81	dědictví	21
dluhová problematika	327	trestní právo	44
pracovní právo	58	lidská práva	25
<b>Problematika zdravotní</b>			
tělesná nemoc	832	psychosomatika	2.761
smyslové postižení	1	gravidita	24
AIDS a strach z něj	1.903	duševní onemocnění	3.143
tělesné postižení	865	mentální postižení	538
<b>Sexuální problematiky</b>			
prostá sexuální problematika	58	sexuální deviace	116
sexuální dysfunkce	49	rozhovor za účelem sex. uspokojení	44

duchovní otázky	122	---	
<b>Náhlá, nečekaná traumatizující událost</b>			
Autonehoda	4	živelná katastrofa	0
Znásilnění	25	úmrtí - náhlé, tragické	65
Přepadení	1	ztráta zaměstnání	6
Okradení	8	---	
<b>Problematika syndromu CAN</b>			
psychické týrání	100	zanedbávání	3
tělesné týrání	33	šikana	74
sexuální zneužívání	107	-	

### Výhled na rok 2021

I v roce 2021 budeme usilovat o zachování nonstop provozu a zpřístupnění této intervenční, bezplatné, bezpečné a snadno dostupné služby pro každého potřebného člověka.

Personální obsazení: Bc. Jiřina Venclíčková - vedoucí programu  
 3 konzultanti LDT na HPP  
 9 konzultantů LDT na DPČ

*Vzhledem k charakteru pracoviště a deklarované anonymitě jak ze strany klientů, tak ze strany zaměstnanců se jména konzultantů nezveřejňují.*

### Adresa zřizovatele

Most k naději, z.s.  
 Linka duševní tisně,  
 P. Jilemnického 1929, 434 01 Most

### Kontakty

Tel. č.: 476 701 444  
 Skype tel.: ldt.most (bezplatný)  
 E-mail: ldt.most@mostknadeji.cz  
 Web: www.mostknadeji.eu  
 Facebook: Linka duševní tisně a Krizová poradny Mostu k naději, z.s.

## Krizová poradna (KP)

### Poslání

Posláním poradny je poskytovat bezplatně a anonymně odborné sociální poradenství lidem v krizových situacích, které nejsou schopni zvládnout vlastními silami. Podporu lidem v krizi nabízíme i prostřednictvím e-mailového poradenství.

### Cíl projektu

Cílem poradny je podpora osob v krizi, oběti trestních činů, oběti domácího násilí se zaměřením na krizovou intervenci těmto osobám, jejich stabilizaci při vyrovnání se s následky krize či traumatu a usnadnění návratu k běžnému životu a fungování.

#### Dílčí cíle

- zklidnit klienta, stabilizovat jeho stav, snížit nebezpečí, že se jeho krize bude dál prohlubovat,
- zmapovat spolu s klientem situaci a strukturovat ji, provést ho situací,
- pomáhat mu mobilizovat jeho vlastní podpůrné struktury,
- podpořit a posilit klientův psychický stav tak, aby mohl samostatně fungovat v běžném sociálním prostředí.

#### Cílová skupina

Osoby v krizi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti.

#### Zhodnocení roku 2020

V roce 2020 jsme naplnili stanovené cíle projektu a po celý rok poskytovali jakousi pohotovost pro psychické obtíže klientů. Bezbariérovou a snadno dostupnou službou krizové intervence tváří v tvář jsme se snažili předcházet nevhodným, patologickým až destruktivním způsobům řešení krizových stavů, a to i po celou dobu nouzového stavu bez omezení provozní doby. Současně jsme se snažili snižovat rizika související s těžkými situacemi, jimž byli naši klienti vystaveni, a negativními dopady těchto situací na životy nejen našich klientů, ale i jejich rodin. Klienti od nás získávali konkrétní doporučení týkající se možností, které nabízejí instituce regionální i nadregionální psychosociální sítě pro možnou následnou péči, případně jsme zprostředkovali kontakt s konkrétním pracovištěm, poskytovaná byla i potravinová pomoc.

Během nouzového stavu probíhala intenzivní, každodenní spolupráce s krizovými službami v rámci celé ČR, ale i s Asociací poskytovatelů krizové pomoci i s Českou asociací pracovníků linek důvěry (společná pravidla poskytování krizové pomoci, sdílení dobré praxe, osvědčených nouzových postupů, bezpečnost práce během pandemie atd....). Pro klienty byla sepisána pravidla pro poskytování služby v době pandemie tak, aby byly chráněni jak pracovníci služby, tak příchozí lidé.

Větší spolupráce probíhala i v rámci okolních firem, např. United Energy, a.s. věnoval PC pro klienta poradny, který ve svém úspěšném, profesním životě zcestoval celý svět (odchyt zvířat do ZOO i do safari parků) a díky svému synovi se v důchodu octl v dluhové pasti a sám... Další klientku krizové poradny, samoživitelku se dvěma dětmi, která díky nouzovému stavu přišla o práci podpořila nadace Sirius, díky intervenci KP, atd.

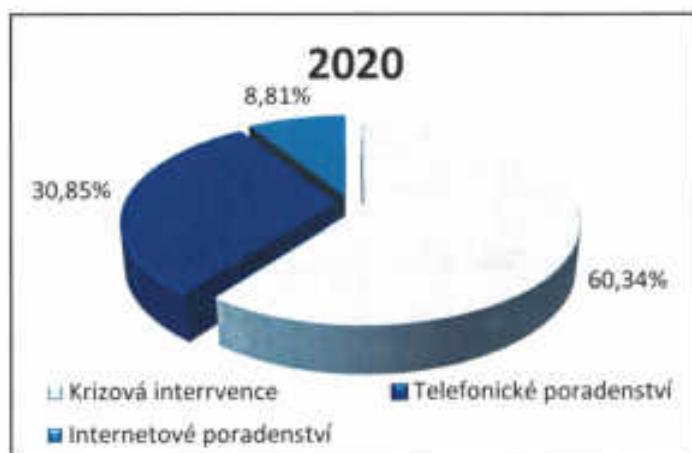
Během roku došlo ke zpřísnění pravidel poskytování potravinové pomoci, neb se stávalo, že služba byla zneužívána problémovými, nepřizpůsobivými rodinami.

Koncem roku probíhal výběr a koupě vhodného programu pro evidenci narůstajících kontaktů krizové poradny, se kterým byl seznámen tým krizových služeb.

Provozní doba odrážela přidělené finanční prostředky a veřejnost o ní byla informována na webových stránkách organizace, na letácích i vizitkách. Časový harmonogram byl dodržen a služba byla poskytována po celý rok 2020.

Dle statistických dat jsme v roce 2020 ošetřili 551 kontaktů z toho 165 telefonických kontaktů, 32 e-mailů a 354 intervenci tváří v tvář.

Problematiky se týkaly klientů samotných, jejich blízkých či celé rodiny. Nejčastějším řešeným tématem bylo nedostatečné finanční zajištění rodiny. Témata řešených na konzultacích byla pestrá, např. **vztahová problematika** (krize v rodině, partnerské problémy, problematické navazování vztahů, seznamování, vztahové problémy s dětmi, způsobené nevhodnou výchovou, špatné vztahy se sousedy, problémy v komunikaci rodičů s dětmi, výchovné problémy s dcerou v pěstounské péči, nevhodně zamilovaný syn, osamělost, ukončení manželského vtahu po domácím násilí, gay řešící neshody s partnerem, nedůsledná výchova v rodičovství, konflikty v zaměstnání...), **problematika osobní a existencionální** (suicidální myšlenky, ztráta smyslu života, osamělost, vyrovnání se se s těžkým onemocnění, se smrtí blízkého, finanční problematika, dluhová problematika, sebepoškozování, bytová problematika, izolace po ovdovění), **problematika sociální a právní** (dluhová problematika - exekuce, insolvence v době nemoci, finanční tiseň, nezaměstnanost, podvedená seniorka, tlak podomních prodejců a zneužití seniorů...), **problematika zdravotní** (vyrovnání se s onkologickým onemocněním, s duševním onemocněním přicházejících klientů či jejich partnerů, život s úzkostnou či agresivní poruchou, depresí, péče o osobu blízkou, aj ...), **problematika závislostí a sociální patologie** (závislost na alkoholu, závislost na vztahu, sázení, brutální fyzické domácí násilí, psychické týrání, reakce na závažný stres a přizpůsobení se, parazitování na sociálním systému a systému podpůrných služeb, aj...), **problematika menšin** (lesbická dívka odmítána rodiči, vyrovnávání se se svou sex. orientací) a **syndrom CAN** (v souvislosti se zneužíváním dospělé osoby v dětství, jejíž důsledky se projevují v dospělosti), **náhlá nečekaná traumatizující událost** (diagnóza onkologického onemocnění, úmrtí partnera, ztráta zaměstnání). Mezi klienty převažovali muži (54,54 %).



#### Statistika 2020

Krizová intervence	354
Telefonické poradenství	165
Internetové poradenství	32
Celkem	551

#### Výhled na rok 2021

V roce 2021 chceme zviditelnit službu krizové poradny a více seznámit veřejnost s poskytovanými službami. Chceme zachovat trend zvyšujících se intervencí, a to v co nejvyšší kvalitě. Přistoupíme rovněž i k dalšímu zpřesnění pravidel v poskytování potravinové pomoci tak, aby výdej potravinové pomoci byl pouhým nástrojem k řešení klientských obtíží a práci na sobě, aby nedocházelo k mylným domněnkám, že jsme výdejnou potravinové pomoci.

#### Personální obsazení:

Bc. Jiřina Venclíčková - vedoucí projektu  
Mgr. Ivana Fujanová – krizový intervent KP  
Věra Drdová – krizový intervent KP

Bc. Radka Vlachá – krizový intervencí KP  
Helena Šmocerová – krizový intervencí KP – potravinová pomoc  
Mgr. Sylva Vozábová – e-mailové poradenství

**Adresa:** Most k naději, z.s.  
Krizová poradna,  
P. Jilemnického 1929  
434 01 Most

**Kontakty:** Tel. č.: 728 697 202  
E-mail: [ldt.most@mostknadeji.cz](mailto:ldt.most@mostknadeji.cz)  
Web: [www.mostknadeji.eu](http://www.mostknadeji.eu)





## Projekt „Předcházení sociálnímu vyloučení pachatelů trestných činů“

Podpora sociálního začleňování v SVL3. výzva, registrační číslo projektu:  
**CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007779**

Projekt z oblasti Operačního programu Zaměstnanost (Podpora sociálního začleňování v SVL 3. výzva) snižuje míru sociálního vyloučení a podporuje resocializaci osob po propuštění z výkonu trestu. Je zaměřen na zjištění a odstranění souboru potíží vedoucí k předchozím konfliktům se společností, po propuštění podporuje účastníky při získání zaměstnání, bydlení, či vhodné následné péče. Podpoří celkem 55 osob navrzejících se do města Most.

### Klíčové aktivity projektu

V zadávací dokumentaci projektu byly jednoznačně vymezeny a charakterizovány všechny aktivity spojené s naplněním projektového záměru. Proto bude v průběhu celého období realizace projektu, tedy mezi lednem 2018 a prosincem 2020, sledováno a ověřováno plnění výstupních hodnot **DVOU KLÍČOVÝCH AKTIVIT** projektu. Jde konkrétně o KA1: **Úvodní jednání s účastníky projektu** a KA2: **Individuální práce s účastníky projektu**.

**Základní specifikace obou klíčových aktivit**, již lze nalézt v zadávací dokumentaci projektu, je tato:

#### **KA1: Úvodní jednání s účastníky projektu**

Délka trvání celkem: **30 měsíců** (od 1. 1. 2018 do 30. 6. 2020)

Délka sledování v kalendářním roce 2020: **6 měsíců** (od 1. 1. 2020 do 30. 6. 2020)

Obsahem a smyslem KA1 je **vytipování a výběr vhodných zástupců cílové skupiny do projektu**. Osobami, které KA1 v rámci projektu naplňují, jsou garant projektu a odborný pracovník projektu. **Maximální počet klientů zapojených do projektu** v průběhu dvou a půl let realizace KA1 byl v rámci projektové dokumentace stanoven na **55**. Časové omezení realizace klíčové aktivity v posledním roce projektu je pochopitelně především s ohledem na nutnost faktického naplnění očekávaného objemu individuální práce (40 hodin). Jak ukazují záznamy o provedených jednáních s potenciálnimi klienty, s posledním z nich byla skutečně zahájena spolupráce v únoru 2020.

#### **KA2: Individuální práce s účastníky projektu**

Délka trvání celkem: **36 měsíců** (od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2020)

Délka sledování v kalendářním roce 2019: **12 měsíců** (od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020)

Projekt „Domů pevným krokem“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007779 je financován na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Otevřeno auditorskou společností  
AGS audit, a.s.  
Jiří Příhoda 168/27, Most  
Účetní rozsah člení 117



KA2 by měla být realizována v průběhu celého trvání projektu, resp. od podepsání *Smlouvy o spolupráci* mezi prvním účastníkem projektu a realizátory projektu. Jádro aktivity spočívá v sestavení a plnění individuálních plánů s účastníky projektu dle jejich specifických potřeb. Aktivita je realizována jak během výkonu trestu, tak po jeho ukončení. Osobami, které zodpovídají za naplnění této aktivity, jsou dva Odborní pracovníci projektu a asistenční pracovník.

#### Realizace klíčových aktivit během roku 2019 (monitorovací systém esfcr.cz)

Při vyhodnocování realizace klíčových aktivit v roce 2020 jsme, stejně jako v předešlé zprávě, vycházeli z údajů, které byly zaneseny do projektového monitorovacího systému. Ten je spravován na internetovém portálu esfr.cz. Zde byly k rozhodnému datu (31. prosince 2020) dohledávány záznamy o veškeré poskytnuté podpoře v průběhu tří let realizace projektu „Domů pevným krokem“.

Do výroční zprávy jsme se pokusili zpracovat veškeré záznamy, které by dopomohly objektivně zhodnotit jak objem realizované podpory, tak skutečné zaměření projektu – zaměření podpory poskytnuté klientům projektu. S ohledem na závazné indikátory projektu jsme se soustředili na počty klientů a jejich bližší specifikaci (věk, vzdělání, pracovní zařazení), časovou dotaci poskytnuté podpory a její další upřesnění (typ podpory, tematické zaměření podpůrných služeb nejčastěji řešené problémy apod.). Záznamy o provedené podpoře byly do monitorovacího systému vkládány průběžně a důsledně. Po rozhovorech s osobami, které zodpovídají za zmíněnou evidenci, je proto možné pokládat prezentovaná data za relevantní a úplná.

#### Základní přehled o stávajících klientech projektu Domů pevným krokem

Největší výzva, které čelili realizátoři projektu, byla nutnost (a schopnost) vytipovat mezi vězni vhodné adepty na zapojení do celého programu. Ona „vhodnost“ je v první řadě vázána na vstupní definici cílové skupiny projektu. Jak je uvedeno v zadávací dokumentaci projektu, cílem podpory jsou osoby ve výkonu trestu s trvalým pobytom ve městě Most. Tato specifikace vychází z primární působnosti organizace, která projekt „Domů pevným krokem“ realizuje (Most naději, z. s. se sídlem v Mostě) a je z pochopitelných důvodů dána geografickou dostupností klientů při opuštění věznice. Toto jsou nutné (nikoli však postačující) podmínky pro zahájení dlouhodobé spolupráce s konkrétními osobami. Další faktory, které mohly významně ovlivnit úspěšnost realizované podpory, byly při oslovování potenciálních klientů projektu zvažovány přímo v terénu. Šlo například o délku trestu. Projektový záměr předpokládal spolupráci s osobami, které v průběhu spolupráce opustí věznici a bude reálná šance s nimi dále pracovat také v jejich přirozeném prostředí. Proto byla délka pobytu ve věznici (respektive předpokládané ukončení trestu) důležitým vstupním parametrem při zvažování vhodnosti daného adepta pro spolupráci. Dalším, neméně důležitým faktorem při depistáži vhodných kandidátů, byla skutečná vnitřní motivace oslovených pro vstup do projektu. Zohlednění této okolnosti již zcela vycházelo ze zkušenosti realizátorů projektu a z jejich schopnosti rozpoznat utilitární pragmatismus, respektive otevřenosť oslovených pro zahájení spolupráce. Úspěch celého projektu významně souvisí právě s touto okolností. Jen u vnitřně motivovaných klientů dochází k pozitivním životním změnám, které přináší individuálně zaměřenou sociální práci. Na tomto místě je tedy nutné zdůraznit, že celý projekt, stejně jako veškerá sociální práce, je postaven na dobrovolnosti a ochotě klientů spolupracovat.

Projekt „Domů pevným krokem“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007779 je financován na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Ověřeno a užíváno společností AGS a.s., a.s.

Jaroslav Průchý 1862/1, Most

číslo úpravního 117



## Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Jak poznamenává garant projektu v jedné z monitorovacích zpráv: „...zpravidla se podařilo vyhledat osoby spadající do cílové skupiny a domluvit schůzky, tyto však dále nebylo možné uskutečnit. Často se stávalo, že po vstupu účastníka do projektu již nebylo možné pokračovat ve spolupráci kvůli nemoci účastníka, jeho převozu, umístění na samotku, popřípadě nepřítomnosti přiděleného pracovníka Vězeňské služby nebo nedostatku personálu Vězeňské služby apod.“

Vytipování a oslovení vhodných kandidátů na dlouhodobou spolupráci byl hlavním úkolem garanta projektu, který působí v roli terapeuta ve věznici v Bělušicích u Mostu. Vzhledem k cílům projektu (a roli garanta v kontextu projektu) je takové pracovní zařazení ideální. Realizátoři projektu tak měli možnost plně využít výhody dlouhodobého působení garanta ve zminěné věznici, z čehož plyne nejen osobní znalost konkrétních klientů (adeptů na spolupráci), ale také obeznámenost s denním režimem klientů, popřípadě dalšími institucionálními omezeními, které by jinak ztěžovaly pravidelnou spolupráci. Průběh rekrutace účastníků projektu dokládáme na přiloženém grafu.

### Vstup klientů do projektu během let 2018 a 2019





## Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

situované v okrese Most. Proto také výrazná většina spolupracujících klientů přirozeně pochází z tohoto zařízení. S ohledem na vstupní specifikaci cílové skupiny (trvalé bydliště vězňů) nepřekvapí skutečnost, že téměř všichni spolupracující klienti měli své trvalé bydliště hlášené v okrese Most (pouze dva deklarovali bydliště mimo tento okres, konkrétně v sousedním okrese Teplice a v okrese Sokolov). Průměrný věk klienta, se kterým byla v rámci projektu navázána spolupráce, dosahoval 35 let (nejstaršímu klientovi bylo v době započetí spolupráce 71 let, nejmladšímu odsouzenému pak 17 let). Vzdělanostní struktura klientů projektu v podstatě naplňuje stereotypizované představy o vzdělání osob odsouzených k odnětí svobody v prostředí Ústeckého kraje. 68 % klientů dosáhlo pouze základního vzdělání, 29 % vzdělání středního (středoškolské odborné bez maturity, středoškolské vzdělání s maturitou), dva klienti projektu nemají ukončené základní vzdělání, jeden vysokoškolské. Identifikace klientů podle postavení na trhu práce také odpovídá laické představě o charakteristikách cílové skupiny. V naprosté většině (71 osob, 89 % ze všech klientů) jde o ekonomicky neaktivní osoby (osoby pobývající ve věznici). Jeden z klientů projektu je v monitorovacím systému evidován jako zaměstnanec (klient, který opustil vězení a je s ním spolupracováno v jeho přirozeném prostředí), sedm (9 %) jako dlouhodobě nezaměstnaní (jde také o klienty propuštěné v průběhu realizace projektu na svobodu, kteří byli v evidenci na některé z místních poboček Úřadu práce) a jeden z klientů byl v monitorovacím systému zahrnut do kategorie ekonomicky neaktivní osoba – ostatní (šlo o nejstaršího klienta projektu, kterému bylo v době realizace podpory 71 let, byl tedy v ekonomicky neaktivním, důchodovém věku). Celkem 19 účastníků projektu (24 % spolupracujících klientů) bylo charakterizováno jako osoba bez přistřeší nebo osoba vyloučená z přístupu k bydlení. Prakticky to znamená, že po opuštění vězeňského zařízení se tyto osoby nemají kam uchýlit – nedisponují vlastním bydlením, popřípadě záhytnou rodinnou sítí, na kterou by se mohli po opuštění věznice obrátit v otázce řešení vlastního bydlení.

### Objem podpory věnované klientům projektu a délka spolupráce

Díky detailní evidenci veškerých aktivit souvisejících s realizovaným projektem lze z monitorovacích listů podpořených osob poměrně snadno vyčíst jak celkový objem, tak strukturu podpory poskytnuté všem klientům během celé doby realizace projektu. Souhrnně tedy lze konstatovat, že během tříleté realizace projektu „Domů pevným krokem“ bylo podpořeno celkem 80 osob. V monitorovacím systému bylo ke konci projektu zaneseno celkem 254 záznamů o individuální podpoře. Průměrná délka setrvalí klienta v projektu měla hodnotu 393 dní. Celkový časový rozsah poskytnuté podpory činil 2794 hodin (1172 hodin, což představuje 42 % z celkově odvedené podpory, bylo zrealizováno během druhého roku realizace projektu). Jednomu klientovi bylo v průměru věnováno 35 hodin podpory (přesně 34,9 hodin). Nejintenzivnější spolupráce byla dotována 73 hodinami podpory, nejméně byly jedinému klientovi věnovány 2 hodiny. Přehledné zpracování uvedených dat uvádíme v tabulce.

### Základní přehled o poskytnuté podpoře v projektu

	rok 2018	rok 2019	rok 2020	CELKEM
Počet nových klientů v projektu	37	33	10	80
Počet záznamů o podpoře	78	93	83	254
Objem poskytnuté podpory (hodiny)	658	1172	964	2794

Projekt „Domů pevným krokem“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007779 je financován na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Ověřeno auditorem na úpravnou  
AGS audit, a.s.

Jar. Průchy 1682/1, Most  
číslo uplatnění 117



Zdroj: Monitorovací listy projektu Domů pevným krokem, portál esfcr.cz, 2021

Zajímavým ukazatelem v tomto přehledu je také „úmrtnost“ klientů, tedy podíl klientů, kteří s realizátory ukončili spolupráci ještě před naplnění garantovaného rozsahu podpory (40 hodin). Z 80 evidovaných klientů nebyl dosažen očekávaný rozsah podpory u 25 osob, což představuje téměř třetinu (31 %) rekrutovaných klientů. Tento odpadlík byla věnována podpora o celkovém rozsahu 311 hodin (v průměru šlo o 12 hodin na jednoho předčasně ukončeného klienta). Ačkoliv podíl klientů, se kterými byla předčasně ukončena spolupráce, dosahuje zhruba 1/3 ze všech zapojených, byla jim věnována přibližně jen desetina (11,1 %) z celkového objemu realizované podpory. Náklady (lidské, časové) obětované pro potřeby nestabilních, dlouhodobě nespolupracujících klientů proto v dlouhodobé perspektivě nepředstavovaly zásadní zátěž pro realizaci projektu. Důvody ukončení spolupráce budou diskutovány v následující kapitole zprávy.

#### Typy a zaměření podpory věnované klientům v průběhu realizace projektu

Podpora poskytnutá klientům projektu byla v monitorovacích listech klasifikována do pěti kategorií. Členové projektového týmu vedli průběžně záznamy o:

- a) Podpoře základních kompetencí pro nalezení pracovního uplatnění,
- b) Podpoře zdraví, včetně duševního,
- c) Terénních službách,
- d) Kariérovém poradenství a diagnostice,
- e) poslední položkou je nespecifikovaná podpora nazvaná jednoduše „jiné“.

Při základní analýze odvedené podpory ve vazbě na uvedenou typologii, je zřejmé, že nejvýraznější časová dotace byla v rámci projektu věnována podpoře zdraví, včetně duševního. Celkem 2177 hodin podpory (představuje to 78 % veškeré práce s klienty) bylo zasvěceno právě této oblasti. Druhým nejfrekventovanějším typem podpory, který zabral 601 hodin (22 %) práce s klienty, představovaly terénní služby. 2 hodiny byly zasvěceny individuální práci s klientem v oblasti kariérového poradenství a diagnostiky a další 2 hodiny pak spadaly do nespecifikované podkategorie jiné, přičemž obě setkání spadající do zmínovaných kategorií se odehrála během druhého roku realizace projektu, v roce 2019.

Pokud porovnáme strukturu poskytované podpory v průběhu všech tří let realizace projektu, je zřejmé, zásadními lety pro naplnění závazných indikátorů (objemu přislibené podpory) byly roky 2019 a 2020. ¾ z veškeré podpory se odehrály právě v těchto letech. Dalším poznatkem plynoucím z evidence typu podpory je skutečnost, že ohnisko práce s klienty se v posledním roce realizace přesunulo k terénním formám podpory. Polovina (51,4 %) z celkového objemu poskytované terénní služby se odehrála v průběhu roku 2020. Tento posun logicky souvisí s celkovým zaměřením hodnoceného projektu a se snahou jeho realizátorů provázet vězně při odchodu z věznice do běžného života na svobodě, do svého přirozeného prostředí. Meziroční srovnání časové dotace a struktury poskytovaných služeb je zpracováno v tabulce.

Projekt „Domů pevným krokem“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007779 je financován na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace z Evropského sociálního fondu prostřednictvím

Operačního programu Zaměstnanost. [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Ověřeno auditorskou společností  
AEG audit, a.s.  
JUDr. Prádly 1682/1, Most  
číslo správního 117



Struktura poskytnuté podpory v letech 2018 a 2019

Rozsah poskytované podpory	Rok 2018		Rok 2019		Rok 2020		CELKEM	
	Počet hodin	Podíl v %						
Podpora základních kompetencí pro nalezení pracovního uplatnění	12	1,8	0	0,0	0	0,0	12	0,4
Podpora zdraví, včetně duševního	467	71,0	1 055	90,0	655	67,9	2 177	77,9
Terénní služby	179	27,2	113	9,6	309	32,1	601	21,5
Kariérová poradenství a diagnostika	0	0,0	2	0,2	0	0,0	2	0,1
Jiné	0	0,0	2	0,2	0	0,0	2	0,1
Celkem	658	100	1 172	100	964	100	2 794	100

Zdroj: Monitorovací listy projektu Domů pevným krokem, portál esfcr.cz, 2021

Ke všem zmiňovaným druhům podpory lze v monitorovacích listech dohledat bližší specifikaci o zaměření jednotlivých sezení s klienty. Pod obecnými kategoriemi se skrývají rozličné problémy, které odborní pracovníci se svými klienty řeší. Díky tomu lze nahlédnout okolnosti spolupráce a pochopit připadné těžkosti, kterým jsou klienti při přechodu z věznice do běžného života vystaveni. Budeme se jim proto věnovat na následujících řádcích.

#### **Podpora zdraví, včetně duševního**

Jak je zřejmé z tabulky, právě takto orientovaná podpora si vyžádala v průběhu všech tří let realizace nejvýznamnější časovou dotaci. Více než % odvedené práce (přesně 2177 z 2794 vykázaných hodin podpory) bylo zacíleno právě na podporu zdraví, včetně duševního. Ze 174 evidovaných záznamů je jich naprostá většina (173) v monitorovacím systému specifikována jako „využití psychiatrické/adiktologické péče, včetně následné péče a doléčovacích služeb“. Při pročítání záznamů o jednotlivých setkáních je jasné, že v naprosté většině šlo o řešení problémů spojených se zneužíváním návykových látek (nejčastějším druhem závislosti byla mezi klienty projektu závislost na stimulantech - pervitinu a alkoholu). Opakovaně se v jednotlivých záznamech z individuálních sezení objevují potíže s nezvládnutou závislostí, s opakováním relapsy. Terapeutická práce spočívala v hledání možnosti následné léčby (ambulantně, pobytom v léčebných komunitách) a v motivaci klientů ke hledání a přijetí životních strategií po výkonu trestu, jež jsou založeny na abstinenci. Sama závislost na sebe nicméně navazuje další problémy, které bylo nutné s klienty během jednotlivých sezení řešit. Šlo o motivační pohovory zaměřené na náhled na individuální situaci klientů, na interpersonální vztahy k lidem v nejbližším okoli, na základní celospolečenské hodnoty a normy. Jak vyplývá z detailního výkaznictví, probírány byly s klienty také cíle spojené s bydlením po opuštění věznice; pracovní motivace, včetně reálných možností pro uplatnění na lokálním trhu práce. O



## Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

hlavních záměrech individuální podpory hovoří v monitorovacím listu také garant projektu. „Podstatnou část podporovaných osob tvořili závislí a příslušníci etnické menšiny. V začátku zakázky byl kladen největší důraz na motivaci, odiktologické poradenství, prevenci relapsu a vztahy s okolím. Podporovaný účastník v bio-psicho-sociálně-spirituální rovině odcházel z výkonu trestu vždy s jasou vizi – s výstupním plánem, kde bude bydlet, jaké kroky a v jakém pořadí učiní po výkonu trestu, kde a o jaké pracovní místo se bude ucházet, případně s předvyplněnými formuláři pro evidenci na ÚP, osobním plánem – jak se vypořádá s dluhy, případně kde a jakým způsobem zažádá o oddlužení.“

### ***Poskytnuté terénní služby (mimo podpory zdraví, včetně duševního)***

Druhý nejrozsáhlejší díl podpory byl v rámci projektu věnován terénní práci. Již samotný název projektu jednoznačně odkazuje zacílení podpory na mezdobi, kdy klient vstupuje do „normálního“ života mimo zdi věznice. Více než pětina (601 z 2794 hodin podpory) veškerého času byla proto logicky věnována provázení klientů po opuštění věznice. Této podpory využilo v rámci projektu 38 klientů. K výraznému posunu v poskytování terénních služeb došlo během posledního roku realizace projektu, během kterého se odehrála polovina ze všech evidovaných hodin podpory. Největší podíl z podpory v terénu byl ze strany realizátorů označen jako využití terénní práce, zejména ve vyloučených lokalitách (šlo o 255 hodin z celkových 601 hodin terénní práce). Nejčastěji šlo o doprovod klientů při vstupních jednáních na úřadech bezprostředně po propuštění z věznice (především o pracovní úřad, městský úřad kvůli aktualizaci osobních dokumentů, pojišťovnu, popřípadě o zajištění dostupného ubytování). Druhým pilířem této formy podpory byla terénní služba specifikovaná v monitorovacích listech jiné terénní služby. Pod tuto kategorii bylo zařazeno celkem 255 vykázaných hodin podpory. Služeb osobního asistenta, příp. tlumočníka, průvodce, pečovatelské služby aj. účastníkem projektu využilo v průběhu realizace projektu celkem 12 klientů s celkovou dotací 111 hodin. Tato podpora obsahuje úkony, které pro klienty vyřizoval asistent projektu mimo zdi věznice (jednání v zastoupení na úřadech, soudech apod.). Reálně šlo o podporu při řešení bytové situace po výkonu trestu, vyřizování exekucí, insolvencí, doprovod k zaměstnavateli apod.

### ***Podpora základních kompetencí pro nalezení pracovního uplatnění***

Podporu základních kompetencí pro nalezení pracovního uplatnění byla využita pouze v průběhu roku 2018. Práci se dvěma klienty bylo vymezeno celkem 12 hodin. Jak v monitorovacím systému projektu poznamenávají sociální pracovníci, jednalo se o rozvoj měkkých dovednosti zvyšujících šanci na nalezení pracovního uplatnění (sebeprezentace, práce s časem, Job club apod., s klientem se nacvičoval pracovní pohовор, komunikace se zaměstnavatelem, orientace v pracovních nabídkách zveřejňovaných na internetu). S dalším klientem bylo dále zvyšováno povědomí o pravidlech trhu práce a motivace k hledání uplatnění, informační schůzky, motivační kurzy.

### ***Kariérové poradenství a diagnostika***

Kariérové poradenství bylo během projektu poskytnuto jedinkrát, během roku 2019. Šlo o dvouhodinové setkání s klientem, jemuž bylo poskytováno právní poradenství související s jeho pracovním úrazem.

### ***Jiné formy podpory***

Projekt „Domů pevným krokem“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007779 je financován na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Ověřeno auditorskou společností  
AK-S audit, a.s.  
Jel. Průčely 1582/1, Most  
číslo správnické 117



V rámci této kategorie byly evidovány kontakty s klienty, které byly iniciovány z jejich strany. Ony dvě prezentované hodiny podpory se odehrály během roku 2019 a spočívaly v telefonátech s klienty propuštěnými z věznice. V obou případech se jednalo o podporu v návaznosti na osobní život klientů.

#### Realizace klíčových aktivit během roku 2019 – reflexe realizátorů

Jako ve všech předešlých evaluačních dokumentech, také v závěrečné zprávě přinášíme dokreslení doposud prezentovaného kvantitativního pohledu na naplnění klíčových aktivit. Plastickej obraz realizace projektu přinášíme díky sérii rozhovorů, které jsme realizovali se všemi aktéry projektu v průběhu tří let. V průběhu jednotlivých etap realizace bylo možné v rozhovorech zaznamenat určité obavy z možných rizik, které mohly ohrozit naplnění vytyčených cílů projektu.

#### **Změny v personálním složení projektového týmu**

Složení projektového týmu se stabilizovalo až ve druhé polovině realizace projektu. K první změně došlo již během roku 2018, na jehož konci ukončila spolupráci asistentka projektu. Její přínos pro projektový tým spočíval především ve znalosti prostředí věznice Velké Sedlo, kde byla 8 let zaměstnána. Důvody jejího odchodu vězely v časové zaneprázdněnosti. Díky dalším pracovním povinnostem nemohla být pro potřeby tohoto projektu (klientů) k dispozici neustále, což výkon její role výrazně limitovalo. Dlouhodobá ztráta této pozice mohla významně ohrozit klíčové poslání projektu. Role asistenta projektu spočívá v podpoře účastníků projektu při přechodu do běžného života po opuštění věznice. Doprovází klienty při vstupních jednáních na úřadech místní samosprávy, státní správy, asistuje při hledání odpovídajícího pracovního místa, vhodného bydlení apod. Naštěstí dokázal vedoucí projektu operativně na vzniklou situaci zareagovat a uvolněná pozice byla téměř okamžitě, v lednu 2019, odpovídajícím způsobem obsazena. Na uvolněnou pozici nastoupil dlouhodobý zaměstnanec jedné ze spolupracujících věznic projektu (mužská věznice v Bělušicích). Tedy osoba, která má osobní zkušenosti s prací s cílovou skupinou a s dokonalou znalostí místního prostředí. Druhá změna ve složení projektového týmu se odehrála v září 2019, kdy došlo ke změně na pozici odborného pracovníka projektu. Úloha odborného pracovníka spočívá v psychosociální podpoře klientů přímo ve věznicích, ještě před ukončením trestu. Formou (nejčastěji) individuálních sezení jsou s jednotlivými klienty řešeny nejpálčivější problémy (osobní, rodinné, sociální, zdravotní), které mohou komplikovat hladký přechod do běžného života mimo zdi věznice. Původního odborného pracovníka plynule nahradil specialista dlouhodobě se věnující terapeutické práci s cílovou skupinou. Podle vyjádření obou aktérů se podařilo všechny klienty převzít bez vážného ohrožení jejich důvěry v projekt a jeho přínos. V tomto složení pak již dokončil projektový tým realizaci obou klíčových aktivit bez dalších potíží.

#### **Omezení činnosti prakticky jen na věznici Bělušice**

Jak již bylo řečeno v předcházející podkapitole, původní zájem zpracovatelů projektu byl rozkročen do několika vězeňských zařízení v Ústeckém kraji, konkrétně na Nové Sedlo, Všehrdy, Drahonice, Bělušice a Litoměřice. Ve všech zmíněných autoři projektu v uplynulých letech poskytovali (a stále poskytují) terapeutické a jiné sociální služby a ve všech zmíněných jim také byla před zahájením projektu přislibena pomoc na jeho realizaci (ta spočívá především v intenzivní spolupráci se sociálními pracovníky ve věznicích v první fázi projektu). Jak napovídely přehledy prezentované v

**Projekt „Domů pevným krokem“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007779 je financován na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)**

Úvodní auditorskou spolučností  
AKCIS, a.s.

Jár, Práhy 1562/1, Most  
číslo číselníku 117



## Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

předchozí kapitole, již v polovině realizace projektu bylo zřejmé, že věznice v Bělušicích bude mit mezi všemi oslovenými věznicemi výsadní postavení. Prakticky všichni klienti zapojení do projektu pocházeli právě z tohoto zařízení. Nezájem o projektové záměry v ostatních zmíněných vězeňských zařízeních (s částečnou výjimkou Nového Sedla a ženské věznice Všechny) byl způsoben tím, že v rámci přípravy projektu se předpokládala dobrovolná ochota klíčových aktérů spolupracovat a jakákoliv jiná motivace (především finanční zainteresování) na realizaci projektu nebyla brána v potaz, ačkoliv zapojení jakékoli osoby ve výkonu trestu do projektu na sebe váže mnohé administrativní a organizační nároky. Praxe ukázala, že pouhý dobrý záměr a možnost zprostředkovat cílenou individuální pomoc lidem opouštějícím věznice nejsou pro zaměstnance věznic dostatečně silným motivem pro intenzivní spolupráci.

Dalším důvodem pro jednoznačnou orientaci na věznice Bělušice byla skutečnost, že dva členové projektového týmu (garant projektu a nyní také jeden z odborných pracovníků projektu) jsou spolupracovníci bělušické věznice, a proto byl v rámci procesu rekrutace a vstupní motivace potenciálních klientů plně využit jejich „privilegovaný“ přístup k zástupcům cílové skupiny. Dalším důvodem, pro právě Bělušice zaujaly v projektu tak zásadní pozici, je vstupní nastavení specifikace cílové skupiny. Jde o osoby, které opouštějí brány věznic a mají trvalé bydliště ve městě Most. A Bělušice jsou spádovou věznici právě pro mostecký okres. Omezení spolupráce prakticky jen na jednu z vtipovaných věznic na druhou stranu přineslo projektovému týmu možnost působit ve věznici intenzivně a ve výsledku se tato (nedobrovolná) strategie vyplatila. A to v průběhu posledního roku realizace, kdy veškerý provoz veřejných institucí významně ovlivnilo vyhlášení mimořádného stavu a zavedení proti epidemiologických ochranných opatření v návaznosti na pandemii COVID 19. Jak poznamenává garant projektu v monitorovacím listu posledního půlroku realizace: „Ve Věznici Bělušice bylo vzhledem k dlouhodobé spolupráci jednání s vedením věznice velice korektní a vstřícné z obou stran. Vedení věznice bylo zcela otevřené a spolupráci vítaло a lektorskému týmu i garantovi poskytovalo maximální logistickou i lidskou podporu. S přesahovým typem programu bylo zcela srozuměno a vítaло jej, neboť na tento typ činnosti organizace bylo již z minulosti zvyklé a v oblasti spolupráce zcela otevřené. V průběhu celého projektu bylo pravidelně informováno, a i v závěrečně nelehké době pandemie COVID 19 dělalo maximum k umožnění vzájemné spolupráce.“

Ve Věznici Drahonice byla situace poněkud jiná. Zde byl tento typ práce s klientem pro vedení věznice nový, ale přesto byla také spolupráce mezi realizátory projektu a věznicí bezproblémová. Pouze v období probíhající pandemie bylo ze strany věznice nutné na základě protiepidemických opatření omezit spolupráci, tak jak požadovali pokyny jejich nadřízených orgánů, a proto v době vládních omezení, nebyl v této věznici projekt realizován.

### nevzhodná motivace klientů pro vstup do projektu

Jak vyplynulo z rozhovorů s aktéry projektu, bylo by velmi iluzorní předpokládat, že zástupci cílové skupiny budou do projektu vstupovat se shodnými záměry, které předpokládá projektová dokumentace. Výchozím bodem pro sestavení projektového záměru byl předpoklad, že cílená individuální podpora osobám před vstupem do běžného života mimo vězni, bude ze strany klientů cíleně vyhledávána a oceňována. Jinými slovy, že s vnitřní motivací pro vstup do projektu nebude ze strany potenciálních klientů problém. Nutno zdůraznit, že účast na projektu Domů pevným krokem je dobrovolná a reálný přínos celé spolupráce na projektu je pro zástupce cílové skupiny, eupemisticky řečeno, těžko uchopitelný. Klienti často nemají náhled na vlastní životní situaci (související s patologickým sociálním prostředím, do kterého se hodlají po výkonu trestu navrátit, nebo

**Projekt „Domů pevným krokem“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007779 je financován na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)**

Evropská unie a Evropské současné společnosti  
AKTUS s.r.o.  
Jiří Prášek 1582/1, Most  
číslo iČP vystavené 117



vypěstovanou závislostí na návykových látkách), tudiž si přinos cílené terapeutické práce těžko uvědomují. Hlavní motivy pro vstup do projektu (a rozhovory s odbornými pracovníky projektu to potvrdily) byly pro mnohé z nich zcela zíšné, pragmatické, protože účast na projektu jim mohla dopomoci ke zkrácení trestu, k přesunutí na jiné oddělení ve věznici, k „zábavnější“ náplni nudných dnů za mřížemi. Tato okolnost byla podle realizátorů projektu jednou z nejpodstatnějších (a zároveň nejméně očekávanou) slabin evaluovaného projektu. Navíc byla umocněna faktem, že realizátoři projektu měli velmi omezenou schopnost ji predikovat, a díky tomu jakkoli ovlivnit. Popisovaná komplikace na sebe navázala další nepříznivou okolnost, kterou bylo neočekávané ukončení spolupráce mezi klientem a projektovým týmem. Jelikož byl celý akt spolupráce mezi oběma stranami ryze dobrovolný, nebylo možné (a ani účelné) klienty k další spolupráci jakkoli nutit. Jak jsme se již zmiňovali o několik stránek výše, z 80 evidovaných klientů nebyl dosažen očekávaný rozsah podpory u 25 osob, což představuje téměř třetinu (31 %) rekrutovaných klientů. Těmto „odpadlikům“ byla věnována podpora o celkovém rozsahu 311 hodin. Ačkoliv podíl klientů, se kterými byla předčasně ukončena spolupráce, dosahuje zhruba 1/3 ze všech zapojených, byla jim věnována přibližně jen desetina (11,1 %) z celkového objemu realizované podpory. Ve výsledku tedy celkové náklady (lidské, časové) obětované pro potřeby nestabilních, dlouhodobě nespolupracujících klientů nepředstavovaly zásadní zátěž pro realizaci projektu.

Na skutečnou motivaci klientů, kteří se rozhodli s realizátory projektu dlouhodobě spolupracovat, odkazuje opět úryvek z monitorovací zprávy. „Mezi oběma věznicemi zjištěn přetravávající rozdíl v motivaci osob vstupujících do projektu. Ve Věznici Bělušice byla hlavní motivaci ke vstupu do projektu cílové skupiny zakázka v individuální práci a skupinové aktivity byly spíše doplňkovou aktivitou ve smyslu plnění komplexního programu zacházení při Výkonu trestu odnětí svobody. Bylo zjištěno, že potřeby mužské skupiny klientů jsou zde spíše individualistické a zaměřené na sociální a ekonomický přínos projektu, kteří klienti velmi kvitovali. Oproti tomu ve Věznici Drahonice byla situace jiná. Hlavní motivace ke vstupu do projektu byla ve skupinové práci (lze se domnívat, že motivem bylo zachování osobního bezpečí), individuální podpora byla z hlediska účastnic projektu až na druhém místě a vycházela zejména z témat, která se otevřela ve skupinové práci. Zde bylo zjištěno, že odsouzené ženy staví na rozdíl od mužů svůj požadavek na projekt do světa spíše terapeutického a jejich zájem a cíl spočívá zejména v harmonizaci rodinného a partnerského života. Vzhledem k odbornosti realizujících lektorů toto bylo možné, neboť mají psychoterapeutické vzdělání a praxi v odvětví partnerské a rodinné terapie.“

#### Přerušení spolupráce v momentě opuštění věznice

Toto riziko je logickým vyústěním zakoušené zkušenosti, kterou jsme popisovali v minulém bodě. Realizátoři projektu tak byli připraveni na scénář, kdy osoby navrátilivši se do svého přirozeného prostředí prakticky okamžitě ztrácejí i tu nejmenší motivaci pro další spolupráci. Zatímco na území nápravného zařízení přinesla spolupráce klientům alespoň nějaké reálné (jednoznačně uchopitelné) zíšné výhody, po ukončení trestu tomu tak nebylo. Podpora, kterou projekt nabízel, byla primárně orientována na kultivaci „měkkých“ dovednosti klientů (osobnostní rozvoj, získání základních sociálních kompetencí, změna motivace apod.). Odborní pracovníci, kteří byli s klienty v kontaktu na individuálních i skupinových sezeních, mají k dispozici arzenál lidského pochopení, nácvikových technik a vhodných doporučení. Člověk, který se po dlouhých měsících (letech) vraci do svého přirozeného prostředí, mezi své blízké, na přenos takto koncipované podpory rychle zapomíná. Realisticky viděno, mezi nejzákladnější potřeby osob opouštějících věznice patří bydlení a



## Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

zaměstnání. To jsou problémy, které je nutné urychleně řešit. V těchto klíčových oblastech mají projektoví pracovníci omezené možnosti a byly v podstatě odkázáni také jen na „měkkou“ podporu. Pokud by měli šanci potenciálním zájemcům bezodkladně zprostředkovat například chráněné bydlení, nebo předem domluvené pozice v sociálních firmách v lokalitě, šance na udržení kontaktu s klienty po opuštění věznice by se tím radikálně zvýšila. Udržování kontaktu s projektovými pracovníky po odchodu z věznice je z pohledu čerstvě propuštěných vězňů vlastně iracionální a reálné zkušenosti z realizace projektu to potvrzuji. Podle odhadu sociálního pracovníka projektu stálo o jakýkoliv kontakt se členy projektového týmu po ukončení výkonu trestu kolem 20 % spolupracujících klientů. Také tuto neblahou okolnost členové projektového týmu anticipovali a obsah a zacílení individuální podpory upravili tak, aby byl klient vybaven všemi potřebnými kontakty na instituce a potenciální zaměstnavatele již ve výkonu trestu. Jak je opět zmíněno v monitorovací právě projektu: „Převážná část podpory byla poskytnuta účastníkům ještě během výkonu trestu (80%), asistenční pracovník tak pracoval s účastníky již ve výkonu trestu. Po výstupu z výkonu trestu bylo trendem nezájem účastníků o jakoukoliv podporu. To bylo pravděpodobně dáno sociální situaci účastníků a prostředím, do kterého se vracejí. S ohledem na tuto skutečnost byl účastník již při podpoře ve výkonu trestu vybaven znalostmi a kontakty na instituce, zaměstnavatele a zejména telefonním číslem na asistenčního pracovníka pro případ selhání po výstupního plánu, relapsu či jakékoli neočekávané situace. Asistence byla vyžadována při následné léčbě (dopravou či dopravě do instituce), shromažďování a obnově dokumentů či při zjišťování, nebo ověřování skutečného stavu po žádosti účastníka (zejména zajištění bydlení, a to především při návratu k stávajícím rodinným příslušníkům).

### Závazné indikátory projektu a jejich naplnění

Objektivní posouzení zdárné realizace projektu Domů pevným krokem je vystavěno na sledování celkem 10 indikátorů, z nichž 4 jsou definovány realizátory jako závazné. Pro průběžné hodnocení dopadů projektu bylo průběžně monitorováno naplnění výhradně indikátorů závazných. A to především proto, že hodnoty oněch šesti fakultativních indikátorů jsou naplněny automaticky, prostřednictvím důsledné realizace popsaných klíčových aktivit a (zcela logicky) také naplněním obligatorních indikátorů.

Cílové hodnoty primárních indikátorů jsou jednoznačně vymezeny v zadávací dokumentaci projektu a jejich naplnění podmiňuje úspěšnost projektu.

### Celkový počet účastníků

*Cílová hodnota do konce projektu: 55*

Cílovou hodnotou, která by měla být v průběhu tří let realizace naplněna, je **55 osob** účastníků na obou klíčových aktivitách projektu.

Jak jsme referovali v předešlé kapitole, do ukončení realizace projektu v prosinci 2020 se realizátorem podařilo navázat spolupráci celkem s 80 klienty. Kumulovaná časová dotace věnovaná podpoře dosáhla k 31. 12. 2020 počtu 2177 hodin. V průměru byla jednomu klientovi zapojenému do projektu věnována podpora o rozsahu 35 hodin. Aby bylo možné spolupracujícího klienta pokládat za „účastník projektu“, jak jej definuje zadávací dokumentace projektu, rozsah jeho individuální podpory musí dosáhnout minimálně 40 hodin. K poslednímu prosinci 2020 bylo možné z monitorovacích listů individuální spolupráce vyčist, že u 55 osob se podařilo toto závazné penzum naplnit a lze je v tomto smyslu pokládat za „účastníky projektu“, přičemž 41 z nich minimální objem podpory překročilo. 11

**Projekt „Domů pevným krokem“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007779 je financován na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)**



osobám bylo v projektu věnováno dokonce více než 50 hodin individuální podpory. Zbylým 25 klientům, se kterými byla spolupráce navázána, nicméně objem podpory u nich nebyl z nejrůznějších zcela naplněn, bylo věnováno celkem 311 hodin podpory, což představuje 11 % celkového objemu odvedené práce. Cílová hodnota závazného indikátoru „celkový počet účastníků“ je naplněna ze 100 %.

### Kapacita podpořených služeb

Cílová hodnota do konce projektu: 3

Indikátor se vztahuje k počtu odborných pracovníků, kteří v průběhu realizace projektu vstoupí do systému pomoci v Ústeckém kraji, resp. jsou v průběhu realizace projektu k dispozici podpořeným osobám svou odbornosti a službami. Indikátor je tedy vykazován pracovními smlouvami s realizátory projektu.

Předpoklad tří odborných pracovníků věnujících se v průběhu let 2018 až 2020 cílové skupině je obsažen v návrhu projektu. Naplnění tohoto kritéria je proto víceméně automatické. Ačkoliv docházelo v průběhu realizace projektu ke změnám ve složení projektového týmu (na pozici garantu projektu a asistenčního pracovníka projektu – tyto skutečnosti byly komentovány v předchozích zprávách), naplnění projektových cílů nebylo touto změnou nijak ohroženo. V průběhu celé tříleté realizace projektu byla vykazována činnost všech tří projektových pracovníků. Cílová hodnota závazného kritéria „kapacita podpořených služeb“ byla naplněna ze 100 %.

### 2.3 Využití podpořených služeb

Cílová hodnota do konce projektu: 10

Tento indikátor se vztahuje k počtu osob, které jsou v průběhu projektu podpořeny odbornými pracovníky. Jde o zástupce cílové skupiny, se kterými bude zahájena spolupráce, nicméně v průběhu realizace z jakéhokoliv důvodu z projektu vystoupí a nebude jím věnována podpora v plném plánovaném rozsahu (minimálně 40 hodin).

Skutečnost, že s některými klienty se nepodařilo spolupracovat dlouhodobě a z různých důvodů vystoupili z projektu předčasně, před dosažením garantovaného časového objemu rozsahu podpory, jsme komentovali již při vyhodnocení prvního závazného indikátoru. Do prosince 2020 bylo evidováno celkem 25 klientů, kteří odstoupili od spolupráce s realizátory projektu ještě před dosažením požadované podpory 40 hodin.

Cílová hodnota třetího závazného indikátoru „využití podpořených služeb“ byla naplněna z 250 %.

### Závěr

Přes všechna rizika, která byla zmiňena v předposlední kapitole této závěrečné evaluační zprávy, se projekt „Domů pevným krokem“ podařilo realizovat v plném plánovaném rozsahu. Obě klíčové aktivity byly zcela naplněny. Pokud jde o objem odvedené podpory, překročili jsme předpokládaný rozsah téměř dvojnásobně. Počáteční těžkosti spojené s realizací klíčových aktivit, které souvisely s odstoupením některých klíčových pracovníků projektu a se slabou (respektive těžko čitelnou) motivací některých participujících klientů, vzbuzovaly v manažerovi projektu pochybnosti o naplnění

Projekt „Domů pevným krokem“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007779 je financován na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace z Evropského sociálního fondu prostřednictvím

Operačního programu Zaměstnanost. [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Ověřeno auditorskou společností

ABIS audit, a.s.

Jar. Prádly 1642/1, Most

Číslo úředního čísla 117



**Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost**

vytyčených projektových cílů. Druhá polovina realizace nicméně přinesla jak stabilizaci složení projektového týmu, tak navýšení počtu spolupracujících klientů. Realizátoři projektu dokázali své služby klientům nabízet také v průběhu roku 2020, kdy docházelo k výraznému omezení služeb veřejných institucí v návaznosti na vyhlášení krizového stavu a navazujících proti epidemiologických opatření. Dokonce v tomto období došlo k „dobrovolné“ práci s cílovou skupinou, která byla v rámci projektu realizována nad rámec plánovaných (obligatorních) aktivit.

Celý projekt a jeho realizace tak poukázal na některá slabá místa celého systému vězeňské služby v České republice. Z rozhovorů (a zkušeností) s realizátory individuální podpory osobám, které se připravují na ukončení výkonu trestu a vstup do normálního života mimo zdi věznice, vyplývá, že mezi jejich nejzákladnější (nejpalčivější) potřeby patří bydlení a zaměstnání a dluhové poradenství, respektive konsolidace osobních financí. To jsou oblasti, kterým je nutné se věnovat prioritně. Všechny tři jsou propojeny a navzájem se ovlivňují. Nicméně většina propouštěných vězňů je při jejich řešení odkázána sama na sebe, respektive svůj osobní sociální kapitál a schopnost jeho zhodnocení. Realizátoři tohoto projektu neměli šanci potenciálním zájemcům bezodkladně zprostředkovat například chráněné bydlení, nebo předem domluvené pozice v sociálních firmách v lokalitě (nebo u jakéhokoliv potenciálního zaměstnavatele), a proto bylo další udržování kontaktu s projektovými pracovníky po odchodu z věznice z pohledu čerstvě propuštěných vězňů vlastně iracionální. Díky této nepříznivé okolnosti projekt odhalil jednu ze slabin vězeňského systému en gros, a sice nedostatečné propojení věznic s poskytovatelem následných služeb v lokalitě. Garance zaměstnání odpovídající reálným pracovním zkušenostem a ne-/kvalifikaci propouštěných, s garantovaným výdělkem, který by neskončil v rukou exekutorů, ale odpovidal dojednanému splátkovému kalendáři, by čerstvě propouštěným vězňům napomohly vykročit domů pevným krokem.

**Adresa realizace projektu:** Žatec 438 01, Dvořákova 11

**Kontaktní místo:** Most 434 01, Petra Jilemnického 1929/9

**Vedoucí projektu:** Martin Motl, DiS.

**Odborní pracovníci programu:** Mgr. Roman Mézl

Mgr. Stanislav Šloser

Mgr. Michal Tomčík

Ing. Jaroslav Petrůj

Martina Vysloužilová

**Projekt „Domů pevným krokem“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007779 je financován na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)**

Ověřeno: auditorskou společností  
AGIS audit, a.s.  
Jar. Prády 1582/1, Most  
číslo objektu: 117



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

e-mail:

vedouci.atk2@mostknadeji.cz

Projekt „Domů pevným krokem“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007779 je financován na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Ověřeno auditorskou společností  
AKoS a.s.  
Jar. Práhy 1882/1, Most  
číslo u přidělení 117



## Projekt „Multifunkční sociální centrum – Dům humanity Liberec“

Na projekt byla poskytnuta finanční podpora z EU.

Hlavním cílem projektu je prostřednictvím investice do sociální infrastruktury dílčí měrou přispět k úspěchu v procesu snižování nerovnosti a podpory sociálního začleňování, a tím přispět ke zvyšování zaměstnanosti v regionu. Realizace investice umožnila okamžité skokové zvýšení úrovně a kvality poskytovaných sociálních služeb vedoucích k sociální inkluzi, vytvořila platformu pro budoucí rozvoj služeb a zároveň napomohla k odstranění rozdílů, které v úrovni těchto služeb panují mezi jednotlivými regiony. Výsledkem projektu je zvýšení kvality služeb v centru skýtajícím zázemí pro poskytování sociálních služeb odpovídajícím potřebám klientů a přiblížení standardům 21. století. Zvýšení úrovně kvality je možné spatřovat v pořízení vybavení, které je pro činnost střediska a pro poskytování služeb v odpovídající úrovni nezbytné. Zároveň došlo k vytvoření prostředí, které umožnuje další rozvoj střediska a úrovně kvality služeb. Středisko nabízí plně vybavené prostory vyznačující se odpovídajícím komfortem, ale především účelnosti a funkčnosti, čímž je podpořena snaha o dosažení hlavního cíle.

Realizaci byly naplněny tyto dílčí cíle:

- zvýšení kvality poskytování sociálních služeb v regionu s vysokou koncentrací osob sociálně vyloučených či sociálně vyloučením ohrožených;
- vybudování odpovídajícího zázemí pro pracovníky a klienty;
- optimalizace podmínek pro poskytování služeb;
- zvýšení materiálně technické základny;
- vytvoření podmínek pro další rozvoj střediska;
- odpovídající pozitivní vliv na proces sociální inkluze a množství sociální patologie ve společnosti;
- zvýšení zaměstnanosti.

Výsledná doba realizace: 22. 8. 2016 – 31. 1. 2019

Celkové výdaje na realizaci projektu: 22 766 848,63 Kč

Cíl projektu: CZ.06.2.56/0.0/0.0/16\_057/0006720

Hlavní kontaktní osoba: Bc. Jiří Simeth, Tel.: 724 827 968,  
e-mail: reditel.lbc@mostknadeji.cz



## Projekt „Rekonstrukce a zateplení objektu č.p. 1929, K-centrum Most“

Na projekt byla poskytnuta finanční podpora z EU.

Hlavním cílem projektu je prostřednictvím investice do sociální infrastruktury dílčí měrou přispět k úspěchu v procesu snižování nerovnosti a podpory sociálního začleňování. Realizace investice umožnila skokové zvýšení úrovně a kvality poskytovaných sociálních služeb vedoucích k sociální inkluzi a zároveň napomohla k odstranění rozdílů, které v úrovni těchto služeb panují mezi jednotlivými regiony. Předmětem projektu byla celková rekonstrukce budovy centra sociálních služeb Most k naději, z.s. v Mostě. Dům je koncipován jako kontaktní centrum pro práci s narkomanými a závislými. Výsledkem projektu je rekonstrukce budovy a s tím související zkvalitnění služeb centra skýtajícího zázemí pro poskytování sociálních služeb odpovídající nejen potřebám zaměstnanců a klientů, ale rovněž standardům 21. století a nárokům kladených příslušnými předpisy a dokumenty.

Realizací byly naplněny tyto dílčí cíle:

- zvýšení kvality poskytování sociálních služeb v regionu s vysokou koncentrací osob sociálně vyloučených či sociálně vyloučením ohrožených;
- zkvalitnění odpovídajícího zázemí pro pracovníky a klienty;
- zvýšení materiálně technické základny odpovídající standardům 21. Století;
- odpovídající pozitivní vliv na proces sociální inkluze a množství sociální patologie ve společnosti.

Výsledná doba realizace: 16.8.2016 – 31.12.2018

Celkové výdaje na realizaci projektu: 21 993 312,75 Kč

Číslo projektu: CZ.06.2.56/0.0/0.0/16\_040/0002202

Hlavní kontaktní osoba: Ing. Jaroslav Petrůj, Tel.: 773 550 981,  
e-mail: [koordinator@mostknadeji.cz](mailto:koordinator@mostknadeji.cz)



## Projekt „Multifunkční sociální centrum Jablonec nad Nisou“

Na projekt je poskytována finanční podpora z EU.

Předmětem projektu je vybudování infrastruktury pro poskytování sociálních služeb, rekonstrukce nevyužívaného objektu v ul. Střelecká v Jablonci nad Nisou, revitalizace okolních ploch a nákup vybavení/zařízení/automobilů. Tyto aktivity povedou ke zkvalitnění materiálně-technické základny sociálních služeb, vytvoří podmínky pro poskytování sociálních služeb cílovým skupinám na vysoké kvalitativní úrovni. Sociální služby, jež zde budou poskytovány, jsou definovány zákonem č. 108/2006 Sbírky.

Jednotlivými dílčími cíli tedy je:

- Zvýšení kvality a dostupnosti služeb vedoucí k sociální inkluzi
- Projekt přispěje k dosažení cíle Strategie Evropa 2020 v oblasti boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení a k dosažení národního cíle zachování počtu osob ohrožených chudobou nebo sociálním vyloučením na úrovni roku 2008 vytyčeného v NPR 2014
- Zvýšení dostupnosti a kvality služeb, vedoucích k sociální inkluzi, snížení počtu osob sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením.
- Projekt přispívá k řešení problematiky sociálního vyloučení tím, že zajišťuje dobudování infrastruktury pro poskytování sociálních služeb a doprovodných programů.

Předpokládaná doba realizace projektu: 13. 10. 2014 – 31. 12. 2020

Předpokládané celkové výdaje: 9 495 857,91 Kč

Číslo projektu: CZ.06.2.56/0.0/0.0/16\_057/0006719

Hlavní kontaktní osoba: Bc. Jiří Simeth, Tel.: 724 827 968,  
e-mail: [reditel.lbc@mostknadeji.cz](mailto:reditel.lbc@mostknadeji.cz)



## SKUTEČNOSTI PO KONCI ROZVAHOVÉHO DNE

Po datu rozvahového dne a po dni zpracování účetní závěrky nenastaly žádné významné skutečnosti, které by nebyly zmiňeny v příloze k účetní závěrce a jež by negativně ovlivnily sestavenou účetní závěrku spolku MOST K NADĚJI, z. s.

## AKTIVITY V OBLASTI VÝzkumu A VÝVOJE

Kontaktní centrum Liberec bylo zařazeno do studie nazvané sero-studie ADI-COVID 19. Stejné kontaktní centrum spolupracuje s hepatologii IKEM v Praze a farmaceutickou firmou Abbvie na projektu léčby pacientů s virovým onemocněním hepatitid typu C.

## AKTIVITY V OBLASTI OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDNÍ A PRACOVNĚ PRÁVNÍCH VZTAHŮ

Spolek pro zaměstnance zajišťuje odborné kurzy, které jsou nezbytné pro výkon jejich povolání. Na základě právních předpisů spolek zajišťuje pravidelné lékařské prohlídky zaměstnanců.

Spolek dodržuje právní předpisy v oblasti nakládání se nebezpečnými odpady.

## ORGANIZAČNÍ SLOŽKA V ZAHRANIČÍ

Spolek nemá organizační složku v zahraničí.

## ÚČETNÍ ZÁVĚRKA

Účetní závěrka spolku MOST K NADĚJI, z. s. za rok 2020 v rozsahu Rozvaha, Výkaz zisku a ztráty a Příloha k účetní závěrce je přílohou č. 1 této výroční zprávy.

## AUDITORSKÁ ZPRÁVA

Účetní závěrka spolku MOST K NADĚJI, z. s. za rok 2020 byla ověřena auditorskou společností AGIS audit, a.s.. Zpráva nezávislého auditora o auditu účetní závěrky a o ověření souladu výroční zprávy s účetní závěrkou k 31. 12. 2020 je přílohou č. 2 výroční zprávy.

## PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Účetní závěrka spolku za rok 2020

- Rozvaha
- Výkaz zisku a ztráty
- Příloha k účetní závěrce

Příloha č. 2 Auditorská zpráva

Výroční zpráva spolku MOST K NADĚJI, z. s. za rok 2020 byla schválena výborem spolku v Mostě  
dne 10. 4. 2021

# Poděkování

## Přehled poskytovatelů

*V roce 2020 byly projekty realizovány za finanční podporu:*

Úřadu vlády České republiky a Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky  
Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky  
Ministerstva pro místní rozvoj České republiky  
Evropského sociálního fondu

*Svou podporu poskytl také:*

Ústecký kraj a Liberecký kraj

*Významné podpory a to i finanční, se nám dostalo i:*

z finančních prostředků Statutárního města Liberec  
z dotace poskytnuté Statutárním městem Most

*Na realizaci projektů se svou finanční spoluúčastí podílely níže uvedená města a obce:*

Statutární město Jablonec nad Nisou	Město Louny
Město Bílina	Město Litvínov
Město Turnov	Město Doksy
Město Česká Lípa	Město Semily
Město Osek	Město Železný Brod
Město Stráž pod Ralskem	Město Žatec
Město Nový Bor	Město Tanvald

*Naši činnost jsme také uskutečňovali s finanční podporou:*

MIKROREGIONU FRÝDLANTSKO

*A na závěr nesmíme opomenout naše sponzory a dárce:*

Dopravní podnik měst Mostu a Litvinova, a.s.  
Ježek Software, s.r.o.  
Potravinová banka Džbánsko, z.s.  
Potravinová banka Libereckého kraje  
Sbor církve bratrské  
Mgr. Petr Prokeš  
Jakub Volný  
zaměstnanci spolku MONA  
a další drobní dárci

*Všem poskytovatelům, sponzorům a dárcům jménem našich klientů a jménem naši organizace, za poskytnutou finanční podporu velice děkujeme. Vážíme si každé koruny, kterou poctivě a pravdivě použijeme a těšíme se na další spolupráci.*

# ROZVAHA

ke dni 31.12.2020

(v celých tisících Kč)

63125137

Zapsán ve spolkovém rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka L2107

Název a právní forma účetní jednotky:

Most k naději, z.s.

spolek

Sídlo účetní jednotky:

Petra Jilemnického 1929/9

Most

434 01

Předmět činnosti účetní jednotky:

sociální služby

## AKTIVA

	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	1	45 642	52 938
I.	2	18	18
2.	4	18	18
II.	10	47 859	56 989
1.	11	1 522	1 522
3.	13	43 872	43 872
4.	14	1 767	2 860
7.	17	188	188
8.	18	36	36
9.	19	474	8 511
IV.	28	-2 235	-4 069
2.	30	-18	-18
6.	34	-1 785	-3 114
7.	35	-228	-733
10.	38	-173	-173
11.	39	-31	-31
B.	40	5 162	3 402
I.	41	0	296
1.	42	0	296
II.	51	625	634
1.	52	30	0
4.	55	595	560
17.	66	0	74
III.	71	4 089	1 863
1.	72	46	72
3.	74	4 043	1 791
IV.	79	448	609
1.	80	0	39
2.	81	448	570
AKTIVA CELKEM	82	50 804	56 340

## PASIVA

		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Vlastní zdroje celkem	1	38 759	36 832
I.	Jmění celkem	2	40 572	40 495
1.	Vlastní jmění	3	40 572	40 495
II.	Výsledek hospodaření celkem	6	-1 813	-3 563
1.	Účet výsledku hospodaření	7	-177	10
3.	Nerozdělený zisk, neuhraněná ztráta minulých let	9	-1 636	-3 573
B.	Cizí zdroje celkem	10	12 045	19 408
II.	Dlouhodobé závazky celkem	13	3 264	7 145
1.	Dlouhodobé úvěry	14	3 264	7 145
III.	Krátkodobé závazky celkem	21	6 254	10 649
1.	Dodavatelé	22	266	2 716
4.	Ostatní závazky	25	4	2
5.	Zaměstnanci	26	2 052	2 774
7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	28	1 279	1 722
8.	Ostatní přímé daně	30	426	624
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	33	748	918
13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	34	749	649
17.	Jiné závazky	38	26	0
22.	Dohadné účty pasivní	43	704	994
23.	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	44	0	250
IV.	Jiná pasiva celkem	45	2 527	1 614
2.	Výnosy přášitých období	47	2 527	1 614
	PASIVA CELKEM:	48	50 804	56 340

Sestaveno dne:	Podpis odpovědné osoby (statutární orgán):	Podpis osoby odpovědné za sestavení (sestavil):
03.06.2021	Lubomír Šlapka - předseda PhDr. Dagmar Jandová - místopředsedkyně	Martina Vysloužilová

# VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

ke dni 31.12.2020

(v celých tisících Kč)

IČ 63125137

Zapsán ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka L2107

Název a právní forma účetní jednotky:

Most k naději, z.s.

spolek

Sídlo účetní jednotky:

Petra Jilemnického 1929/9

Most

434 01

Předmět činnosti účetní jednotky:

sociální služby

		Číslo rádku	Skutečnost k rozvahovému dni		
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
A.	Náklady	1	X	X	X
I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	9 632	0	9 632
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladových dodávek	3	6 598		6 598
3.	Opravy a udržování	5	330		330
4.	Náklady na cestovné	6	30		30
5.	Náklady na reprezentaci	7	2		2
6.	Ostatní služby	8	2 672	0	2 672
III.	Osobní náklady	13	36 905	0	36 905
10.	Mzdové náklady	14	27 646		27 646
11.	Zákonné sociální pojištění	15	9 176		9 176
12.	Ostatní sociální pojištění	16	83		83
IV.	Daně a poplatky	19	2	0	2
15.	Daně a poplatky	20	2		2
V.	Ostatní náklady	21	819	0	819
16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	22	194		194
20.	Dary	26	384		384
22.	Jiné ostatní náklady	28	241	0	241
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	29	2 139	0	2 139
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	30	2 139		2 139
VII.	Poskytnuté příspěvky	35	9	0	9
28.	Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zučtované mezi organizačními složkami	36	9		9
	Náklady celkem	39	49 506	0	49 506
B.	Vynosy	40	X	X	X
I.	Provozní dotace	41	45 894	0	45 894
1.	Provozní dotace	42	45 894		45 894
II.	Přijaté příspěvky	43	631	0	631
3.	Přijaté příspěvky (dary)	45	630		630
4.	Přijaté členské příspěvky	46	1		1
III.	Tržby za vlastní výkony a zboží	47	519	0	519
IV.	Ostatní vynosy	48	2 472	0	2 472
5.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	49	1	0	1
9.	Zučtování fondů	53	2 346		2 346
10.	Jiné ostatní vynosy	54	125		125
	Výnosy celkem	61	49 516	0	49 516
C.	Výsledek hospodaření před zdáněním	62	10	0	10
D.	Výsledek hospodaření po zdánění	63	10	0	10

Sestaveno dne:	Podpis odpovědné osoby (statutární orgán):	Podpis osoby odpovědné za sestavení (sestavil):
03.06.2021	Lubomír Šlapka - předseda	Martina Vysloužilová
	PhDr. Dagmar Jandová - místopředsedkyně	

**Příloha k účetní závěrce**  
**Most k naději, z. s.**

K 31. 12. 2020

**Za účetní období 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020**

*Příloha je zpracována v souladu se zákonem o účetnictví a vyhláškou č. 504/2002 Sb., v platném znění, kterou se stanoví obsah účetní závěrky pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, pokud účtují v soustavě podvojného účetnictví.*

*Hodnotové údaje jsou vykázány v celých tisících Kč.*

***Obsah přílohy***

***I. Obecné informace***

- Popis účetní jednotky*
- Zakladatelé účetní jednotky*
- Členové statutárních orgánů k rozvahovému dni 31. 12. 2020*
- Organizační struktura účetní jednotky, její zásadní změny v uplynulém účetním období*
- Zaměstnanci účetní jednotky, osobní náklady a odměny statutárních a dozorčích orgánů*

***II. Používané účetní metody, obecné účetní zásady a způsoby oceňování***

- Způsob ocenění majetku*
  - Ocenění a způsob účtování zásob*
  - Ocenění dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku*
  - Peněžní prostředky a ceniny, pohledávky a závazky při vzniku*
- Reprodukční pořizovací ceny*
- Změny oceňování, odpisování a postupů účtování, oprava chyb minulých účetních období*
- Opravné položky k majetku*
- Odpisování*
- Přepočet cizích měn na českou měnu*
- Oceňování majetku reálnou hodnotou*

***III. Doplňující informace k Rozvaze***

- Dlouhodobý nehmotný majetek A.I.2.*
- Dlouhodobý hmotný majetek A.II.1.3.4.7.8.9.*

3. Přírůstky a úbytky dlouhodobého nehmotného, hmotného a finančního majetku A.IV.
4. Fyzická inventura majetku
5. Souhrnná výše majetku neuvedená v rozvaze ke dni 31. 12. 2020
6. Zásoby B.I.
7. Pohledávky z obchodních vztahů (B.II.1.)
8. Poskytnuté provozní zálohy (B.II.4.)
9. Peněžní prostředky v hotovosti nebo na bankovních účtech (B.III.1., B.III.3.)
10. Jiná aktiva (B.IV.)
11. Vlastní jmění A.I.1.
12. Změny vlastního jmění, fondů, VH v průběhu účetního období
13. Výsledek hospodaření A.II.1.3. (pasiva)
14. Použití výsledku hospodaření minulého účetního období
15. Dlouhodobé závazky B.II.1.
16. Závazky z obchodních vztahů (B.III.1.)
17. Závazky ve vztahu k rozpočtu (B.III.12.13.)
18. Zaměstnanci (B.III.5.)
19. Závazky ke správě sociálního zabezpečení a zdravotním pojišťovnám (B.III.7.)
20. Závazky k finančnímu úřadu (B.III.9.)
21. Jiné závazky – exekuce (B.III.17.)
22. Splatné závazky ke správě sociálního zabezpečení, zdravotním pojišťovnám, finančnímu úřadu
23. Dlouhodobé a krátkodobé bankovní úvěry (B.II.1., B.III.23)
24. Jiná pasiva (B.IV.)

#### **IV. Doplňující informace k Výkazu zisku a ztrát**

1. Náklady podle jednotlivých činností organizace (A.)
2. Výnosy podle jednotlivých činností organizace (B.)
  - 2.1 Přijaté dotace na provozní účely (B.I.1.)
  - 2.2 Přehled přijatých finančních příspěvků, darů (B.II.3.4.)
  - 2.3 Ostatní výnosy (B.IV)
  - 2.4 Přehled tržeb za vlastní výkony (B.III.)
  - 2.5 Postup výpočtu daně z příjmu
    - 2.5.1. Využití odpočtu dle §20 odst. 7 – specifická položka pro snížení základu daně o 30% - celých Kč
    - 2.5.2. Odměny statutárnímu auditorovi nebo auditorské společnosti
  - 2.6. Obchodní vztahy
  - 2.7. Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky



## I. Obecné informace

### 1. Popis účetní jednotky

**Název:** Most k naději, z.s.

**Sídlo:** Petra Jilemnického 1929/9, 434 01 Most

**Místo výkonu činnosti:**

Petra Jilemnického 1929/9, 434 01 Most

Felberova 256, 460 01 Liberec

Hálkova 1794, 470 01 Česká Lípa

Dvořákova 11, 438 01 Žatec

Holešická 251, 435 42 Litvínov - Janov

Míru 1407, 464 01 Frýdlant v Čechách

**Identifikační číslo:** 63125137

**Právní forma:** Spolek

Organizace je registrovaná ve spolkovém rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem podle Nového OZ 1. 1. 2014 jako Spolek. 25. 11. 2015 rozhodla Ustavující schůze MONA o transformaci sdružení MONA dle NOZ na Zapsaný spolek, kdy se 11. 3. 2016 zrušil název „Most k naději“ a zapsal nový název „Most k naději, z.s.“

**Rozhodující předmět činnosti:**

**Sociální služby**

- preventivní protidrogová činnost spočívající v aktivním působení v ohrožených skupinách – formou ambulantního terénního programu
- nezisková pomoc problémovým uživatelům omamných a psychotropních látek, osobám na drogách závislých, osobám experimentujícím a osobám blízkým (rodiče, příbuzní, přátelé toxikomanů)
- provoz Linky duševní tisně, jejíž aktivity jsou zaměřeny na poskytování telefonické i osobní krizové intervence
- služby zaměřené na pomoc osobám všeobecně v krizi, sociálně slabší, etnické menšiny, imigranti, azylanti
- služby zaměřené na pomoc rodině
- pobytové služby „Domy na půl cesty“
- odborné sociální poradenství ve věznících

**Ostatní činnost:**

Hospodářská činnost není provozována v souladu se stanovami

*Místo registrace:* Spolkový rejstřík  
Krajský soud v Ústí nad Labem  
Spisová značka L2107

*Datum vzniku:* 29. 6. 1995

**Registrace sociálních služeb:**

Telefonická krizová pomoc id.: 4876605

Kontaktní centrum Liberec id.: 1229581

Kontaktní centrum Česká Lipa id: 3801846

Dům na půl cesty id: 1220799

Kontaktní centrum Žatec id: 4417327

Terénní programy Liberec (drogový) id.: 8306216

Terénní protidrogový program pro okres Most, Teplice a Louny id.: 4741952

Terénní programy Liberec IP id.: 3775974

Kontaktní centrum Most id: 8582685

Služby následné péče Most id: 1916764

Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních id: 6384214

Odborné sociální poradenství – krizová poradna id: 9936300

Sociální protidrogové poradenství Janov id: 7660838

**Certifikát RVKPP:**

Terénní program Liberec – platnost do 13. 4. 2021

Kontaktní centrum Most – platnost do 27. 10. 2020

Kontaktní centrum Liberec – platnost do 24. 7. 2021

Terénní program Most – platnost do 27. 10. 2020

Kontaktní a por. služby Česká Lipa – platnost do 12. 5. 2020

Kontaktní centrum Žatec – platnost do 27. 10. 2020

Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních – platnost do 24. 1. 2020

Certifikáty Rady vlády byly usnesením č. 5/1120 dne 5.11.2020 prodlouženy do konce června 2021 z důvodu pandemie Covid-19

**2. Zakladatelé:**

Dle Ustavující schůze spolku Most k naději ze dne 25. 11. 2015

Ing. Jaroslav Petrůj, PhDr. Dagmar Jandová, MUDr. Josef Kočí, Pavel Matějka, Věra Drdová,  
Martin Motl Dis, Mgr. Jiří Bureš, Lubomír Šlapka

**3. Členové statutárních orgánů k rozvahovému dni 31. 12. 2020**

**Členové statutárních orgánů**

Příjmení	Jméno	Funkce	Ve funkci od
----------	-------	--------	--------------



Šlapka	Lubomír	předseda spolku	25.11.2015
Jandová	Dagmar, PhDr.	místopředseda	9.11.2017

### Kontrola a zásady hospodaření

Most k naději, z.s. hospodaří s movitým i nemovitým majetkem v souladu s příslušnými právními předpisy, hospodaření koordinuje výbor. Pravidla hospodaření jsou stanovena vnitřními předpisy schválenými statutárním zástupcem, nebo – vyžaduje-li to situace výborem MONA. Hospodaření je dokladováno průběžně a je ukončeno účetní uzávěrkou a výroční zprávou.

### 4. Organizační struktura organizace a její zásadní změny v uplynulém účetním období

Organizační struktura organizace je zřejmá z přiloženého organizačního schématu k 31. 12. 2020. (příloha č. 1)

### 5. Zaměstnanci účetní jednotky, osobní náklady a odměny statutárních a dozorčích orgánů

Položka	Zaměstnanci celkem		Z toho řídících pracovníků	
	Minulé účetní období	Běžné účetní období	minulé účetní období	Běžné účetní období
Průměrný počet zaměstnanců	75	112	1	1
Osobní náklady zaměstnanců	33 779	36 905		

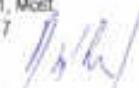
Odměny statutárních a dozorčích orgánů nebyly.

Položka osobní náklady zaměstnanců zahrnuje také osobní náklady řídících pracovníků. Informace o osobních nákladech za řídícího zaměstnance nemusí být podle §30 odst. 6 vyhlášky 504/2002 Sb. uvedeno samostatně, vzhledem k tomu, že by její uvedení umožnilo zjistit příjmy řídících pracovníků.

Řídícím pracovníkům a členům orgánů nejsou poskytnuty zálohy, závdavky, zápůjčky ani úvěry.

### II. Používané účetní metody, obecné účetní zásady a způsoby oceňování

Používané účetní metody, obecné účetní zásady a způsoby oceňování v předkládané účetní závěrce jsou v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a vyhláškou č. 504/2002 Sb., v platném znění, kterou se stanoví obsah účetní závěrky pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání a Českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky č. 504/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů



*Účetnictví bylo zpracováno při používání následujících obecných účetních zásad: zásady věrného a poctivého zobrazení skutečnosti, předpoklad trvání účetní jednotky v dohledné budoucnosti, zásada periodicity, nezávislosti účetních období, vymezení okamžiku realizace (akruální princip), vymezení účetní jednotky, zákazu kompenzace, stálosti metod, oceňování v historických cenách, opatrnosti, bilanční kontinuity, oceňování peněžní jednotkou, srozumitelnosti informaci, přednosti obsahu před formou, objektivity účetních informací, zásada významnosti, srovnatelnosti a trvalosti účetních záznamů.*

*Při zpracování účetnictví je používaný software STEREO od firmy Ježek Software. Účetní záznamy jsou uschovány v sídle organizace Most k naději, P. Jilemnického 1929/9, 434 01 Most, v pořadačích ve spisovně spolku. Kopie celého účetnictví je uložena na hard disku PC a serveru. Účetním obdobím je kalendářní rok.*

## **1. Způsob ocenění majetku**

### **1.1 Ocenění a způsob účtování zásob**

*Ocenění a účtování nakupovaných zásob a zásob vlastní výroby*  
*Nakupované zásoby jsou v průběhu roku účtovány způsobem „B“, kde všechny složky pořizovací ceny jsou účtovány na účty účtové skupiny 50 - Spotřebované nákupy, při uzavírání účetních knih se na základě inventarizace zaúčtuje nespotřebované zásoby na účty zásob v účtové skupině 1- Zásoby, zásoby vlastní výroby ani zboží spolek nemá. Materiál určený pro klienty je účtován způsobem „A“.*

### **1.2 Ocenění dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku**

*Nakupovaný dlouhodobý hmotný a dlouhodobý nehmotný majetek je oceňován pořizovací cenou. Součástí pořizovací ceny dlouhodobého majetku nejsou úroky z úvěru a náklady na administraci investičních dotací a veřejných zakázek souvisejících s výběrem dodavatelů investic do doby zařazení dlouhodobého majetku do užívání. Obě položky jsou součástí nákladů.*

### **1.3 Peněžní prostředky a ceniny, pohledávky a závazky při vzniku**

*Jsou oceňovány jmenovitou hodnotou.*

## **2. Reprodukční pořizovací ceny**

*Reprodukční pořizovací cena nebyla použita.*

## **3. Změny oceňování, odpisování a postupů účtování, oprava chyb minulých účetních období**

*Ve sledovaném účetním období došlo v účetní jednotce ke změnám v metodě odpisování dlouhodobého majetku, postupech účtování věcných darů jiných než dlouhodobý majetek, způsobu stanovení výpočtu zúčtování investiční dotace.*

*Důvodem, které vedly účetní jednotku ke změnám v oceňování a účtování v roce 2020, bylo uvést účetní postupy a způsoby oceňování do souladu s obecně závaznými účetními předpisy a s předpisy platnými pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.*

*Nesprávné metody oceňování a postupy účtování způsobily chyby v účetních závěrkách minulých účetních období. Konkrétně se jednalo o:*

- a) nesprávné účtování o investiční dotaci
- b) nesprávnou metodou oděpisování dlouhodobého majetku
- c) nesprávně stanovenou hodnotu zúčtování investiční dotace ve prospěch výnosů
- d) nesprávné účtování o věcných darech jiných než dlouhodobý majetek
- e) nesprávný okamžik zúčtování inventurního rozdílu

*Chyby s významným vlivem na účetní závěrky minulých účetních období byly opraveny v roce 2020.*

*Chyby, které ovlivnily významně náklady a výnosy minulých účetních období, byly opraveny v roce 2020 prostřednictvím účtu 932 Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let. Celková výše oprav učtovaná v roce 2020 na účet 932 Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let činila 1 283 tis. Kč, neuhrazená ztráta minulých let se z titulu oprav chyb minulých období zvýšila o 1 283 tis. Kč.*

*Při posuzování rozvahy za rok 2020 (sloupec stav k prvnímu dni účetního období) je potřeba vzít výše popsané skutečnosti do úvahy.*

*Pro přehlednost uvádíme vliv chyb na položky rozvahy, kterých se opravy týkaly:*

Položka rozvahy číslo	Položka rozvahy název sestavené ke 31.12.2020	Sloupec rozvahy „Stav k prvnímu účetnímu období“ tj. k 31.12.2019 je uvedeno nesprávně v tis. Kč	Sloupec rozvahy „Stav prvnímu účetnímu období“ tj. ke 31.12.2019 mělo by být uvedeno správně v tis. Kč	Rozdíl (chyba vzniklá do roku 2019) v tis Kč
A.II.2.	Výsledek hospodaření	-177	-1 460	- 1283
A.IV.6.	Oprávky ke stavbám	-1 785	-1 481	304
A.IV.2.	Příjmy příštích období	448	186	- 262
A.I.1.	Vlastní jmění	40 572	42 087	- 1515

#### *Popis chyb minulých období a popis způsobu opravy v roce 2020:*

- a) Nesprávné účtování o investiční dotaci

*Nejvýznamnější chybou bylo nesprávné účtování o investiční dotaci v minulých účetních období. Účetní jednotka o investiční dotaci ve výši 1 639 tis. Kč účtovala nesprávně ve prospěch výnosů. Správně mělo být o investiční dotaci účtováno ve prospěch položky A.I.1. Vlastní jmění.*

*Účetní jednotka byla v minulých účetních období příjemcem dotace na pořízení dlouhodobého majetku ve výši cca 1 639 tis. Kč (dále jen „investiční dotace“). Investiční dotace se v souladu s § 18 odst. 1-1 vyhlášky 504/2002 Sb. správně vykazuje v rozvaze na položce A.I.1. Vlastní jmění (účet 901 Vlastní jmění). Spolek při účtování investiční dotace v minulých účetních období nepostupoval podle účetních předpisů uvedených v předchozí větě. Investiční dotaci v účetních závěrkách do roku 31.12.2019 účetní jednotka nesprávně vykazovala jako výnos ve výkazu zisku a ztráty v položce VII.29 Provozní dotace. Chyba ve vykázání investiční dotace vznikla v minulých účetních období, ovlivnila výsledek hospodaření minulých účetních období.*

*Hospodářský výsledek minulých účetních období při zahrnutí chyby popsané v tomto odstavci by měl být o 1 639 tis. Kč nižší (horší) a položka pasív A.I.1. Vlastní jmění ke 31.12.2019 by měla být o stejnou částku vyšší.*

*b) Nesprávná metoda odepisování dlouhodobého majetku.*

*V roce 2020 účetní jednotka změnila metodu odepisování dlouhodobého majetku. Dlouhodobý majetek se od roku 2020 odepsuje v souladu s účetními předpisy od okamžiku, kdy majetek je použitelný pro účetní jednotku. Doba odepisování dlouhodobého majetku je stanovena podle odhadované doby jeho použitelnosti.*

*Do 31.12.2019 byl dlouhodobý majetek odepisován podle zákona 586/1992 Sb. o daních z příjmů. Daňové odpisy vypočtené podle zákona o dani z příjmů jsou konstruovány jako roční, daňový odpis je stejný, jestli je věc pořízena v lednu nebo v prosinci. Metoda odepisování do 31.12.2019 nebyla v souladu s obecně uznávanými účetními metodami, podle kterých se dlouhodobý majetek odepsuje postupně v průběhu celé doby jeho používání.*

*Nesprávná metoda odepisování používaná účetní jednotkou do 31.12.2019 má vliv na výši oprávek dlouhodobému majetku a na výsledky hospodaření minulých účetních období do roku 2019. V důsledku této nesprávnosti měl být hospodářský výsledek minulých let o 304 tis. Kč vyšší (lepší) a oprávky ke stavbám měly být k 31.12.2019 o 304 tis. Kč nižší.*

*c) Nesprávně stanovená hodnota zúčtování investiční dotace ve prospěch výnosů*

*Účetní jednotka v minulých účetních období obdržela další investiční dotaci, kterou v souladu se smlouvou o investiční dotaci vyčerpala a peněžní prostředky z titulu investiční dotace správně vykázala v položce pasív A.I.1. Vlastní jmění. Od okamžiku zahájení odepisování dlouhodobého majetku pořízeného z investiční dotace, se investiční dotace postupně zúčtovává ve prospěch výnosů. Účetní postup popsaný v předchozí větě je upraven §38 odst. 10 vyhlášky 504/2002 Sb. Účetní jednotka v roce 2019 nesprávně vyčísnila hodnotu zúčtování investiční dotace ve prospěch výnosů. V důsledku této nesprávnosti měl být hospodářský výsledek za rok 2019 o 276 tis. Kč nižší (horší) a hodnota vlastního jmění v rozvaze v pasivech A.I.1. Vlastní jmění ke 31.12.2019 měla být o 276 tis. Kč vyšší.*

*d) Nesprávné účtování o věcných darech jiných než dlouhodobý majetek.*

*Do roku 2019 věcné dary jiné, než dlouhodobý majetek účetní jednotka vykazovala nesprávně v rozvaze v pasivech položka A.I.1. Vlastní jmění. Tento postup nebyl v souladu s účetními postupy. Jednalo se o*



věcné dary jiné než dlouhodobý majetek v hodnotě 256 tis. Kč. Věcné dary jiné než dlouhodobý majetek se podle §27 odst. 2 vyhlášky 504/2002 Sb. vykazují výsledkově jako výnosy v položce výkazu zisku a ztráty B.II.3. Přijaté příspěvky a dary. V důsledku této nesprávnosti měl být výsledek hospodaření minulých období o 112 tis. Kč vyšší (lepší) a stav položky pasiv A.I.1. Vlastní jmění ke 31.12.2019 o 112 tis. Kč nižší. Od roku 2020 účetní jednotka účtuje o věcných darech jiných než dlouhodobý majetek správně v souladu s účetními postupy jako o výnosech

e) Nesprávný okamžik zúčtování inventurního rozdílu

Účetní jednotka nezúčtovala v roce 2019 inventurní rozdíl ve výši 262 tis. Kč na účtu Příjmy příštích období. Inventurní rozdíl měl být zúčtován v roce 2019. Jednalo se o nesprávně vykázané budoucí finanční zdroje. V důsledku této nesprávnosti měl být výsledek hospodaření za rok končící 31.12.2019 o 262 tis. Kč nižší (horší) a stav položky rozvahy aktiva A.IV.2 Příjmy příštích období o stejnou částku nižší. Inventurní rozdíl byl zúčtován v roce 2020.

**4. Opravné položky k majetku**

Opravné položky nebylo nutné tvořit.

**5. Odpisování**

Odpisový plán je vytvořen v souladu se zákonem o účetnictví a potřebami účetní jednotky.

Dlouhodobý majetek	Způsob, metoda odpisování
Software	do 60 tis. Kč 100 % v roce pořízení
Drobny dlouhodobý nehmotný majetek	-
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	-
Samostatně movité věci	do 40 tis. Kč 100 % v roce pořízení, nad 40 tis. Kč účetně rovnoměrně po předpokládanou dobu použitelnosti
Drobny dlouhodobý majetek	účtováno jako o zásobách
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	-

Opravné položky k majetku nebylo nutné tvořit.

**6. Přepočet cizích měn na českou měnu**

Při přepočtu cizích měn na českou měnu používá organizace v průběhu účetního období:  
- aktuální denní kurz vyhlašovaný ČNB ke dni uskutečnění účetního případu.

**7. Ocenění majetku reálnou hodnotou**

Ocenění reálnou hodnotou nebylo použito.

**III. Doplňující informace k Rozvaze**

**1. Dlouhodobý nehmotný majetek A.I.2.**

Druh majetku	Minulé období		Běžné období	
	Pořizovací cena	Opravy	Pořizovací cena	Opravy
Dlouhodobý nehmotný majetek	18	18	18	18
z toho:	software	18	18	18
	ostatní	0	0	0

## 2. Dlouhodobý hmotný majetek A.II.1.3.4.7.8.9.

Druh majetku	Minulé období		Běžné období	
	Pořizovací cena	Opravy	Pořizovací cena	Opravy
Dlouhodobý hmotný majetek	47 859	2 217	56 989	4 051
Dlouhodobý drobný hmotný majetek	188	173	188	173
	1 522	0	1 522	0
	43 872	1 785	43 872	3 114
	1767	228	2860	733
	36	31	36	31
Nedokončený DHM	474	0	8511	0

Spolek vlastní v současné době 5x ambulantní mobilní jednotky (automobil), 4 z nich jsou používány ke sběru použitých inj. stříkaček a jiného nebezpečného zdravotnického odpadu, k zásobování a ke služebním cestám a jeden je používán k sociálním službám potřebným „nedrogovým“ klientům v Libereckém kraji.

Spolek dále vlastní budovu v ul. P. Jilemnického 1929/9 v Mostě. Záměrem organizace bylo získat zdroje na rekonstrukci, což se v roce 2017 podařilo a v současné době je budova po rekonstrukci. Rekonstrukce byla financovaná z projektu ESF – Ministerstvem pro místní rozvoj ČR. Dále je ve vlastnictví spolku budova v Jablonci nad Nisou, kde v současné době probíhá též rekonstrukce financovaná z projektu ESF – Ministerstvem pro místní rozvoj ČR a budova pro zázemí služeb provozovaných v Liberci, ul. Felberova 256, jako Dům humanity Liberec. Pořízení budovy financovalo Ministerstvo pro místní rozvoj ČR prostřednictvím projektu ESF v roce 2018.

## 3. Přírůstky a úbytky dlouhodobého nehmotného, hmotného a finančního majetku A.IV.

	KZ	přírůstek	úbytek	PZ
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	18	0	0	18



z toho:	software	18	0	0	18
	ostatní	0	0	0	0
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	56 989	9 130	0	47 859	
Dlouhodobý hmotný majetek - pozemek	1522	0	0	1522	
Dlouhodobý drobný hmotný majetek	188	0	0	188	
Dlouhodobý hmotný majetek - stavby	43 872	0	0	43 872	
Hmotný majetek	2860	1093	0	1767	
Ostatní – tech. zhodnocení	36	0	0	36	
Nedokončený DHM	8511	8 037	0	474	
Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0	0	0	
z toho:	ostatní dlouhodobý finanční majetek	0	0	0	0
	ostatní	0	0	0	0

#### 4. Fyzická inventura majetku

Fyzická inventura majetku provedena v období od 6. 12. 2020 do 20. 1. 2021, fyzická inventarizace zásob byla provedena dne 31.12.2020.

#### 5. Souhrnná výše majetku neuvedená v rozvaze ke dni 31. 12. 2020

Druh majetku	Způsob	Minulé období	Běžné období
Majetek v oper. evidenci	pořizovací cenou	6741	7436

#### 6. Zásoby (B.I.)

Majetek	druh	Minulé období	Běžné období
Materiál na skladě	Zdravotnický materiál	0	214
Materiál na skladě	potraviny	0	82
celkem		0	296

#### 7. Pohledávky z obchodních vztahů (B.II.1)

Účetní jednotka nevykazuje žádné Pohledávky z obchodních vztahů k 31.12.2020.

#### 8. Poskytnuté provozní zálohy (B.II.4.)

Poskytnuté zálohy	Poskytnuto komu	Záloha celkem	Částka bez DPH	Částka DPH
krátkodobé	Severočeská plynárenská	42	-	-

	ČEZ	231	-	-
	Severočeské vodovody a kanalizace	79	-	-
	První mostecká a.s. TUV, teplo	208	-	-
	ostatní	0	-	-
CELKEM		560	-	-

Komentář ke způsobu účtování poskytnutých záloh a uplatnění DPH:  
Spolek není plátcem DPH. Zálohy byly uhraněny ke 31.12.2020.

### 9. Peněžní prostředky v hotovosti nebo na bankovních účtech (B.III.1., B.III.3.)

Hotovost		minulé	Běžné	Bankovní účty		minulé	běžné
celkem (shodné s částkou v rozvaze)		46	72	celkem (shodné s částkou v rozvaze)		4043	1791
z toho:	CZK	46	72	běžný účet		4043	1791
	EUR	-	0			-	-

### 10. Jiná aktiva (B.IV.)

Jiná aktiva		minulé	Běžné
celkem (shodné s částkou v rozvaze)		448	609
z toho:	Náklady příštích období	0	39
	Příjmy příštích období	448	570

Položka rozvahy B.IV.2 Příjmy příštích období představuje zejména očekávané finanční prostředky z titulu provozních dotací, které se vztahují k nákladům roku 2020. Smlouvy o provozní dotaci jsou podepsány, peněžní prostředky účetní jednotka obdržela do data sestavení účetní závěrky.

### 11. Vlastní jmění (A.I.1.)

Z čeho je tvořeno vlastní jmění	Tvorba		Použití	
	Rok	Částka	Rok	Částka
Inv.dotace MMR na rekonstrukci Most + fond Ústeckého kraje	2018	1884	-	-
Inv.dotace MMR na rekonstrukci Liberec	2018	18 750	-	-
Inv.dotace Krajský úřad + stat.m. Liberec na rekonstrukci	2018	1617	-	-

Inv.dotace vratka	2019	-160		
Inv.dotace MMR na rekonstrukci Most	2019	18257		
Inv.dotace MMR na rekonstrukci Liberec	2019	3367		
Zúčtování investiční dotace (Vyrovnání odpisů)	2019	0	2019	1341
Zúčtování investiční dotace (Vyrovnání odpisů)	2020	0	2020	1880
Stav účtu 901 Vlastní jmění		40495		

#### 12. Změny vlastního jmění, fondů, VH v průběhu účetního období

	Stav k 1.1.	Stav k 31.12.
Vlastní zdroje celkem	38 759	36 932
Vlastní jmění	40 572	40 495
Fondy	0	0
Oceňovací roz. z přec. fin. maj.	0	0
VH ve schval. Řízení	0	0
Nerozděl. zisk, neuhr. ztráta	-1636	-3 573
HV za běžné období	-177	10

#### 13. Výsledek hospodaření A.II.1. (pasiva)

	Stav k 1.1.	Stav k 31.12.
HV za běžné období	-177	10

#### 14. Použití výsledku hospodaření minulého účetního období

Výsledek hospodaření minulého účetního období ve výši 177 tis. Kč byl převeden na účet 932 Nerozděleni zisk, neuhraná ztráta. O tomto převodu bylo rozhodnuto usnesením výboru ze dne 15.12.2020. O použití výsledku hospodaření běžného účetního období nebylo v době sestavení účetní závěrky rozhodnuto.

#### 15. Dlouhodobé závazky B.II.1.

Druh závazku	Úvěrový rámec	Datum vzniku	Splatnost
Hypoteční úvěr Česká spořitelna, a.s.	1500	18. 7. 2013	18. 7. 2023
Úvěr Česká spořitelna, a.s.	8926	16. 03. 2020	31. 06. 2022
- Rekonstrukce Jablonec nad Nisou			
- Revolving střednědobý	2700	30. 11. 2020	30. 11. 2021

**16. Závazky z obchodních vztahů (B.III.1.)** závazky byly do data sestavení účetní závěrky uhrazeny.

vystavil	věc	částka
J+O	drogerie, konc. potřeby	-1308,98
RRA, a.s.	zajištění udržitelnosti	-29040,00
O2	internet	-181,50
Shell	nákup PHM	-10457,10
EKOSFERA	svoz NO	-3049,20
SZÚ	rozbor pitné vody	-1391,50
Ing. Jiří Sluka	technický dozor stavby	-60 500,00
FCC Liberec	svoz KO	-649,56
Město Česká Lípa	spotřeba energií TUV	-80219,14
Softex NCP	internet	-668,00
O2	hovory pevná linka	-4328,28
STAVO-UNION	rekonstrukce JNN	-2455943,38
Lbnet	internet	-670,00
DEVELOP	servis kopírky	-1766,00
Mgr. Michal Tomčík	evaluace projektu DPK	-60000,00
Nej.cz	internet	-490,00
Lbnet	internet	-670,00
DEVELOP	servis kopírky	-1575,00
MEDICA SEVER	vstupní prohlídka	-552,00
Softex NCP	Správa sítě	-2 420,00
Medica Sever	Vstupní prohlídka	-552
celkem		2 716 431,64

**17. Závazky ze vztahu k rozpočtu (B.III.12.13.)** Prostředky byly vráceny poskytovatelům dotací do data sestavení účetní závěrky.

Závazky ze vztahu k rozpočtu		MINULÉ	BĚŽNÉ
celkem		1497	1566
z toho:	Vratka nespotřebované dotace ze st.rozpočtu	748	918

	Vratka nespotřebované dotace z rozp.úz samosprávních celků – dotace od Ústeckého kraje	749	407
	Vratka nespotřebované dotace z rozp.úz samosprávních celků – dotace od města Most	-	26
	Vratka nespotřebované dotace z rozp.úz samosprávních celků – dotace od kraje Liberec	-	216

**18. Zaměstnanci (B.III.5.) představují závazky za mzdy za 12/2020 splatné v 1/2021**

Závazky k zaměstnancům		MINULÉ	BĚŽNÉ
celkem		2052	2774
z toho:	Zaměstnanci	2052	2774

**19. Závazky ke správě sociálního zabezpečení a zdravotním pojišťovnám (B.III.7.)**  
představují závazky za 12/2020 splatné v 1/2021

Závazky k OSSZ a k zdravotním pojišťovnám		MINULÉ	BĚŽNÉ
celkem		1279	1722
	OSSZ	894	1203
	Zdr. pojišťovny	385	519

**20. Závazky k finančnímu úřadu (B.III.9.) obsahují závazek z titulu daně z příjmů ze závislé činnosti za 12/2020, splatný v 1/2021.**

Závazky k finančnímu úřadu		minulé	Běžné
celkem		426	624
z toho:	Ostatní přímé daně	426	624

**21. Jiné závazky – exekuce (B.III.17.)**

Závazky – exekuce zaměstnanců		minulé	Běžné
celkem		26	0
z toho:	Ostatní	26	0

**22. Splatné závazky ke správě sociálního zabezpečení, zdravotním pojišťovnám, finančnímu úřadu**

Druh závazku	Částka	Datum vzniku	Splatnost	Uhrazeno dne

sociální pojištění	1203	31. 12. 2020	20. 1. 2021	8. 2. 2021
zdravotní pojištění	519	31. 12. 2020	20. 1. 2021	8. 1. 2021
záložová daň zaměstnanců	613	31. 12. 2020	20. 1. 2021	10. 2. 2021
Srážková daň zaměstnanců	11	31. 12. 2020	20. 1. 2021	8. 1. 2021

### 23. Dlouhodobé a krátkodobé bankovní úvěry (B.II.1., B.III.23.)

Stav dlouhodobých úvěrů se k 31.12 v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. nepřehodnocuje na krátkodobou a dlouhodobou část podle zbývající doby splatnosti.

Organizace v roce 2013 otevřela hypoteční úvěr v hodnotě 1,5 milionu Kč z důvodu odkoupení budovy, kde má své zázemí k provozu sociálních služeb. Zajištění úvěru: objektem pro zdravotnictví a sociální péči, osobním ručením fyzické osoby a pohledávkami z prostředků na účtu.

V roce 2020 byl čerpán dne 14. 1. revolvingový úvěr ve výši 2 700 000,- Kč na částečné pokrytí mezd a odvodů zaměstnanců a 10. 9. 2020 byl splacen. Zajištění úvěru: osobním ručením fyzické osoby a pohledávkami z prostředků na účtu

Dne 25. 6. 2020 byl splacen úvěr třetí etapy rekonstrukce domu Humanity v Mostě 2 689 629,62 Kč. Zajištění úvěru: objekty pro zdravotnictví a sociální péči, ručením právnické osoby s korelací a pohledávkami z prostředků na účtu.

Dále proběhlo první čerpání nového úvěru na rekonstrukci K - centra v Jablonci nad Nisou dne 5. 5. 2020. Zajištění úvěru: ručením právnické osoby s korelací a pohledávkami z prostředků na účtu a bytovým domem.

Dále jsme využili krátkodobou bezúročnou půjčku ve výši 1 mil. Korun z 11. 2., splacená téhož měsíce 27. 2. 2020 a krátkodobou bezúročnou půjčku ve výši 250 000 Kč ze dne 22.12, která byla splacená v následujícím období dne 3.2.2021.

### 24. Jiná pasiva (B.IV.)

Jiná pasiva		minulé	Běžné
celkem (shodně s částkou v rozvaze)		2527	1614
z toho:	Výdaje příštích období	0	0
	Výnosy příštích období	2527	1614

Položka rozvahy B.IV.2 Výnosy příštích období obsahuje zejména přijaté peněžní prostředky z titulu dotaci, které budou čerpány v souladu se smlouvou o dotaci v roce 2021.

## IV. Doplňující informace k Výkazu zisku a ztrát

**1. Náklady podle jednotlivých činností organizace (A.)**

Náklady	Hlavní činnost		Hospodářská činnost	
	období běžné	minulé	období běžné	minulé
Celkem	49 506	47 639		0
-z toho spotřeba materiálu	5424	6 987	0	0
-z toho spotřeba energie	1174	892	0	0
-z toho opravy a udržování	330	224	0	0
-z toho cestovné	30	66	0	0
-z toho ostatní služby	2672	3 083		0
-z toho osobní náklady	36905	33 779	0	0
-z toho daně a poplatky	2	2	0	0
-z toho jiné ostatní náklady	241	223	0	0
-z toho odpisy majetku	2139	1682	0	0
-z toho reprezentace	2	6	0	0
-z toho poskytnuté příspěvky	9	6	0	0
-z toho dary	384	183	0	0
-z toho úroky	190	492	0	0
-z toho pokuty a penále	4	0	0	0
- Z toho manka a škody	0	13		

**2. Výnosy podle jednotlivých činností organizace (B.)**

Výnosy	Hlavní činnost		Hospodářská činnost	
	období běžné	minulé	období běžné	minulé
Celkem	49 516	47 350	0	112
-z toho tržby z prodeje služeb – zejména nájemné	519	674	0	52
-z toho ostatní výnosy - zahrnuje zejména inventarizační rozdíl u zásob	125	637	0	60
-z toho členské příspěvky	1	1	0	0
-z toho přijaté příspěvky a dary	630	995	0	0
-z toho provozní dotace	45 894	42 634	0	0
-z toho tržby z prodeje dh majetku	0	0	0	0
-z toho zúčtování fondů	2346	2 409	0	0
-z toho úroky	1	1	0	0

## 2.1 Přijaté dotace na provozní účely (B.I.1.)

### DOTACE

státní dotace, dotace měst, přispěvky, finanční podpory a ostatní:

dotace ze státního rozpočtu RVKPP:

1 575 000,00 Kč	Projekt K – centrum
1 428 000,00 Kč	Projekt ATK
1 345 000,00 Kč	Projekt LBK
1 481 000,00 Kč	Projekt LBA
789 000,00 Kč	Projekt KCL
681 985,56 Kč	Projekt PPP
699 000,00 Kč	Projekt KCZ
7 998 985,56 Kč	

dotace z Krajského úřadu:

1 752 659,00 Kč	COVID 19
6 363 000,00 Kč	POSOSUK2
991 753,78 Kč	Domů pevným krokem esf
26 688,00 Kč	podporované místo esf
11 838 174,72 Kč	KÚ Ústí nad Labem
715 265,83 Kč	K-centrum esf
11 886 726,31 Kč	KÚ Liberec
221 581,07 Kč	soc.služby Janov esf
437 999,25 Kč	REKINN
34 414 929,22 Kč	

dotace a granty měst:

576 252,00 Kč	Liberec
750 000,00 Kč	Jablonec nad Nisou
150 000,00 Kč	Litvínov
170 000,00 Kč	Nový Bor
20 000,00 Kč	Tanvald
120 000,00 Kč	Louny
49 000,00 Kč	Semily
220 000,00 Kč	Žatec
51 000,00 Kč	Turnov
13 000,00 Kč	Železný Brod
243 154,00 Kč	Česká Lípa
80 000,00 Kč	Osek
189 000,00 Kč	Bilina
13 760,00 Kč	Most
40 000,00 Kč	Doksy
71 250,00 Kč	Frydlant

60 000,00 Kč  
2 816 416,00 Kč

Stráž pod Ralskem

DOTACE komunitní plán Most:

845 000,00 Kč

Most

Dotace celkem:

45 894 249,52 Kč

## 2.2. Přehled přijatých finančních příspěvků, darů (B.II.3., 4.)

příspěvky měst a obcí:

15 000,00 Kč

město Jablonec nad Nisou

15 000,00 Kč

dary:

12 000,00 Kč

dopr. podnik města Most a litv.

900,00 Kč

členové spolku

67 756,56 Kč

Šlapka Lubomír

19 548,00 Kč

ostatní dr.dary

453 068,00 Kč

dary zaměstnanců

54 506,00 Kč

ostatní

7078,50 Kč

Členský příspěvek

1000,-Kč

Dary a příspěvky celkem:

630 757,06 Kč

## 2.3. Ostatní výnosy (B.IV.)

ostatní tržby:

1 879 626,00 Kč

časové rozložení investiční dotace

107 082,46 Kč

zahrnuje zejména inventarizační rozdíl u zásob

2,51 Kč

kurz.zisk

719,62 Kč

kladný úrok z účtu

18 000,00 Kč

nájemné LB

466 284,04 Kč

Čerpání přijatých věcných darů - potravinová banka

Celkem: 2 471 714,63 Kč

## 2.4. Přehled tržeb za vlastní výkony (B.III.)

36 500,00 Kč

přednášky

16 500,00 Kč	soc.služby Most
428 232,00 Kč	příjmy od klientů
10 000,00 Kč	REKLAMA
27 000,00 Kč	stáže
1 000,-Kč	ostatní výnosy

Celkem: 519 232 Kč

### 2.5. Postup výpočtu daně z příjmu

	Minulé období	Běžné období
Výsledek hospodaření před zdaněním	-177	10
Připočitatelné položky (+)	43 584	49 506
odpočitatelné položky (-)	43 760	49 488
Základ daně před uplatněním odpočtu podle §20 odst.7 zákona o daní z příjmů	183	28
Odpočet min. 300 000 a max. 1 000 000 Kč, až a 30%, max. do vyše základu daně (§20, odst. 7 zákona o daní z příjmů)	183	28
Základ daně po snížení podle §20 odst.7 zákona o daní z příjmů	0	0
Sazba daně	19	19
Výše daně	0	0

#### 2.5.1. Využití odpočtu dle §20 odst. 7 – specifická položka pro snížení základu daně o 30% - celých Kč

r. DPPD	Řádeček 251	Sazba
2019	183 191	19
2020	28 000	19

Úspora na daní byla vždy v následujícím roce použita ke krytí nákladů v hlavní činnosti v souladu s §20 odst.7 zákona o daní z příjmů.

#### 2.5.2. Odměny statutárnímu auditorovi nebo auditorské společnosti

r. 2019 ESKO Most, s.r.o. / r. 2020 AGIS audit, a.s.	Minulé období	Běžné období
celkem	42	115
z toho:	Povinný audit účetní závěrky 1. 1. – 31. 12. b. o. a ověření výroční zprávy	42

## **2.6. Obchodní vztahy s členy řídících, kontrolních, statutárních orgánů účetní jednotky**

Účetní jednotka uzavřela smlouvu o zápůjčce s členem statutárního orgánu za běžných obchodních podmínek.

## **2.7. Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky**

Mezi okamžikem sestavení účetní závěrky a rozvahovým dnem nenastaly žádné významné události, které by měly vliv na účetní závěrku.

V roce 2021 byla uzavřena nová úvěrová smlouva s úvěrovým rámcem ve výši 7 000 tis. Kč.

Výše poskytnutých dotací a darů bude pravděpodobně ovlivněna situaci vzniklou v důsledku COVID 19. Přesto jsme přesvědčeni, že pokračování v činnosti spolku není bezprostředně ohroženo, i když lze předpokládat, že vlivem COVID 19 může být naše činnost omezena.

Účetní závěrka je sestavena na principu nepřetržitého trvání. Finanční zdroje k datu sestavení účetní závěrky nestačí ke krytí závazků. Finanční situaci Spolek řeší dočasně prostřednictvím revolvingového bankovního úvěru. Chybějící finanční zdroje je Spolek připraven řešit prostřednictvím připadného prodeje pozemků a peněžním vkladem zakladatele. Princip nepřetržitého trvání Spolku tak není z tohoto titulu ohrožen.

### **Zkratky:**

NOZ – nový občanský zákoník, VJ – vlastní jméno, IČO – identifikační číslo, RC – rodné číslo, VH – výsledek hospodaření, b. o. – běžné období, m. o. – minulé období, PC – pořizovací cena, VN – vlastní náklady, RPC – reprodukční pořizovací cena, CP – cenné papíry, PZ – počáteční zůstatek, KZ – konečný zůstatek, DNM – dlouhodobý nehmotný majetek, DHM – dlouhodobý hmotný majetek, DFM – dlouhodobý finanční majetek

Sestaveno dne  3.6.2021	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky   Lubomír Šlapka – předseda
Právní forma účetní jednotky  spolek	Poslání organizace  viz. str. 3

### **Příloha:**

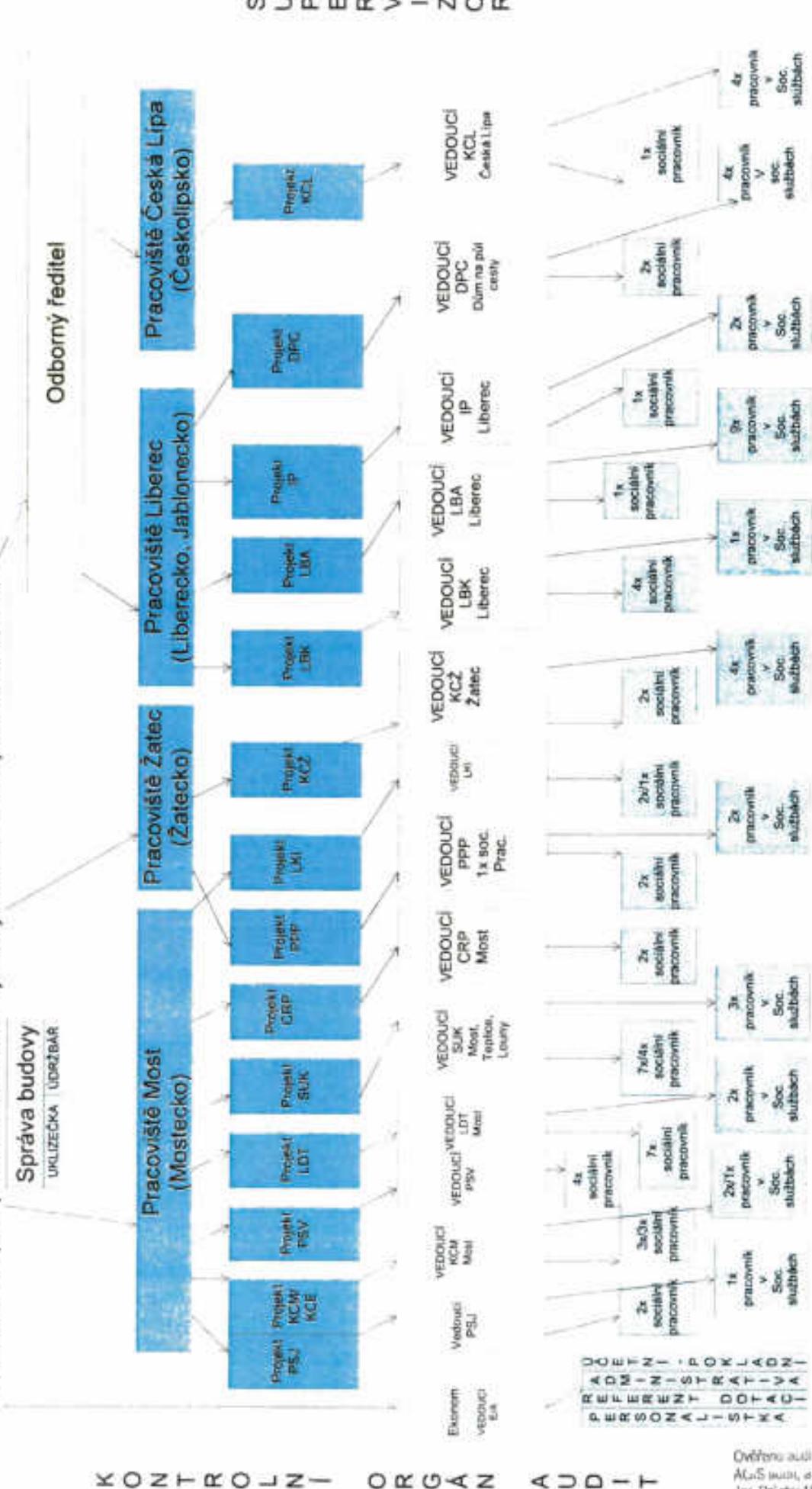
č. 1 organizační schéma

Organizační schéma pro rok 2020  
Most k naději, z.s.

Most k naději, z.s.

VÝBOR spolku

Statutární zástupce: předseda MONA = výkonný ředitel a místopředseda MONA



**Zpráva nezávislého auditora určená výboru spolku Most k naději, z.s.****Výrok auditora**

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku Most k naději, z.s. (dále také „Spolek“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2020, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2020 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitych podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Spolku jsou uvedeny v části přílohy této účetní závěrky nazvané „I. Obecné informace, bod 1 Popis účetní jednotky“.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku Most k naději, z.s. k 31. 12. 2020 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

**Základ pro výrok**

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícimi aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Spolku nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

**Zdůraznění skutečnosti**

1) Upozorňujeme na část II, bod 3 přílohy účetní závěrky nazvaný „Změna oceňování, odpisování a postupu účtování, oprava chyb minulých účetních období“. V této části Spolek uvádí přehled a popis chyb, které obsahují účetní závěrky sestavené do 31.12.2019, způsob opravy chyb v roce 2020 a jejich vliv na stav konkrétních položek rozvahy sestavené ke 31.12.2020, sloupec stav k prvnímu dni účetního období (tj. ke 31.12.2019). Opravy, které měly významný vliv na výsledek hospodaření minulých období, byly provedeny prostřednictvím účtu 932 neuhraněná ztráta minulých let. Způsob opravy byl zvolen tak, aby výsledek hospodaření za rok 2020 byl v účetní závěrce vykázán ve správné výši a struktuře. Stavy položek rozvahy ke 31.12.2020 jsou rovněž vykázány ve správné výši. Tuto skutečnost je potřeba vzít v úvahu při posuzování stavu k prvnímu dni účetního období v rozvaze sestavené ke 31.12.2020.

2) Upozorňujeme uživatele účetní závěrky na část IV, bod 2.7. přílohy účetní závěrky nazvaný „Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky“ týkající problematiky řešení nedostatku finančních zdrojů Spolku. V této části přílohy v posledním odstavci Spolek uvádí „Účetní závěrka je sestavena na principu nepřetržitého trvání. Finanční zdroje k datu sestavení účetní závěrky nestačí ke krytí závazků. Finanční situaci Spolek řeší dočasně prostřednictvím revolvingového bankovního úvěru. Chybějící finanční zdroje je Spolek připraven řešit prostřednictvím

případného prodeje pozemků a peněžním vkladem zakladatele. Princip nepřetržitého trvání Spolku tak není z tohoto titulu ohrožen.“

### Náš výrok není v souvislosti s těmito záležitostmi modifikován.

#### Jiné skutečnosti

Účetní závěrka Spolku za rok končící 31. 12. 2019 byla ověřena jiným auditorem, který ve své zprávě ze dne 17. června 2020 vydal k této závěrce výrok „bez výhrad“.

#### Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá výbor Spolku.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámeni se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Spolku, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

## **Odpovědnost výboru, předsedy a místopředsedy Spolku za účetní závěrku**

Výbor, předseda, místopředseda Spolku odpovídají podle článku 2, Hlavy IV, Stanov Spolku za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky jsou výbor, předseda a místopředseda Spolku povinni posoudit, zda je Spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případu, kdy výbor podle Článku I Hlavy V, Stanov Spolku plánuje zrušení Spolku nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

## **Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky**

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující nás výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodu nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

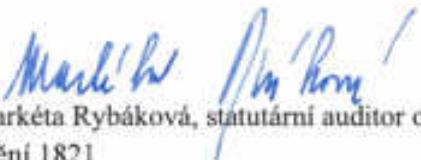
- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnut a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součásti podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Spolku relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnut auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenosť provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti Spolek uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky správní radou a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Nadace nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Spolku nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme

získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Spolek ztratí schopnost nepetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naši povinností je informovat správní a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

AGIS audit, a.s., J. Průch 1682/1, Most, číslo auditorského oprávnění 117

  
Ing. Markéta Rybáková, statutární auditor odpovědný za provedení auditu, číslo auditorského oprávnění 1821

V Mostě, dne 03. 06. 2021